An Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre
Workplace Relations Commission

An Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre
Tuarascáil Bhliantúil 2019

An Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre

Tuarascáil Bhliantúil 2019

Arna cur faoi bhráid an Aire Stáit ag a bhfuil freagracht speisialta as na nithe a leanas: Trádáil, Fostaíocht, Gnó, Margadh Aonair Digiteach an AE agus Cosaint Sonraí

I gcomhréir le halt 23(1) agus le halt 23(3) den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015

Tuarascáil an Ard-Stiúrthóra

Liam Kelly
An tArd-Stiúrthóir

Tá áthas orm Tuarascáil Bhliantúil an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre (WRC) a bhaineann lena chuid gníomhaíochtaí le linn 2019 a chur faoi bhráid an Aire.

Tá ról ríthábhachtach ag an WRC i sochaí na hÉireann agus i ngeilleagar na hÉireann agus fís ag baint leis le bheith ina cheannaire domhanda maidir le háiteanna oibre córa agus comhlíontacha a sheachadadh, agus seirbhísí a sholáthar ar bhealach nach bhfuil leatromach. Maidir leis sin cuidíonn a cuid seirbhísí le cobhsaíocht um chaidreamh tionsclaíoch a choimeád, chun agóidí aonair a eadránú agus a bhreithniú, chun feasacht a mhúscailt ar chaidreamh tionsclaíoch agus fostaíochta go ginearálta agus iad a fheabhsú, chun comhlíonadh caighdeán fostaíochta a chur chun cinn, a mhonatóiriú agus a fhorfheidhmiú agus chun ceart cúitimh a sholáthar do dhaoine a chreideann go ndearnadh leatrom orthu maidir le seirbhísí a sholáthar i gcoitinne.

Ba é an bhliain an chéad cheann de straitéis thrí bliana d'athruithe atá sonraithe i Ráiteas Straitéise reatha an WRC, ina bhfuil sé phríomhghné de sheachadadh na straitéise: Sársheirbhís, For-rochtain agus Cosc, Cumarsáid agus Rannpháirtíocht, Teicneolaíochtaí Giarála, Sonraí agus Tomhas, agus Daoine agus Struchtúr. Tá an dul chun cinn dár gcuid maidir leis sin sonraithe i gcorp na Tuarascála seo agus in Aguisín 1. Ach, go hachomair, in 2019, rinne an WRC na nithe a leanas:

- Bhunaigh sé oifig réigiúnaithe nua lena gcuirfear ar chumas an WRC chun a raon iomlán de sheirbhísí a sholáthar i réigiún an Iarthair Láir den WRC,
- Rinne sé ardchaighdeán na seirbhísí agus na torthaí a choimeád a sholáthraíonn an tSeirbhís Idir-réitigh agus phléigh sé leis an éileamh ar eadráin réamhbhreithnithe,
- Bhainistigh sé méadú tobann de thimpeall ar 36% ar ghearáin shainiúla faoi bhráid na Seirbhíse Breithnithe agus fráma ama airmheánach de rud beag níos mó ná 8 mí á bhaint amach i dtéarmaí an tréchuir ó ghearán go breithniú,
- Rinne sé a ghníomhaíocht um ionchúisimh fhorfheidhmithe a choimeád ar ardleibhéal agus, ag an am céanna, ardán cigireachta móibíleach nua a fheidhmiú go céimneach atá deartha chun éifeachtacht fhoriomlán agus éifeachtúlacht fhoriomlán an Rannóg Cigireachta,
- Rinne sí nósanna imeachta nua um chur siar breithnithe a fhorbairt ag a bhfuil éifeacht acu cheana féin ar shimpliú an phróisis ó dhearcadh an úsáideora agus éifeachtaí a fheabhsú maidir le sceidealú éisteachtaí,
- Rinne sí dul chun cinn nach beag ar thabhairt isteach an chórais chásbhainistíochta um Idir-réiteach, Eadráin agus Comhairle,
- Baineadh comhaontú amach le páirtithe uile sa Gharda Síochána maidir leis na nósanna imeachta aonair agus comhchoiteanna atá le húsáid i gcomhthéacs rochtain an Gharda Síochána ar an WRC agus ar an gCúirt Oibreachais,
- Seoladh próiséas idirghníomhach shuíomh gréasáin bunaithe ar an WRC lena soláthraíodh soiléire maidir lenár bhfeidhmeanna, lena feabhsaíodh eispéireas na gcustaiméirí agus lena gcruthaíodh éifeachtúlachtaí próisis suntasacha,
- Thug sé ardáin athchóirithe shóisialta WRC nua atá deartha chun feasacht a ardú ar chearta fostaíochta agus ar cheart cúitimh do na fostaithe agus do na fostóirí,
- Sheachaid sé feachtais for-rochtana dírithe ar earnálacha agus ghinearálta, agus
- Bhainistigh sé athruithe suntasacha ar an bhfoireann i dtéarma na pleanála comharbais agus na dtionscnamh uasoiliúna ilréimsiúil.

Baineadh na torthaí sin amach agus tosaíochtaí agus dúshláin ag athrú sa chúlra laistigh den gheilleagar níos leithne – agus cuid mhaith acu i gcomhréir le gníomhaíochtaí an WRC le linn na bliana.

Tá líon rud beag níos lú ná 200 ar fhoireann ag an gCoimisiún atá ina státseirbhísigh agus tá cuid de theaghlachas foirne na Roinne Gnó, Fiontar agus Nuálaíochta (RGFN). Déantar iad a fhorlíonadh ag 40 Oifigigh Breithnithe eile atá conraithe ag an Aire chun cuidiú leis an tSeirbhís Breithnithe ar bhonn cás le cás.

Ní bheadh na gnóthachtálacha atá sonraithe sa tuarascáil seo indéanta gan a gcuid dtiomantais agus díograis. Bhí an tacaíocht ón mBord, ón Aire agus ón Roinn ina gné lárnach d'fhorbairt an WRC óna bhunú, go háirithe i gcomhthéacs na timpeallachta eacnamaíche agus sóisialta atá ag athrú ar bhonn leanúnach ina n-oibríonn an WRC.

Clár Ábhair

Bord an Choimisiúin 6
- Táillí/Eitic in Oifigí Poiblí 6
- Cruinnithe an Bhoird 6
- Clár Oibre 2020 6
- An tArd-Stiúrthóir 6

Príomh-mhéadracht Feidhmíochta 7

Athbhreithniú Gníomhaíochta Cúig Bliana 2015 - 2019 9

Feidhmeanna an Choimisiúin 10
- An Buiséad agus an Fhoireann 10
- Líonta Údaraithe na Foirne faoi Ghrád (Coibhéisí Lánaimseartha) 10

Tuarascálacha Seirbhísí 11

Seirbhísí Corparáideacha 11
- Rialachas 11
- Acmhainní Daonna 11
- Teicneolaíocht Faisnéise agus Cumarsáide 11
- Forfheidhmiú um Chomhlíonadh Chearta na Fostaíochta Córas (ERCES) 11
- Córas Cásbhainistíochta Nua le haghaidh Idir-réitigh 12
- Cumarsáid agus For-rochtain 12
- Suíomh Gréasáin Nua WRC. 12
- Na Meáin Shóisialta 12
- Réigiúnú WRC 12
- Dualgas um Chomhionannas agus Cearta an Duine san Earnáil Phoiblí. 12
- Inrochtaineacht 12

Faisnéis agus Seirbhís do Chustaiméirí 14
- Glao faighte ar an líne eolais 14
- Gníomhaireacht Fostaíochta agus Ceadúnú um Chosaint Daoine Óga 16
- For-rochtain 16
- Tuarascáil ar Ghníomhaíochtaí 16

Seirbhísí Idir-réitigh, Comhairleacha agus Eadrána 17
- Idir-réiteach 17
- Comhairle 18
- Eadráin 18
- Oiliúint WRC 20

SEIRBHÍS BREITHNITHE 21
- Gearáin a fuarthas 21
- Méadú Tobann ar Ghearáin Le Linn na Bliana 22

Cineálacha Gearán 23
Éisteachtaí 23
Iarratais ar Chur Siar 24
Cinntí 24
Am le Cinneadh 24
Atreoruithe Faoi na hAchtanna um Stádas Comhionann 2000-2015 . 24
Atreoruithe Faoi na hAchtanna um Chomhionannas Fostaíochta 1998-2015 25
Atreoruithe Faoi na hAchtanna Pinsean 1990 26
Cásanna "Oidhreachta" 26
Cinntí na Cúirte Oibreachais maidir le hAchomhairc WRC 26
Comhoibriú laistigh den WRC 27
Teagmháil le Páirtithe Leasmhara 27
Seirbhís Cigireachta agus Forfheidhmithe 28
Cigireachtaí a Cuireadh i gCrích 2019 28
Fógraí um Chomhlíonadh 31
Fógraí um Íocaíochtaí Socraithe 31
Ionchúisimh 31
Feachtas na hEarnála Tógála 31
EMPACT Gáinneáil ar Dhaoine 2019 31
An Earnáil Eachaí 31
An Earnáil Iascaigh 32
Gníomhaíochtaí Idirnáisiúnta 32
Aguisín 1 33
Clár Oibre 2019: Cláir Rannacha 33
Seirbhís Chomhairleach 33
Idir-réiteach, Éascú agus Eadráin 34
Seirbhís Breithnithe 35
Seirbhísí Cigireachta agus Forfheidhmithe 35
Faisnéis agus Seirbhís do Chustaiméirí 37
Gnóthaí Dlí 39
An Rannóg Chorparáideach 40
Aguisín 2 42
Reachtaíocht trína bhfuiltear in ann gearáin a chur faoi bhráid Seirbhís Breithnithe 42
Aguisín 3 45
Líon na ngearán a fuarthas faoi gach píosa reachtaíochta 45
Aguisín 4 47
Cinntí Breithnithe suntasacha WRC 47
Aguisín 5 53
Ciontuithe 2019 53

Bord an Choimisiúin

Dr Paul Duffy

Liam Berney

Dr Michelle O'Sullivan

Shay Cody
(Eanáir go Meán Fómhair)

Maeve McElwee

Deirdre O'Brien

Geraldine Hynes

Richard Devereux

Audrey Cahill

Ethel Buckley

Tá an Dr. Paul Duffy (Leas-Uachtarán Pfizer Global Supply) ina chathaoirleach ar an mBord de naonúr.

Táillí/Eitic in Oifigí Poiblí

Cuireadh in iúl do chomhaltaí uile an Bhoird, do Bhreithneoirí, do Choimisinéirí um Chearta agus d'Oifigigh ábhartha an Choimisiúin maidir leis na hoibleagáidí dá gcuid nó chomhlánaigh siad na tuairisceáin iomchuí faoi na hAchtanna um Eitic in Oifigí Poiblí, de réir mar is riachtanach.

Ní fhaigheann Cathaoirleach agus comhaltaí an Bhoird aon táille maidir le feidhmiú a ndualgas mar chomhaltaí an Bhoird.

Cruinnithe an Bhoird

I gcaitheamh na bliana 2019, tháinig an Bord le chéile ar cheithre ócáid i Márta, i mBealtaine, i nDeireadh Fómhair agus i Samhain. Tionóladh an cruinniú i mBealtaine in Oifig an WRC i gCorcaigh.

I Meitheamh, bhuail an Bord agus an lucht bainistíochta sinsearaí lena macasamhlacha ón nGníomhaireacht um Chaidreamh Oibreachais i dTuaisceart Éireann chun treochtaí a phlé i gcearta fostaíochta agus i gcaidreamh tionsclaíoch, i dtaighde agus i bhforbairtí seachadta seirbhísí.

D'éirigh an tUasal Shay Cody as an mBord i Meán Fómhair.

Tar éis chomórtas um Boird Stáit de chuid na Seirbhíse um Cheapacháin Phoiblí, cheap an tAire Breen an tUasal Ethel Buckley, Leas-Ard-Rúnaí CSTGT, go Bord an WRC le héifeacht ón 23 Nollaig, 2019.

Clár Oibre 2020

I gcomhréir le halt 22(1) den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015, d'ullmhaigh an Bord Clár Oibre 2020 an WRC. Cuireadh an Clár sin faoi bhráid an Uasail Pat Breen i Samhain 2019, an tAire Stáit ag a bhfuil freagracht speisialta as na nithe a leanas: Trádáil, Fostaíocht, Gnó, Margadh Aonair Digiteach an AE agus Cosaint Sonraí. Tá Clár Oibre an WRC ar fáil le huaslódáil ar Shuímh Gréasáin an WRC.

An tArd-Stiúrthóir

Ceapadh Liam Kelly ina Ard-Stiúrthóir i Mí Aibreáin 2019.

Príomh-mhéadracht Feidhmíochta

Gníomhaíocht an WRC in 2019

WRC 2019
8,309

GEARÁIN
Comhaid ghearáin le haghaidh breithnithe arna bhfáil

WRC 2019
21,000

GEARÁIN
Fuarthas 21,000 gearán sainiúil, méadú 36% ar 2018

WRC 2019
5,000

ÉISTEACHTAÍ
Éisteachtaí breithnithe

WRC 2019
3,000

CINNTÍ
Cinntí um breithniú arna n-eisiúint

Feabhsaíodh an t-am airmheánach faoi 51 lá féilire i gcomparáid le 2018

WRC 2019
13,000

PRÓISEÁILTE
Thart ar 13,000 mír de chomhfhreagras faoi bhreithniú arna bpróiseáil

Cineál an ghearáin

% na ngearán sainiúil a fuarthas

30% A bhain le Saincheisteanna a bhain le hUaireanta Oibre

25% A bhain le saincheisteanna pá

10% A bhain le Dífhostú Éagórach

9% A bhain le Leatrom / Comhionannas & Baint Amach

6% A bhain le Díospóidí Trádála / IR (caidreamh tionsclaíoch)

7% Téarmaí & Coinníollacha Saincheisteanna fostaíochta

Príomh-mhéadracht Feidhmíochta

Gníomhaíocht an WRC in 2019

WRC 2019
1,200

COMHDHÁLACHA
Tionóladh 1,200 comhdháil um Idir-réiteach

WRC 2019
47

CÁSANNA
Cásanna breithnithe dhlíthiúil arna laghdú go 47

WRC 2019
55,000

FAISNÉIS
55,000 glao faighte ar an líne eolais

WRC 2019
1.3M

IDIR-RÉITEACH
1.3 aon mhilliún fostaí arna gcumhdach ag idir-réiteach

WRC 2019
5,000

CIGIREACHTAÍ
Beagnach 5,000 cigireacht arna gcur i gcrích

WRC 2019
127,000

CUMHDACH
Fostaithe arna gcumhdach ag cigireachtaí

WRC 2019
€3.9M

AISGHABHÁIL
Pánna arna n-aisghabháil (Méadú ar €3.1 milliún in 2018)

WRC 2019
2.7M

SUÍOMH GRÉASÁIN
Amhairc ar leathanaigh

WRC 2019
125

CIONTUITHE
Fostóirí arna gCiontú 125

Athbhreithniú Gníomhaíochta Cúig Bliana 2015 - 2019

Gníomhaíocht	2015	2016	2017	2018	2019	Iomlán
Comhdhálacha						
um Idir-réiteach	393	1,348	1,239	1,145	1,202	5,327
	79	423	995	500	255	2,252
Eadráin						
Teileafón	201	662	376	1,241	751	3,231
Duine le Duine		69	197	603*	240	1,109
Breithniú						
Comhaid gearáin	3,212	6,863	7,317	7,724	8,309	33,425
Gearáin	1,690	14,004	14,001	15,451	20,939	66,085
Breithniú arna n-éisteacht		3,518	4,370	5,312	5,009	18,209
Cinntí arna n-eisiúint	-	1,232	2,247	2,964	3,029	9,472
Oidhreacht (idir lámha)	3,965	1,628	295	151	47	-
Comhairleach						
Tionscadail Nua	22	64	68	44	37	235
Cigireacht						
Arna gcur i gcrích	1,650	4,830	4,747	5,753	4,804	21,784
Pánna arna n-aisghabháil (€m)	€0.5	€1.5	€1.7	€3.1	€3.9	€10.8
Ionchúisimh	20	136	125	98	175	554
Faisnéis						
Glaonna arna bhfreagairt	17,275	59,549	52,001	57,348	54,768	240,941
Suíomh Gréasáin (m)	0.35	2.2m	2.3m	2.7m	2.7m	10m

*San áireamh leis an bhfigiúr sin tá 363 chás comhionann le fostóir aonair’

Feidhmeanna an Choimisiúin

Seo a leanas príomhfheidhmeanna an Choimisiúin:

- Feabhsú agus coimeád dea-chaidrimh san áit oibre a chur chun cinn.
- Comhlíonadh na reachtaíochta fostaíochta ábhartha a chur chun cinn agus a spreagadh.
- Treoir a chur ar fáil maidir le Cóid Chleachtais a chomhlíonadh.Athbhreithnithe a dhéanamh ar chaidreamh san áit oibre go ginearálta agus forbairtí ann a mhonatóiriú.
- Taighde ábhartha a dhéanamh nó a choimisiúnú agus comhairle, faisnéis agus torthaí taighde a sholáthar do na Comh-choistí Oibreachais agus na Comh-chomhairlí Tionsclaíocha.
- Comhairle a sholáthar don Aire Gnó, Fiontar agus Nuálaíochta maidir le cur i bhfeidhm na reachtaíochta ábhartha agus maidir le comhlíonadh ina leith.
- Faisnéis a sholáthar don phobal maidir le reachtaíocht fostaíochta [1].

Léirítear an creat sin le príomhsheirbhísí an Choimisiúin agus áirítear leo soláthar na nithe a leanas: seirbhísí luath-réiteach díospóidí, eadrána, idir-réitigh, éascaithe agus comhairleacha, breithniú ar ghearáin agus ar dhíospóidí, comhlíonadh na reachtaíochta um chearta fostaíochta a chur chun cinn agus, nuair is riachtanach, sin a bhaint amach trí fhorfheidhmiú, faisnéis a sholáthar maidir le cearta fostaíochta agus caidreamh tionsclaíoch i gcoitinne, agus ceadúnais (fostaíochta) gníomhaireachtaí fostaíochta agus cosanta daoine óga a phróiseáil.

An Buiséad & an Fhoireann

Pá	€12.340m
Neamh-phá	€2.614m
Iomlán	€14.954m

Is oifig de chuid na Roinne Gnó, Fiontar agus Nuálaíochta an WRC agus maoinítear é ón Vóta Rannach foriomlán.

Ag deireadh 2019, ba ionann an leithdháileadh foirne agus 185 fostaithe buana atá ina státseirbhísigh agus ina gcuid d'fhoireann fhoriomlán na Roinne Gnó, Fiontar agus Nuálaíochta. Déantar an fhoireann a fhorlíonadh ag 40 Oifigigh Breithnithe breise atá conraithe chun cuidiú leis an tSeirbhís Breithnithe ar bhonn cás le cás.

Líonta Údaraithe na Foirne faoi Ghrád (Coibhéisí Lánaimseartha)

Miondealú na nGrád	Coibhéisí Lánaimseartha Iomlána
An tArd-Stiúrthóir	1.00
Príomhoifigeach Oibríochtaí	1.00
PO	6.00
Dlíodóir	1.53
Príomhoifigeach Cúnta	19.40
Ardoifigeach Feidhmiúcháin	24.90
Oifigeach Feidhmiúcháin	69.79
Oifigeach Cléireachais	61.50
Iomlán	**185.12**

[1] Faisnéis faoin Acht um Chomhionannas Fostaíochta arna soláthar ag Coimisiún na hÉireann um Chearta an Duine agus Comhionannas

Tuarascálacha Seirbhísí

Seirbhísí Corparáideacha

Rialachas

Cinntíonn an WRC go gcuirtear a chuid gníomhaíochtaí agus acmhainní i bhfeidhm ar an mbealach is éifeachtaí agus is éifeachtúla, agus riachtanais rialachais na Státseirbhísí á gcomhlíonadh. Áirítear leis sin monatóireacht leanúnach rialta ar dhul chun cinn i gcoinne pleananna gnó, athbhreithniú rialta ar thimpeallacht an riosca agus, nuair is gá, gníomhaíocht chun na rioscaí ionchasacha a mhaolú.

Acmhainní Daonna

Tacaíonn an Rannóg Chorparáideach leis an bhfoireann chun príomhchuspóirí an WRC a sheachadadh. Maidir leis sin, leanadh de chur i bhfeidhm bheartas acmhainní daonna cuimsitheach an WRC, agus rinneadh é a choigeartú de réir mar a bhí riachtanach, chun uaillmhianta an Ráitis Straitéise reatha a léiriú, .i. chun forbairt a dhéanamh ar ár saineolas, sársheirbhís a sheachadadh, agus ár mbonn eolais fairsing a chaomhnú agus a fheabhsú. Rinneadh athbhreithniú agus cuireadh feabhas ar chumas na foirne, ar phleanáil comharbais, ar scileanna, ar rannpháirtíocht agus ar fholláine na foirne ar bhonn leanúnach ar feadh 2019. Déanfar beartas AD comharba a fhorbairt le linn 2020.

Teicneolaíocht Faisnéise agus Cumarsáide

Le linn 2019, ghlac Seirbhísí Corparáideacha freagracht as feidhm tiomnaithe TFC mar chuid den athstruchtúrú a bhí sonraithe i bplean oibre 2019.

D'oibrigh an WRC go dlúth le foireann TFC na Roinne Gnó, Fiontar agus Nuálaíochta (RGFN) chun sprioc an WRC de ríomhfhoirm gearáin sholáimhsithe a sholáthar agus den uathoibriú a leabú ina chuid próiseas inmheánach. Déanfar cur chun cinn ar na tionscadail sin i gcomhar le straitéis TFC fhoriomlán an Rialtais. Déanfar foirm gearáin nua an WRC a dhearadh agus a chruthú in 2020. Le linn na bliana thacaigh foireann um Chórais Tacaíochta Gnó le cur i bhfeidhm agus le feabhsú leanúnach fheidhmchlár ERCES agus le réiteach Cásbhainistíochta nua a fhorbairt don tSeirbhís Idir-réitigh, Comhairle agus Eadrána.

Córas Forfheidhmithe um Chomhlíonadh Chearta na Fostaíochta (ERCES)

Lean an WRC le feidhmchláir ghnó a chur i bhfeidhm go céimneach ar an ardán teicneolaíochta CRM dá chuid chun tacú lena chuid oibríochtaí, chun éifeachtúlacht agus éifeachtacht a spreagadh agus chun cinnteoireacht a threorú. Rinneadh an Feidhmchlár Cigireachta agus Forfheidhmithe nua, ERCES, a cuireadh i bhfeidhm i Nollaig 2018, a leabú ar feadh 2019. Leis an gcóras nua ligeadh don WRC faisnéis 'fhíor-ama' a tháirgeadh maidir le bainistíocht phróiseas na cigireachta agus an fhorfheidhmithe, éifeachtúlacht agus éifeachtacht oibríochtúil a fheabhsú agus comhlíonadh ceart fostaíochta a spreagadh a thuilleadh.

Dearadh agus seachadadh an chórais trí bhíthin comhoibriú dlúth idir an bhfoireann Cigireachta agus an bhfoireann TFC.

Córas Cásbhainistíochta Nua le haghaidh Idir-réitigh

In 2019, rinneadh dul chun cinn ar chóras cásbhainistíochta nua don tSeirbhís Idir-réitigh, Éascaithe, Eadrána agus Comhairle agus tá forbairt an chórais sin beartaithe le haghaidh 2020.

Cumarsáid agus For-rochtain

Déanann an Rannóg Chorparáideach an clár for-rochtana agus cumarsáide tras-rannóige a chomhordú a rinneadh a thionscnamh in 2018. Is é an aidhm chun a áirithiú go ndéanann an WRC an poitéinseal a uasmhéadú chun cainéil thraidisiúnta agus dhigiteacha araon chun tacú leis na cuspóirí "áit oibre chóir agus chomhlíontach agus caitheamh cothrom i seirbhísí a chur chun cinn".

Suíomh Gréasáin Nua WRC

Seoladh suíomh gréasáin nua-dheartha don WRC i mBealtaine 2019 agus ba é a chuspóir eispéireas úsáideora arna fheabhsú go suntasach a sheachadadh agus féiniúlachtaí ar líne a chruthú don WRC agus don Chúirt Oibreachais. Ba thionchar mór é ar an toradh an t-aiseolas cuiditheach agus fócasaithe a fuarthas ónár bpáirtithe leasmhara.

Tá sé tarraingteach ó thaobh amhairc de, soláimhsithe agus níos éasca le nascleanúint, ach chomh maith leis sin soláthraíonn sé gné aistriúcháin, cnaipí na Meán Sóisialta, Topaicí Móréilimh agus bunachar sonraí cuardaigh feabhsaithe um Shocruithe agus Cinntí. Beidh an suíomh gréasáin faoi réir ag athbhreithniú ag grúpaí úsáideoirí agus ag páirtithe leasmhara i lár 2020.

Na Meáin Shóisialta

In éineacht le seoladh an tsuímh ghréasáin nua, sheol an WRC cuntais Twitter agus Linkedin chun poitéinseal na meán sóisialta a shaothrú le haghaidh for-rochtain le páirtithe leasmhara a thacú. Ag deireadh 2019, bhí níos mó ná 700 leantóirí ag cuntas Twitter an WRC agus bhí níos mó ná 1,400 leantóirí ag cuntas Linkedin an WRC. In 2019 bhain an WRC úsáid as straitéis fógraíochta Facebook chun tacú le feachtas faisnéise maidir leis an Ordú um Fhostaíocht Earnála nua in Earnáil na Tógála.

Thacaigh an fhoireann cumarsáide le gníomhaíochtaí for-rochtana ag an gComórtas Náisiúnta Treabhdóireachta agus ag Seó Thulach Mhór agus ag níos mó ná 50 imeacht eile freisin ar fud na tíre le linn 2019. Tá roinnt de na feachtas níos sprioctha sonraithe a thuilleadh sa chuid faoi Sheirbhísí Faisnéise agus Custaiméirí.

Feabhsaíodh cumarsáid inmheánach fhoireann an WRC trí iris mhíosúil a thabhairt isteach, "The Works", a bhfuil mar aidhm aici an fhoireann a choinneáil ar an eolas agus an-mhuintearas a chothú ar fud an WRC.

Réigiúnú WRC

Ghlac an WRC seilbh ar áitreabh réigiúnach, saintógtha, nua san iarthar láir in Inis i Nollaig 2019. Leis an tsaoráid ligtear don WRC an raon iomlán de sheirbhísí a thairiscint dá pháirtithe leasmhara uile i réigiúin an Iarthair Láir. Leis sin feabhsófar seachadadh seirbhísí d'úsáideoirí ó Oirthear na Gaillimhe, ón gClár agus ó Luimneach agus táirgfear coigilteas suntasach leis mar aon le seirbhís níos-costéifeachtaí don WRC.

Dualgas um Chomhionannas agus Cearta an Duine san Earnáil Phoiblí

Leis an Acht um Choimisiún na hÉireann um Cheart an Duine agus Comhionannas 2014 tugadh dualgas dearfach isteach ar chomhlachtaí poiblí chun aird chuí a bheith acu ar chearta an duine agus ar shaincheisteanna comhionannais. Tá cur chuige réamhghníomhach á ghlacadh maidir leis an dualgas sin a chur i bhfeidhm i ngach gné d'obair an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre. Is príomhthosaíocht í spás inrochtana agus cuimsitheach a chruthú do gach duine a úsáideann ár n-oifigí nó a oibríonn iontu.

Soláthraíonn an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre seirbhís do gach cliant lena dtugtar meas dá chearta duine agus dá

cheart ar chaitheamh cothrom. Tá sé sin infheidhme ar bhonn cothrom maidir le conas a idirghníomhaíonn muid lenár bhfoireann féin mar tá sé ríthábhachtach chun timpeallacht shláintiúil a chothú ina gcuirtear rannpháirtíocht, oscailteacht agus dínit san áit oibre chun cinn.

Inrochtaineacht

Le linn 2019 chinntigh an WRC go raibh ár spásanna poiblí uile agus ár seomraí cruinnithe i gcomhréir le caighdeáin cheirde agus sábháilteachta agus, mar chuid de sin, go ndéantar rochtain a éascú leo do dhaoine faoi mhíchumais agus do dhaoine eile ag a bhfuil riachtanais shainiúla. In 2019 tógadh bealach rochtana feabhsaithe nua do choisithe chuig an oifig i gCeatharlach Sa bhreis air sin, rinneadh dul chun cinn ar obair chun raon iomlán faisnéise a sholáthar i raon formáidí inrochtana lena n-áirítear cló mór, Braille agus fuaim. Tá go leor foilseachán an WRC ar fáil i dteangacha iolracha lena n-áirítear Araibis, Filipínis, Fraincis, Hiondúis, Indinéis, Mandairín, Polainnis, Portaingéilis, Rómáinis, Rúisis, Spáinnis, Siolóinis/Tamailis agus Úcráinis.

Faisnéis agus Seirbhís do Chustaiméirí

Tá Aonad Faisnéise agus Sheirbhís do Chustaiméirí an WRC freagrach as na nithe a leanas:

- Faisnéis neamhchlaonta a sholáthar maidir le cearta fostaíochta, comhionannas, caidreamh tionsclaíoch agus ceadanna fostaíochta d’fhostaithe agus d’fhostóirí araon,
- Iarratais um ghearáin a phróiseáil arna nglacadh le haghaidh Breithnithe,
- Ceadanna agus athnuachaintí do Ghníomhaireachtaí Fostaíochta, agus
- Iarratais ar cheadúnais a phróiseáil faoi na hAchtanna um Chosaint Daoine Óga maidir le páistí a oibríonn i scannáin, i ndrámaíocht, i bhfógraíocht nó i ngníomhaíochtaí ealaíonta nó cultúrtha.

Soláthraítear faisnéis ar na dóigheanna a leanas:

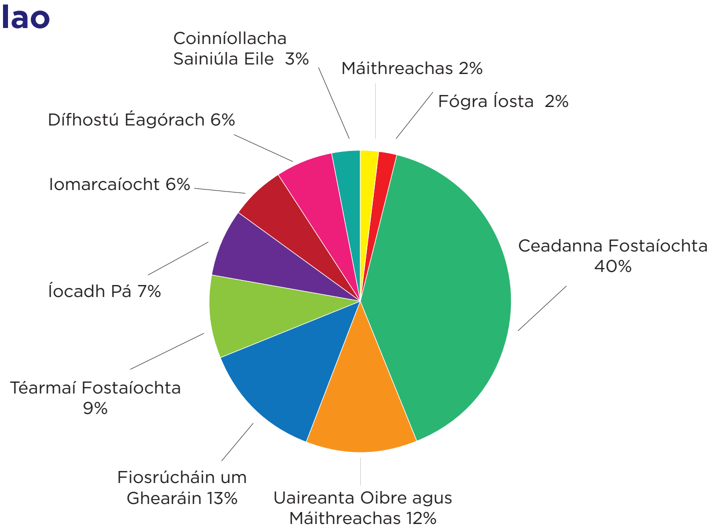
- Líne Faisnéise thiomnaithe atá oibrithe ag Oifigigh Faisnéise ag a bhfuil taithí (glao áitiúil 1890 80 80 90).
- Suíomh gréasáin WRC (workplacerelations.ie).
- Bileoga faisnéise agus litríocht eile.
- Láithreoireachtaí saincheaptha do pháirtithe leasmhara.
- Gníomhaíochtaí for-rochtana sainiúla.

Soláthraítear nuashonruithe freisin leis an líne faisnéise do pháirtithe le gearáin arna n-atreorú maidir le stádas reatha na ngearán, atreoruithe díospóidí mar aon le nuashonruithe d’iarratasóirí ar cheadúnais maidir le hiarratais ábhartha ar cheadanna oibre.

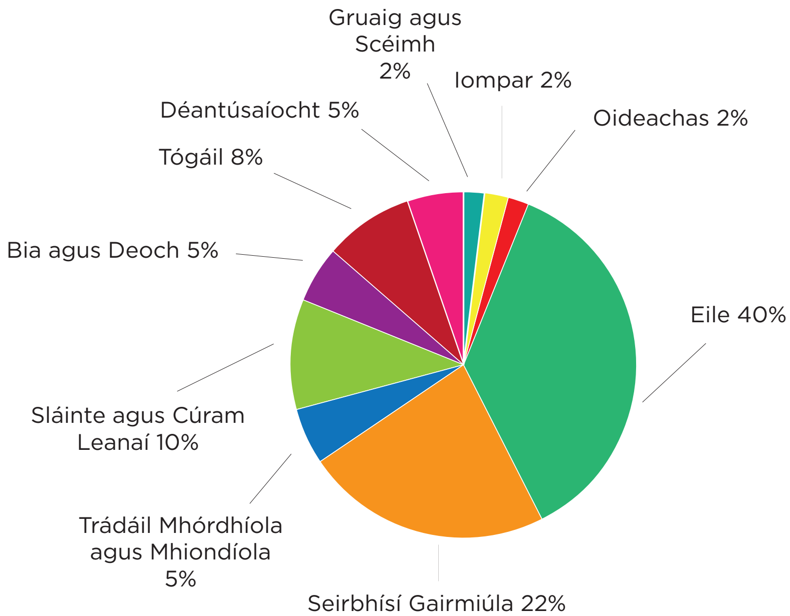
Glaonna ar Infoline

Léirítear raon na nglaonna a fuarthas le linn 2019 faoi Ábhar, faoi Earnáil agus faoi Chineál an Ghlaoiteora thíos.

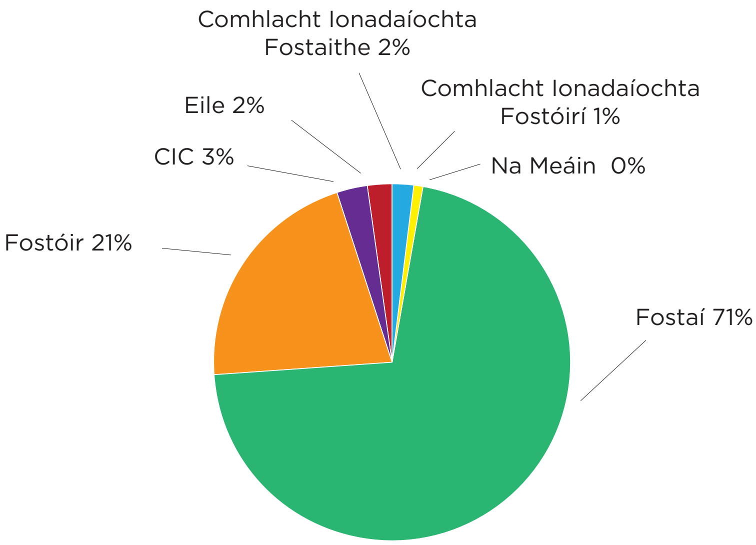
Ábhar an Ghlao



Earnáil



Cineál an Ghlaoiteora



Gníomhaireacht Fostaíochta agus Ceadúnú um Chosaint Daoine Óga

Déanann Aonad Ceadúnaithe um Fhaisnéis agus Seirbhís do Chustaiméirí ceadúnais do Ghníomhaireachtaí Fostaíochta a phróiseáil freisin a bhíonn in-athnuaite ar bhonn bliantúil.

Eisíodh líon iomlán de 818 gceadúnas do Ghníomhaireachtaí Fostaíochta in 2019.

Sa bhreis air sin, eisíonn an tseirbhís ceadúnais lena n-údaraítear fostú páistí ag fostóirí atá rannpháirteach in obair chultúrtha, ealaíonta, spóirt nó fógraíochta.

Leagtar coinníollacha amach le ceadúnais chun páistí a fhostú faoinar féidir an páiste nó na páistí a fhostú, lena rialaítear coinníollacha ginearálta fostaíochta, toiliú tuismitheoirí, maoirseacht ar pháistí, socruithe oideachais, agus na hamanna oibre uasta agus na sosanna íosta atá iomchuí do gach páiste nó do gach grúpa páistí atá fostaithe.

Eisíodh líon iomlán de 487 gceadúnas lena n-údaraítear fostú 1,487 bpáiste in 2019.

For-rochtain

Feachtas Feasachta faoin Ordú um Fhostaíocht Earnála Tógála

Tar éis don WRC dul i dteagmháil le páirtithe leasmhara agus ar aon dul leis an tiomantas ón WRC chun faisnéis a sholáthar maidir le dlí fostaíochta, reáchtáil an WRC an chéad fheachtas sprioctha ar mheáin shóisialta dá chuid in 2019. Bhí an feachtas dírithe ar na rátaí pá atá ina gceangal dlí in Earnáil na Tógála. Mhair an feachtas mí amháin ag tosú i nDeireadh Fómhair 2019.

Ba iad an dá chuspóir den fheachtas fostaithe agus fostóirí araon a chur ar an eolas faoi na rátaí pá leasaithe agus chun tacaíocht a sholáthar d'fhostóirí a gcuid oibleagáidí a chomhlíonadh nuair a bhí taifid reachtúla i gceist. Úsáideadh íomhánna ar fhíseán agus íomhánna seasta araon chun na cuspóirí sin a bhaint amach. Chonaic níos mó ná 150,000 úsáideoirí na postálacha sin.

Tuarascáil ar Ghníomhaíochtaí

Glaonna teileafóin arna nglacadh	54,768
Amhairc ar an suíomh gréasáin	2.7m
Gearáin a fuarthas	8,309
Láithreoireachtaí	54
Ceadúnais arna n-eisiúint do Ghníomhaireachtaí Fostaíochta	818
Cheadúnais um Fhostú Páistí	487
Líon na bpáistí fostaithe	1,487

Seirbhísí Idir-réitigh, Comhairleacha agus Eadrána

Ag tús na bliana, rinneadh an tSeirbhís Idir-réitigh, Éascaithe agus Eadrána a mhalgamú leis an tSeirbhís Chomhairleach chun Seirbhís Idir-réitigh, Chomhairleach agus Eadrána nua a chruthú (CAMS). Soláthraíonn an Rannóg nua-chruthaithe cur chuige iomlánaíoch maidir le caidreamh tionsclaíoch d'fhostóirí agus d'fhostaithe (agus dá n-ionadaithe). Beidh an fhoireann chomhairleach ar fáil chun obair a dhéanamh le heagraíochtaí, lena bhfostaithe agus a n-ionadaithe chun cuidiú le cleachtais, nósanna imeachta agus struchtúir éifeachtacha um chaidreamh tionsclaíoch a fhorbairt ionas gur féidir díospóidí a réiteach go héifeachtúil ar bhonn áitiúil.

Nuair a theipeann ar iarrachtaí áitiúla réiteach a aimsiú, soláthraíonn an tseirbhís Idir-réitigh agus Eadrána raon neamhchlaonta, tráthúil agus éifeachtach de sheirbhísí chun cuidiú le fostóirí agus le hoibrithe (agus lena n-ionadaithe) ina gcuid iarrachtaí chun díospóidí a réiteach trí chomhaontú. Soláthraíonn CAMS oiliúint shaincheaptha freisin atá oiriúnach do riachtanais na gcliant agus rannpháirtíocht roimhe leis na seirbhísí comhairleacha agus idir-réitigh á tabhairt san áireamh.

Idir-réiteach

Fuair an WRC 914 iarratas ar idir-réiteach a bhain le raon de shaincheisteanna óna dteastaigh thart ar 1,202 chomhdháil idir-réitigh. Baineadh ráta réitigh de 86% amach.

Bain na saincheisteanna arna bplé le hidir-réiteach in 2019 leis na nithe a leanas:

- Saincheisteanna pá (34%)
- Struchtúr na hEagraíochta amhail sealobair, soláthar foirne, athstruchtúrú, uainchláir, uaireanta oibre, athruithe ar chleachtais oibre, ath-imlonnú agus earcaíocht (31%)
- Iomarcaíocht (3)%
- Saincheisteanna pinsin (4%)
- Cineálacha Saoire (3%)
- Sochair amhail bónais, roinnt brabús, pá seirbhíse, pá breoiteachta, dreasachtaí foirne, speansais, etc. (4%)
- Saincheisteanna Caidrimh Thionsclaíoch amhail athruithe ar choinníollacha fostaíochta, teicneolaíochtaí nua, comhaontuithe um bainistíocht ceardchumann, grádú, táirgiúlacht, seachfhoinsiú, etc. (21%)

Shocraigh an Coimisiún comhaontuithe ar fud earnálacha iolracha an gheilleagair, agus go leor acu sa réimse poiblí cheana féin lena n-áirítear Aer Lingus, Kingspan, Boxmore Plastics, Thermo Fischer GSK, LacPatrick Dairies, CG Power Systems agus Liebherr. Sholáthair an tSeirbhís cúnamh suntasach freisin do na hearnálacha poiblí agus sláinte lena n-áirítear teagmhálacha maidir le fostaithe na gcomhlachtaí arna gcuidiú ag FSS faoi Alt 39 den Acht Sláinte, 2004.

Atreoraíodh líon iomlán de 127 gcás chuig an gCúirt Oibreachais le haghaidh molta faoi Alt 26(1) den Acht Caidrimh Thionscail 1990 nuair nach raibh sé indéanta réiteach a aimsiú trí idir-réiteach. Sa chuid is mó de na cásanna sin, bhí ról suntasach ag an bpróiseas idir-réitigh ag an WRC maidir leis na difríochtaí a laghdú idir na páirtithe, agus an tsaincheist á beachtú óna dteastaigh moladh ón gCúirt Oibreachais chun an díospóid a réiteach.

Cumhdaíodh thart ar 1.3 milliún fostaí leis na díospóidí a atreoraíodh chuig an gCoimisiún in 2019, cé gurbh fhéidir go raibh roinnt de na hoibrithe sin ina bpáirtí le níos mó ná díospóid amháin faoi bhráid na Seirbhíse ar feadh na bliana.

Comhairle

Athbhreithnithe ar Chaidreamh Tionsclaíoch

Is é atá cuimsithe le hathbhreithnithe ar chaidreamh tionsclaíoch measúnuithe doimhne ar áiteanna oibre d'fhonn réimsí caidrimh thionsclaíoch agus caidrimh san áit oibre atá ina n-ábhar imní, agus chun moltaí a dhéanamh – go tipiciúil cinn a bhaineann le cleachtais agus nósanna imeachta feabhsaithe agus le forbairt caidreamh. I go leor cásanna, oibríonn an tSeirbhís tar éis an athbhreithnithe le gach páirtí d'fhonn na moltaí a chur i bhfeidhm. D'fhéadfadh roinnt cleachtaí bailithe faisnéise a bheith i gceist le hathbhreithniú (amhail agallaimh aonair, ceistneoirí agus fócasghrúpaí) chun cuidiú le réimsí is fadhbanna a shainaithint go cruinn. Rinneadh seacht n-athbhreithniú dá leithéid le linn 2019.

S.I. 76

Mar chuid den ról comhairleach, cuidíonn an tseirbhís leis an lucht bainistíochta agus le hionadaithe fostaithe chun díospóidí a réiteach i gcásanna nuair nach bhfuil socruithe idirbheartaíochta i bhfeidhm. Tagraítear dó sin de ghnáth mar ghné 'cómhargála' den Acht Caidrimh Thionscail 2015. Oibríonn an tSeirbhís freisin chun teagmháil idir na páirtithe a éascú maidir le saincheisteanna seachas cómhargáil, mar shampla, téarmaí agus coinníollacha fostaíochta agus cúrsaí gaolmhara. In 2019, rinneadh atreorú amháin dá leithéid chuig an tSeirbhís.

Cóid Chleachtais

Forbraíonn an WRC Cóid Chleachtais d'fhonn treoir a sholáthar agus chun an méid a leagan amach atá comhionann le dea-chleachtas i gcaidreamh tionsclaíoch ina dtuairim féin. Tar éis iarratas a fháil ón Aire in 2018, d'oibrigh an WRC agus an tÚdarás Sláinte agus Sábháilteachta go comhpháirteach ar feadh 2019 chun Cód Cleachtais comhpháirteach maidir le Bulaíocht san áit oibre a fhorbairt le cur in ionad na gcód a bhí ann cheana féin arna bhfoilsiú ag an dá eagraíocht. Cé go raibh roinnt oibre fós le déanamh ar an gCód ag deireadh 2019 táthar ag súil go bhfoilseofar é go luath in 2020.

Sa bhreis air sin, chuir an tSeirbhís tús le díospóireachtaí leis na comhpháirtithe sóisialta maidir le hathbhreithniú ar an gCód Cleachtais maidir le hObair Níos Faide tar éis iarratas a fháil ón Aire Fostaíochta agus Coimirce Sóisialta chun sin a dhéanamh.

Rochtain ar Sheirbhísí an WRC ag an nGarda Síochána

Shínigh an tUachtarán an tAcht Caidrimh Thionscail (Leasú) 2019 ina dhlí an 7 Iúil 2019.

Leis an Acht éascaítear rochtain do bhaill an Gharda Síochána ar an gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre agus ar an gCúirt Oibreachais ionas gur féidir leo leas a bhaint as a seirbhísí. Déantar foráil leis go mbeidh teideal ag baill an Gharda Síochána aon díospóidí caidrimh thionsclaíoch a chur faoi bhráid an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre le haghaidh eadrána, idir-réitigh agus breithnithe agus chun leas a bhaint as seirbhísí na Cúirte Oibreachais nuair is gá.

Le linn 2019 d'oibrigh an fhoireann chomhairleach agus grúpaí eile ar fud an WRC go dlúth le lucht bainistíochta an Gharda Síochána agus le comhlachais ionadaíochta na nGardaí d'fhonn struchtúir agus nósanna imeachta láidre a chur i bhfeidhm chun réiteach áitiúil díospóidí a éascú. D'fhonn tacú le cur i bhfeidhm céimneach na nósanna imeachta sin, chuir an WRC tús freisin le clár oiliúna a sheachadadh don Gharda Síochána in 2019 chun a áirithiú gur féidir le baill agus a n-ionadaithe úsáid cheart agus éifeachtach a bhaint as seirbhísí an WRC.

Eadráin

Soláthraíonn an WRC dhá chineál eadrána ar leith; eadráin réamh-bhreithnithe (ar an teileafón agus duine le duine) chun cuidiú um le gearáin shainiúla a réiteach a chuirtear ar aghaidh chuig an WRC agus eadráin san áit oibre chun fadhbanna idirphearsanta leanúnacha a réiteach idir daoine nó idir grúpaí daoine.

Eadráin réamh-bhreithnithe

Tarlaíonn eadráin réamh-bhreithnithe tar éis do ghearán/éileamh a bheith atreoraithe chuig an tSeirbhís Breithnithe, agus nuair a chomhaontaíonn na páirtithe uile chun páirt a ghlacadh sa phróiseas eadrána réamh-bhreithnithe. Is é an tairbhe a bhaineann lena leithéid de chur chuige go ligtear do gach páirtí a bheith rannpháirteach agus réiteach a aimsiú ar an ngearán nó ar an díospóid ar bhealach rúnda agus neamhfhoirmiúil agus ag an am céanna iad i gceannas iomlán ar an bpróiseas. Chomh maith leis sin is féidir déanamh réidh leis an am agus caiteachas a bhíonn i gceist le hullmhúchán a dhéanamh agus le dul ar aghaidh chuig éisteacht breithnithe iomlán. Bíonn deis ag na páirtithe freisin chun comhaontú go frithpháirteach le réiteach atá oiriúnach dá riachtanais agus lena mbaineann solúbthacht nach bhféadfadh a bheith ar fáil i gcónaí ag céim an bhreithnithe. Is féidir eadráin tarlú ar an teileafón nó ar bhonn duine le duine ag brath ar chastacht na faidhbe agus ar thoilteanas na bpáirtithe uile chun páirt a ghlacadh.

Tharla thart ar 2,000 idirghabháil (i.e. athbhreithnithe ar ghearáin/thairiscintí eadrána) ar feadh 2019. As an líon sin, chuaigh 1,024 acu ar aghaidh chuig eadráin iomlán agus rinneadh 75% acu ar an teileafón agus rinneadh 25% ar bhonn duine le duine. Leis na hidirghabhálacha eadrána sin dírítear 45% de na cásanna sin ar shiúl ó bhreithniú roimh an phróisis eadrána nó le linn an phróisis eadrána.

Sa bhreis ar na 1,024 chás dá dtagraítear thuas, bhí teagmháil ag an tseirbhís eadrána le roinnt gearán comhionann iolrach leis an bhfostóir céanna nuair a roghnaigh páirtí amháin nó na páirtithe uile ag a raibh baint leis na cásanna sin gan páirt a ghlacadh sa phróiseas eadrána iomlán. Tugadh tarlú gearán comhionann iolrach faoi deara in 2018 agus leanadh leis sin in 2019.

Lean an Rannóg le tairbhí na headrána a chur chun cinn trí láithreoireachtaí do pháirtithe leasmhara agus trí chláir oideachais agus leanfaidh an WRC chun feasacht a ardú ar an tseirbhís ar feadh 2020.

Eadráin san Áit Oibre

Le headráin san áit oibre soláthraítear leigheas prap, rúnda agus éifeachtach ar choinbhleachtaí, ar dhíospóidí agus ar easaontuithe san áit oibre ar bhonn ad hoc. Tá an tseirbhís eadrána sin níos oiriúnaí do dhíospóidí a bhaineann le daoine aonair nó le grúpaí beaga oibrithe. Seo a leanas samplaí de chásanna ina bhféadfadh eadráin san áit oibre a bheith tairbhiúil: difríochtaí idirphearsanta; coinbhleachtaí agus deacrachtaí idir comhghleacaithe a oibríonn le chéile; briseadh síos caidrimh oibre; agus saincheisteanna a eascraíonn as gnás casaoide agus próiseas smachta, go háirithe sula n-éiríonn ábhar ina shaincheist smachta.

Tharla líon iomlán de 77 n-eadráin san áit oibre le linn 2019.

Éascú

Ghlac an tSeirbhís páirt freisin i roinnt gníomhaíochtaí diana, sínte lasmuigh den mhéid a mheasfaí mar idir-réiteach gnáthúil. In 2019, sholáthair an Coimisiún cúnamh ag 255 chruinniú trí dhíospóireachtaí agus rannpháirtíocht éascaithe.

Soláthraíodh cúnamh suntasach do pháirtithe i gComhaontú Pá na Seirbhíse Poiblí (PSSA) trí éascú leanúnach agus trí bheith sa chathaoir ar

roinnt chomhlachtaí maoirseachta earnála agus náisiúnta.

Soláthraíodh éascú nuair a rinneadh iarratais chun an cathaoirleacht a ghlacadh ag fóraim chomhpháirteacha lucht bainstíochta/foirne chun saincheisteanna a bhí ina n-ábhar imní don dá pháirtí a réiteach; mar shampla, athruithe san áit oibre nó a forbraíodh caidreamh tionsclaíoch deacrach.

Lean an Coimisiún chun an chathaoirleacht a ghlacadh ag raon de fóraim idirbheartaíochta eile amhail Grúpa Comhairleach Uisce Éireann, Comhchomhairle Náisiúnta na Seirbhíse Sláinte, Comhairle Eadrána do Mhúinteoirí, agus ag raon de Chomhchomhairlí Tionsclaíocha (e.g. Tógáil, Leictreach, Tionscail Stáit) agus ag Comhchoistí Oibreachais (JLCanna) amhail an JLC um Ghlanadh ar Conradh agus an JLC Slándála.

Bhí ról tábhachtach ag oifigigh an Choimisiúin arís laistigh de struchtúr na mBord Oideachais agus Oiliúna (BOO) ina ról mar Oifigigh Achomhairc le Nósanna Imeachta Achomhairc BOO nuair a rinneadh a nósanna imeachta casaoide, smachta nó bulaíochta agus maidir le ciapadh a thionscnamh. Rinne líon iomlán de 9 n-achomharc a phróiseáil in 2019. Sa bhreis air sin, bhí an tSeirbhís sa chathaoir ar Chomhchomhairle Thionsclaíoch (JIRC) Bhord na Móna.

Oiliúint WRC

Cuireann an WRC béim láidir ar chumas eagraíochtaí a fheabhsú d'fhonn cleachtais agus nósanna imeachta caidrimh thionsclaíoch éifeachtacha a bheith i bhfeidhm acu agus fócas ar réiteach ordúil díospóidí (is cuma más comhchoiteann nó aonair é), ag céim neamhfhoirmiúil agus 'intí' luath. Déanann CAMS maoirseacht ar chlár oiliúna an WRC, rud atá tábhachtach chun cuidiú le heagraíochta tuiscint a fháil ar ghnéithe uile an chaidrimh fostaíochta agus déantar idirghabhálacha oiliúna uile a shaincheapadh do riachtanais aonair na háite oibre. Soláthraíonn foireann ó rannóga uile an WRC an oiliúint, agus leas á bhaint as a gcuid saineolais agus seantaithí.

Déantar iarratais ar oiliúint a mheasúnú agus na critéir a leanas á n-úsáid:

- An méid agus a chuirfí caidreamh tionsclaíoch feabhsaithe agus dea-chleachtas chun cinn san eagraíocht tríd an oiliúint.
- Measúnú ag CAMS go ndéanfaí cumas réitigh díospóidí na heagraíochta a fheabhsú tríd an oiliúint.
- An stair san eagraíocht de sheirbhísí an WRC a úsáid e.g. Breithniú agus Idir-réiteach.
- Cumas an WRC oiliúint a sheachadadh ar am an mheasúnaithe i gcomhthéacs na srianta ar acmhainní.

In 2019, seachadadh 18 gclár oiliúna lenar bhain 28 modúl do raon leathan d'eagraíochtaí sna hearnálacha príobháideacha agus poiblí.

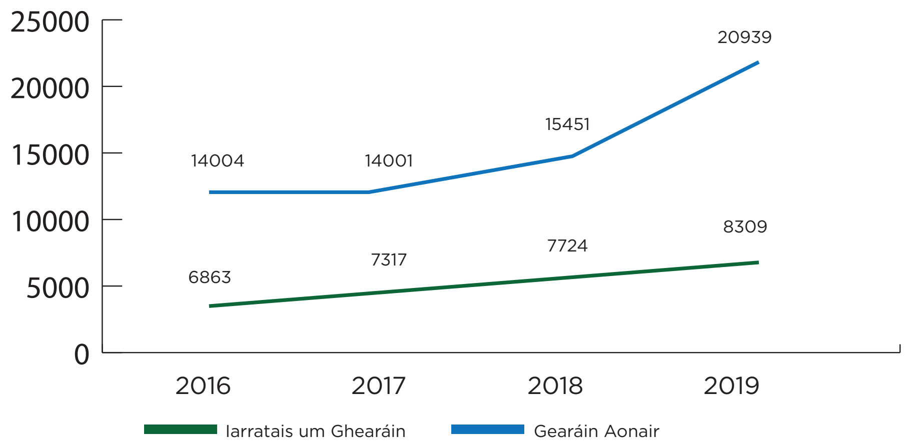
I measc na gclár a seachadadh bhí Dínit san Áit Oibre, Úsáid Éifeachtach Nósanna Imeachta, Coinbhleacht san Áit Oibre agus Cumarsáid Inmheánacha Éifeachtach.

Seirbhís Breithnithe

Déanann an tSeirbhís Breithnithe iniúchadh ar dhíospóidí, ar chasaoidí agus ar éilimh arna ndéanamh ag daoine aonair nó ag grúpaí beaga faoi reachtaíocht fostaíochta agus stádais chomhionann. Tá liosta na bpíosaí reachtaíochta faoina bhfuiltear in ann gearáin a dhéanamh leagtha amach in Aguisín 2.

Tá Cinntí agus Moltaí uile (maidir le díospóidí caidrimh thionsclaíoch) foilsithe ar shuíomh gréasáin an WRC. Sa chuid is mó de na cásanna déantar na páirtithe leis na díospóidí anaithnid, gan éilimh a dhéantar faoi na hAchtanna um Chomhionannas Fostaíochta, na hAchtanna um Stádas Comhionann agus na hAchtanna Pinsean san áireamh, nuair a ainmnítear na páirtithe mura gcinneann an tOifigeach Breithnithe go bhfuil cúis bhailí ann chun iad a dhéanamh anaithnid.

Gearáin a fuarthas



Fíor 1 Gearáin don WRC a Fuarthas Bliain ar Bhliain 2016 go 2019

Thar chúrsa 2019 fuarthas thart ar 8,309 n-iarratas um ghearáin, lena gcuimsíodh 20,939 ngearán aonair (i.e. 2.5 gearán sainiúil in aghaidh an iarratais ar an meán) agus teastaíonn éisteacht agus cinneadh uathu uile má chuirtear ar aghaidh iad chuig éisteacht iomlán.

Méadaíodh líon na ngearán a fuarthas, i.e. foirmeacha gearáin arna dtaisceadh, faoi níos mó ná 7.6% i gcoinne 2018 agus faoi 13.6% i gcoinne 2017, agus méadaíodh líon na ngearán aonair a taisceadh faoi 36% ó 2018 agus faoi 49.6% ó 2017. Tá miondealú reachtaíochta na ngearán sin leagtha amach in Aguisín 3.

Leis na méaduithe sin cuireadh brú nach beag ar an tSeirbhís, mar teastaíonn admháil ó gach iarratas um ghearán agus ní mór dáta éisteachta agus ionad a shannadh dóibh. Sa bhreis air sin, ní mór do roinn riaracháin na Seirbhíse a áirithiú go ndéantar gach aighneacht a fhaightear a chomhroinnt leis an bpáirtí nó leis na páirtithe eile.

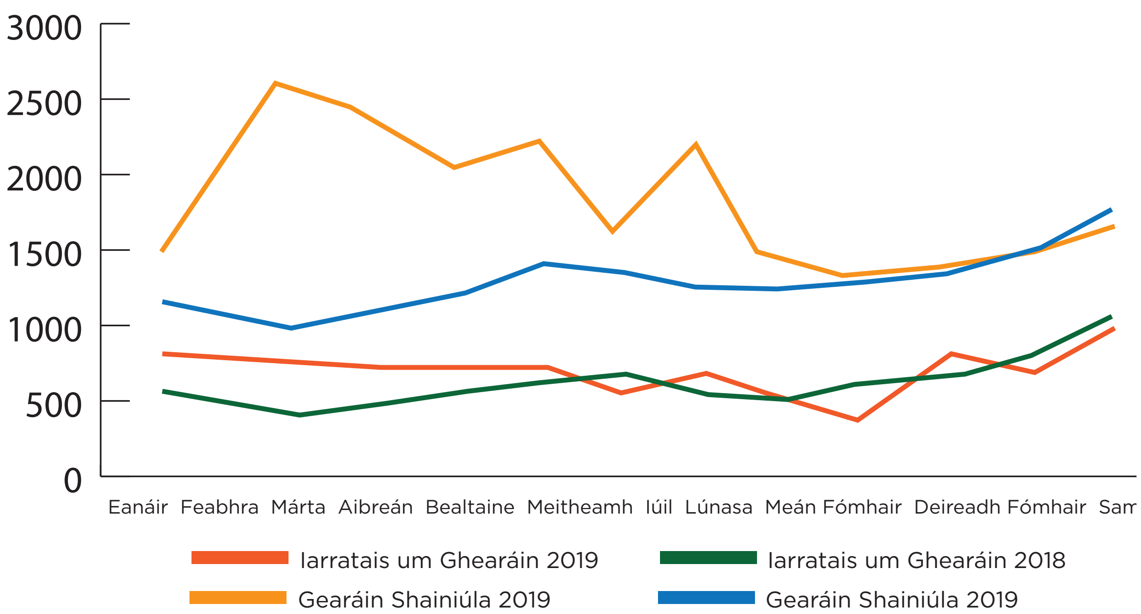
Méadaíodh líon na n-iarratas um ghearán a fhaightear de réir a chéile bliain ar bhliain agus faoi 21% ar an iomlán ó 2016. Cé go raibh patrún go measartha cosúil ann maidir le gearáin shainiúla don chuid is mó den tréimhse sin, chonacthas méadú tobann in 2019 ar líon na ngearán sin, comhionann le méadú de níos mó ná 5,000 (36%) i gcoinne 2018. Go Sainiúil, le linn 2019:

- fuarthas líon iomlán de 8,309 nIarratas um Ghearán lena bhfuil 20,939 nGearán Sainiúil cuimsithe. Is ionann sin agus méadú 36% ar Ghearáin Shainiúla i gcomparáid leis an tréimhse chéanna in 2018 agus is ionann sin agus meánlíon de 33 Iarratas um Ghearán lena gcuimsítear 83 Ghearán Sainiúil a fuarthas gach lá.

Méadú Tobann ar Ghearáin Le Linn na Bliana

Is é atá i gceist go príomha leis an méadú tobann ar ghearáin ná gearáin faoi am oibre maidir le Comhraiceoirí Dóiteáin Coinnithe, cé go raibh gearáin iolracha ann faoi phá maidir le Sainchomhairleoirí Ospidéil, agus gearáin eile a bhain le cuideachta geallghlacadóirí agus rudaí eile. Bhí líon na nGearán Sainiúil a taisceadh gach mí níos airde in 2019 i gcomparáid le 2018 le haghaidh 9 mí den bhliain. As an líon sin, tá cuid acu ag feitheamh ar eadráin, rinneadh cuid acu a éisteacht nó tá siad ag feitheamh éisteachta agus tá cásbhainistíocht á déanamh maidir le cinn acu. Bhí iarmhairt ag an méadú tobann sin ar an iomlán ar agaí próiseála i dtreo dheireadh 2019 ach ní dhearnadh aon éifeacht ar chomhaid "bheo" a bhí ag feitheamh ar éisteacht.

Tá measúnú níos sonraithe ar na hiarratais um ghearáin agus ar ghearáin shainiúla faoi mhí le haghaidh 2018-2019 leagtha amach i bhFíor 2.



Fíor 2 Iarratais um Ghearáin agus Gearáin Shainiúla (faoi Mhí) 2019 - 2018

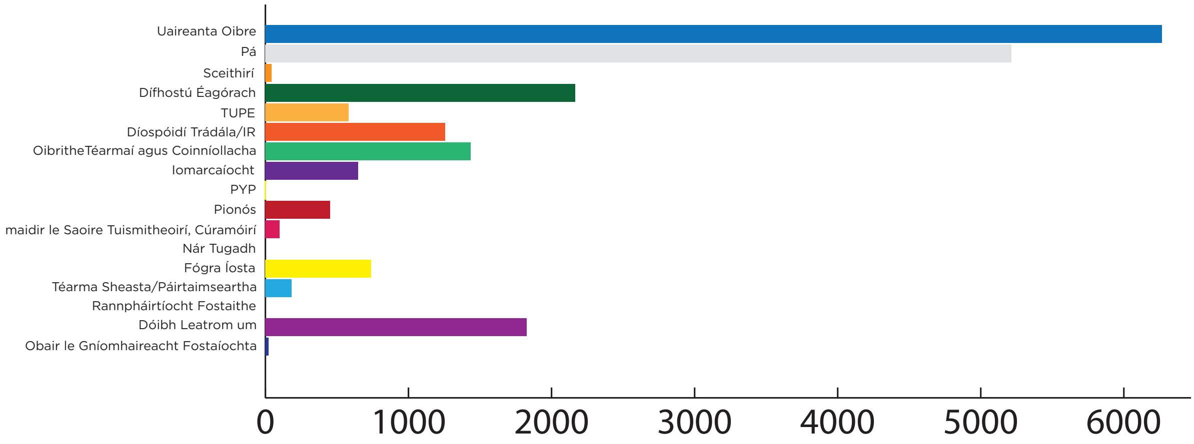
Cineálacha Gearán

Tá na gearáin shainiúla a fuarthas in 2019 faoi chineál an ghearáin leagtha amach freisin i bhFíor 3 *Gearáin Shainiúla faoi Chineál an Ghearáin.*

Is iad gearáin shainiúla maidir le huaireanta oibre na gearáin is coitianta ná gearáin ar bith eile agus 6,266 acu, líon atá trí oiread líon na ngearán (2,026) a fuarthas in 2018 agus atá anois ina ngearáin is coitianta a fhaightear. Maidir leis sin, léirítear leis an gcatagóir nádúr na ngearán a cuireadh isteach faoin "méadú tobann" dá dtagraítear níos luaithe.

Is ionann líon na ngearán a bhaineann le téarmaí agus coinníollacha agus 1,435, méadú de 18%. Bhí méadú suntasach freisin ar éilimh a bhain le pá, comhionann le 5,214 ghearán sainiúil, méadú 20% i gcoinne 2018. Taisceadh thart ar 2,166 ghearán a bhain le dífhostú éagórach, líon atá inchomparáide le figiúirí 2018, agus bhain 1,827 le leatrom agus le comhionannas, laghdú 14% ar fhigiúirí 2018.

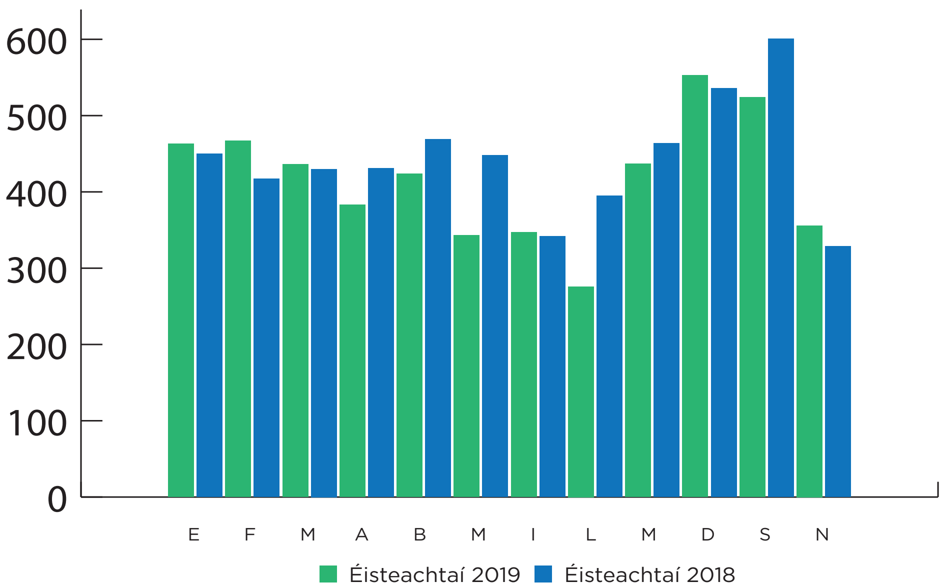
Is dócha go bhfuil na méaduithe suntasach ar ghearáin maidir le huaireanta oibre agus téarmaí agus coinníollacha mar gheall ar raon fachtóirí lena n-áirítear cinntí um reachtaíocht intíre i gCúirteanna Eorpacha ar a raibh gearánaithe ag brath chun gearáin a chur isteach maidir le ham oibre, srl.



Fíor 3 Gearáin Shainiúla faoi Chineál an Ghearáin

Éisteachtaí

Tionóladh líon iomlán de 5,009 n-éisteacht breithnithe in 2019. Cé go bhfuil sé sin rud beag níos luaithe ná an figiúr a taifeadadh in 2018, léirítear leis nascadh feabhsaithe cásanna gaolmhara lena laghdaítear líonta na n-éisteachtaí a theastaíonn agus feabhsaítear an tseirbhís a sholáthraítear do ghearánaithe agus do fhreagróirí araon sna cásanna sin. Tionóladh meánlíon de 20 éisteacht in aghaidh an lae oibre in 2019.



Fíor 4 Éisteachtaí a Tionóladh faoi Mhí - Comparáid faoi Mhí 2018 - 2019

Iarratais ar Chur Siar

Fuarthas thart ar 2,180 iarratas ar chur siar ó Eanáir - Nollaig 2019, méadú 2% ar 2018.

Ag deireadh 2019, deonaíodh thart ar 72% de na hiarratais mar gheall ar deacrachtaí sceidealaithe na bpáirtithe, mar thoradh ar thionchar saoirí a cuireadh in áirithe roimh ré, ar bhreoiteacht fhadtéarma, nó ar an bhfíric go raibh na páirtithe ag iarraidh an t-ábhar a réiteach trí eadráin, etc.

Is cúis deacrachtaí freisin uainiú na n-iarratas ar chur siar ar sceidealú mar fuarthas 65% de na hiarratais uile in 2019 níos lú ná 20 lá roimh an éisteacht, tréimhse ama atá ró-ghearr chun an dáta éisteacht a thairiscint do pháirtithe eile. Tá tionchar suntasach aige sin ar agaí próiseála foriomlána.

D'oibrigh an Coimisiún i gcomhar lena pháirtithe leasmhara le linn 2019 maidir le raon de shaincheisteanna ach ba fhócas amháin a bhí ann athbhreithniú a dhéanamh ar phatrún na n-iarratas déanach ar chur siar agus chun tabhairt faoi sin. Tugadh seoladh ríomhphoist tiomanta do chur siar ag deireadh 2019 agus leis sin ligeadh do phlé le hiarratais ar chur siar ar bhonn gasta. Déanfar treoirthionscadal chur siar nua agus treoirlínte a fheidhmiú go céimneach in 2020, agus táthar ag súil go gcuirfear feabhas breise leis sin ar láimhseáil na n-iarratas ar chur siar.

Cinntí

Eisíodh timpeall ar 3,029 gcinneadh in 2019, méadú 2% ar na 2,964 chinneadh a eisíodh in 2018 agus méadú 34.8% ar 2017. Tá rogha cinntí arna n-eisiúint ag Seirbhís Breithnithe an WRC le linn 2019 san áireamh ag Aguisín 4.

Am chun cinneadh a dhéanamh

Feabhsaíodh an t-am airmheánach go cinneadh faoi 51 lá féilire i gcomparáid le 2018. Is é an t-am airmheánach maidir le cinntí arna n-eisiúint ó ghlacadh gearáin in 2019 230 lá féilire, nó rud beag níos mó ná 8 mí ó dháta ghlacadh an ghearáin go heisiúint an chinnidh. Is feabhas 51 lá féilire é sin ar 2018.

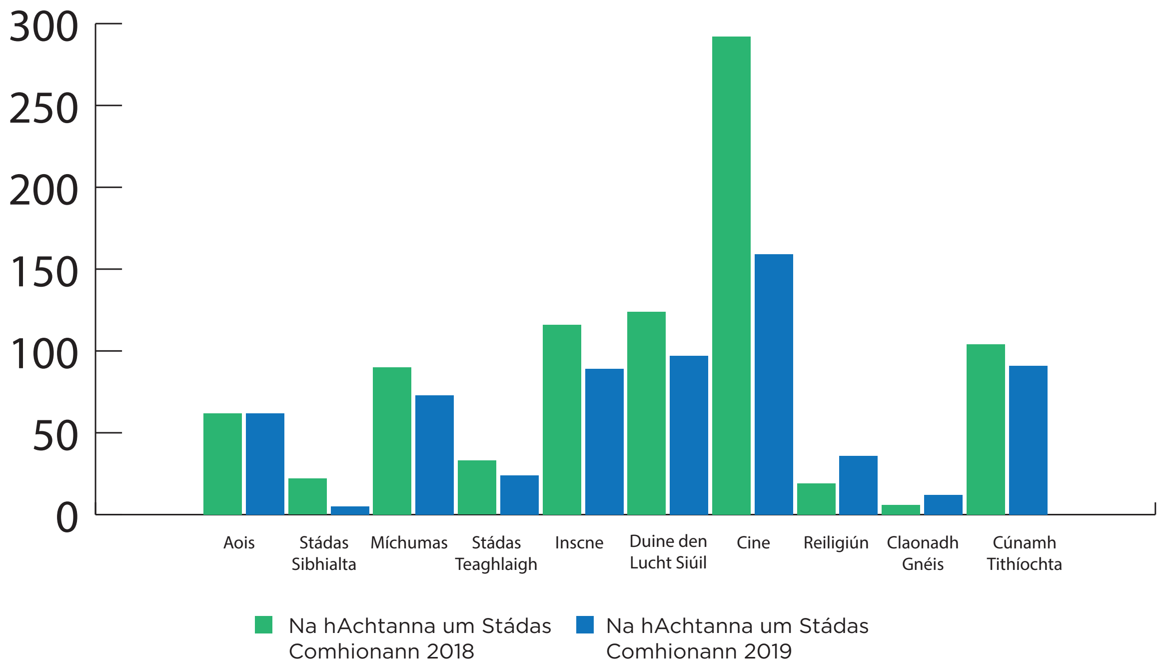
Atreoruithe Faoi na hAchtanna um Stádas Comhionann 2000-2015

Chonacthas laghdú i mbliana ar atreoruithe gearán faoi na hAchtanna um Stádas Comhionann 2000-2015. In 2019, rinneadh thart ar 439 n-atreorú faoi na hAchtanna, a bhain le 648 bhforas sainiúil i gcomparáid le 595 atreorú in 2018 a bhain le 868 bhforas sainiúil. Is ionann é sin agus laghdú suntasach bliantúil de 26% ar atreoruithe ó 2018. Bhain na méaduithe amháin a bhí ann le Reiligiún (+89%) agus le Claonadh Gnéis (+100%) agus an dá chinn acu ó bhonn measartha íseal. Bhí laghdú suntasach ann ar ghearáin maidir le Cine (-45.5%), cé raibh Cine fós ina fhoras is mó lua maidir le hatreorú a rinneadh faoi na hAchtanna.

Bhí laghdú suntasach ar líon na ngearán a atreoraíodh faoi na hAchtanna um Stádas Comhionann. Cé nach bhfuil na cúiseanna leis sin soiléir, mar atá luaite i gClár Oibre 2020, déanfaidh an WRC feachtas múscailte feasachta maidir le catagóirí sainiúla faoi na hAchtanna um Stádas Comhionann.

Stádas Comhionann	2018	2019	% Difríochta sna Cásanna
Aois	62	62	0%
Stádas Sibhialta	22	5	-77%
Míchumas	90	73	-19%
Stádas Teaghlaigh	33	24	-27%
Inscne	116	89	-23%
Duine den Lucht Siúl	124	97	-22%
Cine	292	159	-46%
Reiligiún	19	36	89%
Claonadh Gnéis	6	12	100%
Cúnamh Tithíochta (ICT)	104	91	-13%
Iomlán	868	648	-25%

Nóta: As an líon de 439 ngearán um Stádas Comhionann a fuarthas, taispeánadh 648 dtoradh, agus na forais á dtabhairt san áireamh, mar is féidir leis an ngearánaí níos mó ná foras amháin a roghnú nuair a dhéanann siad gearán sainiúil. Mar sin de, bheadh níos mó ná 1 fhoras amháin ag baint le roinnt gearán sainiúil. % slánaithe chuig an tslánuimhir is deise.



Fíor 5 Líon Iomlán na nGearán a Fuarthas faoi Stádas Comhionann Comparáid Faoi Fhoras 2018 - 2019

Atreoruithe Faoi na hAchtanna um Chomhionannas Fostaíochta 1998-2015

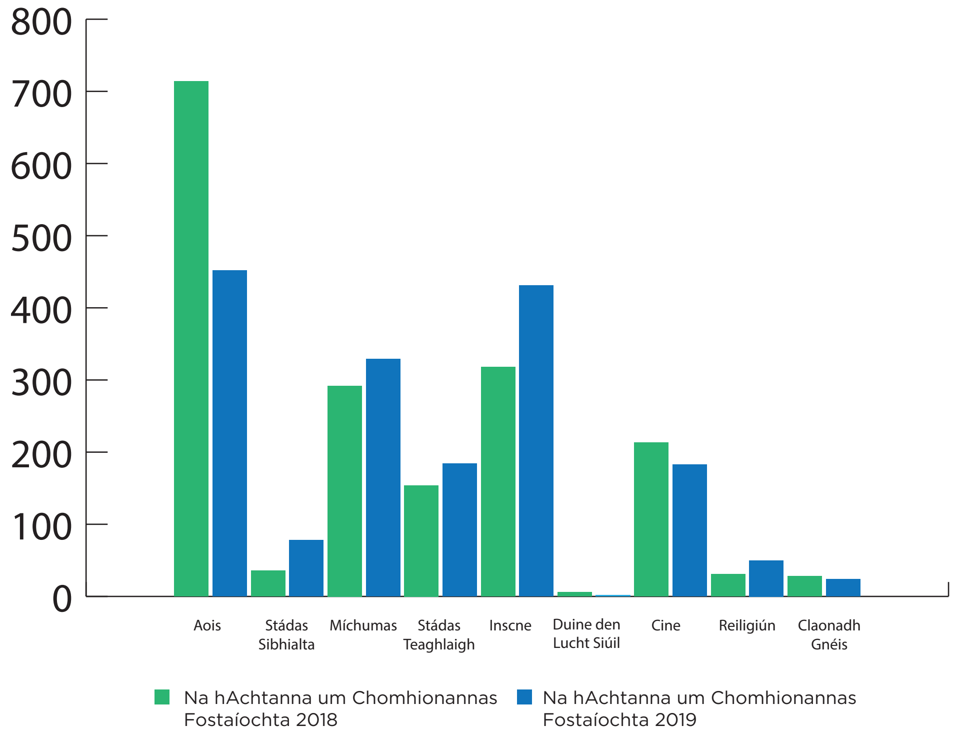
In 2019, fuarthas 1,288 n-atreorú gearáin faoi Comhionannas Fostaíochta, agus taispeánadh 1,733 fhoras sainiúil i gcomparáide le 1,449 n-atreorú a rinneadh faoi na hAchtanna, a bhain le 1,792 fhoras sainiúil.

Is ionann é sin agus laghdú 11% ar atreoruithe gearán in 2018.

Bhí laghdú suntasach ann ar líon na ngearán a bhain le hAois (-37%) agus le Cine (-14%) agus is í Aois an foras atreoraithe is mó lua arís i mbliana a rinneadh faoi na hAchtanna. Bhí méadú suntasach ann maidir le hInscne (+36%), Stádas Sibhialta (+117%) agus Reiligiún (+61%) cé go raibh an dá chinn sin ó bhonn measartha íseal.

Comhionannas Fostaíochta	2018	2019	% Difríochta sna Cásanna
Aois	714	452	- 37%
Stádas Sibhialta	36	78	117%
Míchumas	292	329	13%
Stádas Teaghlaigh	154	184	19%
Inscne	318	431	36%
Duine den Lucht Siúl	6	2	-67%
Cine	213	183	-14%
Reiligiún	31	50	61%
Claonadh Gnéis	28	24	14%
Iomlán	1792	1733	-3%

Notá: As an líon de 1288 ngearán um Chomhionannas Fostaíochta a fuarthas, taispeánadh 1733 dtoradh, agus na forais á dtabhairt san áireamh, mar is féidir leis an ngearánaí níos mó ná foras amháin a roghnú nuair a dhéanann siad gearán sainiúil. Mar sin de, bheadh níos mó ná 1 fhoras amháin ag baint le roinnt gearán sainiúil. % slánaithe chuig an tslánuimhir is deise.



Fíor 6 Gearáin a Fuarthas faoi Chomhionannas Fostaíochta - Comparáid Faoi Fhoras 2018 - 2019

Atreoruithe Faoi na hAchtanna Pinsean 1990

Fuarthas thart ar 100 atreorú in 2019 faoi Acht na bPinsean 1990 i gcomparáid le 17 in 2018, 35 in 2017 agus 9 in 2016. Sin méadú suntasach ar na cineálacha gearán sin.

Cásanna "Oidhreachta"

I nDeireadh Fómhair 2015, ghlac ab tSeirbhís Breithnithe seilbh ar rud beag níos lú ná 4,000 gearán breithnithe "oidhreachta" a cuireadh faoi bhráid Sheirbhís an Choimisinéara um Chearta agus an Bhinse Chomhionannais.

Éisteadh le gearáin uile um Chearta Fostaíochta/Caidreamh Tionsclaíoch agus níl aon chásanna oidhreachta mar sin amuigh.

Ag tús 2019, bhí 146 atreorú don Bhinse Comhionannais fós le próiseáil. Faoi dheireadh na bliana, ní raibh ach 47 n-atreorú fós oscailte, agus tá siad uile sannta anois d'Oifigigh Breithnithe/Comhionannais le haghaidh éisteachta agus le haghaidh cinnidh agus déanfar iad a phróiseáil gan mhoill. Is cásanna casta iad na cásanna comhionannais oidhreachta uile atá fágtha agus bhí roinnt acu ag feitheamh ar chinneadh ó uaschúirt.

Cinntí na Cúirte Oibreachais maidir le hAchomhairc WRC

In 2019 cuireadh 383 chinneadh in iúl don WRC arna n-eisiúint ag an gCúirt Oibreachais sa bhliain a rinneadh i gcoinne achomharc ó chinntí/moltaí Oifigeach Breithnithe an WRC. Níl san áireamh leis an bhfigiúr sin gach cás a pléadh nó gach cinneadh a d'eisigh an Chúirt Oibreachais sa bhliain féilire. As líon na gcinntí a cuireadh in iúl seasadh le 171 chinneadh (45%), cuireadh 81 chinneadh ar ceal (21%) agus bhí torthaí ilchineálacha ag baint le 110 gcinneadh (29%).

Torthaí na Cúirte Oibreachais	2017	2018	2019
Cinntí arna nEisiúint	351	372	383
Seasadh le	171	179	171
Ilchineálach	84	88	110
Curtha ar ceal	91	99	81
Teipthe: Teorainneacha ama/ Dlínse / Saincheisteanna eile	5	6	21

Comhoibriú laistigh den WRC

In 2019, sholáthair Oifigigh Breithnithe agus foireann Rannóg na Seirbhísí Breithnithe tacaíocht nach beag don tSeirbhís Chomhairleach trí oiliúint shaincheaptha a sheachadadh ar feadh na bliana.

Teagmháil le Páirtithe Leasmhara

Déanann an tSeirbhís Breithnithe teagmháil fhairsing le comhlachtaí móra is páirtithe leasmhara amhail Comhdháil na gCeardchumann, IBEC (Cónaidhm Ghnólachtaí agus Fhostóirí na hÉireann), ISME (Comhlachas Ghnóthas Beag agus Meánmhéide na hÉireann) comhlachtaí ionadaíochta dlíthiúla, amhail ELAI an Dlí-Chumann/an Chomhairle Bharra, an Garda Síochána agus ENRanna.

In 2019, bhí an plé láraithe thart ar na nithe a leanas:

- iarratais a phróiseáil agus a phlé ar chur siar éisteachtaí,
- cur isteach ráiteas go tráthúil,
- cásanna gaolmhara a nascadh d'fhonn éifeachtúlacht an phróisis a fheabhsú,
- an suíomh gréasáin a fheabhsú,
- cuidiú leis an nGarda Síochána leis an rochtain dá chuid atá ag teacht suas ar shásraí IR Stáit (WRC agus an Chúirt Oibreachais) agus ullmhúchán a dhéanamh ina leith sin.

Feabhsaíodh seachadadh seirbhíse go mór mar gheall ar na dteagmhálacha sin agus tá an WRC thar a bheith buíoch as ionchur tábhachtach agus cuiditheach na bpáirtithe leasmhara dá chuid.

Seirbhís Cigireachta agus Forfheidhmithe

Déanann na Seirbhísí Cigireachta agus Forfheidhmithe cigireacht ar thaifid fostaíochta d'fhonn a áirithiú go gcomhlíonann fostóirí an dlí fostaíochta sa Stát. Baineann an próiseas le leabhair agus taifid fostóra a bhaineann le fostaíocht a scrúdú agus le hagallaimh a dhéanamh le fostóirí agus le fostaithe araon, ach gan a bheith teoranta dóibh sin amháin.

Tugann cigirí cuairt ar áiteanna fostaíochta chun na feidhmeanna sin a chur chun feidhme. D'fhéadfadh cuairteanna a bheith fógartha nó gan choinne.

Is é an cuspóir chun a dheimhniú go bhfuil an fostóir ag comhlíonadh an dlí fostaíochta ábhartha agus más gá, comhlíonadh an dlí a fhorfheidhmiú. Maidir le comhlíonadh, d'fhéadfadh ceart cúitimh do na fostaithe lena mbaineann a bheith san áireamh leis i bhfoirm pá neamhíoctha ar bith ó sháruithe a bhraitear.

D'fhéadfadh cigirí eile a bheith in éineacht leis na cigirí. D'fhéadfaí cigireachtaí a dhéanamh i gcomhar leis an nGarda Síochána agus le comhlachtaí rialála eile. Glacann cigirí páirt freisin i gCigireachtaí Comhpháirteacha le hoifigigh ón Roinn Gnóthaí Fostaíochta agus Coimirce Sóisialta agus leis na Coimisinéirí Ioncaim.

Cigireachtaí a Cuireadh i gCrích 2019

Tá gníomhaíocht chigireachta dírithe ar earnálacha ina ndearnadh neamhchomhlíonadh a bhrath roimhe agus mar fhreagairt ar ghearáin a fuarthas maidir le neamhchomhlíonadh líomhnaithe ag fostóirí sainiúla. Sa tábla a leanas tá sonraí faoi ghníomhaíocht chigireachta in 2019 (Leis na rátaí neamhchomhlíonta atá taispeánta léirítear neamhchomhlíonadh ar thaobh na bhfostóirí ar a ndearnadh cigireacht agus níor cheart iad a ghlacadh mar léiriú ar an earnáil ábhartha).

As an líon de 4,804 chás a cuireadh i gcrích, bhí thart ar 2,896 chigireacht gan choinne (60%) agus cuireadh 402 chigireacht chomhpháirteach i bhfeidhm i gcomhar leis an nGarda Síochána agus le comhlachtaí rialála eile an Stáit.

Earnáil	Cásanna Críochnaithe	Líon Sáraithe	Sárú %	Fostaithe	Pá Neamhíoctha (€)
LÓISTÍN	103	25	24%	3,620	€11,871
LÓISTÍN AGUS GNÍOMHAÍOCHTAÍ SEIRBHÍSÍ BIA	59	9	15%	1,161	€1,638
CUNTASAÍOCHT	5	0	0%	10	€0
GNÍOMHAÍOCHTAÍ TEAGHAISÍ MAR FHOSTÓIRÍ	4	0	0%	2	€0
FÓGRAÍOCHT AGUS TAIGHDE MARGAIDH	6	2	33%	70	€1,577
TALMHAÍOCHT, FORAOISEACHT AGUS IASCAIREACHT	63	28	44%	3,582	€86,689
AERIOMPAR	3	1	33%	2,163	€0
DOBHARSHAOTHRÚ	1	1	100%	60	€0
AILTIREACHT AGUS INNEALTÓIREACHT	9	3	33%	195	€641
EALAÍONA, SIAMSAÍOCHT AGUS CAITHEAMH AIMSIRE	10	3	30%	49	€345
TÓGÁIL	219	63	29%	2,110	€203,314
GLANADH AR CONRADH	41	15	37%	4,158	€22,746
CRUTHAITHEACHT, EALAÍONA AGUS SIAMSAÍOCHT	12	2	17%	112	€10,414
TÁIRGEADH BARR AGUS AINMHITHE, SEALGAIREACHT	8	2	25%	164	€448
OIBRÍ TÍ	4	2	50%	14	€7,877
OIDEACHAS	30	14	47%	608	€14,908
LEICTREACHAS, GÁS, GAL, AER-CHÓIRIÚ	18	8	44%	704	€20,035
GNÍOMHAÍOCHTAÍ FOSTAÍOCHTA	21	7	33%	4,571	€6,698
EACHAÍ	11	5	45%	238	€29,009
GNÍOMHAÍOCHTAÍ AIRGEADAIS AGUS ÁRACHAIS	7	1	14%	675	€0
IASCACH	47	10	21%	64	€1,907
GNÍOMHAÍOCHTAÍ SEIRBHÍSÍ BIA AGUS DEOCHANNA	1,856	555	30%	14,029	€639,566
FORAOISEACHT AGUS LOMÁNAÍOCHT	1	1	100%	36	€0
CEARRBHACHAS AGUS GEALLTÓIREACHT	25	0	0%	72	€0
GRUAGAIREACHT AGUS CÚRAIM SCÉIMHE EILE	375	139	37%	2,007	€73,033
CEANNOIFIGÍ AGUS COMHLACHTAÍ SAINCHOMHAIRLEOIREACHTA BAINISTÍOCHTA	2	1	50%	1	€0
ALTRANAIS SLÁINTE AGUS CÚRAM LEANAÍ	27	13	48%	5,519	€371,558

PÓRÚ CAPALL	1	0	0%	2	€0
RÁSAÍOCHT CAPALL (STÁBLAÍ TRAENÁLA SAN ÁIREAMH)	6	3	50%	73	€0
ÓSTÁN	26	19	73%	2,234	€53,643
SLÁINTE DHAONNA AGUS OBAIR SHÓISIALTA	58	12	21%	4,349	€698
FAISNÉIS AGUS CUMARSÁID	14	5	36%	104	€616
DLÍTHIÚIL	6	4	67%	15	€5,394
DÉANTÚSAÍOCHT	53	24	45%	6,832	€18,770
PRÓISEÁIL AGUS CAOMHNÚ FEOLA	7	1	14%	1,610	€0
MIANADÓIREACHT AGUS CAIRÉALÚ	2	1	50%	570	€0
RIARACHÁN AGUS TACAÍOCHT OIFIGE	4	3	75%	21	€1,555
GAIRMIÚIL EILE	61	14	23%	3,780	€14,218
GNÍOMHAÍOCHTAÍ SEIRBHÍSE EILE	285	116	41%	6,656	€847,497
SEIRBHÍSÍ POIST AGUS CÚIRÉARA	6	5	83%	512	€0
GAIRMIÚIL, EOLAÍOCHTA AGUS TEICNIÚIL	75	30	40%	25,551	€830,487
RIARACHÁN POIBLÍ AGUS COSAINT, SLÁNDÁIL SHÓISIALACH	8	2	25%	4	€0
GNÍOMHAÍOCHTAÍ EASTÁIT RÉADAIGH	2	1	50%	5	€0
CÍOS AGUS LÉASÚ	2	1	50%	307	€0
CÚRAM CÓNAITHE	13	3	23%	372	€64,456
T&F EOLAÍOCHTA	7	3	43%	3	€0
SLÁNDÁIL AGUS IMSCRÚDÚ	17	10	59%	4,778	€46,296
SEIRBHÍSÍ LE HAGHAIDH FOIRGNEAMH AGUS GNÍOMHAÍOCHTAÍ TÍRDHREACHAITHE	9	7	78%	154	€6,882
GNÍOMHAÍOCHTAÍ OIBRE SÓISIALTA	1	0	0%	1	€0
SPÓIRT, SIAMSAÍOCHT AGUS CAITHEAMH AIMSIRE	31	15	48%	366	€0
IOMPAR AGUS STÓRÁIL	64	40	63%	2,152	€200,430
GNÍOMHAIREACHT TAISTIL, TIONSCNÓIR TURAS	15	5	33%	338	€10,996
TRÉIDLIACHT	3	2	67%	19	€26,774
STÓRAIS AGUS TACAÍOCHT	10	7	70%	636	€735
SOLÁTHAR UISCE; SÉARACHAS, DRAMHAÍL, FEABHSÚCHÁN	2	0	0%	5	€0
TRÁDÁIL MHÓRDHÍOLA AGUS MHIONDÍOLA	1,049	256	24%	19,460	€296,121
IOMLÁN	4,804	1,499		126,903	€3,929,840

Fógraí um Chomhlíonadh

Cuirtear in iúl d'fhostaithe i scríbhinn maidir le sáruithe a rinneadh a bhrath i gcúrsa cigireachta. Sna cásanna is mó, déanann an fostóir na sáruithe a cheartú agus tugtar an chigireacht chun críche. Nuair nach ndéantar sáruithe a cheartú laistigh de fhráma ama réasúnta, is féidir le Cigire Fógra um Chomhlíonadh a eisiúint ag sonrú na gníomhaíochta nach mór a ghlacadh mar aon le dáta sainiúil chun na gníomhaíochta sin a chríochnú. D'fhéadfadh fostóir nach gcomhlíonann oibleagáidí faoina leithéid de fhógra a bheith ciontach i gcion.

Eisíodh líon iomlán de 52 fhógra um chomhlíonadh in 2019 maidir le sáruithe a bhain le sosanna, saoire bhliantúil, saoirí poiblí agus ráta pá an Domhnaigh.

D'fhéadfadh Cigire fógra um chomhlíonadh a eisiúint maidir le sáruithe na bhforálacha atá liostaithe i Sceideal 4 den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre. In 2019, thug an Chúirt Oibreachais breithiúnais nach bhfuil Cigire cumhachtaithe fógra a eisiúint maidir le sáruithe ar Ionstraim Reachtúil a bhaineann leis na forálacha sin. Tá an breithiúnas agus an tionchar a bhaineann leis faoi mhachnamh faoi láthair.

Fógraí um Íocaíochtaí Socraithe

Nuair a theipeann ar fhostóir ráiteas i scríbhinn a sholáthar d'fhostaithe maidir le pá agus asbhaintí, nó nuair a dhiúltaíonn sé sin a dhéanamh, is féidir le Cigire Fógra um Íocaíochtaí Socraithe a eisiúint. Tá fíneáil reachtúil de €1,500 infheidhme. D'fhéadfadh fostóir nach n-íocann an fhíneáil a bheith faoi réir ag ionchúiseamh achomair agus d'fhéadfadh sé bheith ciontach i gcion.

Eisíodh líon iomlán de 12 Fhógra um Íocaíochtaí Socraithe in 2019.

Ionchúisimh

Má theipeann ar fhostóir oibleagáidí reachtúla fostóra a chomhlíonadh, nó má dhiúltaíonn sé sin a dhéanamh, d'fhéadfaí imeacht coiriúil a thionscnamh mar thoradh air sin. Rinneadh thart ar 125 fhostóir a ionchúiseamh in imeachtaí achoimre sa Chúirt Dúiche in 2019 i gcomparáid le 66 in 2018. Foilsítear na hionchúisimh sin in Aguisín 5.

Feachtas na hEarnála Tógála

I nDeireadh Fómhair 2019, in éineacht leis an Aonad Faisnéise, chuir na seirbhísí Cigireachta tús le Feachtas Feasachta in Earnáil na Tógála. Bhí an feachtas dírithe ar fheasacht na bhfostóirí agus ar chomhlíonadh fhorálacha an Ordaithe um Fhostaíocht Earnála (SEO) Tógála leasaithe a tháinig i bhfeidhm an 1 Deireadh Fómhair 2019. Is é a bhí i gceist leis an bhfeachtas níos mó ná 270 cuairt ar láithreáin (cuid acu atá fós ar siúl) agus faisnéis a sholáthar maidir le téarmaí athbhreithnithe an SEO d'fhostóirí agus d'fhostaithe san earnáil. Bhraith na cigirí neamhchomhlíonadh rátaí pá SEO i 67 gcás (25%) agus neamhchomhlíonadh oibleagáidí um choimeád taifead i 88 gcás (33%).

EMPACT Gáinneáil ar Dhaoine 2019

Ar feadh na seachtaine dar críoch an 12 Bealtaine 2019, rinne Cigirí 169 gcigireacht agus iad dírithe ar dúshaothrú saothair a bhrath sna hearnálacha Glanta Carranna agus Salón Ingne mar chuid d'oibríocht ar fud na hEorpa. Is é atá i gceist leis an oibríocht ná cigireachtaí ag Cigireachtaí Oibreachais agus ag fórsaí Póilíní ar fud na hEorpa.

Rinneadh thart ar 82 ghnólacht a bhrath le bheith ag sárú na reachtaíochta fostaíochta, agus is í an tsaincheist is coitianta ná mainneachtain i dtaifid fostaíochta a choimeád (43%), mainneachtain i nduillíní pá a eisiúint (19%), agus sáruithe maidir le pá íosta agus fostú daoine gan cead (12% araon).

Cuireadh an oibríocht chun feidhme i gcomhar leis an nGarda Síochána, a ghlac páirt i 39 gcigireacht chomhpháirteach. Ghlac oifigigh ón Roinn Gnóthaí Fostaíochta agus Coimirce Sóisialta agus ó na Coimisinéirí Ioncaim páirt freisin i 20 cigireacht agus i 10 gcigireacht faoi seach.

Tá an WRC agus gníomhaireachtaí bainteacha eile ag fiosrú sáruithe uile ar dhlí fostaíochta agus táthar ag súil, mar a tharla i mblianta roimhe, go mbeidh roinnt ionchúiseamh coiriúil ina dtoradh air sin.

An Earnáil Eachaí

Is iad príomhchuspóirí an Fheachtais Eachaí, a tosaíodh i mBealtaine 2017, sáruithe ar chearta fostaíochta agus reachtaíocht um cheadanna

fostaíochta a shainaithint, cúiteamh a iarraidh i dtéarmaí teidlíochtaí nár deonaíodh nó pá neamhíoctha mar thoradh ar sháruithe, agus feasacht ar chearta agus ar oibleagáidí fostaíochta a chur chun cinn san earnáil eachaí.

Cuireadh thart ar 82 iniúchadh i gcrích ó thús an fheachtais i mBealtaine 2017. Aimsíodh pá neamhíoctha dar luach €130,000 mar thoradh ar sháruithe arna mbrath i gcásanna atá dúnta go dtí deireadh 2019.

Rinneadh beagnach 400 sárú a bhrath faoi dheireadh 2019. As an líon sin, bhain 23% de na sáruithe le mainneachtain i dtaifid um am oibre a choimeád, agus bhain 17% acu le taifid eile agus téarmaí fostaíochta. Bhain thart ar 26% de na sáruithe le mainneachtain i dteidlíochtaí an Domhnaigh, Saoire Poiblí nó Saoire Bliantúla a dheonú, agus ba ionann sáruithe maidir le huaireanta/sosanna agus sáruithe maidir le duillíní pá agus 10% agus 7% faoi seach.

Lean an WRC chun obair dhlúth a dhéanamh le Rásaíocht Capall na hÉireann, le hEachspórt Éireann agus leis an ITBA maidir le bearta chun comhlíonadh a fheabhsú lena n-áirítear treoir a tháirgeadh d'fhostóirí, a bheidh le foilsiú in 2020, maidir le cearta agus oibleagáidí fostaíochta laistigh den tionscal.

An Earnáil Iascaigh

Leanann an WRC chun cur leis an iarracht ilghníomhaireachtaí chun an Scéim Ceadaithe um Oibrithe Neamhthipiciúla a fhorfheidhmiú lena rialaítear náisiúnaigh neamh-LEE in earnáil éisc gheal Chabhlach Iascaigh na hÉireann. Chuir Foireann um Chomhlíonadh Iascaigh WRC trí oibríocht ar leith chun feidhme, lenar áiríodh 84 chigireacht, in 2019 agus líon iomlán de 413 chigireacht déanta ag cigirí an WRC ó thabhairt isteach na Scéime i Feabhra 2016.

Déanann an WRC idirghabháil dhlúth leis an tSeirbhís Chabhlaigh agus Údarás Cosanta Iascaigh Mara agus le hOifig Suirbhé Mara na Roinne Turasóireachta, Iompair agus Spóirt maidir le comhroinnt faisnéise agus comhoibriú. Ó Aibreán 2019, sholáthair an WRC faisnéis don Oifig Suirbhé Mara maidir le neamhchomhlíonadh ionchasach i dtaca leis na rialacháin um uaireanta oibre/sosanna a fhorfheidhmíonn an Oifig sin. Sa bhreis ar chigireachtaí gan choinne atá dírithe ar chur i dtír gabhálacha ó árthaí i gcalafoirt, déanann Cigirí an WRC measúnachtaí mionsonraithe um chomhlíonadh d'fhonn a áirithiú go mbíonn náisiúnaigh neamh-LEE atá páirteach sa Scéim ag fáil a gcuid teidlíochtaí.

Seoladh leathanach speisialta ar shuíomh gréasáin an WRC lena leagtar amach cearta iascairí fostaithe agus oibleagáidí úinéirí na n-árthaí iascaireachta sa mhéid agus atá cearta fostaíochta i gceist in 2019 agus cuireadh na príomhfhoilseacháin maidir le cearta fostaíochta ar fáil i dteangacha is coitianta na n-iascairí neamh-LEE atá páirteach i gcabhlach na hÉireann.

Gníomhaíochtaí Idirnáisiúnta

Bunaíodh An tÚdarás Saothair Eorpach (ELA) i Meitheamh 2019 Is é ról an ELA tacaíocht a sholáthar do thíortha AE sna réimsí a bhaineann le comhoibriú trasteorann agus le forfheidhmiú dhlí ábhartha an Aontais, lena n-áirítear cigireachtaí comhpháirteacha a éascú.

Ionadaíonn Stiúrthóir na Rannóige um Fhaisnéis, Cigireacht agus Forfheidhmiú an WRC ar bhord an ELA agus tá sé ag glacadh páirt i gcomhthionscnaimh atá á gcur chun feidhme ag an ELA, lena n-áirítear an tArdán chun Dul i nGleic le hObair Neamhdhearbhaithe agus Feachtas Oibre Cóire an AE.

In 2019 ghlac an WRC páirt freisin i dTionscadal Eorpach trasnáisiúnta (Eurodétachment) le haghaidh comhoibriú riaracháin agus rochtain ar fhaisnéis a fheabhsú d'Oibrithe Postaithe. Síníodh comhaontú déthaobhach um chomhroinnt faisnéise le hÚdarás Cigireachta Saothair na Portaingéile (ACT) i Nollaig 2019. Déanfar comhaontuithe déthaobhacha eile a fhiosrú in 2020.

Aguisín 1

Clár Oibre 2019: Cláir Rannacha

Seirbhís Chomhairleach

Cuspóirí Cláir Oibre	Gníomhaíochtaí/ Tascanna	Fráma Ama Seachadta	Eochairtháscairí Feidhmíochta	Torthaí
Caidreamh san áit oibre a bhaineann go sainiúil le láithreáin a fheabhsú	Athbhreithnithe a dhéanamh ar chaidreamh tionsclaíoch, cathaoirleacht a dhéanamh ar chomh-ghrúpaí oibre, réiteach a éascú ar dhíospóidí aonair lena n-áirítear atreoruithe faoin Acht Caidrimh Thionscail 2015	Ar feadh 2019	Cláir shaincheaptha a sheachadadh ar bhonn éifeachtach, sástacht ard úsáideoirí seirbhísí, caidreamh feabhsaithe san áit oibre	Leantar le leibhéil shuntasacha cúnaimh a sholáthar thar dhisciplíní uile le hardtionchar dearfach
Oideachas a sholáthar san áit oibre nuair is gá	Cláir oideachais iomchuí a fhorbairt agus a sheachadadh	Ar feadh 2019	Sástacht Ard i measc Cliant - tuiscint níos fearr ar shaincheisteanna agus caidreamh feabhsaithe san áit oibre	18 cláir curtha ar fáil
Feidhmiú céimneach breise an Chláir um Úsáideoirí Rialta **Feasacht a chur chun cinn ar an WRC agus cur leis an díospóireacht ar bheartas**	Teagmháil chórasach a dhéanamh le húsáideoirí rialta chun a áirithiú má theastaíonn cúnamh ón WRC i dtéarmaí caidreamh san áit oibre a fheabhsú	Ar feadh 2019	Caidreamh feabhsaithe san áit oibre chun sástacht na bpáirtithe	Teagmháil leanúnach le húsáideoirí
Cóid Chleachtais maidir le Bulaíocht agus Ciapadh a Athdhréachtú	Athbhreithniú a chur i gcrích le FSS agus le páirtithe leasmhara agus téacs athbhreithnithe a chomhaontú	R219	Cód dréachtaithe agus curtha faoi bhráid an Aire	Cód comhaontaithe le comhpháirtithe sóisialta
Maoirseacht a dhéanamh ar aistriú an Gharda Síochána go próisis an WRC	Maoirseacht a dhéanamh ar oiliúint tras-rannach iomchuí do na páirtithe	R1/R219	Aistriú bainte amach	Aistriú curtha i gcrích

Idir-réiteach, Éascú agus Eadráin

Cuspóirí Cláir Oibre	Gníomhaíochtaí/ Tascanna	Fráma Ama Seachadta	Eochairtháscairí Feidhmíochta	Torthaí
Seirbhís idir-réitigh atá tráthúil, éifeachtach agus éifeachtúil a sholáthar agus a chinntiú go ndéantar éileamh a shásamh agus seachadadh seirbhísí á choimeád i gcónaí	Idir-réiteach a sholáthar i bhfráma ama iomchuí chun díospóidí caidrimh thionsclaíoch a réiteach. Teagmháil réamhghníomhach le húsáideoirí seirbhísí chun tacaíocht agus cúnamh a sholáthar d'fhonn caidreamh tionsclaíoch dearfach a choimeád	De réir mar a theastaíonn ó chliaint ar feadh 2019	Ardráta ratha a choimeád maidir le díospóidí caidrimh thionsclaíoch a réiteach.	1,202 chomhdháil idir-réitigh arna dtionól lena mbaineann ráta réitigh 86%.
Úsáid seirbhísí eadrána ábhartha an WRC ag úsáideoirí a fheabhsú	Leibhéil eadrána 2018 a choimeád agus eadráin níos mó a sholáthar ar bhonn réigiúnach nuair is gá Eadráin san áit oibre a sholáthar ar bhonn *ad hoc*	Ar feadh 2019	Leibhéil rannpháirtíochta 2018 sa phróiseas eadrána coimeádta agus ardleibhéil sástachta i measc cliant Cásanna arna dtriáiseáil go héifeachtach agus go héifeachtúil chun laghdú iomlán a chur i bhfeidhm ar líonta a théann ar aghaidh chuig an bpróiseas breithnithe in éilimh bunaithe ar chearta.	Eadráin curtha ar fáil de réir mar a bhí iomchuí 45% de chásanna eadrána réamh-bhreithnithe curtha ar atreo ó Bhreithniú
Cathaoirleacht a dhéanamh ar fhóraim caidrimh thionsclaíoch agus reachtúla éagsúla agus iad a éascú san earnáil phríobháideach agus san earnáil phoiblí araon	Pléití a éascú ar bhonn tráthúil. Cuidiú le páirtithe déileáil le gach saincheist i gcomhréir leis na nósanna imeachta agus oibríochtaí de réir mar atá leagtha amach i dtéarmaí tagartha comhaontaithe	Ar feadh 2019	Gach saincheist a ardaítear a sheachadadh, a oibriú agus a chur i gcrích go rathúil i gcomhréir le prótacail agus le nósanna imeachta le comhaontú na bpáirtithe uile	Cathaoirleacht iomchuí déanta ar fhóraim uile agus gach iarratas ar éascú comhlíonta.
Cumarsáid dhá bhealach éifeachtach a áirithiú le príomh-chliaint	Idirphlé éifeachtach a choimeád le príomh-chliaint i ngach réigiún agus ar bhonn náisiúnta	I gcónaí ar feadh 2019	Cainéil chumarsáide éifeachtacha coimeádta i gcónaí	Idirphlé leanúnach coimeádta

Seirbhís Breithnithe

Cuspóirí Cláir Oibre	Gníomhaíochtaí/ Tascanna	Fráma Ama Seachadta	Eochairtháscairí Feidhmíochta	Torthaí
An t-am airmheánach a laghdú idir an éisteacht/glacadh aighneachtaí agus cinneadh a eisiúint	Tacaíocht agus maoirseacht a sholáthar chun an cuspóir sin a bhaint amach, ag cloí le neamhspleáchas na mBreithneoirí ag an am céanna	Ar feadh 2019	An t-am airmheánach laghdaithe faoi 14 lá	Ba é an t-am airmheánach maidir le gearáin uile go heisiúint cinntí 8.2 mí.
Cinntí ardchaighdeáin a sheachadadh	Monatóireacht agus athbhreithniú a dhéanamh ar chainníocht agus ar infhaighteacht breithneoirí chun cumas seachadta a áirithiú.	Ar feadh 2019	Cinntí ardchaighdeáin arna n-eisiúint	Cinntí glactha i 90% de na cásanna
	Déanfaidh an Grúpa Athbhreithnithe um Rialú Cáilíochta athbhreithniú ar chinntí chun pointí foghlama a shainaithint, chun comhsheasmhacht a áirithiú maidir le cinntí i réimsí coiteanna, chun an tseirbhís a fheabhsú a chuirtear ar fáil do custaiméirí na Seirbhíse Breithnithe	Ar feadh 2019	Caighdeán breithnithe an WRC arna aithint agus arna sheachadadh go hinmheánach agus go seachtrach	Maoirseacht rialaithe cáilíochta coimeádta

Seirbhísí Cigireachta agus Forfheidhmithe

Cuspóirí Cláir Oibre	Gníomhaíochtaí/ Tascanna	Fráma Ama Seachadta	Eochairtháscairí Feidhmíochta	Torthaí
Comhlíonadh dlí fostaíochta a chur chun cinn agus a fhorfheidhmiú	Cigireachtaí bunaithe ar riosca, cigireachtaí bunaithe ar ghearáin, le comhlachtaí Stáit eile nuair is iomchuí	Ar feadh 2019	Beagnach 5000 cigireacht arna gcur i gcrích lena n -áirítear 2500 cuairt gan choinne ar áiteanna oibre	4,804 chigireacht arna gcur i gcrích
	Cionta maidir le neamhchomhlíonadh na reachtaíochta fostaíochta a ionchúiseamh de réir mar is iomchuí	Ar feadh 2019	Ráta ionchúisimh rathúil 90%	125 ionchúiseamh arna gcur i gcrích

	An próiseas caighdeánach a choimeád maidir le fógraí um Chomhlíonadh agus fógraí Íocaíochtaí Seasta a eisiúint agus a n-éifeachtacht a thomhas. Teagmháil rialta le páirtithe leasmhara	Ar feadh 2019	Fógraí arna n-eisiúint go hiomchuí agus le héifeacht	52 fhógra um chomhlíonadh ach tionchar arna imirt ag "cinneadh Boots"
Dámhachtainí a fhorfheidhmiú atá ina dtoradh ar chinntí breithnithe agus ar imeachtaí sa Chúirt Oibreachais	Leanúint forfheidhmiú cinntí agus dámhachtainí atá ina dtoradh ar chinntí breithnithe agus ar imeachtaí sa Chúirt Oibreachais maidir le gníomhaíocht breithnithe agus cigireachta	Ar feadh 2019	Cinntí agus dámhachtainí arna leanúint ar bhealach lena ndéantar éifeachtacht agus éifeachtúlacht a uasmhéadú	66 cás dúnta
Ceadúnais a eisiúint agus reachtaíocht a fhorfheidhmiú maidir le Gníomhaireachtaí Fostaíochta agus fostú Daoine Óga	Ceadúnais arna bpróiseáil agus arna n-eisiúint ar bhealach éifeachtach agus dleathach	Ar feadh 2019	Eisíodh 1000 ceadúnas	818 gceadúnas arna n-eisiúint do Ghníomhaireachtaí agus 487 gceadúnas PYP arna n-eisiúint
Comhoibriú a dhéanamh le gníomhaireachtaí forfheidhmithe eile	Oiliúint, malartuithe foirne, cigireachtaí comhpháirteacha agus comhroinnt sonraí iomchuí a éascú, Meamraim Tuisceana (MoU) a athbhreithniú chun a áirithiú go gcomhlíontar riachtanais GDPR	Ar feadh 2019	Taca curtha faoi ghníomhaíochtaí rathúla ag reachtaíocht agus ag MoUnna iomchuí	Comhoibriú ar siúl. MoU nua sínithe le ACT, an Phortaingéil.
Teicneolaíocht a ghiaráil chun comhlíonadh a spreagadh	Déanfar an t-ardán cigireachta nua a shaothrú ina iomláine le linn 2019 chun faisnéis bhainistíochta "fhíor-ama" a tháirgeadh maidir leis an bpróiseas cigireachta agus forfheidhmithe.	R219 onwards	Éifeachtúlachtaí feabhsaithe mar thoradh ar shonraí a ghabháil agus a úsáid	ERCES curtha I bhfeidhm go rathúil. Gabháil sonraí arna feabhsú.
Feachtais spriocthe a chur chun feidhme sna hearnálacha sainaitheanta	Feachtais arna gcur chun feidhme go rathúil	R419	Tionchar dearfach a imirt ar chomhlíonadh agus feasacht a chruthú/a fheabhsú ar chearta agus ar dhualgais ábhartha	Rinneadh feachtais go rathúil
Clár faisnéise agus oideachais a thionscnamh d'ionadaithe chliaint FBManna chun comhlíonadh i gcoitinne a fheabhsú	Obair a dhéanamh leis an Aonad Cumarsáide agus Faisnéise d'fhonn a áirithiú go bhfuil an clár éifeachtach agus éifeachtúil	Ar feadh 2019	Bonn eolas feabhsaithe sna réimsí fostaíochta sin faoi dheireadh 2019 – comhlíonadh níos fearr trí fheachtais spriocthe 2020	Teagmháil rathúil déanta le príomh-ionadaithe sa réimse sin

Faisnéis agus Seirbhís do Chustaiméirí

Cuspóirí Cláir Oibre	Gníomhaíochtaí/ Tascanna	Fráma Ama Seachadta	Eochairtháscairí Feidhmíochta	Torthaí
Cuireann sé eolas neamhthreorach ar fáil maidir le gníomhaíochtaí an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre i gcoitinne, reachtaíocht fostaíochta agus meicníochtaí comhshásaimh trí lear mór formáidí soláthair	Freagairt inrochtana, dírithe ar chustaiméirí agus sho-úsáidte d'ardchaighdeán a chur ar fáil maidir le fiosruithe teileafóin, ríomhphoist, gnáthphoist agus i dtaca le cearta fostaíochta eile	Ar feadh 2019	Déileáiltear le 90% de na fiosruithe ag an tús	Cuirtear seirbhís d'ardchaighdeán ar fáil 56,816 glaonna teileafóin a chuirtear-déileáiltear le 96.4% de na fiosruithe ag an tús
	Rannpháirteachas spriocdhírithe an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre ag seimineáir dhlí fostaíochta, láithreoireachtaí, taispeántais, seónna bóthair etc.	Ar feadh 2019	Aithníodh eochair-eachtraí, rinneadh an teachtaireacht spriocdhírithe a sheachadadh go héifeachtach agus go héifeachtúil.	Rinneadh 54 láithreoireacht dá shamhail a sheachadadh
	Leas a bhaint as ardáin mheáin shóisialta an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre chun feasacht a ardú maidir le reachtaíocht fostaíochta, cinntí ábhartha, gníomhaíochtaí/ sainchúram an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre agus meicníochtaí comhshásaimh a chur chun cinn don phobal.	Ar feadh 2019	B'airde an fheasacht ar an gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre agus a shainchúram/ sheirbhísí trí úsáid a bhaint as cuntais meán sóisialta. Aithníodh eochair-imeachtaí, eochair-laethanta, eochair-fheachtais agus eochair-shonraí agus foilsíodh a leithéid go héifeachtach ar na meáin shóisialta. Méadú 10% ar líon na leantóirí ar ardáin mheáin shóisialta an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre	Rinneadh bainistiú gníomhach ar phróifílí Twitter agus Linkedin Méadú breis is 600 ar líon na leantóirí ar Twitter in 2019

Próiseáil éifeachtach maidir le gearáin agus iarratais a chuirtear faoi bhráid an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre	Rinneadh na gearáin ar fad a phróiseáil ar bhealach tráthúil agus éifeachtach agus cuireadh ar aghaidh chuig an bhfóram cuí comhshásaimh	Ar feadh 2019	Tá gach ceann de na gearáin reatha á bpróiseáil go héifeachtach agus go héifeachtúil (dhéileáil an próiseas seo le tuairim is 15,000 gearán shonracha in 2018) – cruthaíodh 90% de na comhaid laistigh de 10 lá oibre agus tugadh foláireamh don fhreagróir	8,309 Applications received comprising of 20,939 specific complaints
Straitéis Seachadta For-rochtana agus Chumarsáide	Sainaithin gníomhaíochtaí de chuid an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre ar féidir iad a úsáid chun cur le héifeachtacht agus le héifeachtúlacht an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre i gcoitinne	Q219	Feasacht agus tuiscint níos mó ar an gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre, a fhéiniúlacht, ról agus feidhmeanna, ar fud caidrimh thionsclaíocha, cearta fostaíochta, ceisteanna comhionannais agus comhstádais, sraith seirbhísí an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre a ndéantar margaíocht orthu, seimineáir shaincheaptha, seónna bóthair, agus láithreoireachtaí a dhéantar le haghaidh páirtithe leasmhara agus lucht spéise	Seachadadh nó freastalaíodh ar 54 láithreoireacht/imeacht dá shamhail
Eolas samplach do chliaint na ngnóthas beag agus meánmhéide agus clár oideachais a sheachadadh chun comhlíontacht a fheabhsú i gcoitinne	Obair i gcomhar leis an Rannóg Iniúchta agus Forfheidhmiúcháin chun cinntiú go bhfuil an clár éifeachtach agus éifeachtúil	Q419	Bunachar eolais feabhsaithe sna fostaíochtaí seo faoi dheireadh-2019	Treoir d'fhostóirí agus d'fhostaithe a tháirgeadh agus a fhoilsiú.

Gnóthaí Dlí

Cuspóirí Cláir Oibre	Gníomhaíochtaí/ Tascanna	Fráma Ama Seachadta	Eochairtháscairí Feidhmíochta	Torthaí
Seirbhís dlí an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre ag oibriú go héifeachtach agus go héifeachtúil	Struchtúir, gnásanna, agus próisis ghnó ag oibriú go héifeachtach	Ar feadh 2019	Tá an tseirbhís dlí bunaithe agus tá sí lánfheidhmiúil.	Rinneadh na seirbhísí a sheachadadh go hiomlán
Oiliúint chuí dlí a sholáthar don fhoireann agus do bhreithneoirí – cur chuige slán a bheith i bhfeidhm maidir le gníomhaíochtaí an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre	Struchtúir oiliúna,riachtanais oiliúna a shainaithint agus a sheachadadh. Oiliúint a sholáthar i dtaca le seirbhísí dlí nuair is gá agus forbairt ghairmiúil leanúnach a chinntiú	Ar feadh 2019	Tá oiliúint á cur i bhfeidhm agus tá Breithneoirí ar an eolas maidir le dlí-eolaíocht	Rinneadh an oiliúint a sheachadadh
Seirbhísí dlí atá in úsáid laistigh den Choimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre a bhainistiú	Seirbhísí dlí a sholáthar nuair is gá (lena n-áirítear painéil do chomhairle dlí nuair is cuí)	Ar feadh 2019	Córais ag feidhmiú go héifeachtach	Rinneadh bainistiú cuí ar sheirbhísí dlí
Comhairle dlí, thráthúil éifeachtach agus láidir a bhainistiú agus a sholáthar ar gach gné de chúrsaí dlí a chuirtear faoi bhráid an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre	Comhfhreagras a mheas, comhairle a sholáthar, faisnéis a thabhairt d'Abhchóide nuair is gá, dul chun cinn an cháis agus an toraidh a bhainistiú, dul i gcomhairle le CSSO, AGO agus DBEI nuair is gá.	Ar feadh 2019	Déanann an Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre bainistiú ar chúrsaí dlí go héifeachtach agus go héifeachtúil. Tá ról éifeachtach ag an gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre i dtaca le forbairtí dlí ábhartha	Comhairle d'ardchaighdeán a sholáthar go cuí
Sainbhunachar sonraí agus saoráid leabharlainne a chothabháil do Bhreithnóirí agus foireann an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre trí chéile	Rochtain chuí a chinntiú ar bhunachair shonraí sheachtracha ar nós Westlaw, Bailii, etc. bunachar sonraí inmheánach a fhorbairt ar gach gné de dhlí fostaíochta agus comhionannais, leabharlann fhíorúil agus fhisiceach a bhunú agus choinneáil cothrom le dáta	Ar feadh 2019	Tá bunachair shonraí agus leabharlann ar fáil agus táthar ag baint lánleas astu	Rinneadh an bunachar sonraí a chothabháil
Costais dlí a shocrú agus a bhainistiú laistigh de pharaiméadair bhuiséid	Monatóireacht a dhéanamh ar ar an gcaiteachas ar chostais dlí/bearta éifeachtúlachta a shainaithint	Ar feadh 2019	Rinneadh bainistiú éifeachtach agus éifeachtúil ar Chostais Dlí agus laistigh den bhuiséad	Rinneadh bainistiú cuí ar sheirbhísí dlí
Cuireadh in iúl do pháirtithe leasmhara faoi threochtaí i dtaca le gearáin agus cinntí	Foilsíodh anailísí maidir le cearta fostaíochta agus cinntí de chuid an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre go mór mór i dtaca le cásanna comhionannais agus comhstádais	Go ráithiúil	Foilsíodh tráchtaireachtaí	Foilsíodh tráchtaireachti dTuarascáil Bhliantúil agus i láithreoireachtaí

An Rannóg Chorparáideach

Cuspóirí Cláir Oibre	Gníomhaíochtaí/ Tascanna	Fráma Ama Seachadta	Eochairtháscairí Feidhmíochta	Torthaí
Creatlach rialachais corparáidigh láidir a chothabháil sa Choimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre	Monatóireacht agus iniúchadh a dhéanamh ar Chaighdeáin/ polasaithe/ gnásanna inmheánacha	Ar feadh 2019	Rialachas Corparáideach sa Choimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre i gcomhréir leis an gcleachtas is fearr	Rinneadh rialachas corparáideach láidir a sheachadadh
Cinntiú go gcuireann an Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre feidhmeanna reachtúla laistigh den bhuiséad i gcrích	Iniúchadh éifeachtach agus éifeachtúil a dhéanamh ar chaiteachas, monatóireacht a dhéanamh ar éileamh seirbhíse agus leibhéil ghníomhaíochta agus dul i gcomhairle go rialta le DBEI chuige seo	Ar feadh 2019	Cuireadh clár oibre i gcrích atá i gcomhréir le húsáid chuí leithdháilte buiséid	Acmhainní a soláthraíodh
Tá solúbthacht fheidhmiúil ag an gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre	Cinntiú go bhfuil sé d'acmhainn ag an gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre freagairt go mear maidir le patrúin éileamh athraitheach ar fud réimse iomlán a ghníomhaíochtaí	Ar feadh 2019	Tá an Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre in ann freagairt go mear maidir le méadú tobann ó thaobh éileamh de	Rinneadh bainistiú ar mhéadú tobann ó thaobh éileamh de
An cultúr feidhmíochta pleanála gnó riosca-bhunaithe straitéiseach de chuid an Choimisiúin um Chaidreamh a bhainistiú san Áit Oibre ag gach leibhéal den eagraíocht	Cabhrú leis an bplé i dtaobh, agus cur i bhfeidhm, na straitéise Boird agus leathadh amach trí phleananna Corparáideacha, Rannáin, Aonaid agus gnó phearsanta, riosca a thomhas agus a leigheas agus tuairisciú ar dhul chun cinn don Choiste Bainistíochta agus Boird ar bhonn rialta	Ar feadh 2019	Tá an Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre ag feidhmiú go hiomlán laistigh de chreatphlean stuama straitéiseach agus gnó	Tá clárú riosca agus pleanála gnó feidhmiúil go hiomlán
Cur le agus dul i gcion ar an díospóireacht polasaí ar fhorbairtí caidreamh san áit oibre	Réimsí cúram polasaí a shainaithint agus ionchur a dhéanamh ar fhormáidiú polasaí Tráchtaireachtaí/ Sonraí Rialta a fhoilsiú ar ghníomhaíochtaí an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre a chuimsíonn láithreoireacht shoiléir agus fhócasaithe	Ar feadh 2019	Foilsíodh tráchtaireachtaí ábhartha agus tuairiscí rialta Tuiscint níos doimhne ar ghníomhaíochtaí agus ar sheirbhísí an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre agus conas mar atá áiteanna oibre atá ar thús cadhnaíochta i dtaca le comhlíontacht agus leis an gcleachtas is fearr	Baineadh amach é trí fhoilseacháin, láithreoireachtaí agus Thuarascáil Bhliantúil

Tá réigiúin an Deiscirt agus an Iarthair de chuid an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre ag soláthar seirbhís iomlán in áitreabh an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre	Obair le hOifig na nOibreacha Poiblí chun cinntiú go mbeidh sé d'acmhainn ag oifigí réigiúnacha an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre éascaíocht a dhéanamh ar sheachadadh sheirbhísí an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Q319	Ar feadh 2019	Tá na hoifigí ag feidhmiú go hiomlán	Tá oifig réigiúnach an Mheán-Iarthair ag feidhmiú go hiomlán
Monatóireacht a dhéanamh ar chórais TFC chun cinntiú go ndéanfaidh siad éascaíocht ar sheachadadh seirbhísí éifeachtacha agus éifeachtúla an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre	Athbhreithniú ráithiúil a dhéanamh agus uasdátú a dhéanamh nuair is gá	Ar feadh 2019	Córais TFC ar éasca iad a úsáid ag obair go héifeachtach agus go héifeachtúil	Córais TFC ag feidhmiú go hiomlán
Athbhreithniú agus Dearadh a dhéanamh ar shaoráid nua rGhearán	Obair leis an gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre agus TFC DBEI chun foirm nua ghréasán-bhunaithe ar éasca é a úsáid a dhearadh a chuireann feabhas ar thaithí iomlán an úsáideora agus a sheachadann bearta éifeachtúlachta feidhmiúla inmheánacha	Q419	Rinneadh athbhreithniú agus dearadh ar an bhfoirm nua mar ba ghá	Rinneadh dul chun cinn suntasach maidir leis an tionscadal agus tá an tógáil beartaithe le haghaidh 2020
Iniúchadh a dhéanamh ar dhearadh, ar thógáil agus ar leathadh amach Comhréitigh, Éascaíochta, Eadrána, agus Ardáin Chomhairligh TF	Obair le DBEI agus comhpháirtithe inmheánacha chun córas bainistíochta cáis oiriúnach ar éasca é a úsáid a chur i bhfeidhm a chuireann le bearta éifeachtúlachta agus seachadadh seirbhíse	Q419	Tá an córas ag oibriú	Fuarthas faomhadh ó thaobh córais agus buiséid de Tá an próiseas ag leanúint ar aghaidh.
Treisiú Teicneolaíochta chun feabhas a chur le bearta éifeachtúlachta agus úsáid acmhainní	Oibreoidh an Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre le DBEI chun féachaint ar úsáidí féideartha i dtaobh próisis uathoibrithe fheabhsaithe	Ar feadh 2019	Sainaithníodh úsáidí féideartha agus forbraíodh aon straitéis mheántéarmach	Sainaithníodh úsáidí agus rinneadh dul chun cinn leis an straitéis.

Aguisín 2

Reachtaíocht trína bhfuiltear in ann gearáin a chur faoi bhráid na Seirbhíse Breithnithe

- An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997
- Na hAchtanna um Dhífhostú Éagórach
- Na hAchtanna um Athbhreithnithe ar Chaidreamh Tionsclaíoch
- An tAcht um Íoc Pá 1991
- An tAcht um Théarmaí Fostaíochta (Faisnéis) 1994
- Na hAchtanna um Íocaíochtaí Iomarcaíochta
- Na hAchtanna um Chomhionannas Fostaíochta
- An tAcht um Fhógra Íosta agus Téarmaí Fostaíochta, 1973
- Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Fostaithe a Chosaint ar Ghnóthais a Aistriú) 2003
- (S.I. No. 131 of 2003) (seachas rialachán 4(4) (a))
- Na hAchtanna um Stádas Comhionann
- An tAcht um Chosaint Fostaithe (Obair Téarma Shocraithe) 2003
- An tAcht um Pá Íosta, 2000
- Rialachán 5, 8, 9, 10, 11 nó 12 de Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Iompar ar Bhóithre) (Eagrú Ama Oibre Daoine i mbun Gníomhaíochtaí Soghluaiste Iompair ar Bhóithre)
- Rialacháin 2012 (S.I. No. 36 of 2012)
- An tAcht um Shábháilteacht, Sláinte agus Leas ag an Obair 2005
- An tAcht um Chosaint Mháithreachais, 1994
- An tAcht um Shaoire do Thuismitheoirí 1998
- An tAcht um Chosaint Fostaithe (Obair Téarma Pháirt-Aimseartha) 2001
- An tAcht um Chosaint Fostaithe (Obair Ghníomhaireachta Shealadaí) 2012
- Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Eagrú Ama Oibre) (Foireann Ghluaisteach in Eitlíocht Shibhialta)
- Rialacháin 2006 (S.I. No. 507 of 2006)
- Rialacháin 6 de Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Cosaint ar Fhostaíocht)
- An tAcht um Nochtadh Cosanta 2014
- Na Comhphobail Eorpacha (Eagrú Ama Oibre) (Gníomhaíochtaí Dochtúirí in Oiliúint)
- Rialacháin 2004 (S.I. No. 494 of 2004)
- Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Dálaí Oibre d'Oibrithe Taistil i mbun Seirbhísí Idir-Inoibritheach Tras-Teorann san Earnáil Iarnróid) (I.R. Uimh. 377 de 2009)
- An tAcht um Cheadanna Fostaíochta 2006
- An tAcht um Chosaint Tomhaltóirí 2007
- Achtanna na bPinsean
- An tAcht Sláinte 2004
- An tAcht um Cheartas Coiriúil 2011
- Rialachán 9(4) na gComhphobal Eorpach (Tuairisciú ar Tharluithe in Eitlíocht Shibhialta)
- Rialacháin 2007 (I.R. Uimh. 285 de 2007)
- An tAcht Iomaíochta 2002
- An tAcht um Shaoire Cúramóra 2001
- An tAcht um Dhaoine a Thuairisceoidh Drochúsáid Leanaí
- An tAcht um Chosaint Fostaithe (Dócmhainneacht Fostóirí) 1984
- Acht na Gníomhaireacht Náisiúnta um Bainistíocht Sócmhainní 2009
- An tAcht Ceimiceán 2008
- Rialachán 19 de Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Cuideachta Phoiblí Eorpach atá Teoranta ó thaobh Dliteanais)
- (Páirteachas Fostaithe)2016 (I.R. Uimh. 623 de 2006)
- Rialachán 20(1) de Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Comharchumann na hEorpa) (Páirteachas Fostaithe)
- 2007 (I.R. Uimh. 259 de 2007)
- An tAcht Carthanas 2009

- Rialachán 39(1) na gComhphobal Eorpach (Cumaisc Trasteorann) Rialacháin 2008
- (S.I. Uimh. 157 de 2008)
- An tAcht um Iascach Intíre 2010
- An tAcht um Chosaint Daoine Óga (Fostaíocht) 1996
- Ordú rialaithe fostaíochta faoi S.42C (a cuireadh isteach le S.12 den Acht Caidrimh Thionscail (Leasú) 2012) den Acht Caidrimh Thionscail 1946
- Ordú fostaíochta earnála de réir bhrí Chaibidil 3 de Chuid 2 den Acht Caidrimh Thionscail (Leasú) 2015
- An tAcht um Sheirbhísí Maoine (Rialachán) 2011
- An tAcht um Shaoire Uchtaíoch 1995
- Acht an Bhainc Ceannais (Maoirseacht agus
- Forfheidhmiú) 2013
- Comhaontú fostaíochta cláraithe de réir bhrí Chaibidil 2 de Chuid 2 den Acht Caidrimh Thionscail (Leasú) 2015
- An tAcht um Éilliú a Chosc (Leasú) 2001
- An tAcht um Shaoire agus Sochar Atharthachta 2016
- An tAcht um Fhostaithe (Faisnéis agus Comhchomhairle a Sholáthar) 2006
- An tAcht um Chosaint Fostaíochta 1977
- An tAcht um Fhaisnéis agus Comhchomhairle Thrasnáisiúnta d'Fhostaithe 1996
- An tAcht Breisoideachais agus Oiliúna 2013

Nóta Míniúcháin:

Is ó achtacháin éagsúla a eascraíonn an bunús reachtach maidir le gearáin agus díospóidí a tharchuirtear chuig Ard-Stiúrthóir an Coimisiúin i gcomhar breithnithe. I measc na n-achtachán seo tá an tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015, an tAcht um Dhífhostú Éagórach 1977, an tAcht um Chomhionannas Fostaíochta 1998, an tAcht um Stádas Comhionann 2000, Acht na bPinsean 1990, an tAcht um Chosaint Fostaithe (Dócmhainneacht Fostóirí) 1984, an tAcht um Íocaíochtaí Iomarcaíochta 1967 agus an tAcht Caidrimh Thionscail, 1969.

Is iad forálacha **Alt 41 den Acht um Chaidreamh san Ionad Oibre 2015 (Uimh. 16 de 2015)** atá mar bhunús reachtach maidir le gearáin agus díospóidí a tharchuirtear faoi fhormhór na n-achtachán a bhfuil an dlínse céadchéime ag Ard-Stiúrthóir an Choimisiúin.

Le hAlt 41 den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015, cruthaítear nós imeachta comhchoiteann maidir le gearáin a chur i láthair agus díospóidí a tharchur chuig Ard-Stiúrthóir an Choimisiúin faoi phíosaí reachtaíochta Tá liosta i Sceideal 5 den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015 de na hachtacháin fostaíochta aonair faoina bhféadfaidh duine gearán a dhéanamh nó díospóid a tharchur chuig Ard-Stiúrthóir an Choimisiúin de réir fhorálacha Ailt 41.

Tá forálacha d'Alt 41 den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015 leasaithe ag Alt 24 (b) den Acht Caidrimh Thionscail (Leasú) 2015 (I.R. Uimh. 329 de 2015) agus Alt 20 (1) (g) den Acht um Pá Íosta Náisiúnta (Coimisiún um Pá Íseal) 2015 (I.R. Uimh. 411 de 2015).

Is faoi Alt 8 den Acht um Dhífhostú Éagórach 1977 a eascraíonn an bunús reachtach maidir le gearáin a tharchuirtear chuig Ard-Stiúrthóir an Choimisiúin faoin **Acht um Dhífhostú Éagórach 1977.** Leasaíodh na forálacha ábhartha d'Alt 8 den Acht le hAlt 80 den Ionad Oibre An tAcht um Chaidreamh 2015 agus Ailt 14 agus 20 (1) (l) den Acht um Pá Íosta Náisiúnta (Coimisiún Íocaíochta Íseal) 2015 (I.R. Uimh. 410 de 2015).

Is faoi Alt 77 den Acht um Chomhionannas Fostaíochta 1998 a eascraíonn an bunús reachtach maidir le gearáin a tharchuirtear chuig Ard-Stiúrthóir an Choimisiúin faoin Acht sin. Leasaíodh na forálacha ábhartha d'Alt 77 den **Acht um Chomhionannas Fostaíochta 1998** le Alt 83 den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015).

Is faoi Alt 21 den **Acht um Stádas Comhionann 2000** a eascraíonn an bunús reachtach maidir le gearáin a tharchuirtear chuig Ard-Stiúrthóir an Choimisiúin faoin Acht sin (leasaíodh na forálacha ábhartha d'Alt 21 den Acht um Stádas Comhionann 2000 leasaithe ag Alt 84 den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015).

Is faoi Chuid VII **d'Acht na bPinsean 1990** a eascraíonn an bunús reachtach maidir le gearáin a tharchuirtear chuig Ard-Stiúrthóir an Choimisiúin faoin Acht sin. Leasaíodh na forálacha ábhartha de Chuid VII d'Acht d'Acht na bPinsean 1990 le hAlt 82 den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre.

Is faoi Alt 39 den **Acht um Íocaíochtaí Iomarcaíochta 1967** a eascraíonn an bunús reachtach maidir le gearáin a tharchuirtear chuig Ard-Stiúrthóir an Choimisiúin faoin Acht sin. Leasaíodh na forálacha ábhartha d'Alt 39 den Acht um Íocaíochtaí Iomarcaíochta le hAlt 76 den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015).

Is faoi Alt 9 den **Acht um Chosaint Fostaithe (Dócmhainneacht Fostóirí) 1984** a eascraíonn an bunús reachtach maidir le gearáin a tharchuirtear chuig Ard-Stiúrthóir an Choimisiúin faoin Acht sin. Leasaíodh na forálacha ábhartha d'Alt 9 den Acht um Chosaint Fostaithe (Dócmhainneacht Fostóirí) 1984 le Alt 81 den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015.

Is faoi Alt 13 den **Acht Caidrimh Thionscail 1969** a eascraíonn an bunús reachtach maidir le gearáin a tharchuirtear chuig Ard-Stiúrthóir an Choimisiúin faoin Acht sin. Leasaíodh na forálacha ábhartha d'Alt 13 den Acht Caidrimh Thionscail 1969 le hAilt 8, 40(9) agus Sceideal 2 Cuid 1 Mír 2 den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015.

Aguisín 3

Líon na ngearán a fuarthas faoi gach píosa reachtaíochta

Éisteachtaí	Gearáin
alt 27 den An Acht um Eagrú Am Oibre, 1997	7290
alt 6 den Acht um Íoc Pá, 1991	2043
alt 8 den Acht um Dhífhostú Éagórach, 1977	1855
alt 13 den Acht Caidrimh Thionscail, 1969	1254
alt 77 den Acht um Chomhionannas Fostaíochta, 1998	1245
alt 7 den Acht um Théarmaí Fostaíochta (Faisnéis), 1994	1230
alt 11 den Acht um Fhógra Íosta agus Téarmaí Fostaíochta, 1973	739
alt 39 den Acht um Íocaíochtaí Iomarcaíochta, 1967	589
Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Fostaithe a Chosaint ar Ghnóthais a Aistriú) 2003 (I.R. Uimh. 131 de 2003)	581
alt 21 den Acht um Stádas Comhionann, 2000	485
alt 24 um Pá Íosta Náisiúnta, 2000	356
Na hAchtanna um Athbhreithnithe ar Chaidreamh Tionsclaíoch	306
Rialachán 18 de Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Iompar ar Bhóithre) (Eagrú Ama Oibre Daoine i mbun Gníomhaíochtaí Soghluaiste Iompair ar Bhóithre) 2012 - I.R. Uimh. 36/2012	254
alt 14 den Acht um Chosaint Fostaithe (Obair Téarma Shocraithe), 2003	200
alt 28 den Acht um Shábháilteacht, Sláinte agus Leas ag an Obair, 2005	133
alt 45A den Acht Caidrimh Thionscail, 1946	124
alt 23 den Acht Caidrimh Thionscail (Leasú), 2015	100
alt 81(e) d'Acht na bPinsean, 1990 arna leasú leis an Acht Leasa Shóisialaigh (Forálacha Ilghnéitheacha) 2004	94
Sceideal 2 den Acht um Nochtadh Cosanta, 2014	82
alt 16 den Acht um Chosaint Fostaithe (Obair Téarma Pháirt-Aimseartha), 2001	55
alt 30 agus 31 den Acht um Chosaint Mháithreachais 1994	49
alt 18 den Acht um Shaoire Atharthachta 1998	45
alt 20(1) den Acht Caidrimh Thionscail (Leasú), 2015	45
Rialachán 6 de Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Cosaint ar Fhostaíocht) 2000	35
alt 25 d'Acht um Chosaint Fostaithe (Obair Ghníomhaireachta Shealadaí), 2012	30
Rialachán 15 de Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Eagrú Ama Oibre) (Foireann Ghluaisteach in Eitlíocht Shibhialta) 2016 - I.R. Uimh. 507 de 2012	29

alt 86 den Acht um Chomhionannas Fostaíochta, 1998	23
Sceideal 2 den Acht um Cheartas Coiriúil 2011	15
alt 9 d'Acht um Chosaint Fostaithe (Dócmhainneacht Fostóirí), 1984	13
alt 18A den Acht um Eagrú Am Oibre, 1997	12
alt 19 den Acht um Shaoire Cúramóra 2001	11
Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Eagrú Ama Oibre) (Gníomhaíochtaí Dochtúirí in Oiliúint) (I.R. uimh. 494 de 2004)	9
Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Dálaí Oibre d'Oibrithe Taistil i mbun Seirbhísí Idir-Inoibritheach Tras-Teorann san Earnáil Iarnróid) - I.R. Uimh. 377 de 2009	9
Sceideal 6 den Acht um Chosaint Tomhaltóirí, 2007	8
Sceideal 3 den Acht um Fhostaithe (Faisnéis agus Comhchomhairle a Sholáthar), 2006	7
Cuid 14 Alt 103(55M) den Acht Sláinte, 2007	6
alt 67(5) den Acht um Sheirbhísí Maoine (Rialáil) 2011	6
Cuid 3 Alt 20 de Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Comharchumann na hEorpa) (Páirteachas Fostaithe) 2007	6
Sceideal 2 den Acht um Cheadanna Fostaíochta, 2006	5
alt 6(1) den Acht um Éilliú a Chosc (Leasú) 2010	5
alt 27 den Acht um Shaoire agus Sochar Atharthachta, 2016	5
alt 24 um Pá Íosta Náisiúnta, 2000	4
alt 62(2) den Acht Carthanas, 2009	4
alt 4 den Acht um Dhaoine a Thuairisceoidh Drochúsáid Leanaí, 1998	3
alt 9 den Acht Caidrimh Thionscail (Forálacha Ilghnéitheacha) 2004	3
Sceideal III den Acht Iomaíochta, 2002-2010	3
Sceideal 4(1) de Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Tuairisciú ar Tharluithe in Eitlíocht Shibhialta) 2007	2
Sceideal 5 d'Acht an Bhainc Ceannais (Maoirseacht agus Forfheidhmiú), 2013	2
alt 26 den Acht Ceimiceán, 2008	1
alt 35 den Acht Breisoideachais agus Oiliúna 2013	1
Sceideal 2 de Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Cuideachta Phoiblí Eorpach atá Teoranta ó thaobh Dliteanais) (Páirteachas Fostaithe) 2006	1
alt 18 den Acht um Chosaint Daoine Óga (Fostaíocht), 1996	1

Aguisín 4

Cinntí Breithnithe suntasacha WRC

Freastal Réasúnach

Przemyslaw Kulczycki v The Tipperary Cheese Company Ltd

DEC-E2019-006- Dáta Eisiúna 6 Meitheamh 2019

Gearán bunaithe ar mhíchumas (scolóis) agus cóiríocht réasúnach

Baineann an díospóid le héileamh ón ngearánaí go ndearna an freagróir idirdhealú air bunaithe ar mhíchumas, i dtaca le alt 6(2) agus contrártha d'alt 8 den Acht um Chomhionannas Fostaíochta 1998 go 2015 nuair nár chuir siad cóiríocht réasúnach ar fáil dá mhíchumas.

Líomháin an gearánaí gur thosaigh sé fostaíocht leis an bhfreagróir ar 27 Samhain 2006 mar oibrí ginearálta. Dúirt sé go raibh sé sásta lena fhostaíocht agus le himeacht na haimsire, d'éirigh lena iarratas i dtaca leis an ról mar mhaoirseoir. Mhaígh an gearánaí i Meitheamh 2013 gur thosaigh sé ag fulaingt pian droma agus chuaigh sé go dtí a dhochtúir teaghlaigh agus teistíodh go mbeadh cead neamhláithreachta aige ón obair. Chuir a dhochtúir teaghlaigh ar aghaidh chuig Comhairleoir Ortaipéideach é agus rinneadh an diagnóis go raibh Scolóis ag gabháil dó.

Dhearbhaigh an gearánaí nár eagraigh an freagróir aon mheasúnacht leighis a chur i gcrích i dtaca lena mhíchumas ná níor fhiosraigh an freagróir aon soláthar i dtaobh cóiríocht réasúnach /bearta cuí d'fhonn ligean dó fanacht i bhfostaíocht.

Mar chríoch dhearbhaigh an gearánaí go ndeara an freagróir idirdhealú díreach air nár lig dó filleadh ar an obair tar éis go ndearnadh an diagnóis go raibh Scolóis ag gabháil dó.

D'áitigh an freagróir gurbh é príomhchúram an ghearánaí méideanna éagsúla cáiseanna, iógart a thógáil/iompar agus a bhrú agus dá gcuirfeadh an chuideachta ar ais chuig an obair é, go mbeadh an gearánaí ina bhaol dó féin agus do chomhaltaí foirne eile ina phost. Mhaígh an freagróir nach rabhthas in ann obair a chur ar fáil dó de bhrí nach raibh ar fáil ach poist ghinearálta ilghnéitheacha ar chomhairligh an gearánaí nach raibh oiriúnach dó. Shéan an freagróir go ndearnadh idirdhealú in aghaidh an ghearánaí bunaithe ar mhíchumas.

Chinn an tOifigeach Breithnithe nach ndearna an freagróir aon mheasúnacht i dtaca le riachtanais an ghearánaí mar is gá faoi na hAchtanna. Ní bhfuarthas aon fhianaise maidir leis an ngearánaí agus na dualgais/cúraimí a bhféadfadh/nach bhféadfadh sé tabhairt fúthu. Chinn sí nach ndearna an freagróir fiosruithe i dtaca leis an éifeacht a bheadh ag bail an ghearánaí ar a chumas chun an post a dhéanamh. Ní raibh na fíorais ábhartha uile ar fáil Luaigh sí gur mhaígh an freagróir ag an éisteacht nach raibh obair aige don ghearánaí ná nach raibh sí in ann "post bog" a chruthú don ghearánaí. Tar éis di an cháipéisíocht agus fianaise an fhinné a mheas go cúramach sa chás seo, chinn gur bhunaigh an gearánaí, bunaithe ar an bhfianaise thuas, nasc i dtaca leis an tslí ar caitheadh leis i bhfostaíocht agus a mhíchumas. Dá réir sin, chinn gur léirigh an gearánaí cás prima face idirdhealaithe bunaithe ar a mhíchumas i dtaca leis an tslí nár chuir an freagróir freastal réasúnach ar fáil dó. D'ordaigh an tOifigeach Breithnithe go n-íocfadh an freagróir €20,000 leis an ngearánaí mar chúiteamh ar sháruithe ar na hAchtanna.

Oibrí Glantacháin v Cuideachta Seirbhísí Saoráidí,

ADJ-00016299, 12 Samhain 2019

Gearán bunaithe ar mhíchumas (nuair a bhíothas ag téarnamh ó mháinliacht roghnach) agus freastal réasúnach – (post Nano Nagle)

Líomhain an gearánaí go ndearnadh idirdhealú uirthi bunaithe ar mhíchumas, de bharr nár chuir an fostóir freastal réasúnach ar fáil.

Thosaigh an gearánaí a fostaíocht mar oibrí glantacháin leis an bhfreagróir ar 10 Nollaig 2012. Is beag atá le tuairisciú faoin gcaidreamh fostaíochta go dtí 6 Samhain 2017, nuair a thapaigh an gearánaí an deis máinliacht banda ghastraigh a fháil.

I ndiaidh na máinliachta, ní raibh sé d'acmhainn ag an ngearánaí a ról rialta a chomhlíonadh mar oibrí glantacháin. Tuairim is trí seachtaine i ndiaidh dá dhochtúir teaghlaigh dearbhú go raibh sí in ann filleadh ar dhualgais ní ba éadroime nach mbeadh aon bhaint acu le tógáil throm nó ábhar a tharraingt/a bhrú ar feadh ráithe, bhí ról mná tí / mná tae ar fáil agus ghlac sí go fonnmhar leis an bpost seo. Mar sin féin, bhí go leor dualgais throma i gceist leis an bpost seo.

Ní raibh aon díospóid ann idir na páirtithe maidir le cé acu a bhí an gearánaí ag fulaingt lemíchumas nó nach raibh.Mar sin féin, ba iad na príomhcheisteanna sa chás cé acu a chuir an fostóir cóiríocht réasúnach ar fáil don ghearánaí nó nár chuir agus méid an dualgais.

Líomhain an gearánaí scaoil an fostóir léi de bharr a míchumais (agus nach raibh baint ar bith ag gearán a rinne custaiméir ina leith leis) agus nach ndearnadh aon iarracht réasúnach chun freastal a chur ar fáil di. D'áitigh an freagróir, os a choinne sin, nár tharraing an gearánaí aon cheist anuas maidir lena post nua, mar sin, ní raibh an freagróir ar an eolas faoina gearáin. Mhaígh an freagróir freisin nár tuigeadh a oibleagáidí faoi na hAchtanna um Chomhionannas Fostaíochta Mar mhalairt air sin, d'áitigh an freagróir go mbeadh sé ina ualach neamhréireach ar an bhfreagróir freastal ar an ngearánaí de bhrí gur ghá comhalta foirne eile chun cabhrú leis an nGearánaí maidir le ról sealadach mná tí / mná tae a chomhlíonadh.

I ndiaidh di dlí-eolaíocht na Cúirte Uachtaraí in Nano Nagle a mheas i dtaca leis an nasc idir alt 16(1) agus 16(3), dhiúltaigh an tOifigeach Breithnithe d'argóintí uile an fhreagróra. Ar an gcéad dul síos, chinn an tOifigeach Breithnithe nach raibh aon nós imeachta cóir i bhfeidhm maidir le déileáil leis an gceist agus ní raibh aon chleachtas stuama caidreamh daonna i bhfeidhm laistigh d'eagraíocht an fhreagróra. Ar an dul síos, rinne an tOifigeach Breithnithe neamhshuim den áitiú go raibh easpa eolais ar chúrsaí dlí mar leithscéal bailí. Ar deireadh, chinn an tOifigeach Breithnithe de bhrí:

"...nach ndeachthas i dteagmháil ar bhealach dáiríre leis an nGearánaí ag an am ábhartha, [ba] rídheacair a rá ar bhreathnú siar dúinn agus i ndiaidh an bhirt go bhféadfaí freastal réasúnach uirthi de réir bhrí na nAchtanna agus/ nó go gcuirfeadh freastal dá leithéid ualach neamhréireach ar an bhFreagróir."

Sa chinneadh chuir an tOifigeach Breithnithe na nósanna a bhí i bhfeidhm laistigh d'eagraíochta an freagróra san áireamh, méid an fhreagróra agus an tslí ar déileáil sé leis an bhfadhb. Chinn an tOifigeach Breithnithe i bhfabhar an ghearánaí agus bronnadh €40,000 uirthi mar chúiteamh ar an idirdhealú.

Aisling O'Mara v Zac Global Promotions Ltd

ADJ-00019367 – Dáta 12 Samhain 2019

Gearán bunaithe ar mhíchumas (disléicse) agus dífhostú agus freastal réasúnach

Mhaígh an Gearánaí gur briseadh as a post í de bharr a míchumais. Is aisteoir í agus bhí sí ina fostaí ag an bhFreagróir ar an 17 Meán Fómhair 2018 agus briseadh as a post í ar an 23 Meán Fómhair 2018. D'íoctaí €500 in aghaidh na seachtaine í.

Rinneadh an diagnóis go raibh disléicse ar an ngearánaí nuair a bhí sí ar scoil agus dhéantaí freastal maith uirthi ó thaobh scrúduithe de.

I Lúnasa 2018 chuir a gníomhaire ar aghaidh í le haghaidh éisteacht i bpáirt i léiriú ceoil a bhí á léiriú ag an bhFreagróir. Sa chéad éisteacht ar an 20 Lúnasa 2018, dúirt an Gearánaí gur inis sí don Stiúrthóir faoina disléicse. her dyslexia. D'éirigh an éisteach léi agus 10 lá ina dhiaidh sin glaodh ar ais í don dara hagallamh a bhí ar siúl ar an 29 Lúnasa 2018. Dúirt sí gur thug sí le fios don stiúrthóir faoina disléicse ag an éisteacht seo freisin. D'éirigh an éisteach léi agus thosaigh sí ar an gcleachtadh ar an 17 Meán Fómhair 2018 le beirt aisteoirí eile. Dúirt sí nach raibh aon deacracht aici leis an gcleachtadh.Rinneadh athscríobh ar an script agus faoi dheireadh na seachtaine bhí siad go léir ag léamh na scripte. Ar an Aoine 21 Meán Fómhair, thug siad taispeántas den chéad ghníomh os comhair an Stiúrthóra Compántais agus an Stiúrthóra. Bhí na haisteoirí uile ag léamh ón script fós agus dúirt an Gearánaí gur iarr sí aiseolas agus d'inis an Stiúrthóir di gurbh éigean di éirí as an dráma don tseachtain dár gcionn.

Ar an Domhnach an 23 Meán Fómhair 2018 fuair sí glaoch óna Gníomhaire chun insint di go bhfuair sí ríomhphost ón bhFreagróir inar cuireadh in iúl nach raibh sí oiriúnach, dar leis am bhFreagróir, agus go rabhthas chun í a bhriseadh as an ról. Dúirt a Gníomhaire go gcuirfeadh sí ríomhphost chuig an bhFreagróir ina lorgófaí a tuarastal agus an chúis.

Fuair a Gníomhaire freagra ar an 27 Meán Fómhair 2018 ó dhlíodóir an Fhreagróra inar maíodh go raibh disléicse ag cur bac ar a dul chun cinn. Tugadh le fios ní bh'fhaide ar aghaidh sa litir dá dtuigfeadh an Freagróir ón tús go raibh disléicse ar an nGearánaí go bhféadfaí socruithe a chur i bhfeidhm chun freastal uirthi. D'easaontaigh an Gearánaí leis seo agus dúirt sí gur chuir sí an méid sin in iúl ón tús. Dúirt sí nár cuireadh ar a súile go raibh aon deacracht ann lena taispeántas. Dúirt sí go nglacfadh sí leis dá scaoilfí léi de bharr cúrsaí cruthaitheacha nó ealaíne de bhrí gur chúis bhailí é sin i dtionscal na siamsaíochta, ach gur chreid sí gur scaoileadh léi de bharr a míchumais.

San fhianaise a cuireadh os comhair an **Oifigigh Breithnithe**, dúirt dlíodóir an fhreagróra gur bhotún é nuair a cuireadh an litir a thug le fios gurbh í an disléicse ba chúis leis an dífhostú de bhrí nach bhfuair sé treoracha chun déanamh amhlaidh. Dúirt stiúrthóir an cheoldráma gur bheartaigh sé gan an t-aisteoir a choinneáil sa léiriú de bhrí nach raibh sí in ann coinneáil suas leis na haisteoirí eile. I bhfianaise bhreise, mhaígh stiúrthóir an cheoldráma nár thuig sé go raibh disléicse ar an ngearánaí go dtí gur briseadh as a post í. Níor ghlac an tOifigeach Breithnithe le séanadh an fhreagróra sa mhéid seo, luaigh sí an comhfhreagras le gníomhaire an ghearánaí a thug le fios go raibh an stiúrthóir ar an eolas faoi dhisléicse an aisteora ón tús.

Luaigh **an tOifigeach Breithnithe** nach ndearna an freagróir aon fhiosrú nó nár phléigh sé léi na bearta a bhí dé dhíth chun freastal ar a míchumas sular briseadh as a post í. Luaigh **an tOifigeach Breithnithe** an dochar a dhéanfadh dífhostú ó thaobh clú de i dtionscal na siamsaíochta agus bhronn sí €20,000 ar an éilitheoir mar chúiteamh ar an anró a d'fhulaing sí agus an drochthionchar a bhí ag an idirdhealú uirthi.

Dífhostú Inchiallaithe

Iar-Bhainisteoir Réigiúnach v Cuideachta Seirbhíse Feithiclí

ADJ-00006875, 24 Bealtaine 2019

Chiallaigh gníomhaíochtaí an fhostóra nach raibh an dara rogha ag an bhfostaí ach éirí as a phost bainistíochta

Mhaígh an gearánaí go raibh dífhostú inchiallaithe ann. D'áitigh sé de bharr iompraíocht neamhréasúnach an fhreagróra, nach raibh an dara rogha aige ach éirí as. Sheas an tOifigeach Breithnithe leis an ngearán agus bhronn sí €46,500 ar an ngearánaí.

Bhíodh an gearánaí ag obair don fhreagróir mar bhainisteoir réigiúnach ó 2010 go dtí gur éirigh sé as ar an 27 Lúnasa 2016. Fostaí gan locht de chuid an fhostóra a bhí ann. Bíodh sin mar atá, mar thoradh ar dhéileáil mhí-éifeachtach mar dhea le fiosrú, chuir an freagróir tús le "Nós Imeachta Bainistíochta i leith Drochfheidmíochta" ("PPMP") mar a thugtar air.

Is iad na príomhcheisteanna sa chás réasúnacht ghníomhaíochta an fhostóra ar chúis le cinneadh an ghearánaí éirí as an bhfostaíocht mar a sheas an cás agus cé acu a chlúdaigh an gearánaí gach rogha eile sular thairg sé éirí as a phost nó nár chlúdaigh.

I ndiaidh dí dlí ábhartha an cháis a bhreithniú, mhínigh an tOifigeach Breithnithe chomh maith le ceist réasúntacht ghníomhaíochtaí an fhostóra, agus *"...murab ionann le gearáin a bhaineann le dífhostú éagórach, cuireann an sainmhíniú an dualgas/ualach fianaise ar an bhfostóir chun léiriú gur bhailí gur éirigh an duine as."* Mhaígh an tOifigeach Breithnithe freisin, seachas cásanna eisceachtúla, nach mór don fhostaí gach rogha eile a chlúdach i dtosach sula dtairgeann sé éirí as a phost.

Maidir le fíorais an cháis, chinn an tOifigeach Breithnithe, i bhfianaise dhea-chúlra an ghearánaí le 15 bliana ag leibhéal na bainistíochta, nach bhféadfadh sampla amháin d'fheidhmíocht nach raibh thar mholadh beirte bheith mar chúis réasúnach chun an gearánaí a chur ar "Nós Imeachta Bainistíochta i leith Drochfheidmíochta". Ní mó ná sásta a bhí an tOifigeach Breithnithe ach oiread leis an bhfoclaíocht "Drochfheidhmíocht", nuair a dúirt sí gur chruinne "Feabhas Feidhmíocht" mar chur síos air i bhfianaise an cháis. I dtaca leis seo, luaigh am tOifigeach Breithnithe nár mhór, dar leis an Nós Imeachta Bainistíochta i leith Drochfheidmíochta, do dhrochfheidmíocht a bheith ann thar thréimhse agus nár chuir an freagróir fadhbanna pearsanta an ghearánaí agus cásanna eile san áireamh riamh a raibh an laghdú ar an bhfeidhmíocht oibre mar thoradh orthu. Chinn an tOifigeach Breithnithe gur chlúdaigh an gearánaí na roghanna réasúnacha uile ar fáil sular bheartaigh sé ar éirí as.

Mar thoradh ar an méid atá ráite roimhe

seo, agus sraith cúiseanna amhrais i dtaca le nós imeachta agus an tslí ar chuir an freagróir an nós imeachta i gcrích, chinn an tOifigeach Breithnithe gur fhág gníomhaíochtaí neamhréasúnacha an fhreagróra an gearánaí "idir dhá cheann na meá nach raibh aon éalú uaidh ach éirí as."

Dífhostú Éagórach

Bainisteoir Forbartha Gnó v Cuideachta Foilsitheoireachta,

ADJ-00019050, 15 Bealtaine 2019

Chinn an tOifigeach Breithnithe go raibh an Dífhostú míchothrom ó thaobh nós imeachta

Thosaigh an gearánaí a fhostaíocht mar Bhainisteoir Forbartha Gnó leis an bhfreagróir ar 4 Iúil 2018 agus briseadh as a phost é ar 7 Nollaig. De bharr nach raibh an tseirbhís chuí aige leis an bhfreagróir, rinne an gearánaí a ghearán i dtaca le dífhostú éagórach leis an gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoin Acht Caidrimh Thionscail 1969. Chinn an tOifigeach Breithnithe go raibh an dífhostú míchothrom ó thaobh nós imeachta de agus mhol sí go n-íocfaí €6,000 leis an ngearánaí.

Briseadh an gearánaí as a phost, go hachomair ar an 7 Nollaig 2018. Ar an dáta sin, glaodh chuig cruinniú é agus insíodh dó go raibh "a fheidhmíocht fhoriomlán ní b'ísle nár mar a bhíothas ag súil leis agus go gcuirfí deireadh lena fhostaíocht láithreach."

Ina aighneachtaí scríofa agus ó bhéal, mhínigh an gearánaí nár thuig sé an cuspóir a bhí leis an gcruinniú, ní raibh sé in ann ullmhú dó roimh ré,Dúirt sé freisin nár tugadh cuireadh dó ionadaí a thabhairt isteach chuig an gcruinniú, agus níor cuireadh aon phróiseas féideartha achomhairc ná cur chuige féideartha in iúl dó chun an cás a leigheas agus níor tairgeadh aon deis dó chun a fheidhmíocht iomlán díolacháin a fheabhsú. Bhí díospóid ann freisin idir na páirtithe maidir le réasúnacht na spriocanna a chuir an freagróir i bhfeidhm.

D'easaontaigh an freagróir leis seo ar fad agus dúirt sé nár bhain an gearánaí na spriocanna amach riamh agus thit caighdeán a chuid oibre go suntasach faoin gcaighdeán riachtanach gach mí. I dtaca leis an argóint is deireanaí thuas, mhaígh an gearánaí go bhfuair sé ar a thuarastal ag deireadh an tríú mí dá fhostaíocht, rud nach dtarlódh murar bhain sé a spriocanna amach roimhe sin.

Ina theannta sin, d'admhaigh an freagróir nach raibh aon chúis ghearáin aige ná nós imeachta smachta i bhfeidhm ina eagraíocht. Mar sin féin, mhaígh sé go raibh sé i dteideal duine a dhífhostú de réir théarmaí an chonartha fostaíochta a fhad is a bhí an gearánaí fós ar promhadh.

Dhiúltaigh an tOifigeach Breithnithe d'argóintí uile an fhreagróra nuair a dúradh, cé go raibh an gearánaí ar promhadh, go raibh an gearánaí i dteideal nósanna imeachta cothroma. Luaigh an tOifigeach Breithnithe an tAcht Caidrimh Thionscail, 1990 (Cód Cleachtais ar Nósanna Imeachta Gearáin agus Araíonachta) (Dearbhú) Ordú, 2000 (I.R. 146/2000) agus an Chúirt Oibreachais i gcás Beechside Company Ltd t/a Park Hotel Kenmare agus Oibrí LCR211798 inar dhearbhaigh an chúirt an méid seo a leanas: *"Creideann an Chúirt i rith an ama gur den riachtanas gur cheart d'fhostóir i gcás dífhostaithe ní hamháin léiriú go raibh bunús láidir chun an dífhostú a dhlisteanú ach gur leanadh nósanna imeachta cothroma agus cuí sular tharla an dífhostú. Tá an riachtanas seo ó thaobh cothroime nósanna imeachta fréamhaithe sa choincheap sa dlí coiteann i dtaca le ceartas aiceanta."*

Mhol an tOifigeach Breithnithe go n-íocfaí €6,000 leis an ngearánaí.

Ciapadh Gnéasach

Feidhmeannach Idirnáisiúnta Díolacháin v Cuideachta Faisin,

ADJ-00020222, 25 Samhain 2019

Chuir an gearánaí ciapadh agus ciapadh gnéasach i leith an Phríomhfheidhmeannaigh

Thosaigh an gearánaí a fostaíocht leis an bhfreagróir ar 5 Meán Fómhair 2017 agus briseadh as a post í ar 18 Deireadh Fómhair 2018. Bhíodh sí ag obair mar Fheidhmeannach Díolacháin agus Margaíochta Idirnáisiúnta agus d'íoctaí €2,708.33 in aghaidh na míosa í. I measc gearáin eile, a chuir sí faoi bhráid an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre bhí gearán ann faoi chiapadh agus ciapadh gnéasach. Chinn an tOifigeach Breithnithe ina fabhar agus bronnadh €64,999.92 uirthi mar gheall ar an idirdhealú a rinneadh uirthi i dtaca

leis an dá ghearán shonracha seo.

Bhíodh an gearánaí ag obair mar Fheidhmeannach Díolacháin agus Margaíochta Idirnáisiúnta. Mhaígh sí go ndearna Príomhfheidhmeannach an fhreagróra ciapadh agus ciapadh gnéasach uirthi le linn a fostaíochta. Ina aighneachtaí scríofa agus ó bhéal, rinne sí cur síos ar an chineál uafásach na héagóra líomhnaithe. Rinne an tOifigeach Breithnithe achoimre ar thimpeallacht oibre an ghearánaí mar seo a leanas:

"D'oibríodh an gearánaí i dtimpeallacht oibre ina bhfaigheadh sí aird agus cumarsáid nár mhian léi ón bPríomhfheidhmeannach. Tar éis di teachtaireachtaí agus ríomhphoist a fháil, d'fhéadfaí cumarsáid an Phríomhfheidhmeannaigh leis an ngearánaí a athinsint mar seo a leanas: "is tú inspioráid / ní comhghleacaithe amháin sinn / is mór an crá croí é mo shaol baile." Thagadh an Príomhfheidhmeannach i dtír ar leath-thagairtí gnéis freisin chun an gearánaí a mhealladh, go háirithe déanach san oíche. Orthu sin bhíodh tagairtí do phógadh agus barróg a bhreith ar an ngearánaí chomh maith le dúiseacht in éineacht léi. Bhí siad sin i measc go leor teachtaireachtaí iomarcacha, corraitheacha a bhaineadh lena ngnólacht agus lena gcaidreamh a fhorbairt. Bhíodh an gearánaí ríshoiléir ina cuid freagraí. D'fheadfaí a freagairt a athinsint mar seo a leanas "Ní spéis liom sin / leanaimis ar aghaidh leis an obair."

Ina theannta sin, chinn an tOifigeach Breithnithe bunaithe ar na fíorais agus ar an bhfianaise a cuireadh faoina bráid go dtagadh an Príomhfheidhmeannach i dtír ar leochaileacht an ghearánaí maidir lena stádas víosa agus fostaíochta in Éirinn.

Níor fhreastail an freagróir ar éisteacht phríomhábhar na cháis.

Faoi ailt 14A agus 15 den Acht um Chomhionannas Fostaíochta 1998, go raibh cuideachta an fhreagróra freagrach go hindíreach as gníomhaíochtaí an Phríomhfheidhmeannaigh agus bronnadh

€64,999.92 ar an ngearánaí, chomh maith le €25,000 a bronnadh mar gheall ar dhífhostú éagórach faoin Acht um Dhífhostú Éagórach 1977, €2,708.33 ar shárú ar an Acht um Théarmaí Fostaíochta (Faisnéis) 1994 agus€2000 mar chúiteamh faoin Acht um Eagrú Ama Oibre 1997, rud a d'fhág an figiúr iomlán ag €94,708.25.

Idirdhealú Aoise/Aois Scoir

Anne Roper v Raidió Teilifís Éireann,

ADJ-00019084, 18 December 2019

Aois scoir, idirdhealú aoise, cosaint oibiachtúil

Chuir an gearánaí sa chás, Anne Roper Uas., tús le gearán idirdhealaithe bunaithear aois in aghaidh a fostóra, Raidió Teilifís Éireann. Bhunaigh sí a gearán de bhrí gur chuir a fostóir ar scor éigeantach í ar a lá breise 65 bliain gan aon chosaint oibiachtúil. Chinn an tOifigeach Breithnithe ina fabhar agus bronnadh cúiteamh €100,000 uirthi mar gheall ar shárú ar a cearta reachtúla faoin Acht um Chomhionannas Fostaíochta 1998.

In 1997, i ndiaidh di bheith ag obair in eagraíocht an fhostóra ar feadh tuairim is naoi mbliana, ceapadh an gearánaí i ról mar léiritheoir sinsearach teilifíse. Nuair a d'éirigh sí as agus í 65 bliain d'aois ar 9 Iúil 2018, bhí sí ina léiritheoir / stiúrthóir. I Meán Fómhair 2017, agus í ag teannadh lena breithlá 65 bliain d'aois, tugadh cuireadh di freastal ar chúrsa pleanála scoir. Chuir sé seo sraith cumarsáide le Rannóg na nAcmhainní Daonna inar chuir an gearánaí in iúl gur mhian léi fanacht san obair i ndiaidh aois 65. Faoi Aibreán 2018, ba léir nach dtabharfadh an freagróir cead di fanacht sa phost agus, le tacaíocht ó Cheardchumann Náisiúnta na nIriseoirí, d'fhéach sí leis an gceist a réiteach trí nós imeachta gearáin na heagraíochta. Deimhníodh an toradh ó chéad chéim an nóis imeachta gearáin don ghearánaí ar 22 Meitheamh 2018, coicís roimh a breithlá 65 bliain d'aois. I ndiaidh di dul ar scor ar 9 Iúil, lean sí ar aghaidh go dtí céim a dó agus a trí de na nósanna imeachta gearáin agus dearbhaíodh toradh a hachomhairc dheireanaigh in aghaidh chinneadh an fhreagróra i dtaobh a scoir ar 4 Meán Fómhair 2018.

Le linn an phróisis gearáin, d'inis an gearánaí dá fhostóir gur bhain sí taitneamh as a post agus bhraith sí go bhféadfadh sí bheith táirgiúil i gcónaí. Ina fianaise ag an éisteacht, dúirt sí go bhfaigheadh sí ioncam bliantúil de €12,000 óna pinsean agus gur mhian léi beagán ama bheith aici chun cúrsaí airgid a oibriú amach. Ar roinnt cúiseanna, ní raibh an gearánaí ag iarraidh éirí as nuair a bhí sí 65 bliain d'aois, agus ina áir sin go raibh sí ag iarraidh leanúint ar aghaidh ag obair ar feadh 18 mí.

Ag tús na héisteachta, ghlac an fostóir leis go raibh fianaise prima facie i dtaca le hidirdhealú agus gur thit an dualgas cruthúnais ar an bhfostóir chun cás an idirdhealaithe a bhréagnú.

Is é croílár an cháis cé acu a bhí cosaint oibiachtúil ag an bhfostóir gan leanúint ar aghaidh leis an gconradh fostaíochta nó nach raibh agus, má bhí cuspóir dlisteanach ann, cé acu a bhí na modhanna a roghnaíoch chun an cuspóir sin a bhaint amach cuí agus riachtanach, mar sin, comhréireach nó nach raibh.

Ag an éisteacht dúirt ionadaí an fhostóra gurbh éard ba chuspóir le aois éigeantach scoir in eagraíocht an fhreagróra cinntiú go mbeadh cothroime idirghlúine ann ar fud na n-aoisghrúpaí. Ba í a hargóint siúd ná, dá ligfí do dhaoine níos sine fanacht san obair i ndiaidh 65 bliain d’aois, go bhfanfadh go leor daoine i róil shinsearacha agus ba é an tionchar a bheadh aige seo go gcuirfeadh sé cosc ar dhul chun cinn i measc daoine níos óige. Bheadh tionchar aige seo dá réir sin ar chumas an chraoltóra cláir a chur ar fáil ar spéis agus ar chás leis an lucht féachana níos óige iad.

D’easaontaigh ionadaí an fhostaí leis seo nuair a dúirt nach raibh ráiteas an fhostóra i dtaca leis an ngá le hardú céime a spreagadh agus earcú comhaltaí foirne nua agus an impleacht gur thug scor an ghearánaí spreagadh don fhoireann inchreidte. Ina theannta sin, d’áitigh sé nach bhféadfadh an fostóir fianaise áititheach a lua mar thacaíocht dá ráiteas.

I ndiaidh di cásdlí ábhartha uile an AE agus na hÉireann, chinn an tOifigeach Breithnithe an méid seo a leanas:

“Níl mé sásta gur léirigh an freagróir nasc idir scor an ghearánaí ag aois 65 agus cuspóir an chraoltóra maidir le cothroime idirghlúine a spreagadh. Ní mór gurb é dúnadh rannóg chlár na n-óg in 2017 is cúis leis an nganntanas déantóirí clár i measc an aosa óig bheith ag teacht chun cinn san eagraíocht.

Cé nach bhfuil aon deacracht agam le daoine ina 70idí a fhostú, nuair a choinnítear láithreoirí níos sine bunaithe ar a tharraingtí agus atá siad “ar an aer” ciallaíonn sé sin nach bhfuil poist tharraingteacha ar fáil d’fhostaithe níos óige agus ní mór go bhfuil baint aige seo leis an marbhántacht gairme a mhaígh finné an fhreagróra ba chúis le cosc ar ardú céime a fháil i measc an aosa óig.”

Chinn sí mar sin go ndearna an fostóir idirdhealú ar an bhfostaí bunaithe ar aois agus bhronn sí €100,000 uirthi mar shárú ar chearta reachtúla faoin Acht um Chomhionannas Fostaíochta 1998.

Aguisín 5

Ciontuithe 2019

Fostóir	Earnáil	Cineál Aonáin	Reachtaíocht Lena mBaineann Ciontú	Seoladh Dlíthiúil an Aonáin	Seoladh Trádála
Deli-Wine John Street Limited t/a Burzza	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Cuideachta Theoranta	An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015	53 Sráid Eoin, Port Láirge	
E O'Sullivan & Son International Ltd t/a E O'Sullivan & Son International Limited	Iompar	Cuideachta Theoranta	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997	An Eanach Mhór, Ráth an Chuilinn, Guaire, Co. Loch Garman	
Dream Hair Salon Limited t/a Dream Hair Salon	Gruaig & Scéimh	Cuideachta Theoranta	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	4 Gofton Court, Bóthar Bhaile Shéamais, Fionnghlas, Baile Átha Cliath 11	
Ms Fang Fang Director t/a Director of Dream Hair Salon Limited	Gruaig & Scéimh	Stiúrthóir	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	4 Gofton Court, Bóthar Bhaile Shéamais, Fionnghlas, Baile Átha Cliath 11	
L&C Foods Emporium Limited t/a Rose Garden Chinese Restaurant & Take Away	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Cuideachta Theoranta	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	471 An Cuarbhóthar Theas	
Cheng De Ltd t/a Happy Harbour	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Cuideachta Theoranta	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	Sráid Uí Chomhraí, Cill Chaoi, Co. an Chláir	
Beijing Taste Buffet Ltd. t/a Beijing Taste	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Cuideachta Theoranta	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	An Phríomhshráid Thuaidh, Corcaigh	

Linnlee Ltd t/a Wilton Willow	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Cuideachta Theoranta	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	Leslie's Cross, Wilton, Cork	
Bac Healthcare Limited t/a Alpha Deliveries	Táirgí Cúraim Sláinte	Cuideachta Theoranta	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997	Aonad 21 Páirc Gnó Southern Cross, Bré	
Mojo Pizza Company Limited t/a Apache Pizza	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Cuideachta Theoranta	An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015	Whitestream, Muine Chonalláin, Béal an Átha, Co. Mhaigh Eo	An tSráid Mhór, Inis Crabhann, Co. Shligigh
Sky Chief Pizza Company Limited t/a Apache Pizza	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Cuideachta Theoranta	An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015	Sráid Tone, Béal an Átha, Co. Mhaigh Eo	
Zk Quality Foods Limited t/a Apache Pizza	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Cuideachta Theoranta	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	9 Plás an Bhainc, Tiobraid Árann	
Ann Hynes t/a Ann Hynes Mart Canteen	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Trádálaí Aonair	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997	An Cuarbhóthar, Ros Comáin	
Stokers Lodge Limited t/a The Stokers Lodge	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Cuideachta Theoranta	An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015	Baile an Ghabhann, Trá Lí, Co. Chiarraí	Sráid Éadbhaird, Cluain na Lobhar, Trá Lí Co. Chiarraí
Keah Piau Yeow t/a Richards Chinese Takeaway	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Trádálaí Aonair	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	Bóthar Luimnigh, An tAonach, Co. Thiobraid Árann	
Parts Depot Limited t/a Part Depot Limited	Mórdhíol & Miondíol	Cuideachta Theoranta	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997	Páirc Gnó Thigh an Chnoic, Br an Chlaí Bhuí, Port Láirge	
Yu Hua Chen t/a Rose Garden Takeaway	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Trádálaí Aonair	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	8 Sráid na hEaglaise, Clóirtheach, Co. Uíbh Fhailí	
Square Plate Ltd t/a The West Wing	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Cuideachta Theoranta	An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015	Páirc Gnó N17, Bóthar na Gaillimhe, Tuaim, Co. na Gaillimhe	

Michael Fitzpatrick t/a Fitzpatricks Bakery	Mórdhíol & Miondíol	Trádálaí Aonair	An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015	Baile na gCeard, Baile an Fhaoitigh, Co. Luimnigh	
			An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997		
Rentokil Initial Limited t/a	Seirbhísí Gairmiúla	Cuideachta Theoranta	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997	Hazel House, Páirc na Mílaoise, An Nás, Co. Chill Dara	
Treasure Island Kids Zone Ltd. t/a	Ionad Súgartha	Cuideachta Theoranta	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997	5a Páirc Gnó Merlin, Br Dhabhach Uisce, Gaillimh	
Naas Fate Ltd t/a Fate Chinese Restaurant	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Cuideachta Theoranta	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	1 Ardán an Iarnróid, an Nás, Co. Chill Dara	
			An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015		
A2B Living Limited t/a A2B LIVING Limited	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Cuideachta Theoranta	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	Aonad H2 Páirc Tráchtála Marina, Bóthar na Páirce Láir, Corcaigh	
Frosinone 1975 Limited t/a Magic Chef	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Cuideachta Theoranta	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997	8 Sráid Sheoirse, Port Láirge	Main Street, Carraig Uí Leighin, Co Chorcaí
			An tAcht um Íoc Pá 1991		
			An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015		
Chan's Kitchen Ltd t/a Kingsland Restaurant & Takeaway	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Cuideachta Theoranta	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	Cearnóg an Mhargaidh, Baile Chill Dara	
			An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015		
Kendel Ristorante Ltd t/a Amore Ristorante	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Cuideachta Theoranta	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	Kendel House, An tSráid Mhór, Baile Locha Riach,	

Troys Abattoir Limited t/a Troys Abattoir Limited	Próiseáil Feola	Cuideachta Theoranta	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	Rathnure, Baile Uí Dhálaigh	
Bella Italia Limited t/a Bella Italia	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Cuideachta Theoranta	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	Kateri, Baile Mhóin an Lín, Caladh an Treoigh, Co. Luimnigh	Castletroy Shopping Centre, Caladh an Treoigh, Co. Luimnigh
Mark Lonergan Transport Limited t/a Mark Lonergan Transport Limited	Iompar	Cuideachta Theoranta	An tAcht um Pá Íosta, 2000	Graigue House, Léim Uí Bhriain, Co. Phort Láirge	
			An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015		
Cathal Hughes t/a Coco Bean Coffee Shop	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Trádálaí Aonair	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997	32 Coolcormac Valley, West Waterford Golf Club, Dún Garbhán, Co. Phort Láirge	Aonad 31. An tSráid Ard, Dún Garbhán, Co. Phort Láirge
			An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015		
Muriel O'Grady t/a Subway	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Trádálaí Aonair	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997	2 Ardán Grattan, Mainistir Fhear Maí, Co. Chorcaí	84 Sráid Uí Chonaill, Dún Garbhán, Co. Phort Láirge
			An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015		
Star Court Chinese Takeaway Limited t/a Star Court	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Cuideachta Theoranta	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	12 Radharc an tSéipéil, Béal Átha hÉis,	
Ellickson Doors Limited t/a Ellickson Doors Limited	Déantúsaíocht	Cuideachta Theoranta	An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015	Aonad 16a Páirc Gnó Six Cross Roads, Port Láirge	
Supermeal Catering Limited t/a Apache Pizza	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Cuideachta Theoranta	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997	Common Quay Street, Loch Garman	

Andrew O'Donovan t/a O'Donovan Transport	Iompar	Trádálaí Aonair	An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015	64 Ard Cuilinn, Cnoc an Chuilinn, Corcaigh	
Mr. En Wang Lin t/a Secret Recipe Restaurant	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Trádálaí Aonair	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	3-4 Sráid an Teampaill, Oileán Ciarraí, Co. Chiarraí	
Long And Bright Seafood Limited t/a Long and Bright Seafood	Mórdhíol & Miondíol	Cuideachta Theoranta	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	49 Seatown, Dún Dealgain, Co. Lú	
Catherine Mccormack t/a Catherine Mccormack	Mórdhíol & Miondíol	Trádálaí Aonair	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997	Main Street, Áth Dara, Co. Luimnigh	
			An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015		
Mr. Daniel Drew t/a Drew Filling Station	Mórdhíol & Miondíol	Trádálaí Aonair	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	Crois an Tornóra, Bóthar Chionn tSáile, Corcaigh	
Mr Deals Ltd t/a Mr Deals	Mórdhíol & Miondíol	Cuideachta Theoranta	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997	Main Street, Mainistir na Corann, Co. Chorcaí	
Mackessy Contracts Limited t/a Mackessy Contracts Limited	Tógáil	Cuideachta Theoranta	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997	Baile na Martra, Co, Chorcaí	
Canton Regent Chinese Restaurant & Takeaway Limited t/a Canton Regent Chinese Restaurant & Takeaway	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Cuideachta Theoranta	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	Grand Canal House, Sráid Cholm Cille, Tulach Mhór, Co. Uíbh Fhailí	

Castle Buildings Management Company Company Limited By Guarantee t/a Castle Buildings Management	Bainistíocht Eastáit Réadaigh	Cuideachta Theoranta	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997	c/o Palfinger Ireland Limited, Church Road, Tulach Mhór,	Tara St, Kilcruttin, Tullamore, Co. Offaly
Masron Limited t/a Gino's Gelato	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Cuideachta Theoranta	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	Teach na Coille Móire, Bóthar na Coille Móire, Deilginis, Co. Bhaile Átha Cliath	51 Sráid Mhichíl, Port Láirge
R Square R Retail Limited t/a Day Today News	Mórdhíol & Miondíol	Cuideachta Theoranta	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	Day Today News, Main Street, Béal Átha na gCarr, Co. Uíbh Fhaillí	
Apache Pizza & Peking Limited t/a Mizzoni's & China Dragon	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Cuideachta Theoranta	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	Sráid an Chalafoirt, Tulach Mhór,	
Samy Farrag t/a Sam's Pizza and Kebab	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Trádálaí Aonair	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	53 Sráid an Phiarsaigh, Cloich na Coillte,	
Mr. Yujian Dong t/a Mr. Wu	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Trádálaí Aonair	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	22 Sráid Dhroichead an Átha, Baile Brigín, Co. Bhaile Átha Cliath	
Alin Marian Bradean t/a Brady Brothers	Eile	Trádálaí Aonair	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997	Fairview House, Bóthar Bhaile Átha Troim, Baile Átha Buí, Co. na Mí	Páirc Gnó Oaktree, Cloneens, Baile Átha Troim, Co. na Mí
Ms Jian Fen Chen - Secretary t/a Rising an Tai Limited TA Golden Wok	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Rúnaí Cuideachta	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	8a Cúirt Fhaiche Choill na Giúise, Baile Brigín, Co. Bhaile Átha Cliath	65 Sráid Bhaile Átha Cliath, Baile Brigín, Co. Bhaile Átha Cliath
			An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997		
Rising An Tai Limited t/a Golden Wok	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Cuideachta Theoranta	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	65 Sráid Bhaile Átha Cliath, Baile Brigín, Co. Bhaile Átha Cliath	

New Sequoia Palace Limited t/a Sequoia Palace	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Cuideachta Theoranta	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	1ú Urlár, Fraser House, Thomondgate, Luimneach	
Amaya Biz Limited t/a Quick Pick	Mórdhíol & Miondíol	Cuideachta Theoranta	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	75 Main Street, Tiobraid Árann	
Min Xue & Liqin He t/a Jade Palace Restaurant & Takeaway	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	I gComhpháirtíocht	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	Sráid Townsend, Biorra, Co. Uibh Fhaillí	
Binh Quoc Ngo t/a New Yorki Nails	Gruaig & Scéimh	Trádálaí Aonair	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	New Yorki Nails, Main St, Bré, Co. Chill Mhantáin	
			An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997		
Ms Shouxia Chi Trading As Mag Asian Cuisine Second Prosecution t/a Mag Asian Cuisine	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Trádálaí Aonair	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	61 Sráid Bhaile Átha Cliath, Muineachán, Co. Mhuineacháin	
Mark Allen t/a Straffan Motors & Allen Recovery	Deisiú agus Cothabháil Feithiclí	Trádálaí Aonair	An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015	Bóthar Theach Srafáin, Teach Srafáin,	
John Cullinan1 t/a John Cullinan	Eachaí	Trádálaí Aonair	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997	Horsepark Stud, Ashford,	
Mr. Pawel Surma t/a Murough Motors	Deisiú agus Cothabháil Feithiclí	Trádálaí Aonair	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997	Aonad 3 The Murrough, Cill Mhantáin, Co. Chill Mhantáin	
			An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015		
Chilli Tamoto Ltd t/a Chens	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Cuideachta Theoranta	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	Parnell Street, Móinteach Mílic, Co. Laoise	

Ms Feng Chen t/a Noarks Asian Cuisine	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	I gComhpháirtíocht	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	Aonad 25/25 Dungarvan Shopping Centre, Dún Garbhán,	
Mr Mucai Yu t/a Noarks Asian Cuisine	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	I gComhpháirtíocht	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	Aonad 25/25 Dungarvan Shopping Centre, Dún Garbhán,	
Eva Nail & Beauty t/a Eva Nails	Gruaig & Scéimh	Trádálaí Aonair	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	Aonad 2A, Park View, Cnoc Uí Bhrú, an Uaimh, Co. na Mí	
Ms Thi Dung Ngo t/a Hollywood Star	Gruaig & Scéimh	Trádálaí Aonair	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	40 Gairdíní Belcamp, Coill an Phrióra, Baile Átha Cliath 17	Aonad 1, Main Street, Cluain Aodha, Co. na Mí
Hysen Zejnullahu t/a Roma Takeaway	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Trádálaí Aonair	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	The Square, an Creagán, Co. na Gaillimhe	
Marguerite's Bakery Newcastle West Limited t/a Marguerite's Bakery	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Cuideachta Theoranta	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	Sheehan's Road, An Caisleán Nua, Co. Luimnigh	
Cusack Electrical Limited t/a Cusack Electrical	Mórdhíol & Miondíol	Cuideachta Theoranta	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997	Chapel St, Baile Shéamais Dhuibh, Co. an Chabháin	
Dundalk Shipping Company Dsc Limited t/a	Iompar	Cuideachta Theoranta	An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015	3 Harbour Cove, Dún Dealgain Co. Lú	
			An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997		
Vierge Marie Limited	Fisheries	Cuideachta Theoranta	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	Teach na Míladise, Lána Choill na Sceiche, an Ros, Contae Bhaile Cliath	
Irish Trawlers Limited	Fisheries	Cuideachta Theoranta	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	Cé na Cille Móire, Co. Loch Garman	
One Plus One Chinese Restaurant & Takeaway t/a Jade Garden	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Cuideachta Theoranta	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	48 The Quay, Ros Mhic Thriúin, Co. Loch Garman	

Orchard Court Restaurant Ltd t/a Orchard Court	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Cuideachta Theoranta	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	36C Main Street, Bré, Co, Chill Mhantáin	
			An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997		
Wen Xing Chen t/a Hair Magic	Gruaig & Scéimh	Trádálaí Aonair	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	71 Main Street, Bré, Co, Chill Mhantáin	
			An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015		
			An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997		
He Tech Pc & Phone Ltd t/a He Tech PC & Phone Repair	Mórdhíol & Miondíol	Cuideachta Theoranta	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997	Árasán 20, Aubrey Court, Bóthar Parnell, Co. Chill Mhantáin	1A Bóthar Bhaile Uí Chuinn Bré, Co.Chill Mhantáin
			Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006		
Kebabco Limited t/a Ephesus Kebab	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Cuideachta Theoranta	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997	Sráid Eoin, Ros Mhic Thriúin, Co. Loch Garman	
Mr Wai Keung Cheung t/a The Rising Sun Restaurant	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Trádálaí Aonair	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997	17 Sráid Bhaile Átha Cliath, Longfort	
			Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006		
Donna Yang Qing Chen t/a CHINA CITY TAKEAWAY	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Trádálaí Aonair	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	29 Sráid Thomáis Dáibhis, an Linn Dubh, Corcaigh	
Edison Kroj t/a Roma Takeaway	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Trádálaí Aonair	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	18 Malton Park, Carn an Bhua, Co. Chill Mhantáin	42 Main Street, Carn an Bhua Co. Chill Mhantáin

Nazia Fardoos t/a Village Kebabish	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Trádálaí Aonair	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997	9 Cremore Drive, Grange Manor, Port Láirge	6 Upper Mary Street, New Ross, Co. Loch Garman
Cai Foods Limited t/a Royal Garden Restaurant	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Cuideachta Theoranta	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	Aonad 1 Hollyhouse Cove Roundabout, Bóthar Dhún Mór, Ard Caoin, Port Láirge	
Gemma Barton t/a Muncheese	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Trádálaí Aonair	An tAcht um Pá Íosta, 2000	An Charraig, Co. Loch Garman	
			An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015		
			An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997		
Jing Zhang T/A Regent Chinese t/a Regent Chinese	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Trádálaí Aonair	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	Droichead Eoin, Co. Loch Garman	
			An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997		
Imperial Gardens Ltd t/a Imperial Gardens	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Cuideachta Theoranta	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	Aonad 1 Manor Village, Bóthar Chorcaí, Co. Phort Láirge	
			An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997		
O.F. Fishing Limited t/a Verlaine	Fisheries	Cuideachta Theoranta	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	Cé na Cille Móire, Co. Loch Garman	
			An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015		
Brendan Mullen t/a Mullin Sawmills	Muileann sábhadóireachta	Trádálaí Aonair	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997	Drumenny Upper, P.O. Dhún na nGall	
Mr Mohammad Tahir Maqbool t/a Culleton's Takeaway	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Trádálaí Aonair	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	1 Main St, Baile Héil, Co. Chill Chainnigh	Sráid na Mainistreach, Cill Chainnigh
Khuram Saleem t/a The Village Store	Mórdhíol & Miondíol	Trádálaí Aonair	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	5 Gort An Oir, Bóthar Strlea, Fiodh Ard, Co. Thiobraid Árann	Newstreet, An Baile Beag, Durlas, Co. Thiobraid Árann

Cemal Ozkaya t/a Connaught Street Barbers	Gruaig & Scéimh	Trádálaí Aonair	An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015	Sráid Chonnacht, Baile Átha Luain, Co. Ros Comáin	
Anthony Kelleher t/a Windmill Bar	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Trádálaí Aonair	An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015	48-49 Sr Anraí, Luimneach	
Ferbren Window Fitting Limited t/a Ferbren Window Fitting	Tógáil	Cuideachta Theoranta	An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015	Windmill, Bealach Bhaile an Mhuilinn, Co. na hIarmhí	
Milano Fish & Chip Limited t/a Milano's	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Cuideachta Theoranta	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	921 Bóthar na Trá, Bré, Co. Chill Mhantáin	
Cococai Ltd t/a Apache Pizza	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Cuideachta Theoranta	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	Peking Inn, Bóthar Mhuineacháin, Baile na Lorgan, Co. Mhuineacháin	Main Street, Baile na Lorgan, Co. Mhuineacháin
Robert Owens t/a	Tógáil	Trádálaí Aonair	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997	Tulaigh Ó mBuí, An Sráidbhaile, Co. Laoise	
			An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015		
China Dragon Chinese Restaurant And Take Away t/a China Dragon	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Trádálaí Aonair	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	Aonad 4. Ashe Quay, Mainistir Fhear Maí, Co. Chorcaí	
Ms Qui Zhen Chen (Kos Restaurant (Dundalk) Limited t/a Apache Pizza Dundalk	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Stiúrthóir	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997	An tSeanchoill, an Cabhán	9 Eimear Court, Dún Dealgain, Co. Lú
Dragon Gld Foods Limited t/a Golden Dragon	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Cuideachta Theoranta	An tAcht um Pá Íosta, 2000	HMD Building, Machaire Chlochair, Doire Beag, Co. Dhún na nGall	

			Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006		
			An tAcht um Chosaint Daoine Óga (Fostaíocht) 1996An tAcht um Chosaint Daoine Óga (Fostaíocht) 1996		
Mr.Chen Chi Yu t/a Golden Dragon	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Trádálaí Aonair	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	HMD Building, Machaire Chlochair, Doire Beag, Co. Dhún na nGall	
			An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997		
Roswick Construction (Irl) Limited t/a Roswick Construction	Tógáil	Cuideachta Theoranta	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997	Cahercourt, Baile Locha Riach, Co. na Gaillimhe	The Inch, Baile Brigín, Co. Bhaile Átha Cliath
			An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015		
Saimir Balliu t/a Adrianos	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Trádálaí Aonair	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	Aonad 7 Clara House, an Tóchar, Co, Chill Mhantáin	
G And T Restaurant & Retail Ltd t/a Spice Inn & Tandoori Nights	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Cuideachta Theoranta	An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015	87 an Phríomhshráid Thuaidh, Corcaigh	
			Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006		
Mr Mubashir Hussain t/a Fahad's House of Spice	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Trádálaí Aonair	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	133 Maple Woods, Baile na Cora, Mainistir na Corann, Co. Chorcaí	8 Oldcourt, Riverstown, Glanmire, Co. Cork
Fang Mei Xue t/a The New Swan	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Trádálaí Aonair	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997	The Moorings, Ros Mhic Thriúin, Co. Loch Garman	
Zeneat Jan t/a Village Diner	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Trádálaí Aonair	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997	Fiodh Ard. Co Loch Garman	

Muhammad Faisal Jamil t/a Mr. Kebab	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Trádálaí Aonair	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997	An Bábhún Nua, Co. Loch Garman	
Simon Lapman Ngai & William Lapmo Ngai t/a Royal Garden	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	I gComhpháirtíocht	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	20 Emily Square, Baile Átha Í, Co. Chill Dara	
Sykes Hotel Group Limited t/a Courtown Hotel	Óstán	Cuideachta Theoranta	An tAcht um Pá Íosta, 2000	Cuan Bhaile na Cúirte, Guaire, Co, Loch Garman	
			An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997		
			An tAcht um Chosaint Daoine Óga (Fostaíocht) 1996An tAcht um Chosaint Daoine Óga (Fostaíocht) 1996		
William Lapmo Ngai t/a Royal Garden	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	I gComhpháirtíocht	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	20 Emily Square, Baile Átha Í, Co. Chill Dara	
B.J.D. Stone Ltd t/a St-One	Tógáil	Cuideachta Theoranta	An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015	An Baile Mór, Béal Átha na Sluaighe, Co. na Gaillimhe	
Mizanur Rahman t/a Saffron	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Trádálaí Aonair	An tAcht um Eagrú Ama Oibre, 1997	Sráid Mhór, Lios Mór, Co. Phort Láirge	
			An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015		
Noel Meade Horse Training Ltd t/a Tu Va Stables	Eachaí	Cuideachta Theoranta	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	Baile an Chaisleáin, Cill Phádraig, an Uaimh, Co. na Mí	
Lindimar Sousa Anunciacao t/a VIP Car Wash	Car Wash	Ní fios	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	Bóthar na Gaillimhe, Tuaim, Co. na Gaillimhe	

Woodfarm Fencing Supplies Ltd t/a Woodfarm Fencing Supplies	Foraoiseacht agus Lománaíocht	Ní fios	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	Clonbrock, Ahascragh, Co. Galway	
Square Plate Limited t/a West Ring Restaurant	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Ní fios	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	Páirc Gnó N17, Bóthar na Gaillimhe, Tuaim, Co. na Gaillimhe	
CYLR Limited t/a Orchid Palace Chinese Restaurant	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Ní fios	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	Sráid an tSáirséalaigh, Cill Mocheallóg, Co. Luimnigh	
Chandpura Trading Ltd t/a Santori	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Ní fios	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	Aonad 3, Mill Race, Lána an tSéipéil, Tuaim, Co. na Gaillimhe	
19 Mary Asian Food Limited t/a Mary 19 - Clonmel	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Ní fios	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	19 Sráid Mhuire, Cluain Meala,	
Ai Qin Wang t/a Dream Chinese Restaurant	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Ní fios	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	Bóthar an Mhuilinn, Cill Orglan, Co. Chiarraí	
Guo Qiang Liu t/a Jade Garden	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Ní fios	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	An tSráid Mhór, Áth Cinn, Co. na Gaillimhe	
TCG Food Co Ltd t/a The Charcoal Grill	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Ní fios	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	3 Cnoc na Radharc, Gaillimh	
Gaurishankar Limited t/a Kashmir	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Ní fios	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	Kashmir Kilderry House, 10 Br Chnoc an Dalláin Íochtarach, Gaillimh	
Qi Lin t/a Station One Streetfood Kitchen	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Ní fios	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	18 Leas na Mara, Bóthar Bhaile an Mhóinín, Cnoc na Cathrach, Co. na Gaillimhe	
Gurdip Singh t/a Kebab Inn	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Ní fios	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	JPK Complex, Príomh-N17, Cnoc Tua Mór, Baile Chláir, Co. na Gaillimhe	

Langtonville Limited t/a Hogan Motors	Mórdhíol & Miondíol	Ní fios	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	Bóthar an Ráschúrsa, Baile an Bhriota, Gaillimh	
XCY Retail Limited t/a Limeleaf	Gníomhaíochtaí Seirbhísí Bia agus Deochanna	Ní fios	Na hAchtanna um Cheadanna Fostaíochta 2003 agus 2006	38-40 Céide na Fiúise, An Rinn Mhór, Gaillimh	

An Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre
Workplace Relations Commission

**Áras Lansdún, Bóthar Lansdún,
Droichead na Dothra,
Baile Átha Cliath 4, Éire D04 A3A8.**

**Áras Lansdún, Bóthar Lansdún,
Droichead na Dothra, Baile Átha
Cliath 4, Éire D04 A3A8.**

T: 1890 80 80 90
E: info@workplacerelations.ie
www.workplacerelations.ie