

An Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre

Tuarascáil Bhliantúil
2024



WRC

An Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre
Workplace Relations Commission



An Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre
Workplace Relations Commission

An Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre

Tuarascáil Bhliantúil 2024

Arna chur faoi bhráid an Aire Fiontar, Trádála agus Fostaíochta de réir ailt 23(1) agus 23(3) den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015.

Clár Ábhair

1. Réamhrá an Ard-Stiúirthóra	5
2. Príomhéachtaí	8
3. An Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre (CCÁO)	9
Bunú an Choimisiúin	9
Feidhmeanna an CCÁO	9
Bord an Choimisiúin	10
Foireann Bainistíochta Sinsearaí	12
Buiséad agus Soláthar Foirne	12
4. Tuarascálacha Seirbhíse	13
4.1. Faisnéis, Cigireacht agus Forfheidhmiú	13
Stiúirthóir Faisnéise, Cigireachta agus Forfheidhmithe Réamhrá	13
Faisnéis agus Seirbhís do Chustaiméirí	14
Glaonna ar Infolíne Faisnéise agus ar Sheirbhís do Chustaiméirí	15
For-rochtain agus Feachtais	16
Gníomhaireachtaí Fostaíochta agus Fostaíocht Leanaí a Cheadúnú	18
Ceadúnú na Gníomhaireachta Fostaíochta 2024	18
Ceadúnais lena n-údaraítear Fostaíocht Leanaí	18
Seirbhísí Cigireachta agus Forfheidhmithe	19
Cigireachtaí i 2024	19
Comhchigireachtaí i 2024	20
Foinsí Cásanna Cigireachta	20
2024 Gníomhaíocht Cigireachta agus Torthaí ag an Earnáil Fostaíochta	20
Forfheidhmiú Sibhialta na nDámhachtainí Breithnithe	22
Feachtais Cigireachta	22
Íosphá Náisiúnta	22
Iascaireacht Farraige Tráchtála	22
Comhchigireacht le hÚdaráis Saothair na Beilge san earnáil iascaireachta	23
EMPACT	24
Gníomhaíochtaí Thar Lear	25
4.2. Seirbhísí Comhréitigh, Comhairleacha agus Idirghabhála	26
Stiúirthóir Gníomhach Comhréitigh, Comhairleach agus Idirghabhála Réamhrá	26
Seirbhísí Comhréitigh, Comhairleacha agus Idirghabhála	26
Comhréiteach	26
Saincheisteanna ag Comhréiteach	28
Comhairleach	29
Cóid Chleachtais	29
Forbairt Eolais agus For-rochtain	30

Idirghabháil	30
Idirghabháil Réamh-Bhreithnithe	30
Idirghabháil san Áit Oibre	32
Éascú	33
4.3. Breithniú	34
Stiúrthóir Breithniúcháin Réamhrá	34
Gearáin Faighte 2024	34
Iolraithe	36
Miondealú ar Ghearáin	36
Éisteachtaí	37
Éisteachtaí Sceidealaithe	37
Éisteachtaí ar Bun	37
Iarratais Iarchurtha	38
Agóidí i gcoinne Socruithe Éisteachta	39
Atreoruithe faoi na hAchtanna um Stádas Comhionann, 2000	39
Atreoruithe faoin Acht um Chomhionannas Fostaíochta, 1998	40
Atreoruithe Faighte faoin Acht Pinsean, 1990	41
Gearáin Dúnta	41
Cinntí	41
Rannpháirtíocht le Páirtithe Leasmhara	41
Cinntí na Cúirte Oibreachais maidir le hAchomhairc CCÁO	42
4.4 Rannán Seirbhísí Corparáideacha, Straitéise agus Digiteacha	43
Stiúrthóir an Rannáin Corparáideach, Straitéise agus Seirbhísí Digiteacha Réamhrá	43
Ár nDaoine	43
Teicneolaíochtaí Faisnéise agus Cumarsáide	44
Foirm Leictreonach Ghearáin	44
Cumarsáid agus For-rochtain	44
Suíomh Gréasáin	44
Na Meáin Shóisialta	45
Rialachas agus Áiseanna	46
Comhionannas na hEarnála Poiblí agus Dualgas Cearta an Duine	46
Na hAchtanna um Nochtadh Cosanta, 2014 go 2022	48
Achtanna na dTeangacha Oifigiúla, 2003 agus 2021	48
Comhchoiste an Oireachtais um Chúrsaí Míchumais	48
Comhdháil Idirnáisiúnta na nGníomhaireachtaí Caidrimh Thionscail 2024	49
2024 Comhdháil Páirtithe Leasmhara	50
4.5 Rannán Dí	52
Cláraitheoir agus Stiúrthóir an Rannáin Dí Réamhrá	52
Reachtaíocht Nua	52
Dlíthíocht agus Réiteach Díospóide	53
Inrochtaineacht a Fheabhsú	54
Cosaint Sonraí	54
Rannpháirtíocht le Páirtithe Leasmhara	54

Aguisíní	55
Aguisín 1	55
Clár Oibre 2024: Torthaí	55
Faisnéis agus Seirbhís do Chustaiméirí	55
Seirbhísí Cigireachta agus Forfheidhmithe	57
Seirbhísí Comhréitigh, Comhairleacha agus Idirghabhála	59
Seirbhísí Breithnithe	61
Seirbhísí Corparáideacha, Straitéise agus Digiteacha	63
Gnóthaí Dí	66
Aguisín 2	68
Ciontuith 2024	68
Aguisín 3	76
Cinntí Breithnithe CCÁO Suntasacha 2024	76
Forbhreathnú	77
Dífhostú Éagórach	77
Stádas Fostaíochta & Conradh le haghaidh Seirbhísí/Seirbhíse	84
Na hAchtanna um Chomhionannas Fostaíochta, 1998 go 2021	86
Foráil reachtúil atreoraithe a chur in ionad/a leasú le haghaidh gearán chuig CCÁO	89
Saoire Bhreitheachta Reachtúil	90
Iarratas ar Chianobair	91
Cásanna an Achta um Stádas Comhionann	92
Aguisín 4	97
Reachtaíocht trína bhféadfar gearáin a chur faoi bhráid na Seirbhíse Beithnithe	97
Aguisín 5	101
Gearáin a cuireadh faoi bhráid an CCÁO le Reachtaíocht	101



Figiúirí

Fíor 1:	Buiséad CCÁO 2024	12
Fíor 2:	Soláthar Foirne CCÁO: Dár Críoch Nollaig 2024	12
Fíor 3:	Príomh-Mhéadracht Faisnéise agus Seirbhíse do Chustaiméirí 2022 - 2024	14
Fíor 4:	Treochtaí Ábhair Infoline 2024	15
Fíor 5:	Glaoiteoirí Seirbhíse do Chustaiméirí 2024	15
Fíor 6:	Imeachtaí For-rochtana IIED 2022 - 2024	16
Fíor 7:	Ceadúnais a eisíodh do leanaí chun oibriú i réimsí sonracha	18
Fíor 8:	Seirbhís Cigireachta agus Forfheidhmithe 2022 - 2024 Gníomhaíocht	19
Fíor 9:	Torthaí Ionchúiseamh Cúirte 2024	20
Fíor 10:	Comhchigireachtaí 2022 - 2024	20
Fíor 11:	Foinsí le haghaidh Iniúchadh CCÁO 2024 - Cásanna	20
Fíor 12:	Gníomhaíocht Cigireachta agus Torthaí de réir Earnáil na Fostaíochta	21
Fíor 13:	Cigireachtaí Árthaí lascaireachta CCÁO 2020 go deireadh 2024	23
Fíor 14:	Torthaí na gCigireachtaí lascaigh 2020 - 2024	23
Fíor 15:	2024 Atreoruithe Comhréitigh ag Earnáil NACE	27
Fíor 16:	Cineálacha Díospóidí ag Comhréiteach in 2024	28
Fíor 17:	Saincheisteanna Díospóide ag Comhréiteach 2022, 2023, 2024	28
Fíor 18:	Atreoruithe 2024 de réir Cineál Fostóra	29
Fíor 19:	Cásanna Idirghabhála Nua, Idirghabhálacha Réitithe, agus Cásanna a Tarraingíodh siar tar éis Idirghabhála ach roimh Bhreithniú (2023, 2024)	30
Fíor 20:	Idirghabháil trí Mhodh Rátaí Seachadta agus Réitigh (2023, 2024)	31
Fíor 21:	Miondealú ar Idirghabhálacha Teileafóin, Fíorúla agus i Láthair go Pearsanta 2024	31
Fíor 22:	Iarratais ar Ghearáin Iomlána agus Gearáin Aonair faighte de réir Míosa 2022, 2023, 2024	35
Fíor 23:	Iomlán na nGearáin Aonair 2022, 2023, 2024	35
Fíor 24:	Gearáin shonracha de réir cineál gearáin 2024	36
Fíor 25:	Éisteachtaí a Tionóladh de réir Míosa 2023, 2024	37
Fíor 26:	Iarratais Iarchurtha de réir Míosa 2022 2023, 2024	38
Fíor 27:	An foras faoinar atreoraíodh gearáin faoi na hAchtanna um Stadas Comhionann 2022, 2023 agus 2024	39
Fíor 28:	An foras faoinar atreoraíodh gearáin faoin Acht um Chomhionannas Fostaíochta 2022, 2023 agus 2024	40
Fíor 29:	Atreoruithe a fuarthas faoin Acht Pinsean, 1990	41
Fíor 30:	Cinntí a eisíodh 2022, 2023 agus 2024	41
Fíor 31:	Torthaí na Cúirte Oibreachais 2022, 2023 agus 2024	42
Fíor 32:	2023 - 2024 Leathanachamhairc/Comparáid Suíomh Gréasáin	45
Fíor 33:	Na 3 iarratas teanga is fearr ar léirmhíniú	47

1

Réamhrá an Ard-Stiúrthóra



Audrey Cahill
Ard-Stiúrthóir

Agus bliain eile á tabhairt chun críche againn, is cúis áthais dom Tuarascáil Bhliantúil an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre (CCÁO) a chur faoi bhráid an Aire Fiontar, Trádála agus Fostaíochta.

Sa Tuarascáil Bhliantúil 2024, ina ndéantar machnamh ar an mbliain agus ar an méid atá bainte amach againn, tugtar breac-chuntas ar na garspriocanna tábhachtacha a bhí againn in 2024 agus tugtar léargas gairid freisin ar an obair atá á déanamh againn chun straitéisí a thógáil a spreagfaidh an eagraíocht ar aghaidh agus a thacóidh le seachadadh ár bhfís agus a chinnteoidh go gcomhlíonfar ár n-oibleagáidí reachtúla go léir. Déanaimid monatóireacht leanúnach ar na héilimh ar ár seirbhísí ar fud na rannáin agus ar an gcaoi a dtéann treochtaí socheacnamaíoch a bhfeidhm orainn agus ar leathnú leanúnach na gceart fostaíochta i gcoitinne.

Cé gur thugamar aghaidh ar go leor dúshlán sa bhliain mar fhoireann, ghlacamar go leor deiseanna freisin trínár dtiomantas comhchoiteann dár bhfís agus ár láidreacht inár n-ailíniú lenár luachanna.

Príomh-aschuir oibriúcháin 2024

Bliain gnóthach feidhmíochta eile a bhí ag Foireann an CCÁO. Lean an t-éileamh agus an t-aschur ag méadú go seasta ó bunaíodh muid. Cuid de na príomh-aschuir 2024 san achoimre:

- ▶ Chabhraigh foireann na Seirbhíse Faisnéise agus Custaiméirí le breis agus 59,431 glaoiteoir agus iad ag lorg faisnéis ar chúrsaí fostaíochta, comhionannais nó caidrimh thionsclaíoch agus bhí os cionn 4.3m amharc ar ár suíomh gréasáin.
- ▶ D'fhreastail foireann CCÁO ar fud na rannán go léir ar 62 imeacht for-rochtana a raibh baint ag raon páirtithe leasmhara leo, lena n-áirítear comhdhálacha ceardchumann agus fostóirí, meánscoileanna agus Oifigí Fiontair Áitiúla, agus cur i láthair do ghrúpaí páirtí leasmhair ar leith. Is modh an-úsáideach agus tábhachtach iad na himeachtaí sin chun dul i dteagmháil leis an phobal chun faisnéis a sholáthar ar sheirbhísí CCÁO.



- ▶ Tharla 6,217 cuairt cigireachta san áit oibre agus chuir an Chigireacht béim láidir ar earnálacha lena n-áirítear an tÍosphá Náisiúnta, lascaireacht Farraige Tráchtála agus feachtas Saothrú Saothair EMPACT (an tArdán Eorpach Ildisciplíneach i gCoinne Bagairtí Coiriúla).
- ▶ Críochnaíodh 5,156 cigireacht san iomlán agus gnóthaíodh €2.16m ar phá neamhíoctha.
- ▶ Tháinig méadú 6% ar Éisteachtaí Breithnithe an CCÁO in 2024 i gcomparáid le 2023. San iomlán, tairgeadh éisteacht do 9,054 comhad Breithnithe in 2024, 180 ar an meán in aghaidh na seachtaine.
- ▶ Sheachaid seirbhís idirghabhála réamhbhreithnithe an CCÁO 894 idirghabháil san iomlán in 2024, méadú 14% i gcomparáid le 2023.
- ▶ Foilsíodh an Cód Cleachtais um an Ceart Cianobair agus/nó Obair Solúbtha a Iarraidh an 7 Márta 2024 agus sheol an tAire Fiontraíochta, Trádála agus Fostaíochta, Simon Coveney TD, agus an tAire Leanaí, Comhionannas, Míchumas, Comhtháthú agus Óige, Roderic O’Gorman TD é.
- ▶ Tá an Cód Cleachtais maidir le Rochtain ar Obair Pháirtaimseartha (IR Uimh. 8 de 2006) ag céim na hanailíse agus táthar ag súil go gcríochnófar é go luath in 2025.
- ▶ Bhí baint ag Seirbhís Idir-réitigh an CCÁO le réiteach/cosc ar roinnt díospóidí ardphróifíle. Tá a rátaí ratha fós ard agus leanann sé de bheith os cionn 85%.
- ▶ Comhaontaíodh Comhaontú Seirbhíse Poiblí nua 2024-2026 mar chomhaontú comharbais ar Móiminteam a Thógáil. Tharla sé seo tar éis dhá mhí de dhian-idirbheartaíocht idir an Rialtas agus Ceardchumainn/Cumainn na hEarnála Poiblí ag an CCÁO.
- ▶ D’fhoilsigh an Rannán Dlí tábla Leigheasanna nuashonraithe a bhriseann síos níos mó ná dhá chéad gearán reachtúil a bhaineann leis an CCÁO agus leis an mBeartas um Shocruithe Éisteachta 2024.
- ▶ Rinne an Rannán Dlí ionadaíocht ar an CCÁO i 13 ábhar sibhialta na hArd -Chúirte agus d’éirigh leo dhá cheann as trí athbhreithniú breithiúnach in éadan an CCÁO a bhuachan. Ag tógáil ar an treocht le cúpla bliain anuas, in 2024, bhí laghdú suntasach ar dhlíthíocht i gcoinne an CCÁO.

Cúpla Buaicphointí ó 2024.

Bhí áthas orm thar ceann an CCÁO Comhdháil ‘Tochcháil na hOibre?’ a ostáil i mBaile Átha Cliath Dé Déardaoin 6 Meitheamh. Bhí téamaí na comhdhála i gceannas orthu siúd a aithníodh sa tionscadal taighde a choimisiúnaigh an CCÁO, agus a rinne Ollscoil Luimnigh, dar teideal “Tuarascáil ar Chlaochlú Oibre agus Fostaíochta in Éirinn: Athbhreithniú ar Dhúshlán an Mhargaidh Saothair agus an Chaidrimh san Áit Oibre .

Ó mo dhearcadh féin, ba dheis iontach a bhí ann le linn mo chéad bhliana mar Ard-Stiúrthóir (AS) an CCÁO bualadh le raon leathan dár bpáirtithe leasmhara, ionadaithe na Roinne agus baill foirne agus teagmháil a dhéanamh leo.

Bhí tacaíocht Bhord Comhairleach an CCÁO thar a bheith luachmhar i mbliana agus mé ag dul i ngleic leis an ról, agus ba mhaith liom mo bhuíochas a ghabháil lenár gCathaoirleach, an Dr David Begg agus na comhaltaí.

Thacaigh an Bord agus an tArd-Rúnaí araon lenár n-iarratas chuig an Aire roinnt ama a cheadú dúinn, trí shíneadh sé mhí ar na spriocdhátaí, an chéad Ráiteas Straitéise eile don CCÁO a fhorbairt Ag druidim lenár gcomóradh 10 mbliana tá am tráthúil againn chun athchalabrá a dhéanamh agus a chinntiú go mbeidh bonn láidir ag ár gcéad straitéis eile don chéad deich mbliana eile atá romhainn. Go dtí seo, thug an síneadh ama do rannpháirtíocht dhomhain le foireann uile an CCÁO trí shraith ceardlann agus chun dul i mbun Athbhreithniú ar Chumas agus Éifeachtúlacht Eagraíochta a bheidh ar siúl go luath in 2025. Is é cuspóir an athbhreithnithe deiseanna féideartha a shainiú chun ár n-éifeachtúlacht agus ár n-éifeachtacht a fheabhsú chun tacú leis an CCÁO a shainordú a chomhlíonadh agus ar deireadh freastal ar an bpobal ar an gcaighdeán is airde is féidir.

Anuraidh chuaigh roinnt príomhchomhalta den Fhoireann Bainistíochta Sinsearaí ar scor: Anna Perry, Ard-Stiúrthóir Gníomhach a raibh ról aici roimhe seo mar Stiúrthóir Seirbhísí Comhréitigh, Comhairleacha & Idirghabhála (CAMS), Aoibheann Ní Shúilleabháin, Leas-Stiúrthóir CAMS agus Derval Monahan, Stiúrthóir Seirbhísí Corparáideacha, Straitéise agus Digiteacha. Chuir a gcuid ranníocaíochtaí suntasacha an bhunobair ar fáil dár ráth agus dár dtodhchaí rathúil agus beidh a gcuid leagáidí mar chuid bhuan dár stair. Ba mhaith liom buíochas a ghabháil leo agus lenár bhfoireann go léir a chuaigh ar scor i 2024 as a gcuid ranníocaíochtaí go léir leis an CCÁO agus guímid gach rath orthu sa todhchaí. De réir mar a mhúnláimid ár smaointeoireacht faoi threo na heagraíochta, aithnímid luach cosc na díospóide, oideachas agus tacaíocht d'fhostaithe agus d'fhostóirí. Bunófar Rannán nua Eolais, Faisnéise agus Comhairleach (KIA) i mbliana, chun an cuspóir seo a bhaint amach.

Ba mhaith liom buíochas a ghabháil leis an bhfoireann go léir as a dtiomantas in 2024, agus muid ag bainistiú an aistriú trí dhul ar scor agus athruithe foirne a tharla trí ardú céime agus soghluaisteacht. Chuir tiomantas agus díograis ár ndaoine ar ár gcumas muid ár seirbhísí a sheachadadh go comhsheasmhach. Cuirim fáilte roimh gach duine agaibh a tháinig isteach linn i 2024, agus táim ag tnúth le bheith ag obair libh go léir arís i 2025.

Mar fhocal scoir, ba mhaith liom buíochas a ghabháil leis an Aire, lenár máthair-Roinn agus leis an Rannán um Rialáil san Ionad Oibre agus Imirce Eacnamaíoch (WREM) as a dtacaíocht i rith na bliana.

Audrey Cahill
Ard-Stiúrthóir

2

Príomhthorthaí



59,431

Glaonna Infoline



4,306,249

Amharcanna ar an Suíomh Gréasáin



Leantóirí na Meán Sóisialta:

X: 3,239

LinkedIn: 23,856



€2,158,870

Pá Neamhíoctha Aisghafa



5,156

Cigireachtaí san Ionad Oibre Críochnaithe



7,316

Iarratais Gearáin a sheasann do 14,890 Gearán Aonair



9,054

Dátaí Éisteachta Breithnithe Sceidealta



4,779

Éisteachtaí Breithnithe a Tionóladh



85%

Ráta Ratha Comhréitigh



894

Idirghabháil Seachadta

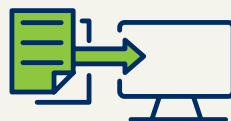


62

Imeachtaí For-rochtana



Foilsíú an Chóid Chleachtais d'Fhostóirí agus d'Fhostaithe ar an gCeart Cianobair a Iarraidh agus/nó Obair Solúbtha a Iarraidh



Gineann an Dara Chéim d'Uathobriú Róbatach Próiseas litreacha éisteachta



Foirm Leictreonach Gearáin Seolta in 2024

3



An Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre (CCÁO)

Bunú an Choimisiúin

Bunaíodh an Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre (CCÁO) an 1 Deireadh Fómhair 2015 faoin Acht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015 ag tabhairt le chéile feidhmeanna an Choimisiúin um Chaidreamh Oibreachais (LRC), an tÚdarás Náisiúnta um Chearta Fostaíochta (NERA), an Binse Comhionannais, agus na feidhmeanna céadchéime den Bhinse Achomhairc Fostaíochta (EAT).

Sannann an reachtaíocht an fhreagracht CCÁO freisin as caidreamh tionsclaíoch agus fostaíochta a chur chun cinn agus a fheabhsú go ginearálta.

1 Faisnéis an Ahta um Chomhionannas Fostaíochta (EEA) arna soláthar ag Coimisiún na hÉireann um Chearta an Duine agus Comhionannas

Feidhmeanna an CCÁO

Is iad príomhfeidhmeanna an CCÁO ná:

- ▶ Feabhas a chur ar chaidreamh san ionad oibre, agus dea-chaidreamh san ionad oibre a chothabháil,
- ▶ Comhlíonadh na reachtaíochta fostaíochta ábhartha a chur chun cinn agus a spreagadh,
- ▶ Treoir a sholáthar maidir le comhlíonadh na gCód Cleachtas,
- ▶ Athbhreithnithe a dhéanamh ar fhorbairtí sa chaidreamh san ionad oibre go ginearálta agus monatóireacht a dhéanamh orthu,
- ▶ Taighde ábhartha a dhéanamh nó a choimisiúnú agus comhairle, faisnéis agus torthaí taighde a chur ar fáil do Chomhchoistí Oibreachais agus do Chomhchomhairlí Tionscail,
- ▶ Comhairle a thabhairt don Aire Fiontar, Trádála agus Fostaíochta maidir le cur i bhfeidhm na reachtaíochta ábhartha agus maidir le comhlíonadh na reachtaíochta sin, agus
- ▶ Faisnéis a sholáthar don phobal maidir le reachtaíocht fostaíochta (seachas an tAcht um Chomhionannas Fostaíochta¹).



Faoi chuimsiú an chreata seo, áirítear ar chroí-sheirbhísí an Choimisiúin seirbhísí idirghabhála, comhréitigh, éascaithe agus comhairleacha a sholáthar, breithniú a dhéanamh ar ghearáin agus díospóidí, monatóireacht a dhéanamh ar choinníollacha fostaíochta chun comhlíonadh na reachtaíochta um chearta fostaíochta agus (nuair is gá) forghníomhú na reachtaíochta sin, soláthar faisnéise, agus próiseáil ceadúnas gníomhaireachta fostaíochta agus cosaint ceadúnas (fostaíocht) do dhaoine óga a áirithiú.



Bord an Choimisiúin

Is bord comhairleach é Bord an CCÁO atá freagrach as Ráiteas Straitéise agus Clár Oibre bliantúil an Choimisiúin a ullmhú agus a chur isteach, i gcomhairle leis an Ard-Stiúrthóir.

Cuimsíonn an Bord an Cathaoirleach, an Dr David Begg, agus ochtar gnáthchomhaltaí arna gceapadh ag an Aire Fiontraíochta, Trádála agus Fostaíochta mar a fhoráiltear san Acht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015.

As na hocht ngnáthbhall den bhord a cheap an tAire, déanann beirt ionadaíocht ar leasanna na bhfostaithe; Is ionann dhá cheann agus leasanna fostóirí; Is ionann ceann amháin agus leasanna na gcomhlachtaí a fhéachann le comhionannas a chur chun cinn san áit oibre; agus tá taithí agus saineolas ag triúr maidir le caidreamh san áit oibre, réiteach díospóidí san áit oibre, dlí fostaíochta nó dlí comhionannais.

Tá dhá fheidhm reachtúla ag an bhord, is iad sin:

- ▶ i gcomhairle leis an Ard-Stiúrthóir, ráiteas straitéise trí bliana a ullmhú agus a chur faoi bhráid an Aire ag leagan amach straitéis phleanáilte an CCÁO do na trí bliana amach romhainn de réir Alt 21(1) den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015; agus
- ▶ chun Clár Oibre bliantúil a ullmhú, i gcomhairle le hArd-Stiúrthóir an CCÁO, don bhliain atá le teacht chun an tAire a cheadú

Chruinnigh an Bord le chéile ceithre huair le linn 2024. Tionóladh trí cinn de na cruinnithe i gCeannoifigí an CCÁO, Teach Lansdún, Baile Átha Cliath agus tionóladh cruinniú amháin in oifig na hInse.

Tar éis don Aire síneadh sé mhí a cheadú, déanfaidh an Bord, i gcomhairle leis an Ard-Stiúrthóir, an chéad Straitéis eile don CCÁO a fhorbairt agus a chur faoi bhráid an Aire le linn an dara ráithe de 2025. Tá an clár oibre 2024 mar a bhaineann sé le feidhmeanna reachtúla, le tionscadail leanúnacha, agus le gníomhaíochtaí laethúla i bhfeidhm. Cuirfear clár oibre athnuaithe do 2025 faoi bhráid an Aire go gairid tar éis faomhadh an Ráitis Straitéise 2025-2027.

De réir an Achta um Eitic in Oifigí Poiblí 1995, agus an Chóid Chleachtas chun Comhlachtaí Stáit a Rialú 2016, ceanglaítear ar chomhaltaí Boird Ráiteas Leasa a sholáthar d’Ard-Rúnaí na Roinne Fiontar, Trádála agus Fostaíochta.

Ag teacht lena n-oibleagáidí, tugann comhaltaí boird ráitis leasa gach bliain don Ard -Rúnaí. Ina theannta sin, comhlíonann Oifigigh Bhreithiúnais agus baill foirne an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre a bhfuil poist ainmnithe acu na rialacháin. Níl aon táille á fáil ag Cathaoirleach agus ag comhaltaí an Bhoird i ndáil le comhlíonadh a ndualgas mar chomhaltaí Boird.



Dr David Begg
Cathaoirleach



Ethel Buckley



Stephen Driver



Judith Fitzgerald



Sinead Gogan



George Maybury



Brendan McGinty



Barry O'Brien



Virginija Petrauskaite



Foireann Bainistíochta Sinsearaí

Cuimsíonn an Fhoireann Bainistíochta Sinsearaí an tArd-Stiúrthóir agus Stiúrthóirí Rannáin an CCÁO:



Audrey Cahill
Ard-Stiúrthóir
ó 13 Feabhra 2024



Anna Perry
Ard-Stiúrthóir Gníomhach
go dtí 12 Feabhra 2024



David Small
Stiúrthóir Breithiúnais



Sylva Langford
Stiúrthóir Gníomhach Comhréitigh,
Comhairleach agus Idirghabhála
ó 25 Márta 2024



Aoibheann Ní Shúilleabháin
Leas-Stiúrthóir Comhréitigh,
Comhairleach agus Idirghabhála
go dtí 1 Aibreán 2024



John Kelly
Stiúrthóir Faisnéise,
Cigireachta agus Forfheidhmithe



Tracey Murphy
Stiúrthóir Seirbhísí Corparáideacha,
Straitéise agus Digiteacha
ó 4 Meitheamh 2024



Derval Monahan
Stiúrthóir Seirbhísí Corparáideacha,
Straitéise agus Digiteacha
go dtí 9 Meitheamh 2024



Gwendolen Morgan
Cláraritheoir agus Stiúrthóir na
Seirbhísí Dí

Buiséad agus foireann

Is oifig é an CCÁO de chuid na Roinne Fiontair, Trádála agus Fostaíochta agus tá sé maoinithe ón vóta foriomlán roinne.

B'ionann buiséad an CCÁO do 2024 agus €18,775m.

Fíor 1 - Buiséad CCÁO 2024

Pá (€)	€15,661m
Neamhphá (€)	€3,114m
Iomlán (€)	€18,775m

Ag deireadh 2024, bhí leithdháileadh foirne de 235 buanfhóstaí ag an gCoimisiún ar státseirbhísigh iad agus ar cuid de bhunaíocht foirne na Roinne Fiontar, Trádála agus Fostaíochta iad. Ina theannta sin, tarraingíonn an CCÁO ó phainéal de 36 soláthróir seirbhíse neamhspleách² a sholáthraíonn seirbhísí breithnithe ar bhonn cás ar chás.

Fíor 2 - Líon Soláthair Foirne an CCÁO: Dár Críoch Nollaig 2024

Grád (agus coibhéisí)	Líon foirne
Ard-Stiúrthóir	1
Cláraritheoir	1
Stiúrthóir	5
Aturnae	3
AP/AO	29
AOF	28
OF	95
OC	71
OS	2
Iomlán	235

2 36 soláthraí seirbhíse neamhspleách amhail an 31 Nollaig 2024

4



Tuarascálacha Seirbhíse

4.1 | Faisnéis, Cigireacht agus Forfheidhmiú

Stiúrthóir Faisnéise, Cigireachta agus Forfheidhmithe Réamhrá

Déileálann an Rannán Faisnéise, Cigireachta agus Forfheidhmithe (IIED) an CCÁO go príomha le faisnéis a sholáthar ar reachtaíocht fostaíochta, gearáin a phróiseáil agus cigireachtaí san áit oibre a dhéanamh chun a chinntiú go gcomhlíontar an dlí fostaíochta. Déileálann an Rannán freisin le ceadúnú gníomhaireachtaí fostaíochta agus leanaí a oibríonn sna réimsí ealaíon, cultúrtha agus tráchtála.

Mar aon le gach earnáil den tSeirbhís Phoiblí tá leibhéal ard cuachta foirne ag an IIED mar gheall ar ardú céime, aistrithe agus scoir. Cé gur cuireadh isteach go háirithe ar an gcigireacht, le líon suntasach folúntas (22%), cuireadh isteach ar na seirbhísí Faisnéise agus Custaiméirí freisin. Mar sin féin, lean an dá fheidhm seo ag soláthar ardchaighdeán seirbhíse i rith 2024.

I measc samplaí ar leith de tháirgiúlacht mhéadaithe tá an Chigireacht a dhún 5,156 cás cigearachta in 2024 - 15% os cionn sprice.

Tháinig ardú 27% ar ionchúisimh rathúla ar 2023. Sháraigh Seirbhís Faisnéise agus Custaiméirí na spriocanna freisin, go háirithe i gcur i láthair agus for-rochtain – a méadaíodh 16%, cé go raibh laghdú beag ar líon na nglaoanna a freagraíodh, is féidir é seo a chur i leith titim san éileamh mar gheall ar éifeachtúlachtaí méadaithe agus ábhar nuashonraithe agus feabhsaithe ar suíomh gréasáin an CCÁO.

Tá cigirí á n-earcú ag an gcigireacht faoi láthair chun na folúntais atá á n-iompar againn a líonadh, chomh maith le méadú de dheichniúr cigirí nua, as a dtiocfaidh 80 cigire in 2025.



John Kelly

Stiúrthóir Faisnéise, Cigireachta agus Forfheidhmithe



Faisnéis agus Seirbhís do Chustaiméirí

Tá an tAonad Faisnéise agus Seirbhíse do Chustaiméirí (ICS) an CCÁO freagrach as:

- ▶ Faisnéis neamhchlaonta a sholáthar maidir le reachtaíocht lena rialaítear oibleagáidí fostóra, cearta fostaíochta fostaithe, oibleagáidí stádais chomhionann soláthraithe seirbhíse, caidreamh tionsclaíoch agus ceadanna fostaíochta d'fhostaithe agus d'fhostóirí araon,
- ▶ Próiseáil iarratais ghearáin faighte le haghaidh Breithiúnas/Idirghabhála,
- ▶ Ceadúnais agus athnuachan na Gníomhaireachta Fostaíochta a phróiseáil, agus
- ▶ Iarratais phróiseála ar cheadúnais faoi chosaint daoine óga a fheidhmíonn chun leanaí a fhosú atá ag obair i scannáin, amharclann, fógraíocht, gníomhaíochtaí ealaíonta nó cultúrtha.

Soláthraítear faisnéis faoi chearta fostaíochta, ceadanna fostaíochta, comhionannas agus reachtaíocht eile san áit oibre trí:

- ▶ Infoline á oibriú ag Oifigigh Faisnéise a bhfuil taithe acu (0818 80 80 90),
- ▶ Suíomh Gréasáin an CCÁO (www.workplacerelations.ie),
- ▶ Cur i láthair for-rochtana saincheaptha do pháirtithe leasmhara,
- ▶ For-rochtain ginearálta agus spriocdhírthe,
- ▶ Soláthraíonn an Infoline nuashonruithe stádais freisin do pháirtithe maidir le gearáin a atreoraítear le haghaidh breithnithe agus do chead fostaíochta atá ag feitheamh ar chead.

In 2024, tháinig laghdú 4% ar an aonad faisnéise agus seirbhíse do chustaiméirí i méid na nglanna teileafóin a ndéileáiltear leo agus laghdaíodh níos mó ná 7% de na leathanaigh láithreán gréasáin. Mhéadaigh gníomhaíochtaí for-rochtana in IIED ó 44 i 2023 go 51 in 2024 agus méadaigh iarratais ghearáin go mór 18% ó 6,100 in 2023 go 7,316 in 2024.

Ar leithligh, tháinig méadú os cionn 3% ar cheadúnais na gníomhaireachta fostaíochta a próiseáladh agus thit ceadúnais fostaíochta leanaí a eisíodh os cionn 12%.

Figiúr 3: Príomh-Mhéadracht Faisnéise agus Seirbhíse do Chustaiméirí 2022 - 2024

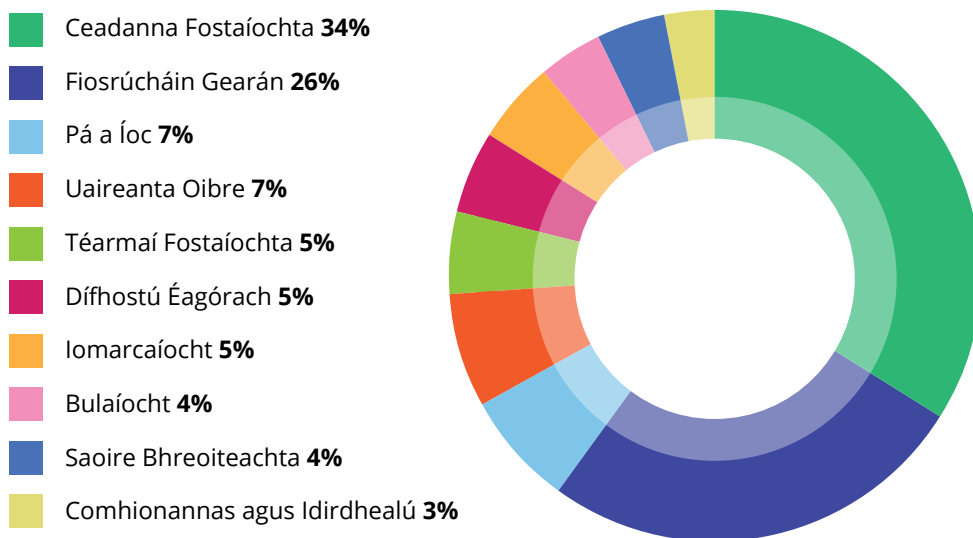
Príomh-Mhéadrachtaí ICS 2022-2024	2022	2023	2024
Líon na scairteanna guthán	59,700	61,800	59,431
Radharc an tsuímh gréasáin	4,200,000	4,600,000	4,300,000
Iarratais ar Ghearáin Próiseáilte	6,200	6,100	7,316
Gníomhaíochtaí For-rochtana	34	44	51
Ceadúnais na Gníomhaireachta Fostaíochta eisithe	936	1,028	1,063
Ceadúnais Fostaíochta Leanaí eisithe	722	632	551
Líon na bpáistí atá fostaithe faoi cheadúnas	1,655	1,496	1,429

Glaonna ar Infoline Faisnéise agus Sheirbhís do Chustaiméirí

Tháinig laghdú 4% ar líon na nglaoanna teileafóin chuig an infoline i 2024 (59,431) i gcomparáid le 2023 (61,800).

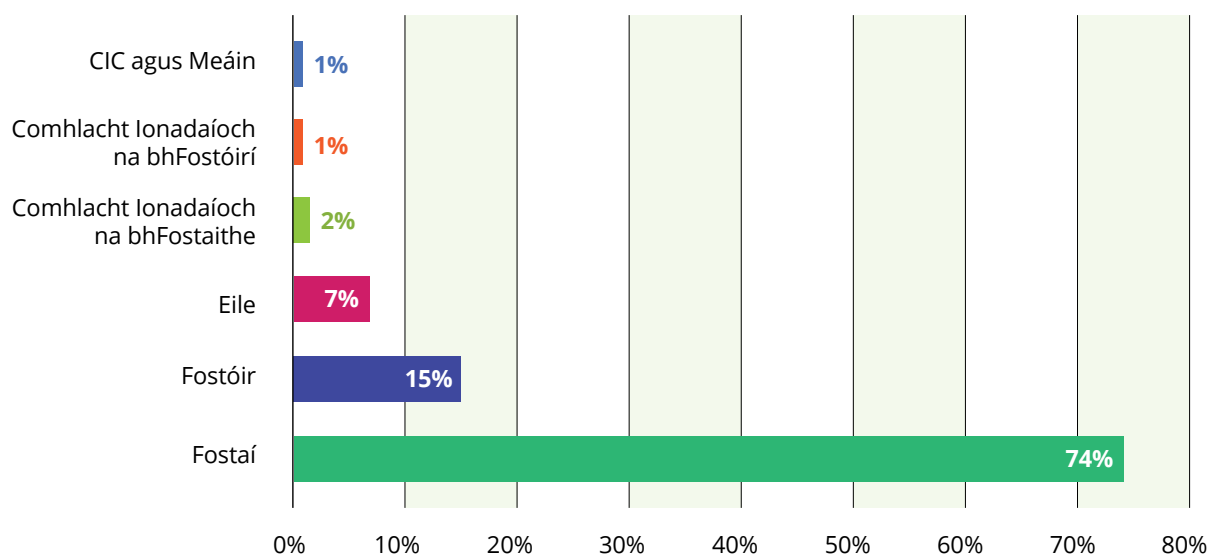
Léiríonn Fíor 4 ábhar ar chuir an Infoline faisnéis ar fáil do ghlaointeoirí in 2024. Cuireadh faisnéis faoi cheadanna fostaíochta ar fáil do 34% de na glaoiteoirí, méadú ar 2023. I measc na n-ábhar coitianta eile ar déileáladh leo i rith na bliana bhí stádas na ngearán a cuireadh faoi bhráid an CCÁO (26%), ceisteanna ar uaireanta oibre agus íocaíocht pá.

Figiúr 4: Treochtaí Ábhair Infoline: 2024



Tagann glaonna chuig ár Infoline ó bhaill éagsúla den phobal mar a léirítear i bhfíor 5 thíos. Cuimsíonn fostaithe beagnach trí cheathrú de na glaoiteoirí go léir. Is iad glaoiteoirí fostóirí is cúis le 15% de na glaonna, agus is ionann glaonna ó chomhlachtaí ionadaíocha (fostaithe agus fostóirí) agus 3% de na glaonna a ndéileáiltear leo.

Figiúr 5: Glaoiteoirí Seirbhíse do Chustaiméirí 2024



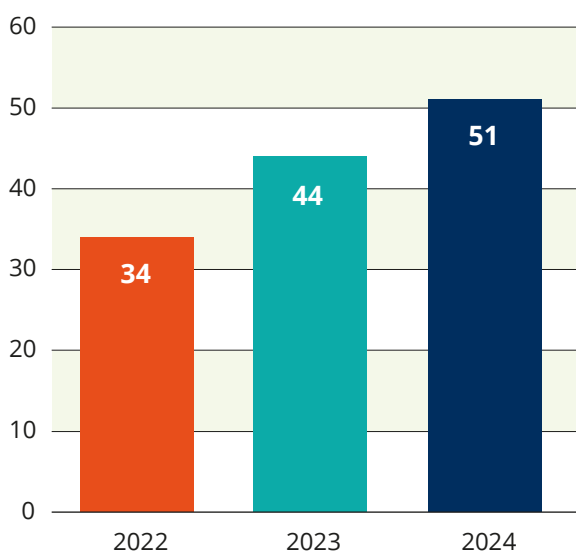
For-rochtain agus feachtais

Tá ról lárnach ag an Aonad um Sheirbhís Faisnéise agus Custaiméirí (ICS) i gClár For-rochtana foriomlán an CCÁO. Baintear úsáid as bealaí éagsúla faisnéise chun faisnéis chuimsitheach agus ábhartha a sholáthar do pháirtithe leasmhara agus don phobal i gcoitinne, agus áirítear leo:

- ▶ Cur i láthair do ghrúpaí éagsúla ar reachtaíocht fostaíochta,
- ▶ Freastal ar thaispeántais,
- ▶ Soláthar leabhráin faisnéise, bileoga agus litríocht eile,
- ▶ Na meáin shóisialta,
- ▶ Suíomh Gréasáin an CCÁO – www.workplacerelations.ie.

As na 62 imeacht for-rochtana foriomlán ar fhreastail siad in 2024, d'fhreastail an IIED ar 51 imeacht (lena n-áirítear scoileanna agus coláistí, comhlachtaí fiontair, comhlachtaí ionadaíocha gnó agus fostaithe agus comhlachtaí stáit). Tháinig méadú 15% ar rannpháirtíocht IIED sna himeachtaí seo in 2024. Ag leanúint ar aghaidh ó 2023, rinneadh gníomhaíochtaí spriocdhírthe freisin san earnáil oideachais chun feachtas a chruthú i measc daoine níos óige. Áiríodh leis seo dul i dteagmháil le múinteoirí staidéir ghnó na hÉireann agus for-rochtain dhírthe i meánscoileanna ar fud na tíre.

Figiúr 6: Imeachtaí For-rochtana IIED 2022 - 2024



Mar chuid dár seirbhísí for-rochtana, thug an CCÁO faoi thionscnamh chun dul i dteagmháil le páirtithe leasmhara éagsúla i bpobal na Brasaíle mar aitheantas ar an gcion suntasach a dhéanann siad don fhórsa saothair in Éirinn. Scaipeadh bileog eolais a thugann achoimre ar na príomhchearta fostaíochta in Éirinn go forleathan ar an bpobal seo. Cuireadh tús freisin le rannpháirtíocht le comhlacht ionadaíoch fostóirí d'fhonn cabhrú le fostóirí agus fostaithe araon tuiscint mhaith a fhorbairt ar a ndualgais agus a gcearta fostaíochta in Éirinn.

Agus éilimh shochaíocha agus bealaí éagsúla chun rochtain a fháil ar sheirbhísí poiblí agus ar fhaisnéis á n-aithint, leanadh den obair chun ábhar shuíomh gréasáin an CCÁO a nuashonrú agus a fheabhsú mar aon le foilseacháin éagsúla. Chuir sé seo leis an laghdú ar ghlaonna teileafóin chuig an Infoline, chomh maith le seirbhís fheabhsaithe dár gcustaiméirí.

I rith 2024, rinne an tArd-Stiúrthóir, Audrey Cahill cur i láthair ag roinnt comhdhálacha agus d'fhreastail sí ar imeachtaí a chuir chun cinn tuilleadh cearta fostaíochta agus comhionannais.



Príomhchainteoir Audrey Cahill, Ard-Stiúrthóir ag labhairt ag Comhdháil SIPTU i mí Dheireadh Fómhair 2024



Audrey Cahill, Ard-Stiúrthóir ag cur i láthair ag Cruinniú Mullaigh FSS i mí Dheireadh Fómhair 2024



Audrey Cahill Ard-Stiúrthóir an CCÁO, an tAire Peter Burke TD, an tAire Fiontar, Trádála agus Fostaíochta, David Small Stiúrthóir ar Rannóg Seirbhísí Breithnithe an WRC agus Declan Hughes Ard-Rúnaí na Roinne Fiontar, Trádála agus Fostaíochta

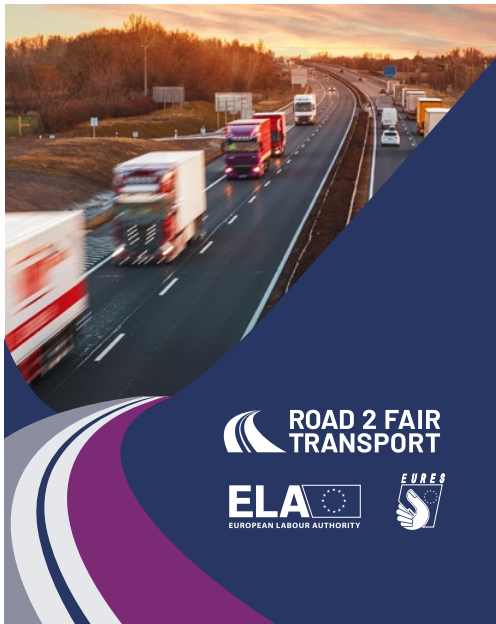


Chuaigh Airí Rialtais, Ard-Rúnaí na Roinne Fiontar, Trádála agus Fostaíochta, Ard-Stiúrthóir an CCÁO agus Bainistíocht Sinsearaí an CCÁO le foireann an CCÁO chun ceisteanna a fhreagairt ar gach gné den tseirbhís a chuir an CCAO ar fáil ag an gComórtas Náisiúnta Treabhdóireachta i Rathín an Uisce, Co. Laois i Meán Fómhair 2024



In 2024, ghlac ICS CCÁO páirt freisin i bhfeachtas agus i ngníomhaíochtaí an CCÁO agus an Údaráis Eorpaigh Saothair (ELA) agus thacaigh siad leo. Áirítear ina measc:

- ▶ Feasacht ar athruithe san Íosphá,
- ▶ Tacú le gníomhaíochtaí CCÁO san Earnáil lascaireachta Farraige Tráchtála,
- ▶ Tacú le Seirbhísí Cigireachta ina bhfeachtas éagsúla,
- ▶ Lean an CCÁO ar aghaidh ag tacú leis an ELA ina bhfeachtas ar fud an AE #Road2FairTransport i 2024. Cuireann an feachtas seo tiománaithe agus oibreoirí ar an eolas faoina gcearta agus a n-oibleagáidí agus cuireann sé ábhar agus treoir ar fáil ar ábhair éagsúla a bhaineann leis an earnáil iompair de bhóthar.



Gníomhaireachtaí Fostaíochta agus Fostaíocht Leanaí a Cheadúnú

Próiseálann an CCÁO, thar ceann na Roinne Fiontraíochta, Trádála agus Fostaíochta, iarratais ar cheadúnais agus ceadúnais na Gníomhaireachta Fostaíochta chun leanaí a fhostú san earnáil ealaíon agus siamsaíochta.

Ceadúnú na Gníomhaireachta Fostaíochta 2024

Ní mór do gach gníomhaireacht fostaíochta atá ag feidhmiú sa stát ceadúnas a reáchtáil chun a ghnó a dhéanamh. Glacann agus próiseálann an CCÁO iarratais ar cheadúnais na Gníomhaireachta Fostaíochta thar ceann na Roinne Fiontraíochta, Trádála agus Fostaíochta agus déanann sé cigireachtaí freisin chun a chinntiú go bhfeidhmíonn gníomhaireachtaí i gcomhréir leis an Acht um Gníomhaireacht Fostaíochta, 1971. Tá ceadúnais na Gníomhaireachta Fostaíochta in-athnuaite ar bhonn bliantúil.

In 2024 eisíodh 1,063 ceadúnas Gníomhaireachta Fostaíochta faoin Acht um Gníomhaireacht Fostaíochta, 1971, méadú 3.4% ar 2023(1,028).

Ceadúnais lena n-údaraitear Fostaíocht Leanaí

Tá an CCÁO freagrach freisin as saincheist agus próiseáil ceadúnais a údaraíonn leanaí a fhostú ag fostóirí atá ag gabháil d'obair chultúrtha, ealaíonta, spóirt nó fógraíochta. Déantar é seo thar ceann na Roinne Fiontair, Trádála agus Fostaíochta.

Leagtar amach i gceadúnais chun leanaí a fhostú na coinníollacha faoina chóir na leanaí a fhostú, lena rialaítear coinníollacha ginearálta fostaíochta, toiliú tuismitheora, maoirseacht leanaí, socrúithe oideachais, agus na hamanna oibre uasta agus na sosanna íosta is cuí do gach leanbh nó grúpa leanaí atá fostaíthe.

In 2024, eisíodh 551 ceadúnas ag údarú 1,429 leanbh den sórt sin a fhostú. Tháinig laghdú ar an éileamh ar na ceadúnais seo in 2024 ar na 632 ceadúnas a eisíodh in 2023, féach fíor 7 thíos.

Figiúr 7: Ceadúnais a eisíodh do leanaí chun oibriú i réimsí sonracha

2022	2023	2024
722	632	551

Seirbhísí Cigireachta agus Forfheidhmithe

Figiúr 8: Seirbhísí Cigireachta agus Forfheidhmithe 2022 - 2024 Gníomhaíocht

Príomh-Mhéadrachtaí	2022	2023	2024
Cigireachtaí déanta ar fhostóirí	3,943	4,727	5,156
Fostóirí ag sárú oibleagáidí dlí fostaíochta	1,763	2,221	2,108
Pá neamhíochta aisghafa (€)	€1,405,126	€1,950,601	€2,158,870
Líon na ngearán sonracha faighte	708	957	1,217
Líon iomlán na gcuairteanna cigireachta san áit oibre	5,820	6,519	6,217

Cuireann seirbhísí Cigireachta an CCÁO chun cinn, spreagann siad agus cuireann siad i bhfeidhm comhlíonadh raon reachtaíochta fostaíochta. Déanann Cigirí CCÁO cigireachtaí san ionad oibre chun a chinntiú go gcomhlíonann fostóirí an dlí fostaíochta sa Stát.

Déantar cigireachtaí trí choinne nó is féidir iad a bheith réamhfhógra. Tá cigirí i dteideal go dlíthiúil dul isteach in aon ionad oibre chun a gcuid oibre a dhéanamh agus is cion coiriúil é chun bac a chur orthu nó faisnéis mhíthreorach a sholáthar do Chigire.

Baineann na céimeanna seo a leanas leis an phróiseas cigireachta ar dtús:

- ▶ Scrúdú ar leabhair agus taifid a bhaineann le fostaíocht an fhostóra,
- ▶ Agallamh a chur ar an fhostóir nó ar ionadaí fostaíochta,
- ▶ Fostaithe a chur faoi agallamh.

Le linn an phróisis cigireachta, rachaidh Cigirí i dteagmháil le fostóirí chun comhlíonadh an achtacháin fostaíochta ábhartha ag fostóir a fhíorú. Cé go bhfuil sé mar aidhm ag an bpróiseas cigireachta fostóirí neamhchomhlíontacha a chomhlíonadh, tá cumhachtaí dlíthiúla ag an gcigireacht freisin chun comhlíonadh an dlí a fhorfheidhmiú.

Cigireachtaí in 2024

Go ginearálta, díreann gníomhaíocht chigireachta ar earnálacha inar aithníodh riosca neamhchomhlíonta nó inar aimsíodh neamhchomhlíonadh roimhe seo. Aithnítear neamhchomhlíonadh féideartha trí éirim agus faisnéis a bhailiú a sholáthraíonn comhlachtaí nó daoine eile (lena n-áirítear comhlachtaí Stáit eile) nó mar fhreagra ar ghearáin shonracha a fuarthas maidir le neamhchomhlíonadh líomhnaithe ag fostóirí sonracha.

In 2024, dúnadh 5,156 cás cigireachta, agus astu sin, fuarthas amach go raibh sárúithe ar an dlí fostaíochta ag 2,108. Bhain na cásanna seo le 6,217 cuairt cigireachta san áit oibre aonair a nocht 7,755 sárú sonracha reachtaíochta.³

Comhlíonann formhór na bhfostóirí a ndéantar cigireacht orthu nó éiríonn siad comhlíontach le linn an phróisis iniúchta. Féadfaidh fostóirí a dteipeann orthu a bheith comhlíontach a bheith faoi réir ag gníomh forfheidhmithe. Rinneadh 175 ionchúiseamh san iomlán in 2024, agus mar thoradh ar 141 cás bhí torthaí rathúla.⁴

Is iad na roghanna forfheidhmithe eile atá ar fáil do Chigirí an CCÁO ná Fógraí Íocaíochta Seasta (ocht gcinn is fiche eisithe in 2024) agus Fógraí Comhlíonta (tríocha a seacht eisithe in 2024).

3 D'fhéadfadh roinnt cuairteanna cigireachta aonair a bheith i gceist le Cás Cigireachta.

4 I measc na dtorthaí rathúla tá ionchúiseamh rathúil, Promhadh agus Síntiúis Charthanachta.



Fíor 9: Torthaí Ionchúiseamh Cúirte 2024⁵

Torthaí	Líon
Daoine Ciontaithe	77
Acht Promhaidh	16
Síntiúis Charthanachta	5
Tarraingthe siar	16
Síntiúis Phromhaidh agus Carthanachta	42
Caite Amach	9
Barántas binse eisithe	1
Gan ionchúiseamh a dhéanamh	9

Comhchigireachtaí i 2024

Tá cumhachtaí leathana ag Cigireacht CCÁO chun faisnéis a mhalartú le comhlachtaí stáit eile agus déanann sé cigireachtaí le comhlachtaí forfheidhmithe stáit eile ina gcuirfeadh comhoibríochtaí den sórt sin le héifeachtacht na gcomhlachtaí rannpháirteacha.

In 2024, rinneadh 232 iniúchadh leis an nGarda Síochán (lena n-áirítear Biúró Náisiúnta an Gharda Síochána um Inimirce agus Biúró Náisiúnta an Gharda Síochána um Sheirbhísí Cosanta).

Rinne Cigirí an CCÁO 242 comhchigireacht freisin le hoifigigh na Roinne Coimirce Sóisialaí agus 245 comhchigireach le hoifigigh Oifig na gCoimisinéirí Ioncaim agus ceann amháin leis an Údarás um Shábháilteacht ar Bhóithre (RSA).

Mar atá le feiceáil sa chart thíos is uirlis ríthábhachtach iad comhchigireachtaí a bhaineann le comhlachtaí forfheidhmithe stáit chun neamhchomhlíonadh a bhrath agus a dhíchur agus tá sé á úsáid ar bhealach níos éifeachtaí bliain i ndiaidh bliana.

Fíor 10: Comhchigireachtaí 2022 - 2024

Gníomhaireacht	Garda	DSP	Ioncam
2022	103	113	57
2023	95	262	157
2024	232	242	245

Foinsí cásanna cigireachta

Léiríonn Fíor 11 thíos na príomhfhoinsí le haghaidh Cigireachtaí CCÁO a rinneadh in 2024. Bhí formhór na gcásanna (2,873) bunaithe ar mheasúnuithe riosca a rinne an CCÁO. Bhí os cionn 1,230 cás i gceist le feachtais earnála agus 753 mar thoradh ar ghearáin dhíreacha chuig an chigireacht. I measc na bhfoinsí eile tá atreoruithe ó chomhpháirtithe ar nós An Garda Síochána, Oifig na gCoimisinéirí Ioncaim, an Roinn Coimirce Sóisialaí agus comhlachtaí poiblí eile.

Fíor 11: Foinsí le haghaidh Cigireachta CCÁO Cásanna 2024

Foinse	Atreoruithe
Atreorú ceadúnaithe gníomhaireachta	1
Gearán gan ainm	16
Aonad Bainistíochta Teorann (BMU)	11
Feachtais earnála	1,230
Gearáin	753
Atreorachán DBEI EP	127
An Roinn Dlí agus Cirt	4
An Roinn Coimirce Sóisialaí	26
Atreoruithe FIS	1
Garda	54
Treoir oibríthe sa phost	5
Atreorú	14
Na Coimisinéirí Ioncaim	41
Measúnú Riosca CCÁO	2,873

2024 Gníomhaíocht agus torthaí cigireachta ag an earnáil fostaíochta

Tá sonraí na gníomhaíochta cigireachta in 2024 leagtha amach i bhFíor 12. Ba chóir a thabhairt faoi deara go léiríonn minicíocht sárúithe an dlí fostaíochta neamhchomhlíonadh a aimsíodh maidir leis na fostóirí a ndearnadh cigireacht orthu agus nach féidir a bheith ionadaíoch don earnáil ábhartha.

5 Féach sonraí iomlána na n-ionchúiseamh in Aguisín 2.

Fíor 12: Gníomhaíocht Cigireachta agus Torthaí de réir Earnáil na Fostaíochta

Earnáil	Cásanna	Líon na sáruihte	Teagmhas an sárú %	Fostaithe	Pá neamhíochta
Seirbhísí Cuntasaíochta agus Airgeadais	23	9	39%	1,470	€9,919
Gníomhaíochtaí na dteaghlach mar fhostóirí	1	1	100%	0	€1,000
Riarachán agus Tacaíocht	28	6	21%	13,461	€1,520
Fógraíocht agus Margaíocht	6	2	33%	113	€0
Talmhaíocht	50	21	42%	1,427	€55,711
Na hEalaíona, Siamsaíocht agus Áineas	60	19	32%	955	€10,471
Gníomhaíochtaí Seirbhíse Dí	194	107	55%	2,515	€105,539
Tógáil	204	55	27%	3,090	€88,845
Glanadh ar Conradh	14	10	71%	3,227	€15,279
Oideachas	28	9	32%	1,110	€4,734
Conradh leictreach	4	2	50%	57	€0
Gníomhaireachtaí socrúcháin fostaíochta	12	8	67%	1,237	€107,338
Gníomhaíochtaí eachaí	6	4	67%	177	€95,879
Iascaireacht	47	6	13%	48	€0
Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	1,637	821	50%	22,736	€453,172
Gruaige agus áilleacht	562	233	41%	2,368	€94,457
Óstáin	125	40	32%	8,014	€106,298
Sláinte Daoine agus obair shóisialta	153	50	33%	113,151	€99,456
Faisnéise agus Cumarsáid	21	7	33%	858	€6,869
Seirbhísí Dí	3	1	33%	11	€224
Déantúsaíocht	64	22	34%	12,278	€128,157
Próiseáil feola	10	4	40%	1,230	€19,932
Innealtóireacht mheicniúil Seirbhísí foirgníochta	12	4	33%	193	€15,819
Mianadóireacht agus Cairéalú	1	1	100%	71	€60,995
Lóistín Eile	9	6	67%	181	€806
Gníomhaíochtaí seirbhíse eile	268	93	35%	19,693	€41,967
Seirbhísí Poist agus Cúiréireachta	3	0	0%	0	€0
Seirbhísí Gairmiúla	71	25	35%	3,810	€13,826
Riarachán poiblí	4	1	25%	1,131	€0
Gníomhaíochtaí eastát réadach	7	6	86%	20	€572
Slándáil	32	7	22%	8,655	€2,613
Iompar	71	34	48%	2,776	€395,044
Oibreoirí Taistil agus Turas	5	5	100%	31	€0
Seirbhísí Sláinte Tréidliachta agus Ainmhithe	12	2	17%	109	€771
Gníomhaíochtaí Trádstórála agus Tacaíochta	3	2	67%	50	€0
Trádáil Mórdhíola agus Miondíola	1406	485	34%	27,063	€221,658
IOMLÁN	5,156	2,108	41%	253,316	€2,158,870



Forfheidhmiú sibhialta na ndámhachtainí breithnithe

Faoi Alt 43 den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015, féadfaidh fostaí, nó an Coimisiún, thar ceann fostaí, iarratas a dhéanamh ar an gcúirt dúiche ag lorg ordú a threoraíonn fostaí chun cinneadh a dhéanamh ó oifigeach breithnithe. In 2024, dhéileáil Rannóg Forfheidhmithe Sibhialta an CCÁO le 130 cás forfheidhmithe sibhialta. I 13 chás, d'íoc an fostaí, tar éis idirghabháil ó fhoireann forfheidhmithe an CCÁO, an dámhachtain a leagadh amach i gcinneadh na nOifigeach Breithiúnais, sular ghé an t-iarratas ar Ordú Cúirte a ghlacadh. Mar thoradh air seo íocadh dámhachtainí arbh fhiú €122,494 iad d'fhostaithe.

Féadfaidh fostaí a theipeann Ordú ón gCúirt Dúiche a chomhlíonadh i ndáil le cinneadh ó Oifigeach Breithiúnais aghaidh a thabhairt ar ionchúiseamh faoi Alt 51 den Acht. In 2024, ciontaíodh fostaí amháin den sórt sin agus gearradh féineáil €3,000 agus €1,100 costas air, chomh maith leis na costais a dámhadh i gcoinne an fhostóra sin.

Mar gheall ar fhachtóirí éagsúla, níor éirigh le 52 iarratas a cuireadh isteach ar fhorghníomhú sibhialta. Áiríodh orthu sin iarratais a fuarthas i gcás nach raibh an fostaí ag trádáil a thuilleadh, neamhábaltacht teagmháil a dhéanamh leis an fhostóir nó nuair a léirigh an fostaí neamhábaltacht íoc. Ní raibh roinnt iarratas a cuireadh isteach in-fhorfheidhmithe go dlíthiúil (ie, imscrúduithe a rinneadh faoi s.13 den Acht um Chaidreamh Tionsclaíoch 1969).

Feachtais iniúchta

Pá Íosta Náisiúnta

I mí Eanáir gach bliain, tionólann an CCÁO feachtas atá dírithe ar aird a tharraingt ar na hathruithe ar an Íospá Náisiúnta (NMW) an bhliain sin. Ba é cuspóir fheachtas 2024 feasacht a chruthú ar mhéadú an NMW agus iniúchtaí á ndéanamh ag an am céanna chun comhlíonadh na rátaí nua a chinntiú. Ba é fócas an fheachtais go príomha ná fiontair bheaga agus mheánmhéide a fhostaíonn cuid dá bhfoireann nó iad go léir ar an NMW.

D'aithin na cigireachtaí a rinneadh le linn an fheachtais 157 fostóir, chomhlíon 417 eile mar thoradh ar an bhfeachtas, ionchúisíodh 7 bhfostóir, agus cuireadh €317,053 san iomlán i bpá neamhíochta ar ais chuig fostaíthe.

Lean Cigirí Tráchtála Iascaireachta Mara

CCÁO ar aghaidh ag déanamh cigireachtaí san earnáil iascaireachta farraige ráchtála in 2024.

Rinneadh athbhreithniú in 2022 ar an Scéim Oibre Neamhthipiciúil (AWS) d'oibríthe neamh-LEE atá ag obair ar shoithí iascaireachta cláraithe Éireannacha áirithe. Mar thoradh ar an athbhreithniú seo, aistríodh an fhreagracht as cead oibre a sholáthar isteach i raon Chóras Cead Fostaíochta na Roinne Fiontar, Trádála agus Fostaíochta.⁶

Chríochnaigh Cigirí an CCÁO 47 cás cigireachta (lena n-áirítear 55 cuairt cigireachta aonair) le linn 2024 chun monatóireacht a dhéanamh ar chomhlíonadh na reachtaíochta um chearta fostaíochta agus cead fostaíochta, ag seiceáil go raibh iascairí agus fostaíthe neamh-LEE go ginearálta ar áirthe iascaireachta tráchtála ag fáil a dteidlíochtaí faoin reachtaíocht fostaíochta. Ní raibh an chuid is mó de na hiniúchtaí iascaigh gan réamhfógra agus tugadh faoi chialfort iad. Bhí gá le roinnt cigireachtaí fógartha freisin mar obair leantach ar chigireachtaí gan réamhfógra agus chun athbhreithniú a dhéanamh ar thaifid bhreise.



6 Bunaíodh an Scéim Oibre Neamhthipiciúil (AWS) do Chriú neamh-LEE i gCabhlach Iascaigh na hÉireann in 2016. D'éascaigh an scéim seo, a bhí á n-oibriú faoi shainchúram na Roinne Dlí agus Cirt, earcú iascairí neamh-EEA chun oibriú ar bHord soithí iascaireachta áirithe. Tugadh faoi athbhreithniú ar an scéim i 2022. Cheadaigh an Rialtas toradh an athbhreithnithe agus a chur i bhfeidhm. De réir na moltaí athbhreithnithe, dúnadh an AWS. Ba é an príomh-mholadh ná gur cheart an scéim a normalú tríd an gcóras cead fostaíochta ginearálta atá á reachtáil ag an Roinne Fiontraíochta, Trádála agus Fostaíochta

Sa tréimhse ó 2020 go deireadh 2024, rinne an CCÁO 267 cigireacht iascaigh (féach Fíor 13 thíos).

Fíor 13: Cigireachtaí Árthaí Iascaireachta CCÁO 2020 go deireadh 2024

2020	2021	2022	2023	2024	Iomlán
34	55	35	88	55	267

Figiúr 14: Torthaí na gCigireachtaí Iascaigh 2020 - 2024

Bliain	Sáruihte iomlána	Fostóirí ag sárú	Ionchúisimh
2020	28	25	3
2021	42	17	5
2022	24	9	2
2023	55	25	4
2024	13	6	3

Comhchigireacht le húdaráis Saothair na Beilge san earnáil iascaireachta

I mí Dheireadh Fómhair 2024, le cúnamh ón ELA, eagraíodh Comhchigireacht Chomhbheartaithe (CJI) idir údaráis na Beilge agus an CCÁO. Rinneadh an CJI le linn sheachtain Fheachtas Talmhaíochta EMPACT.

Ba é cuspóir an CJI ná ligean do Chigirí Saothair na Beilge iniúchadh a dhéanamh ar ártach iascaireachta na Beilge a fheidhmíonn i gcalafoirt na hÉireann, chun monatóireacht a dhéanamh ar chomhlíonadh reachtaíocht fostaíochta. Cheadaigh an chuairt malartú faisnéise faoi inniúlachtaí agus cleachtais iniúchta gach ballstáit. Léirigh sé freisin don earnáil gur féidir iad a iniúchadh lasmuigh dá gcuan 'baile', rud atá fíor thábhachtach chun comhlíonadh a chur chun cinn.

Le linn na cigireachta trasteorann bhreathnaigh cigirí na Beilge ar chigirí CCÁO a rinne cigireacht gan réamhfhógra san earnáil iascaireachta agus bhreathnaigh cigirí CCÁO ar chigirí na Beilge a rinne cigireacht ar ártach iascaireachta na Beilge.



Cigireacht Iascaireachta CCÁO le húdaráis na Beilge



an tArdán Eorpach Ildisciplíneach i gCoinne Bagairtí Coiriúla

Is tionscnamh slándála é EMPACT (Ardán Ildisciplíneach na hEorpa in aghaidh Bagairtí Coiriúla) atá á dtiomáint ag Ballstáit an AE chun bagairtí a bhaineann le coireacht eagraithe agus tromchúiseach idirnáisiúnta a aithint, a chur in ord tosaíochta agus aghaidh a thabhairt orthu. Glacann an CCÁO páirt i gcomhpháirtí gníomhaíochta EMPACT (JAD) atá dírithe ar shaothrú saothair agus ar gháinneáil ar dhaoine, a bhaineann le cigireachtaí saothair agus fórsaí póilíneachta ar fud na hEorpa.



Is éard a bhí i gceist le **Feachtas Saothair EMPACT 2024**

The ná 7 lá Comhghníomhaíochta i rith na seachtaine de 20-27 Aibreán, 2024. Bhain an feachtas le cigirí CCÁO, an Roinn um Chosaint Shóisialta, na Coimisinéirí Ioncaim agus na Gardaí ó Aonad Seirbhísí Cosanta Náisiúnta an Gharda agus ó Bhiúró Inimisce Náisiúnta an Gharda. San iomlán, rinneadh 225 cigireacht le linn an fheachtais agus bhí sáruihte dlí fostaíochta ag 130 de na fostóirí a ndearnadh cigireacht orthu (agus braitheadh 219 sárú ar reachtaíocht fostaíochta san iomlán). Cuireadh saincheistean eile a braitheadh taobh amuigh de shainchúram an CCÁO chuig na gníomhaireachtaí stáit ábhartha.

Mar chuid de **na Laethanta Comhpháirtíochta EMPACT 2024 i gcoinne saothrú saothair san Earnáil Talmhaíochta** i rith na seachtaine 7-13 Deireadh Fómhair, 2024, rinne cigirí CCÁO cigearachtaí ar fud na hÉireann ar fhostóirí a bhí ag feidhmiú laistigh de na hearnálacha iascaireachta agus talmhaíochta lena n-áirítear foraoiseacht, feirmeacha torthaí agus glasraí, feirmeacha beostoic (ainmhithe agus éanlaith).

Ar an iomlán, rinneadh 64 cigireacht gan réamhfhógra agus rinneadh sáruihte ar an dlí fostaíochta ar 27 de na fostóirí a ndearnadh cigireacht orthu (agus braitheadh 32 sárú ar an reachtaíocht fostaíochta san iomlán).

Rinne an CCÁO cigireacht chomhbheartaithe agus chomhpháirteach (CJI) i gcomhar le hÚdarás Saothair na Beilge maidir le soithí iascaireachta na Beilge a bhí i dtír i gcalafoirt na hÉireann le linn thréimhse JAD EMPACT i nDeireadh Fómhair 2024. Thug an tÚdarás Saothair Eorpach tacaíocht agus urraíocht do na CJlanna seo.

Ghlac an CCÁO páirt freisin i **seachtain Gníomhaíochta Slabhra Domhanda EMPACT ar Dhúshaothrú Saothair** 6-7 Meitheamh, 2024. Dhírigh an feachtas seo ar rudaí eile, aithint íospartaigh fhéideartha gáinneála ar dhaoine, cur isteach ar shlabhraí soláthair a d'fhéadfadh a bheith ann maidir le gáinneáil chun críocha saothrú gnéis, cuireadh iallach agus saothrú saothair. Le linn an fheachtais seo rinneadh comhchigireachtaí ina raibh Cigirí an CCÁO agus oifigigh ón Aonad um Imscrúdú agus Comhordú Gáinneála ar Dhaoine de chuid Aonad Seirbhísí Cosanta Náisiúnta an Gharda Síochána. Tríd is tríd, tugadh faoi 16 chigireacht gan réamhfhógra agus fuarthas amach go raibh sárú ar 4 de na fostóirí, nó gur sháraigh sárú féideartha, ar reachtaíocht um chearta fostaíochta agus go raibh 3 fhostóir ag sárú an Achta um Cheadanna Fostaíochta, 2003.



Sa phictiúr in éineacht le John Kelly, Audrey Cahill, Mary Flynn, Roisín Coogan agus Peter Harte tá Georgios Tzilivakis, Gobharnóir na Gréige, Alexandra Broumou, an Stiúrthóireacht um Chlárú agus Comhordú na Cigireachta um Chaidreamh Oibreachais, Fotini Tsironi, Ceann na Cigireachta um Chaidreamh Oibreachais Réigiúnach de Anatoliki Attiki, Eleni Alogianni, Ceann Stiúrthóireacht Rialtais HLI (Cigireacht Saothair Heilléanach) a raibh a mbeirt aistritheoirí in éineacht leo

Gníomhaíochtaí thar lear

I rith 2024, ghlac an CCÁO páirt i seimineáir, cruinnithe agus ceardlanna a d'eagraigh an ELA. Leanann an ELA de bheith ag tacú le Cigireachtaí Saothair i mBallstáit a bhfuil cumas acu i réimse na cigireachta le haghaidh comhlíonta i réimsí ina bhfuil soghluaisteacht saothair i réim agus ag brath agus ag dul i ngleic le hobair neamhdhearbhaithe i gcoitinne.

D'óstáil Cigireacht CCÁO toscaireacht ó Údarás Saothair na Gréige an 28-29 Bealtaine, 2024. Ba é cuspóir na hócáide ná faisnéis, taithí agus dea-chleachtas a mhalartú idir an CCÁO agus comhghleacaithe ón Ghréig maidir le creat cigireachta saothair na hÉireann. Chuir an chuairt freisin malartú ar dhea-chleachtas maidir leis an lárionad glaonna tiomnaithe chun faisnéis a scaipeadh ar chearta fostaíochta.

I mí Dheireadh Fómhair, 2024, d'óstáil Seirbhísí Cigireachta agus Forfheidhmithe an CCÁO ceardlann i gcomhar leis an ELA agus ionadaithe ó Chigireachtaí Saothair na Bulgáire agus na Danmhairge chun comhar idir na Ballstáit i bhforfheidhmiú rialacha soghluaisteachta saothair an AE a éascú agus a fheabhsú.

In 2024, ghlac cigirí páirt i gclár oiliúna modúlach, a chuir an ELA ar fáil, maidir le hoibrithe sa phost. Chuir an clár forbheathnú ar fáil do chigirí ar phostáil oibrithe agus ar na treoracha forfheidhmithe. Scrúdaigh sé na cineálacha éagsúla soghluaisteachta saothair laistigh den AE agus na dúshláin reatha a bhí á bhfáil. Chuir sé faisnéis ar fáil freisin ar na buntáistí a bhaineann le Comhchigireachtaí Comhbheartaithe (CJlanna) agus ról ELA maidir le tacú leis na hoibríochtaí sin.



4.2 | Seirbhísí Comhréitigh, Comhairleacha agus Idirghabhála

Stiúrthóir Gníomhach Comhréitigh, Comhairleach agus Réamhrá Idirghabhála

Cuireadh tús le 2024 le comhaontú agus daingniú an Chomhaontaithe Seirbhíse Poiblí 2024 - 2026. D'éascaigh an fhoireann Seirbhísí Comhréitigh go rathúil na díospóireachtaí dian thar thréimhse míonna, agus ba mhaith liom a aithint le ranníocaíocht agus le gairmiúlacht na n-oifigeach a bhfuil baint acu leis an chomhaontú nua a thabhairt chun críche. Leanann an Coimisiún de ról lárnach a bheith aige i gcur chun feidhme an chomhaontaithe, i dtéarmaí ról an CCÁO sa phróiseas nua um réiteach díospóide a comhaontaíodh, agus tá sé ina chathaoirleach ar roinnt fóram maoirseachta eárnála ar fud na seirbhíse poiblí.

I rith na bliana, d'fhan díospóidí tionsclaíocha seasta ag teacht leis an dá bhliain roimhe sin le hidirghabháil réamh-bhreithiúnais ag fás ó neart go neart. Sholáthair oifigigh seirbhísí i ngach contae in Éirinn, ag cinntiú go bhféadfaí déileáil go háitiúil le cúrsaí agus go tráthúil. Ag an am céanna, dúirt muid slán le roinnt oifigeach comhréitigh le fada a raibh taithí aige le blianta fada. D'aistrigh a gcuid eolais, saineolais agus meantóireachta chuig foireann láidir a thabharfaidh an tseirbhís ardchaighdeán, ghairmiúil agus rathúil ar aghaidh ar an tseirbhís idir-réitigh, éascaithe agus idirghabhála amach anseo.

Tá áthas orm obair na rannóige a chur i láthair duit i rith 2024.



Sylva Langford
Stiúrthóir Gníomhach,
An Rannán Seirbhísí Idir-
réitigh, Comhairleacha agus
Idirghabhála

Seirbhísí Comhréitigh, Comhairleacha agus Idirghabhála

Seachadann an Rannán Comhréitigh, Comhairleach agus Seirbhísí Idirghabhála (CAMS) sraith neamhchlaonta, tráthúil agus éifeachtach de sheirbhísí réitigh díospóide tar éis miondealú i bpléití leibhéal áitiúil nó in imthosca ina gcreideann an coimisiún gur féidir leis cabhrú le fostóirí agus fostaithe réitigh, próisis agus/nó struchtúir chun caidreamh dearfach oibre agus tionsclaíoch a fhorbairt agus a chothabháil. Le linn 2024, lean an Coimisiún ar aghaidh ag soláthar seirbhísí d'eagraíochtaí príobháideacha agus san earnáil phoiblí araon chun cabhrú leo díospóidí a réiteach.

Comhréiteach

In 2024, lean CAManna trína sheirbhís comhréitigh de bheith ag imirt ról gníomhach i gcabhrú le páirtithe i réiteach coinbhleachtaí dúshlánacha caidrimh thionsclaíoch sna hearnálacha poiblí agus príobháideacha araon. Bhí 621 atreorú san iomlán le haghaidh comhréitigh i 2024. Bhain 56% de na díospóidí a atreoraíodh le fostóirí na hearnála príobháidí agus 44% le fostóirí na hearnála poiblí.

Tháinig 30% de na hatreoruithe ó earnáil na ngníomhaíochtaí sláinte agus oibre sóisialta, 16% ó riarachán poiblí agus ó chosaint; Slándáil shóisialta éigeantach; 15% ón earnáil déantúsaíochta, agus 10% ón earnáil iompair agus stórála.

2024 Atreoruithe Comhréitigh ag Earnáil NACE

Fíor 15: Atreoruithe Comhréitigh ag Earnáil NACE

A - Talmhaíocht, Foraoiseacht agus Iascaireacht	1	0.2%
B - Mianadóireacht agus Cairéalú	1	0.2%
C - Déantúsaíocht	93	15.0%
D - Soláthar leictreachais, gás, gaile agus aerchóirithe	14	2.3%
E - Soláthar uisce; Gníomhaíochtaí séarachais, bainistíochta dramhaíola agus feabhsúcháin	9	1.4%
F - Foirgníocht	16	2.6%
G - Trádáil mhórdhíola agus mhiondhíola; Mótarfheithiclí agus gluaisrothair a dheisiú	21	3.4%
H - Iompar agus stóráil	64	10.3%
I - Gníomhaíochtaí cóiríochta agus seirbhíse bia	20	3.2%
J - Faisnéis agus cumarsáid	8	1.3%
K - Gníomhaíochtaí airgeadais agus árachais	8	1.3%
L - Gníomhaíochtaí eastát réadach	0	0%
M - Gníomhaíochtaí gairmiúla, eolaíochta agus teicniúla	6	1%
N - Gníomhaíochtaí riaracháin agus tacaíochta	10	1.6%
O - Riarachán poiblí agus cosaint; Slándáil shóisialta éigeantach	96	15.5%
P - Oideachas	31	5.0%
Q - Gníomhaíochtaí sláinte an duine agus obair shóisialta	186	30.0%
R - Na healaíona, siamsaíocht agus caitheamh aimsire	7	1.1%
S - Gníomhaíochtaí seirbhíse eile	30	4.8%
IOMLÁN	621	100%

Tionóladh 657 comhdhálacha comhréitigh san iomlán le 17 gcinn de na cruinnithe seo ar ardán fíorúil.

Bhróic an Coimisiún comhaontuithe ar fud earnálacha éagsúla den gheilleagar, a bhfuil go leor acu san fhearann poiblí cheana féin, lena n-áirítear FSS, Becton Dickinson, eir, Glen Dimplex, Mapaex, Kostal, Janssen, MEBSCA, Bausch & Lomb, Flex, Comhairle Cathrach na Gaillimhe agus Mianaigh na Teamhrach. Chuir an tSeirbhís cúnamh suntasach ar fáil freisin d'oibríthe cúram sláinte agus pobail ar fud Alt 39 éagsúla agus gníomhaireachtaí eile a sholáthraíonn seirbhísí sláinte agus sóisialta thar ceann an Stáit.

D'éascaigh an Coimisiún plé idir an rialtas agus ceardchumann/cumann na hearnála poiblí ar chomhaontú nua seirbhíse poiblí a chríochnaigh i mí Eanáir 2024 agus a dhaingnigh na ceardchumann go léir faoi Aibreán 2024. Comhaontú na Seirbhíse Poiblí 2024 - 2026 Ritheann sé ó 1 Eanáir 2024 go 30 Meitheamh 2026. Chomh maith le méaduithe pá a sholáthar do níos mó ná 400,000 oibrí san earnáil phoiblí, tacaíonn an plé seo freisin le hathchóiriú agus le claoclú go leor seirbhísí poiblí.

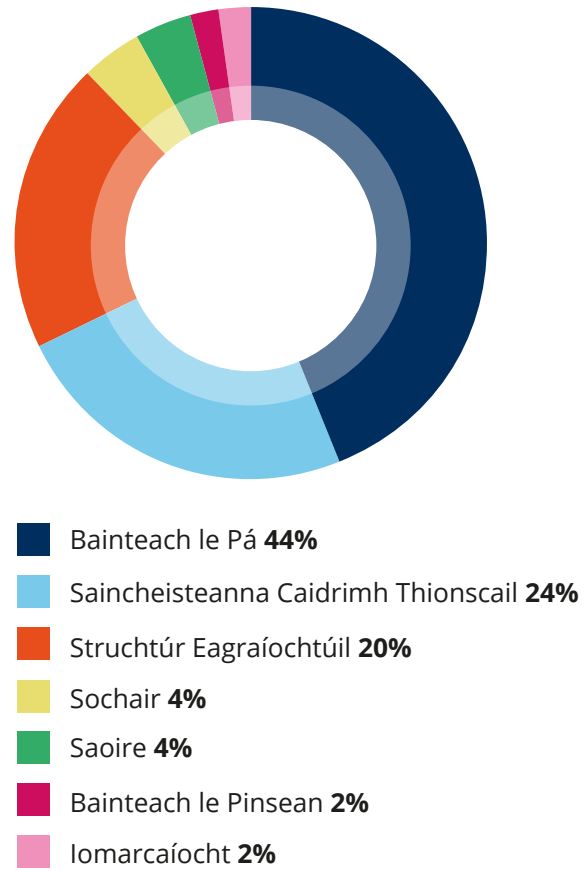


Saincheisteanna ag Comhréiteach

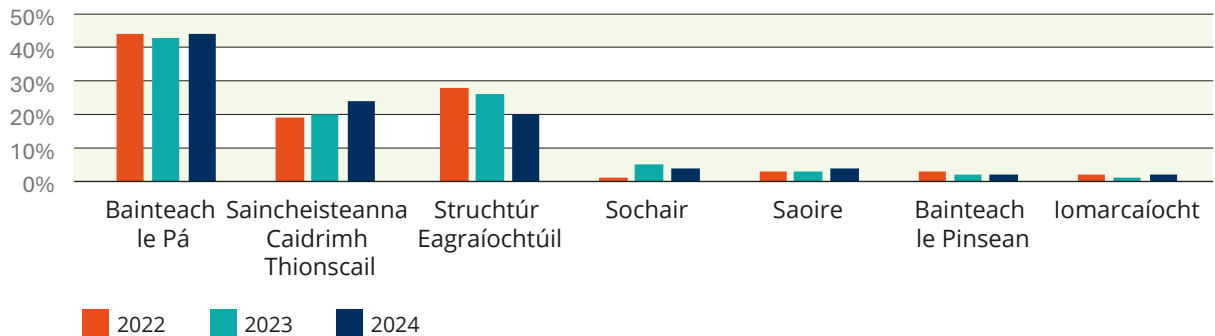
Ar bhonn níos leithne, lean na hiarratais ar chomhréiteach de bheith ag léiriú patrún agus raon saincheisteanna comhchosúla dóibh siúd a atreoraíodh sa dá bhliain roimhe sin, le saincheisteanna curtha ar aghaidh ag cuimsiú:

- ▶ Saincheisteanna a bhaineann le painéal (44%)
- ▶ Struchtúr eagraíochta amhail uainchláir, athstruchtúró, soláthar foirne, sealobair srl. (20%)
- ▶ Saincheisteanna caidrimh thionsclaíoch amhail athrú ar théarmaí agus coinníollacha fostaíochta, grádú, táirgiúlacht, seachfhoinsiú srl. (24%)
- ▶ Cineálacha Saoire (4%)
- ▶ Sochair amhail bónaís, pá seirbhíse, pá breoiteachta, dreasachtaí foirne, costais srl. (4%)
- ▶ A bhaineann le pinsean (2%)
- ▶ Iomarcaíocht (2%)

Fíor 16: Cineálacha Díospóidí ag Comhréiteach in 2024

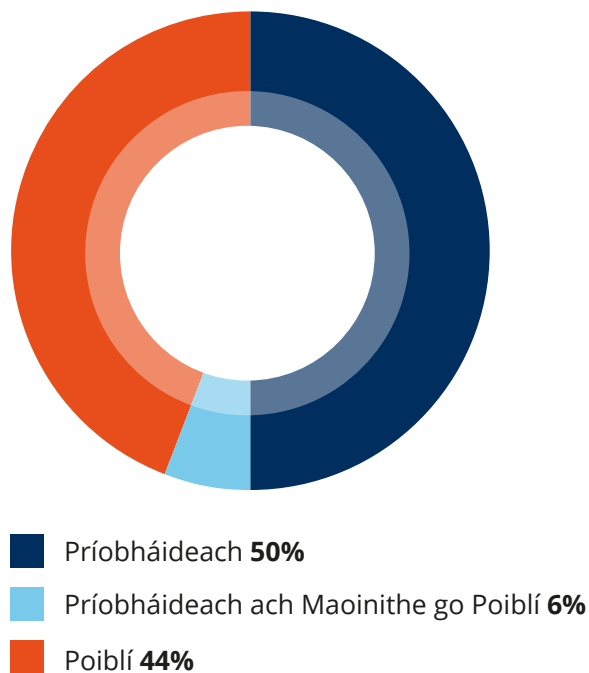


Fíor 17: Saincheisteanna Díospóide ag Comhréiteach 2022, 2023, 2024



Tá ráta ratha na seirbhísí comhréitigh fós os cionn 85%. I gcuid mhaith de na cásanna a cuireadh ar aghaidh chuig an Chúirt Saothair le haghaidh moladh, bhí páirt shuntasach ag an phróiseas comhréitigh chun na difríochtaí idir na páirtithe a laghdú, agus mar sin na saincheistean a éilíonn moladh cinntitheach ón chúirt a scagadh.

Fíor 18: Atreoruithe 2024 de réir Cineál Fostóra



Comhairleach

Oibríonn an tSeirbhís Chomhairleach le fostóirí, le fostaithe agus lena n-ionadaithe, go príomha i gcásanna neamh-dhúchais chun cleachtais, nósanna imeachta agus struchtúir chaidrimh thionsclaíocha éifeachtacha a chur chun cinn, a fhorbairt agus a chur i bhfeidhm a fheastalaíonn ar riachtanais na bpáirtithe. Tá an tseirbhís chomhairleach neamhspleách, neamhchlaonta agus taithí i gcleachtas agus i dteoiric chaidrimh thionsclaíoch. Déanfaidh an CCÁO, i bplé leis na páirtithe, cúnamh a chur in oiriúint do riachtanais aonair san áit oibre. Tá an cúnamh seo faoi rún agus saor in aisce. Cabhraíonn an tSeirbhís le fostóirí agus le fostaithe caidreamh dearfach oibre a thógáil agus a chothabháil agus oibríonn sí leo chun meicníochtaí éifeachtacha leanúnacha chun fadhbanna a réiteach a fhorbairt agus a chur i bhfeidhm.

Ar an gcéad dul síos, déantar measúnuithe doimhne ar ionaid oibre chun réimsí imní caidrimh thionsclaíoch agus caidrimh san ionad oibre a shainaithint. Ar bhonn na hoibre seo, déantar moltaí a bhéim ar chleachtais agus ar nósanna imeachta agus ar thógáil caidrimh a fheabhsú. De ghnáth, oibríonn an tseirbhís tar éis an athbhreithnithe le gach duine lena mbaineann chun na moltaí a chur i bhfeidhm.

Laghdaíodh seirbhísí comhairleacha le linn 2024 mar gheall ar roinnt folúntais foirne sa rannán, ach tharla 17 athbhreithniú agus iniúchadh i rith na bliana.

Cóid Chleachtais

Forbraíonn Seirbhís Chomhairleach an CCÁO Cóid Chleachtais chun treoir a thabhairt agus chun a leagan amach cad a chreideann sí a bheith ina dhea-chleachtas i ndea-chaidreamh thionsclaíoch. D'fhoilsigh an CCÁO an Cód Cleachtais d'fhostóirí agus d'fhostaithe ceart chun obair sholúbtha a iarraidh agus an ceart chun obair iargúlta a iarraidh i Márta 2024, mar a fhoráiltear faoin Acht um Chomhardú Saoil agus Forálacha Ilghnéitheacha, 2023. Tar éis fhoilsiú an Chóid, fuarthas roinnt gearán le haghaidh breithnithe faoin reachtaíocht, agus tá sonraí fúthu le fáil ar leathanach 91 den Tuarascáil Bhliantúil.

Thug an Coimisiún faoi chomhairliúchán poiblí ar an Chód Cleachtais maidir le Rochtain ar Obair Pháirtaimseartha (IR Uimh 8 de 2006) chun tuairimí a lorg maidir le cibé an bhfuil gá leis an chód a nuashonrú. Meastar go gcríochnófar athbhreithniú an CCÁO ar an chód go luath i 2025.

Chuaigh an Coimisiún i dteagmháil freisin le comhpháirtithe sóisialta maidir le forbairt Cód Dea-Chleachtais don Chomhfhargáil ar iarratas ón Aire Fiontar, Trádála agus Fostaíochta.



Forbairt Eolais agus For-rochtain

Mar chuid dá sheirbhísí for-rochtana, cuireann Rannán CAMS oiliúint ar fáil ar ghnéithe éagsúla den chaidreamh fostaíochta, lena n-áirítear nósanna imeachta san áit oibre, cumarsáid, dínit san áit oibre agus ar sheirbhísí an CCÁO amhail na próisis idirghabhála, breithnithe agus comhréitigh. Is é aidhm na seirbhíse cabhrú le heagraíochtaí caidrimh oibre dearfacha a chruthú laistigh den áit oibre agus tuiscint mhaith a fhorbairt ar mheicníochtaí um chosc ar choinbhleacht agus ar réiteach díospóidí san áit oibre. Reáchtáladh ceithre chlár oiliúna dá leithéid in 2024.

Bhí Éire ar cheann de 12 thír a raibh ionadaíocht acu ag an gcomhdháil Eorpach ar na hEagraíochtaí um Réiteach Díospóidí Oibreachais, arna óstáil ag Eagraíocht na Gréige um Idirghabháil agus Eadrána san Aithin i mí Aibreáin 2024. Chuir an CCÁO i láthair toscairí ar nósanna imeachta um réiteach díospóide aonair agus comhchoiteann in Éirinn.

Idirghabháil

Soláthraíonn an CCÁO dhá chineál ar leith idirghabhála: Idirghabháil réamhdhírthe agus idirghabháil san áit oibre.

Idirghabháil Réamhbhreithnithe

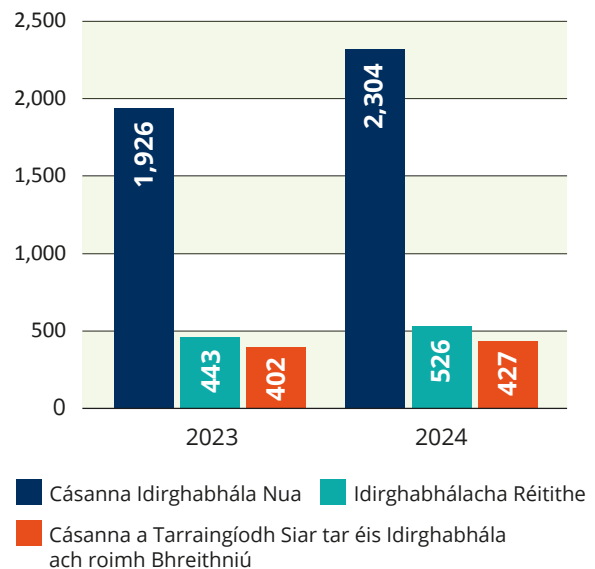
Soláthraíonn an Coimisiún idirghabháil reachtúil faoi Alt 39 den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015 i gcás ina bhfuil duine tar éis gearán fostaíochta nó comhionannais a tharchur le haghaidh breithnithe agus gur aontaigh an dá pháirtí páirt a ghlacadh i bplé chun iarracht a dhéanamh an t-ábhar a réiteach sula dtarlaíonn éisteacht. Tá idirghabháil réamh-bhreithiúnais faoi rún, agus tá aon chomhaontú a bhaintear ceangailte go dlíthiúil ar na páirtithe. Trí idirghabháil a dhéanamh is féidir leis na páirtithe réitigh a iniúchadh agus a chomhaontú ar bhealach neamh-dhiúltach agus cruthaitheach.

Is féidir idirghabháil a dhéanamh go pearsanta, trí ríomhphost agus ar an fhón, nó beagnach, ag brath ar chastacht agus ar chúinsí na ceiste agus ar thoilteanas na bpáirtithe go léir dul i ngleic.

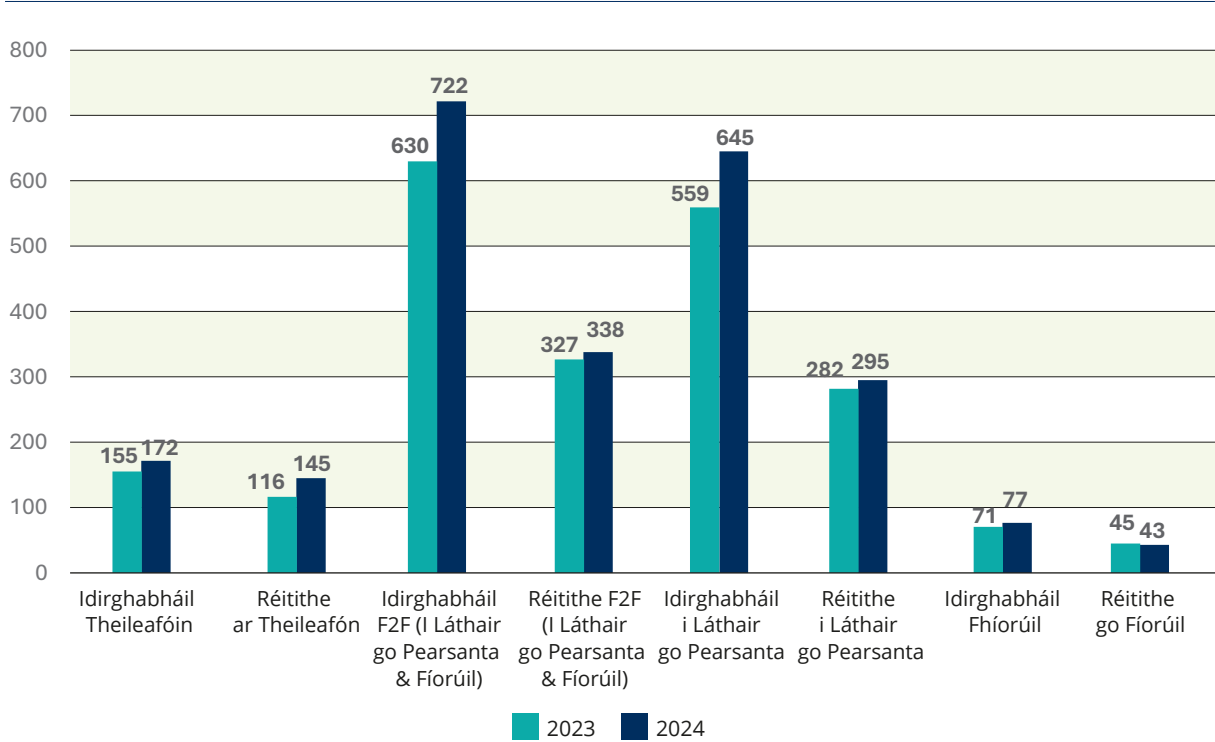
Leanadh ag fás ar idirghabháil réamh-bhreithiúnais le linn 2024. Tharla 894 idirghabháil san iomlán i 2024, ar méadú 14% é i gcomparáid le 2023, agus méadú 36% i gcomparáid le 2022. Tá roinnt cúiseanna ann a d'fhéadfadh an méadú ar chásanna idirghabhála a mhíniú lena n-áirítear athruithe ar éisteachtaí breithnithe tar éis chinneadh na Cúirte Uachtaraí i gcás Zalewski i 2021, níos mó eolais agus muiníne sa tseirbhís ag ionadaithe fostóra agus fostaithe, agus an t-athrú ar sheachadadh seirbhíse go dtí níos mó Idirghabhálacha pearsanta i 2022.

Tháinig deireadh le 526 idirghabháil i 2024, agus tarraingíodh siar 427 gearán breise tar éis do pháirtithe dul i dteagmháil leis an bhfoireann idirghabhála ach sular tharla breithniú. Mar thoradh air seo rinneadh 953 gearán a atreorú ó sheirbhísí breithnithe ag an tseirbhís idirghabhála. Mhéadaigh an ráta réitigh foriomlán idirghabhála go 59% i 2024 (suas ó 56% i 2023 agus 48% i 2022).

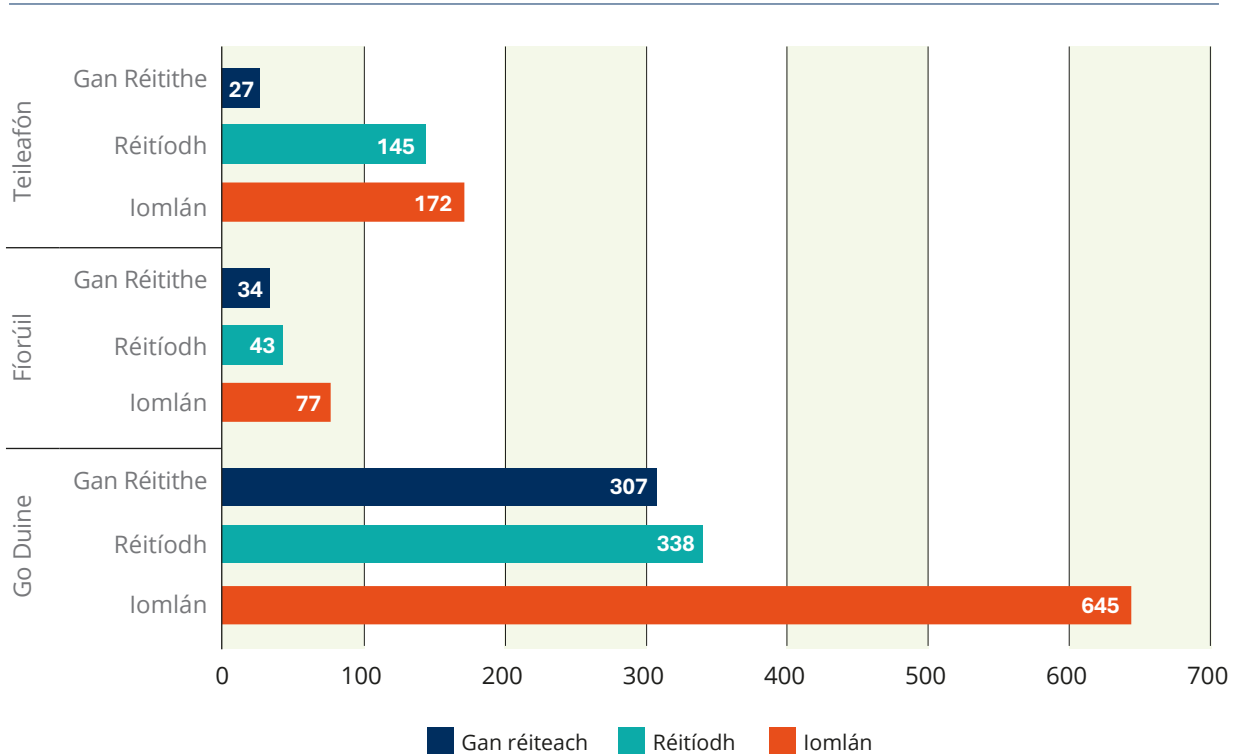
Fíor 19: Cásanna Idirghabhála Nua, Idirghabhálacha Réitithe, agus Cásanna a Tarraingíodh Siar tar éis Idirghabhála ach roimh Bhreithniú (2023, 2024)



Fíor 20: Idirghabháil trí Mhodh Rátaí Seachadta agus Réitigh (2023, 2024)



Fíor 21: Miondealú ar Idirghabhálacha Teileafón, Fíorúla agus i Láthair go Pearsanta 2024



Ba é an ráta réitigh le haghaidh idirghabhála teileafóin ná 84% in 2024, méadú ó 75% in 2023. Ba é 53% an ráta réitigh le haghaidh idirghabhála (i láthair go pearsanta agus go fíorúil le chéile), cosúil le ráta 2023 de 52%. Déantar foráil maidir le hidirghabháil i láthair go pearsanta i ngach cás comhionannais agus i gcás aon ghearáin a dhéantar faoi reachtaíocht um dhífhostú éagórach, chomh maith le haon chásanna eile a bhfuil cuma chasta orthu.

Tharla 645 idirghabháil go pearsanta i 2024, ar mhéadú 15% é ar 2023.

Cuirtear idirghabháil fhíorúil ar fáil anois do pháirtithe i gcúinsí eisceachtúla, áit a dteastaíonn cóiríocht réasúnach ó pháirtí amháin nó níos mó, nó i gcás ina bhfuil páirtí amháin nó níos mó lasmuigh den dlínse. Mhéadaigh líon na n-idirghabhálacha fíorúla a cuireadh ar fáil i 2024 beagán ó 71 i 2023 go 77 i 2024.

Tá seirbhís idirghabhála “iarratas déanach” curtha ar fáil ag an Choimisiún ar bhonn piolótach ó Mheán Fómhair 2022. Is é cuspóir na Seirbhíse ná páirtithe a bhfuil breithniú atá ag teacht chun cinn acu a chur ar fáil ag éisteacht le saoráid chun rochtain a fháil ar idirghabháil gan an dáta éisteachta sceidealta a chur siar. Ciallaíonn sé seo, mura n-éiríonn leis an idirghabháil, go rachaidh an éisteacht bhreithnithe ar aghaidh mar a bhí sceidealta. Laghdaíonn sé seo an tionchar ama agus acmhainní ar an Choimisiún maidir le dáta éisteachta nua a chur siar agus a athsceidealú; chomh maith le seirbhís thráthúil a sholáthar don dá pháirtí seachas moill a chur ar an phróiseas. I measc na dteorainneacha ar an tseirbhís tá cé chomh gar is atá an t-iarratas ar idirghabháil go dtí an dáta éisteachta, infhaighteacht na bpáirtithe, infhaighteacht idirghabhálaí má tá éileamh suntasach ann, agus an bhfuil na páirtithe nár éirigh leo cheana féin an t-ábhar a réiteach trí CCÁO a éascaítear idirghabháil. Cuirtear idirghabháil ar fáil go pearsanta nó beagnach trínár n-ardán físchomhdhála.

Bhí 57 iarratas ar idirghabháil iarratais déanach idir Eanáir agus Iúil 2024. I 48 de na cásanna, d'iarr an freagróir idirghabháil. D'aontaigh an dá pháirtí páirt a ghlacadh i 34 cás, le ráta réitigh de 56%. As na cásanna eile nár tharla idirghabháil, nó nach raibh aon chomhaontú bainte amach, tharraing 49% de na gearánaithe a gcás siar ina dhiaidh sin sular tharla éisteacht bhreithnithe.

Cuireadh sos ar idirghabháil ar iarratas déanach don dara leath de 2024 mar gheall ar shrianta foirne. Táthar ag súil go n-atosóidh an tseirbhís i 2025 nuair a líontar folúntais.

Idirghabháil san áit oibre

Soláthraíonn idirghabháil san áit oibre leigheas pras, rúnda agus éifeachtach do choinbhleachtaí, díospóidí agus easaontais san áit oibre ar bhonn ad-hoc. De ghnáth, freastalaíonn sé ar dhíospóidí a bhaineann le daoine aonair nó grúpaí beaga oibrithe. I measc na samplaí de chásanna inar féidir le hidirghabháil san áit oibre a bheith tairbheach tá difríochtaí idirphearsanta, coinbhleachtaí agus deacrachtaí idir comhghleacaithe ag obair le chéile, miondealú ar chaidreamh oibre, agus saincheisteanna a eascraíonn as gearán agus nós imeachta araíonachta, go háirithe sula dtiocfaidh ábhar chun bheith ina saincheist araíonachta. Is seirbhís neamhreachtúil í idirghabháil san ionad oibre a sholáthraíonn an CCÁO ar bhonn ad hoc agus faoi réir acmhainní. Tharla 25 idirghabháil san áit oibre i 2024.

Éascú

Tá cuid dhílis d'obair CAMS ag tairiscint cúnamh trí phlé éascaithe. Cuimsíonn an obair seo éascú a dhéanamh ar chainteanna na hEarnála Poiblí, cathaoirleacht a dhéanamh ar Ghrúpaí Maoirseachta laistigh de Chreat Chomhaontú na Seirbhíse Poiblí, mar aon le Cathaoirligh a sholáthar do raon fóraim idirbheartaíochta eile, mar shampla an Comhchomhairle Náisiúnta na Seirbhíse Slainte, Comhairle Idir-réitigh na Múinteoirí, mar shampla agus raon Comhchomhairlí Tionscail lena n-áirítear na hearnálacha tógála agus leictreachais. Cuireann an Coimisiún cathaoirligh ar fáil freisin do Chomhchoistí Oibreachais (JLCanna). Maidir leis seo, bhí oifigigh chomhréitigh ina chathaoirleach ar 104 cruinniú den sórt sin i 2024.

Bhí an Rannán CAMS ina chathaoirleach ar thrí choiste saothair le linn 2024 agus mar thoradh air sin d'éascaigh sé comhaontuithe do cheithre ordú rialachán fostaíochta (ERO) i 2024. Cuireadh iad seo chuig an gCúirt Oibreachais ina dhiaidh sin lena nglacadh, agus thug an tAire Fiontar, Trádála agus Fostaíochta éifeacht reachtúil dóibh. Socraíonn an ERO rátaí fosta pá agus coinníollacha fostaíochta d'oibríthe in earnálacha gnó sonraithe. Tá sé de dhualgas ar fhostóirí sna hearnálacha sin rátaí pá a íoc ansin agus coinníollacha fostaíochta a sholáthar nach lú fabhar ná na coinníollacha a fhorordaítear. Baineann siad seo leis an earnáil glantacháin conartha, leis an earnáil slándála, agus leis an earnáil luathfhoghlama agus cúram leanaí. Tá thart ar 80,000 oibrí clúdaithe ag na EROanna seo.



4.3 | Breithniú

Réamhrá Stiúrthóir Breithnithe

Mar Stiúrthóir na Seirbhísí Breithnithe, tá áthas orm ár dtuarascáil rannach a chur i láthair do 2024 a leagann béim ar ár dtiomantas leanúnach chun seirbhís chothrom, éifeachtach agus inrochtana a sheachadadh.

I mbliana, tháinig méadú suntasach ar iarratais ghearáin agus fuarthas 7,316 iarratas ar ionadaí 14,890 gearán aonair. Mar fhreagra ar an éileamh seo, d'éirigh linn dátaí éisteachta a thairiscint go rathúil do 9,054 cás, teist ar thiomantas agus inoiriúnaitheacht ár bhfoirne.

In 2024, d'eisíomar 2,712 cinneadh breithnithe. Cé gur laghdú beag é seo i gcomparáid le 2023, léiríonn sé nádúr na gcásanna atá ag éirí níos casta i ndiaidh rialú Zalewski. Tá ár bhfócas fós ar chinntí críochnúla, dea-réasúnaithe a chinntiú a sheasann leis na caighdeáin is airde cothroime.

Chomh maith leis sin, rinne 2024 dul chun cinn nós imeachta le tabhairt isteach treoirínite nua siar i mí Eanáir agus i mí Mheán Fómhair. Feabhsaíonn na dul chun cinn seo éifeachtúlacht sceidealaithe, déantar próisis a shruthlíniú go léir agus soiléireacht agus cothroime á gcur chun cinn.

Léiríonn ár ngnóthachtálacha ár n-iarrachtaí leanúnacha chun a chinntiú go bhfuil an próiseas breithnithe sofhreagrach, trédhearcach agus éifeachtach.



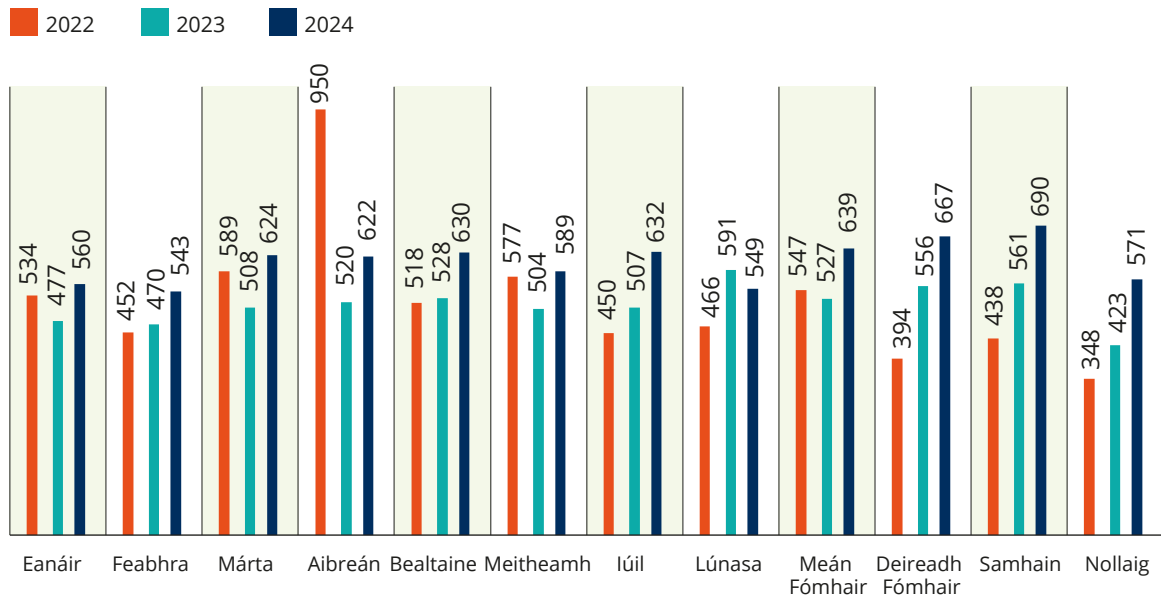
David Small
*Stiúrthóir
Rannán na Seirbhísí
Breithnithe*

Gearáin faighte 2024

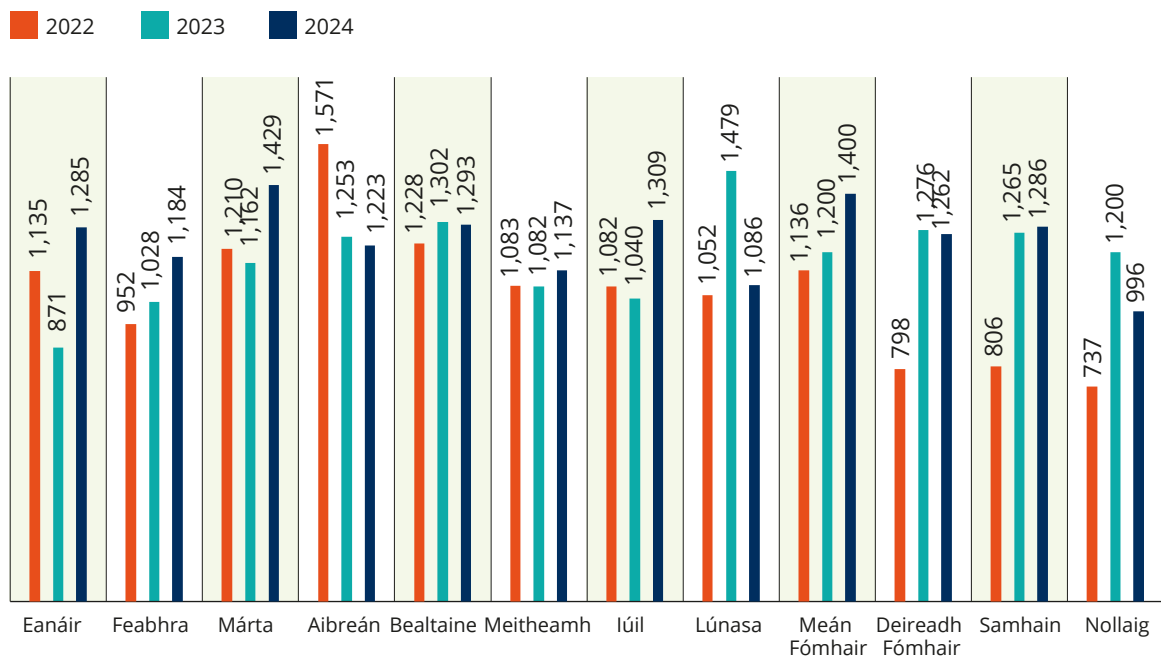
Le linn 2024, fuair an CCÁO 7,316 iarratas gearán a sheasann do 14,890 gearán aonair ar meán é de 2 ghearán aonair/sonrach in aghaidh an iarratais ar ghearán, ní mór iad uile a phróiseáil, a bhainistiú, a chloisteáil agus a chinneadh an dtéann siad ar aghaidh chuig éisteacht iomlán. Is ionann sin agus méadú 18% ar iarratais ar Ghearáin agus tháinig méadú 5% ar na gearáin aonair i gcomparáid le 2024 toisc gur féidir le Gearánach níos mó ná gearán amháin a dhéanamh ar iarratas ar Ghearán.



Fíor 22: Iarratais Ghearáin Iomlán agus Gearáin Aonair faighte de réir Míosa 2022, 2023, 2024



Fíor 23: Iomlán na nGearáin Aonair 2022, 2023, 2024



Iolraithe⁷

Lean an Rannán Breithnithe ag fáil grúpaí gearán ó dhaoine aonair inar luadh an freagróir céanna.

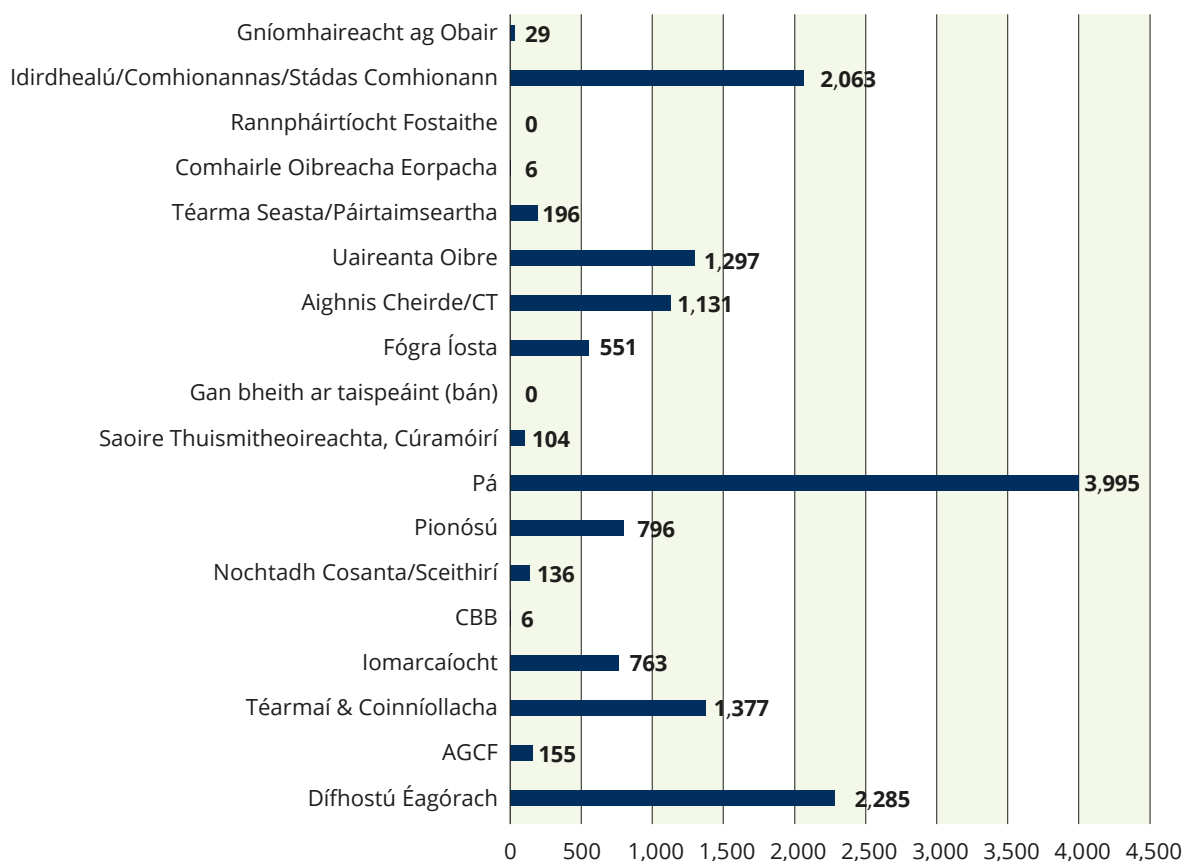
Fuarthas 14,890 gearán aonair san iomlán le linn na tréimhse 1 Eanáir go 31 Nollaig 2024, agus bhain 3% díobh sin le hIolraithe.

As na comhaid bhreithnithe beo ar láimh, baineann 45% le hIolraithe, agus rinneadh achomharc ar 72% díobh chuig cúirt níos airde agus ní féidir leis an CCÁO dul chun cinn a thuilleadh ag an pointe seo.

Miondealú ar Ghearáin

Bhain 27% de na 14,890 gearán aonair a fuarthas le saincheisteanna Pá, an ceann is forleithne, agus ina dhiaidh sin Dífhostú Éagórach, 15%, Idirdealú, Comhionannas & Stádas Comhionann 14% agus baineann 9% le hAm Oibre agus Téarmaí Fostaíochta. Is ionann Díospóidí Trádála agus 8% de na gearáin a fuarthas in 2024.

Fíor 24: Gearáin shonracha de réir cineál gearáin 2024



7 Iolraithe - tagraíonn siad do ghrúpaí gearán ó dhaoine aonair inar luadh an freagróir céanna.

Éisteachtaí

Éisteachtaí Sceidealaithe

Leanann an CCÁO ag freastal ar éisteachtaí i láthair go pearsanta, go hibrídeach agus go cianda, 70% ar an meán go pearsanta agus 30% hibrídeach/go cianda.

Tháinig méadú 6% ar líon na n-éisteachtaí a reáchtáladh le linn 2024 ar líon na n-éisteachtaí a reáchtáladh in 2023. Tairgeadh éisteacht do 9,054 comhad breithnithe ina bhfuil gearáin aonair nó iolracha i 2024, 180 ar an meán in aghaidh na seachtaine.

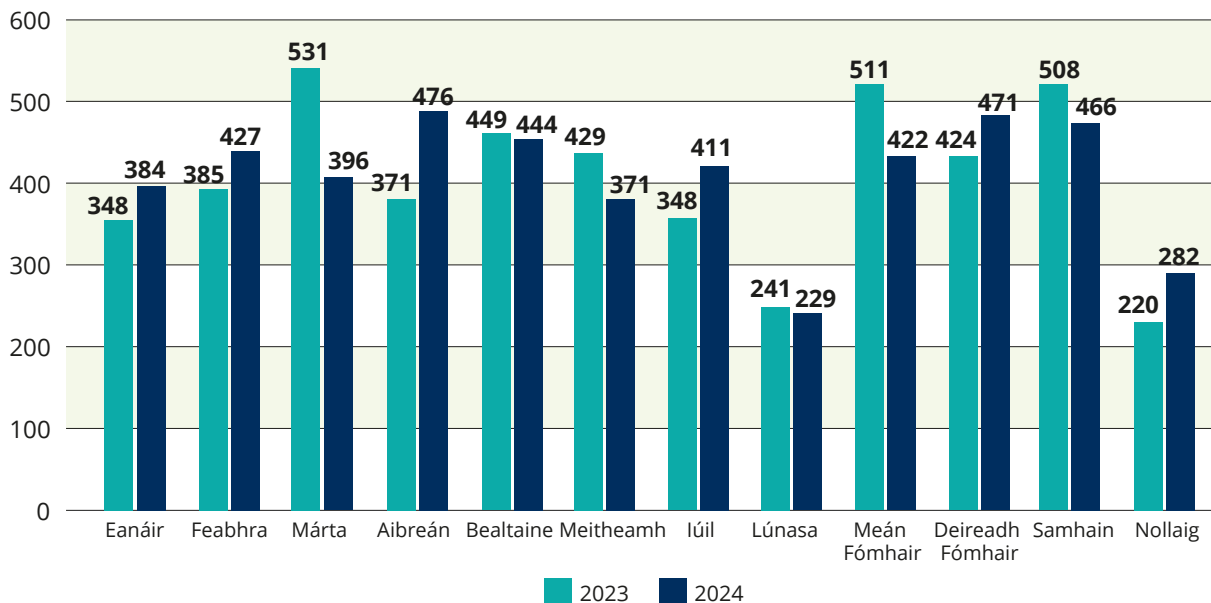
Tugann an CCÁO faoi deara patrún go bhfuil éisteachtaí ag glacadh níos faide anois nó go dteastaíonn laethanta breise uathu mar thoradh ar chásanna casta agus lóistín déanach aighneachtaí nó doiciméadú roimh éisteacht, croscheistiú mionsonraithe faoi mhionn agus ar atráth.

Seachas iolraithe nó gearáin nach féidir dul chun cinn breise a dhéanamh go dtí go ndéanfar soiléiriú ar phointe áirithe dlí i gCúirt níos airde, tairgeadh éisteacht in 2024 do gach comhad Breithnithe a chuaigh ar aghaidh chuig an Rannán Breithnithe roimh 2024 (nuair nach bhfuil moill ar fhachtóirí seachtracha nó ar feitheamh breithiúnais/cinntí achomhairc).

Éisteachtaí ar siúl

4,779 cás Breithnithe san iomlán tugtha chun críche sa tréimhse 1 Eanáir go 31 Nollaig 2024. Mar a luadh níos luaithe, féadfaidh éisteachtaí Breithnithe a bheith ag teastáil go leor laethanta.

Fíor 25: Éisteachtaí a Tionóladh de réir Míosa 2023, 2024



Iarratais larchurtha

I gcúinsí áirithe, d'fhéadfadh sé a bheith riachtanach go n-iarrfadh ceachtar páirtí ar an dáta sceidealta gearán a chlosteáil a chur ar athló. Breithníonn an CCÁO gach iarratas ar athló go cúramach agus aird chuí á déanamh ar chearta na bpáirtithe ar nósanna imeachta cothroma agus ar thuras réasúnach chun gearán sceidealta a chlosteáil. Tá dhá phróiseas ann chun iarratas a chur isteach a chur isteach.

Próiseas larchurtha 1

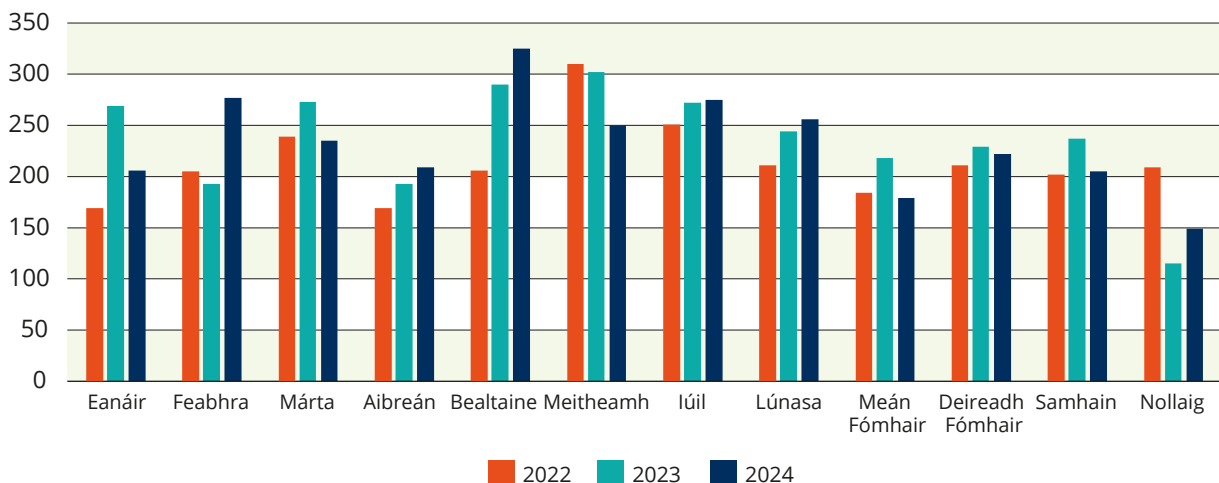
Deonaítear go huathoibríoch iarratais a fhaightear laistigh de 10 lá oibre ó dháta an fhógra éisteachta, in éineacht le toiliú i scríbhinn an pháirtí eile.

Próiseas cur siar 2

Breathnaítear ar iarratais faoi Phróiseas larchurtha 2 i gcomhthéacs tástála ar "imthosca eisceachtúla agus cúiseanna substaintiúla" agus ní dheonófar iad go ginearálta mura gcuirtear fianaise chuí ar fáil leis an bhfoirm iarratais iarchurtha comhlánaithe mar aon le míniú ar conas a chomhlíontar an tástáil. Coinníonn an CCÁO discrédid maidir le gach iarratas ar chur siar.

Thug an Rannán Breithnithe faoi deara go raibh laghdú beag de 2% ag taispeáint 2,788 iarratas san iomlán ar athló agus agóid in aghaidh éisteachtaí iargúlta a fuarthas in 2024 i gcomparáid le 2023. Fuarthas an líon is mó iarratas ar chur siar faoi Phróiseas Athló 1 arbh ionann é agus 23%, méadú 41% i gcomparáid le 2023. Mar sin féin, tháinig laghdú suntasach beagnach 50% ar iarratais mar gheall ar neamh-infhaighteacht Ionadaí, agus bhain an chuid eile le Breoiteacht nó le laethanta saoire réamháirithe.

Fíor 26: Iarratais larchurtha de réir Míosa 2022 2023, 2024



Agóidí i gcoinne Socruithe Éisteachta

Thug an CCÁO treoirilínite nua isteach i mí Mheán Fómhair 2024 maidir le Agóidí i gcoinne Socruithe Éisteachta maidir le hÉisteachtaí Breithnithe a sheoladh i láthair go pearsanta, go cianda nó go hibrideach. De réir an dlí is féidir leis an CCÁO cinneadh a dhéanamh an mbeidh éisteacht bhreithnithe ar siúl go pearsanta nó ar mhodh iargúlta.

B'ionann é seo agus méadú 44% i gcomparáid leis na hatreoruithe a fuarthas i 2023 agus méadú 49% nuair a bhreathnaítear ar thailte an idirdhealaithe a luadh.

Bhí méadú de 86% ag atreoruithe faoi bhallraíocht na talún i bpobal an lucht siúil i 2024 i gcomparáid le 2023, an líon is airde idirdhealaithe a luadh arb ionann iad agus 23% de na forais iomlána a atreoraíodh le haghaidh breithnithe. Bhí na méaduithe ba shuntasáí faoi fhorais treoshuímh ghnéis a mhéadaigh 107% agus a rás faoi 105%.

Atreoruithe faoi na hAchtanna um Stádas Comhionann, 2000

In 2024, fuarthas 615 atreorú faoin Acht um Stádas Comhionann, 2000, ag lua 1,089 foras sonrach - is féidir níos mó ná foras idirdhealaithe amháin a dhéanamh ar an ngearán aonair.

Fíor 27: Foras faoinar tarchuireadh gearáin faoi na hAchtanna um Stádas Comhionann, 2022, 2023 agus 2024

Talamh faoinar féidir gearán a tharchur	2022	2023	2024	% Difríocht 2023 go 2024
Aois	35	37	56	+51%
Stádas Sibhialta	37	38	42	+10%
Míchumas	157	170	192	+13%
Stádas Teaghlaigh	53	68	59	-13%
Inscne	49	65	73	+12%
Bheith ar dhuine den Lucht Siúil	150	132	245	+86%
Cine	133	105	215	+105%
Reiligiún	25	30	58	+93%
Claonadh Gnéis	12	15	31	+107%
Cóiríocht	97	73	118	+62%
IOMLÁN	748	733	1,089	+49%

Atreoruithe faoin Acht um Chomhionannas Fostaíochta, 1998

In 2024, atreoraíodh 1,156 gearán faoin reachtaíocht um Chomhionannas Fostaíochta ag lua 1,617 foras idirdhealaithe - is féidir le Gearánach níos mó ná foras idirdhealaithe amháin a roghnú. Ba mhéadú 11% é seo ar ghearáin a fuarthas i gcomparáid le 2023.

Bhí formhór na n-atreoruithe faoi bhun “Míchumais” arb ionann iad agus 25% de na hatreoruithe iomlána a fuarthas in 2024, méadú suntasach de 24% i gcomparáid le 2023, agus ina dhiaidh sin Inscne (20%) agus Cine (19%). Bhí méadú suntasach ar 31% ag stádas sibhialta i gcomparáid le 2023.

Tá míchumas, inscne agus cine fós ar na trí fhoras is fearr a luadh laistigh de na hatreoruithe chuig an CCÁO.

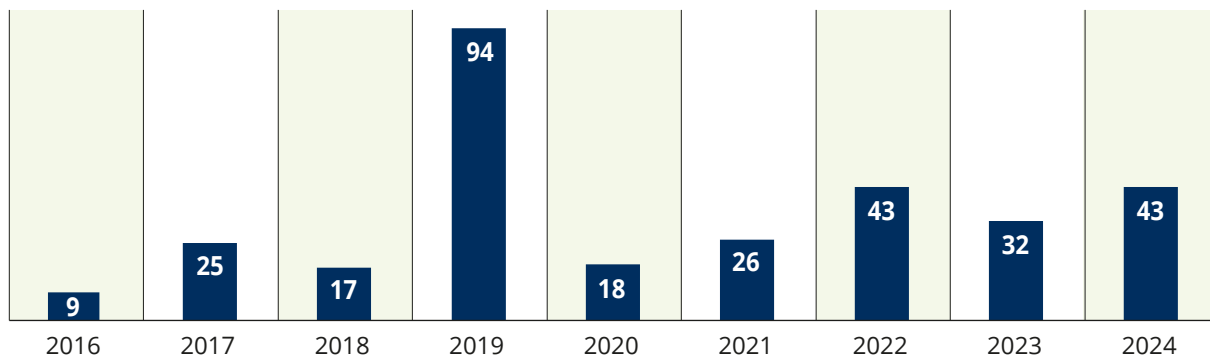
Fíor 28: An foras faoinar cuireadh gearáin faoi bhráid an Achta um Chomhionannas Fostaíochta, 2022, 2023 agus 2024

Talamh faoinar féidir gearán a tharchur	2022	2023	2024	Difríocht %
Aois	514	176	218	+24%
Stádas Sibhialta	65	55	72	+31%
Míchumas	349	331	410	+24%
Stádas Teaghlaigh	183	183	177	+3%
Inscne	286	322	318	+1%
Bheith ar dhuine den Lucht Siúil	26	18	23	+28%
Cine	166	272	302	+11%
Reiligiún	65	47	48	+2%
Claonadh Gnéis	23	54	49	-9%
IOMLÁN	1,677	1,458	1,617	+11%

Atreoruithe a fuarthas faoin Acht Pinsean, 1990

In 2024, fuarthas 43 atreorúchán faoi Acht na bPinsean, 1990 arbh ionann é agus méadú 34% de na atreorúcháin a fuarthas in 2023.

Fíor 29: Atreoruithe a fuarthas faoin Acht Pinsean, 1990



Gearáin dúnta

Dhún an CCÁO beagnach 17,761 gearán aonair in 2024 a d'fhéadfadh a bheith bainteach le dátaí admhála go dtí na blianta roimhe seo, tá cuid mhór próiseála, bainistithe agus dúnta ag teastáil ón bhfoireann riaracháin.

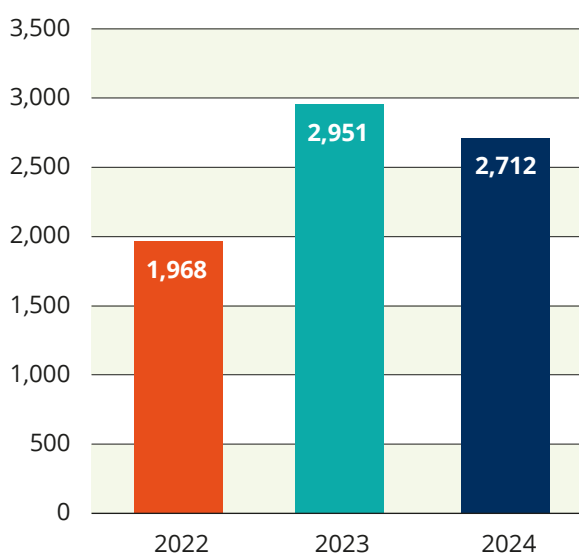
Go háirithe, tarraingíodh siar 31% de na gearáin roimh Bhreithniú nó Idirghabháil agus tarraingíodh méid suntasach 29% siar le linn nó tar éis éisteacht Breithnithe.

Cinntí

D'eisigh an Rannán Breithnithe 2,712 cinneadh agus moladh i 2024 a bhain le 5,669 gearán aonair. Is ionann sin agus laghdú ar líon na gcinntí a eisíodh i gcomparáid le 2023 (2,951) ach méadú a choinneáil ar an líon a eisíodh in 2022 (1,968).

Tá roinnt cinntí suntasacha ón CCÁO leagtha amach in Aguisín 3.

Fíor 30: Cinntí a eisíodh 2022, 2023 agus 2024



Rannpháirtíocht le Páirtithe Leasmhara

Le linn 2024 bhí baint ag an fhoireann bhreithnithe le roinnt cruinnithe déthaobhacha le príomhghrúpaí páirtithe leasmhara agus chuir siad for-rochtain/oiliúint saincheaptha ar fáil mar chuid dá thiomantas do fheabhsú leanúnach seirbhíse.

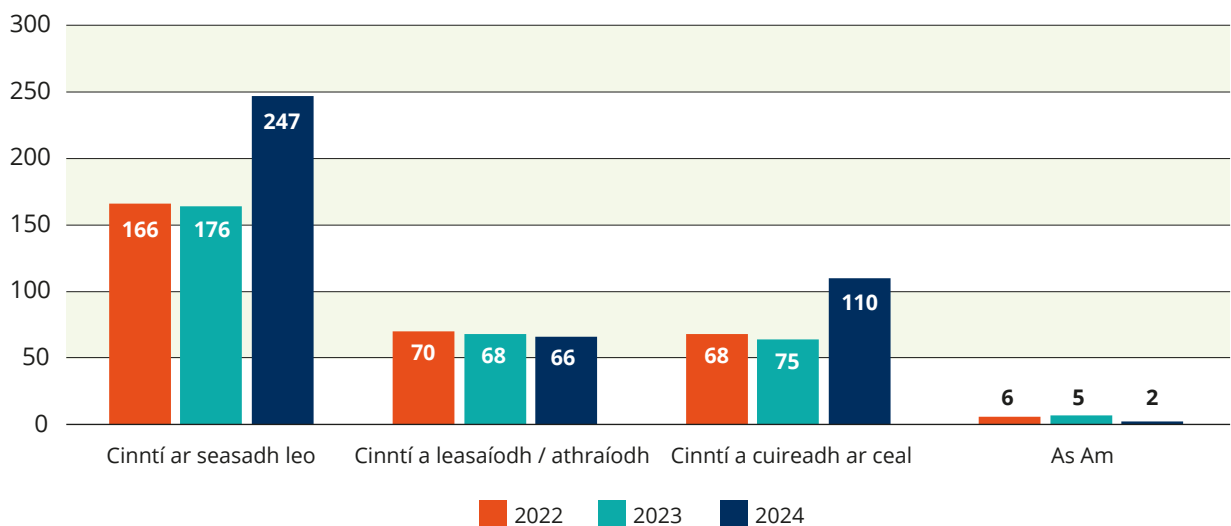


Cinntí na Cúirte Oibreachais ar Achomhairc CCÁO

Le linn 2024, fuair an CCÁO thart ar 7,316 larratas ar Ghearáin arb ionann iad agus 14,890 Gearán Sonrach. Tugadh fógra don CCÁO faoi 425 cinneadh a d'eisigh an Chúirt Saothair in 2024 a bhain le hachomhairc ar chinntí agus/nó moltaí na nOifigeach Breithnithe CCÁO.

As na 2,712 Cinneadh/Moladh a d'eisigh an Rannán Breithnithe in 2024, rinneadh achomharc ar thart ar 16% chuig an gCúirt Oibreachais atá i bhfad níos ísle i gcomhthéacs líon iomlán na ngearán a fuair an WRC bliain i ndiaidh bliana. Astu seo, seasadh le 58%, cuireadh 26% ar ceal, leasaíodh/athraíodh 15.5% agus bhí an .5% eile as am.

Fíor 31: Torthaí na Cúirte Oibreachais 2022, 2023 agus 2024



4.4 | Rannán Seirbhísí Corparáideacha, Straitéise agus Digiteacha

Stiúrthóir Rannán na Rannán Corparáidí, Straitéise agus Seirbhísí Digiteacha

Is cúis áthais dom an chaibidil a thabhairt isteach ar na gníomhaíochtaí a rinneadh i rannán na Seirbhísí Corparáideacha, Straitéise agus Digiteacha (CSDS) den CCÁO. Tacaíonn an Rannán CSDS le cuspóirí straitéiseacha agus feidhmeanna reachtúla an CCÁO agus cuireann sé leis an méid a baineadh amach go rathúil.

Tá an Rannán i gceannas ar bhainistiú rialachais chorparáidigh i gcomhréir le caighdeáin na státseirbhíse, bainistíocht ár mbuiséid, pleanáil ghnó agus bainistíocht riosca. Síneann ár bhfreagrachtaí ar shábháilteacht agus ar leas ár ndaoine san áit oibre, cóiríocht agus áiseanna, rannpháirtíocht foirne agus cumarsáid inmheánach, bainistiú agus comhordú a dhéanamh ar ghealltanais éagsúla idir-rannacha, bainistíocht imeachtaí, iniúchadh agus cur i bhfeidhm réitigh ghnó digití, agus ár suíomh gréasáin agus na meáin shóisialta a chothabháil cainéil.

I mbliana bhí an-áthas ar an rannán próiseas iarratais nua-aimseartha nua a sheoladh do ghearánaithe a ghineann teicneolaíochtaí nuálacha agus a fheabhsaíonn go mór an tseirbhís a thairgtear d'úsáideoirí seirbhíse an CCÁO.

Tá an próiseas iarratais nua (foirm eCompliant) ag cloí go hiomlán le treoirilínte inrochtaineachta ábhar gréasáin agus tá sé ar fáil i mBéarla agus i nGaeilge araon. Ina theannta sin, ó seoladh an Fhoirm Leictreonach Gearán, tá laghdú suntasach tagtha ar iarratais ar fhoirmeacha cóip chrua a dhíríonn ar ár n-iarrachtaí ó thaobh inbhuanaitheachta de agus chun ár n-astaíochtaí carbóin foriomlána a laghdú.



Tracey Murphy
Stiúrthóir
Rannán Seirbhísí
Corparáideacha, Straitéise
agus Digiteacha (CSDS)

Ár nDaoine

Mar eagraíocht, aithníonn an CCÁO gurb iad ár ndaoine an tsócmhainn is mó atá againn agus tá sé mar aidhm againn tacú leis an tallann atá ag teastáil chun ár seirbhísí ríthábhachtacha a sholáthar agus a choinneáil. Tá méadú tagtha ar acmhainní foirne foriomlána an CCÁO ó bunaíodh iad chun teacht leis na leibhéil mhéadaithe éilimh agus leathnaithe seirbhíse agus b'ionann iad agus 235 ag deireadh 2024.

Chonaic an CCÁO láimhdeachas suntasach foirne i rith na bliana. Chomh maith le dul ar scor a raibh tionchar aige, bhí arduithe céime inmheánacha agus arduithe céime breise laistigh den Státseirbhís agus den tSeirbhís Phoiblí i gcoitinne, aistrithe trí scéim soghluaisteachta na Státseirbhíse agus éirí as don fhoireann chun dul i mbun poist sa gheilleagar níos leithne. Bhí ráta folúntais de thart ar 19% ag an CCÁO le linn 2024, ach trí oibriú go dlúth le limistéar Acmhainní Daonna na Roinne, ag deireadh 2024, bhí comórtais faoi lánseol chun na folúntais go léir a bhí amuigh a líonadh.

Lean an CCÁO ag tacú lena lucht saothair i rith 2024, ag neadú tuilleadh an bheartais oibre chumaisc, ag cinntiú cothromaíocht saoil oibre i gcomhar le seachadadh éifeachtach seirbhíse. Is eagraíocht chomhdhiseanna é an CCÁO i gcónaí, agus déantar athbhreithniú leanúnach ar a chuid polasaithe fórsa saothair inmheánacha i gcomhthéacs ár dtiomantais chun caighdeáin seachadta seirbhíse poiblí ardfeidhmíochta a chinntiú. Mar chomhlacht poiblí a sholáthraíonn seirbhísí poiblí tosaigh, freastalaíonn foireann an CCÁO ar an oifig 3 lá ar a laghad sa tseachtain. Teastaíonn freastal níos mó ná an t-íosmhéid le haghaidh roinnt ról chun freastal ar riachtanais ghnó.

Cuimsíonn an CCÁO cultúr cuimsitheachta agus rannpháirtíochta agus d'éascaigh Rannán an CSDS roinnt seisiún halla baile uile-fhoirne agus ceardlanna rannpháirtíochta foirne arna seachadadh ag an Ard-Stiúrthóir ar fud a réigiúin go léir.

Trí chláir éagsúla foghlama agus forbartha, tá sé de chumhacht ag daoine inár bhfoirne a lánacmhainneacht a bhaint amach agus le linn 2024 lean ár ndaoine ag baint leasa as raon leathan tacaíochtaí foghlama agus forbartha. Chríochnaigh roinnt foirne cúrsaí acadúla 3ú leibhéal arna maoiniú ag an Roinn i ndisciplíní a bhí ailínithe le tosaíochtaí straitéiseacha an CCÁO amhail dlí fostaíochta feidhmeach, bainistíocht acmhainní daonna, gnó agus bainistíocht, agus abhcóide ag an dlí.

Mar chuid de thionscnaimh feabhsúcháin leanúnaigh agus tacaíochtaí feabhsaithe dár bhfoirne, rinne Rannán CSDS athbhreithniú ar Chúrsa Ionduchtúcháin an CCÁO agus rinne sé athfhorbairt ar Chlár Ionduchtúcháin ina raibh modúil ailínithe lenár n-oibleagáidí faoi reachtaíocht éagsúla, ár bhfeidhmeanna reachtúla agus lena n-áirítear forbheathnú ar ár struchtúr, ár dtáirgí insoláthartha seirbhíse, agus ár ngníomhaíochtaí.

Teicneolaíochtaí Faisnéise agus Cumarsáide

In 2024 rinne an CCÁO dul chun cinn suntasach i dtreo spriocanna Straitéis TFC an CCÁO 2022-2024 a bhaint amach. Ag díriú ar chreat scamall chun tosaigh, choinnigh an CCÁO suas le teicneolaíochtaí atá ag teacht chun cinn, ag déanamh taighde ar fhéidearthachtaí na hIntleachta Saorga, agus ag cur i bhfeidhm an 2ú céim dár Uathoibriú Róbatach Próiseas (RPA).

Forbraíodh Céim 2 den uathoibriú próisis róbataigh a dhéanann uathoibriú litreacha éisteachta a ghiniúint ón fhoireann bhreithnithe i 2024, tar éis rath Chéim 1 a chuaigh beo i 2023. Chabhraigh Céim 1 leis an obair a rinneadh ar láimhseáil tosaigh na n-iarratas ar ghearáin, agus déanann a comharba giniúint litreacha éisteachta a uathoibriú. Chuir cumas RPA líon mór sonraí a phróiseáil agus comhfhreagras a eisiúint go beacht le táirgiúlacht agus tacaíonn sé gan uaim lenár bhfoirne leanúint ar aghaidh ag soláthar éilimh mhéadaithe seirbhíse.

Le linn 2024, lean an Rannán CSDS ag forbairt a cuid pleananna chun an córas Bainistíochta Caidrimh do Chustaiméirí (CRM) a uasghrádú. Tabharfar faoin tionscadal seo in dhá chéim. An chéad cheann chun an CRM a uasghrádú go dtí an leagan ar an áitreabh is déanaí de Microsoft Dynamics, agus aistroidh an dara céim an CRM ar an áitreabh chuig an scamall.

Tabharfaidh an t-aistriú seo dul chun cinn digiteach fadtéarmach chuig an WRC agus déanfaidh sé an CRM atá ann cheana a nuachóiriú agus soláthróidh sé an bonn d'fhás digiteach amach anseo i margadh scamall.

Foirm leictreonach ghearáin

Soláthraíonn an fhoirm ghearáin nua ar líne níos mó solúbthachta agus cuireadh ar fáil don phobal í i Meán Fómhair 2024. Tagann an tairseach gearáin seo in ionad na seanteicneolaíochta den fhoirm iarratais roimhe seo a bhí deacair ag go leor daoine a úsáid agus nach raibh rochtain ag go leor úsáideoirí seirbhíse uirthi.

Soláthraíonn an fhoirm ghearáin nua níos mó solúbthachta agus tá rochtain uirthi trí gach brabhsálaí gréasáin nua-aimseartha agus is féidir í a líonadh ar ghléasanna deisce agus táibléid/soghluaiste. Chomh maith le bheith ina uirlis le cúnaimh níos mó dóibh siúd a bhfuil riachtanais inrochtaineachta acu, tagann 'Save As Draft' leis an fhoirm nua agus feidhmiúlacht uaslódála doiciméad. Ceadáítear le Save as Draft le gearánaí sos a chur i bhfeidhm agus filleadh air ag am a oireann. Is é an tsaoráid uaslódála doiciméad an chéad uair a bheidh gearánaithe in ann doiciméid ábhartha a chur isteach ag an am céanna agus a bhfuil a n-iarratas á cur isteach.

Cumarsáid agus For-rochtain Digiteach

Suíomh Gréasáin

Is foinse ríthábhachtach faisnéise é láithreán gréasáin CCÁO agus is comhéadan é leis an CCÁO d'úsáideoirí seirbhíse, go háirithe maidir le nuashonruithe ar mhúnlaí seachadta seirbhíse agus cearta fostaíochta, go ginearálta, agus ailínithe le hathruithe reachtaíochta.

In 2024, bhí 4,306,249 amharc ar leathanaigh ar shuíomh gréasáin an CCÁO, laghdú 7% ar an mbliain roimhe sin. Mar sin féin, tháinig méadú 36% go 1,514,055 ar chuariteoirí ar an suíomh gréasáin, rud a thugann le fios go bhfuil sé níos éasca an suíomh gréasáin a nascleanúint chun an fhaisnéis atá á lorg a aimsiú.

Chuir an suíomh gréasáin an fheithicil chuí ar fáil chun athruithe reachtaíochta a chur in iúl, amhail an méadú ar an Íosphá Náisiúnta agus tugadh comhairle freisin maidir le hábhair a bhaineann le neamhláithreachtaí ón obair le linn imeachtaí aimsire foircneacha. Is uirlis luachmhar é an suíomh gréasáin freisin chun nuashonruithe rialta a sholáthar chomh maith le naisc sheachtainiúla chuig na Cinntí & Moltaí is Déanaí.

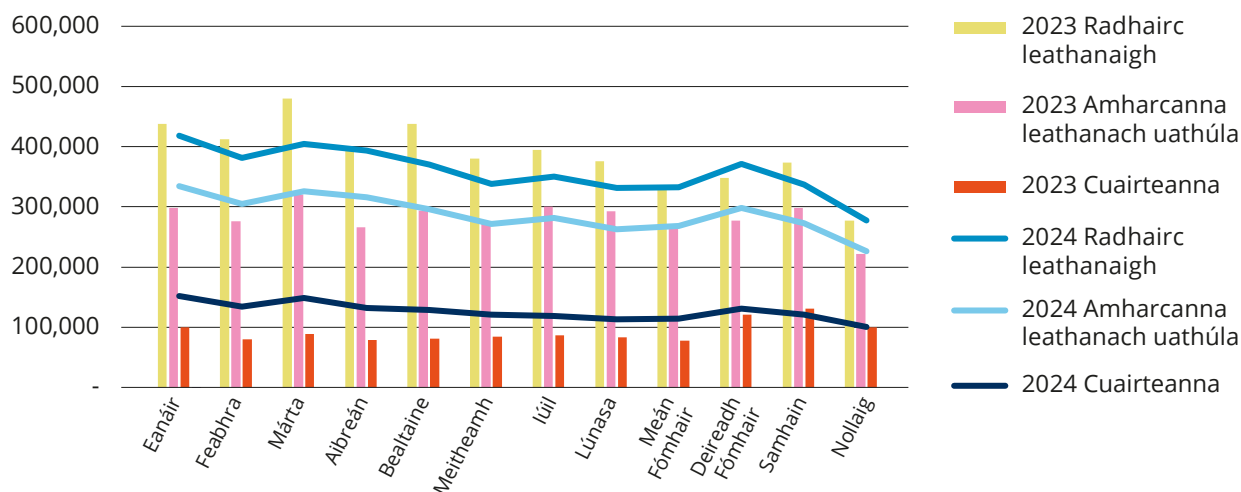
Déantar athbhreithniú rialta ar shuíomh gréasáin CCÁO chun a chinntiú go gcomhlíonann sé go hiomlán le gach caighdeán gréasáin i dtéarmaí an struchtúir, an leagan amach agus an ábhair agus go leanann sé caighdeáin ghréasáin atá leagtha amach ag Cuibhreannas an Domhain Gréasáin (W3C) agus Údarás Náisiúnta Míchumais na hÉireann.

Rinne an tÚdarás Náisiúnta Míchumais athbhreithniú domhain ar an suíomh Gréasáin in 2024 agus shainaithin sé roinnt saincheisteanna maidir le hinrochtaineacht. Cuireadh gach ceist i ngníomh agus réitíodh iad.

Ba iad seo a leanas na 5 leathanach gréasáin is mó amharc in 2024:

1. Foirm Ghearáin CCÁO (137k leathanamhairc)
2. Cinntí & Moltaí is Déanaí (130k leathanachamharc)
3. Uaireanta Oibre (100m leathanachamharc)
4. Saoire Breoite (95m leathanachamharc)
5. Fógra Íosta (88k Pageviews)

Fíor 32: 2023 - 2024 Leathanachamhairc/Comparáid Suíomh Gréasáin



Na Meáin Shóisialta

I rith 2024, baineadh úsáid as bealaí meán sóisialta an CCÁO chun faisnéis a bhaineann le fostaíocht agus comhionannas agus nuashonruithe reachtacha a roinnt leis an bpobal. Mhéadaigh teacht na n-ardán seo i rith na bliana, faoi láthair tá níos mó ná 3,240 leantóir ag an gcuntas WRC_ie X (Twitter go foirmiúil) agus tá níos mó ná 24,000 ag cuntas CCÁO LinkedIn: méadú de 8% agus 50% faoi seach thar an mbliain.

Reáchtáil an CCÁO roinnt feachtas meán sóisialta a chabhraigh le 11,901 atreorú chuig an suíomh gréasáin ó LinkedIn a neartú - méadú 35% ó 2023 (8,840 atreorú) agus 3,019 atreorú chuig suíomh gréasáin an CCÁO ó X - laghdú 2% ó 2023 (3,091 atreorú).



Rialachas agus Saoráidí

Oibríonn an Rannán CSDS go dlúth leis an Ard-Stiúrthóir agus leis an bhFoireann Bainistíochta Sinsearaí lena chinntiú go gcuirtear gníomhaíochtaí an CCÁO agus a chuid acmhainní i bhfeidhm ar an mbealach is éifeachtaí agus is éifeachtaí agus i gcomhréir le ceanglais rialachais.

Soláthraíonn an Rannán príomh-acmhainní agus áiseanna don CCÁO maidir le seachadadh a chuspóirí reachtúla. Chomh maith le tacaíocht a thabhairt dár ndaoine, athbhreithniú agus seachadadh réitigh ghnó digiteach, bainistíocht láithreán gréasáin agus meán sóisialta, tá an Rannán freagrach freisin as rialachas corparáideach, lena n-áirítear bainistíocht buiséid, planáil gnó, monatóireacht a dhéanamh ar riosca agus nuair atá sé ann gníomhaíochtaí a fhorbairt chun na rioscaí sin a mhaolú. Tá an Rannán freagrach freisin as cumarsáid inmheánach, sláinte agus sábháilteacht, idirchaidreamh a dhéanamh le haonad Acmhainní Daonna na Roinne ar fhoireann an CCÁO, tacú le hobair an Rannáin, bainistíocht airgeadais agus bainistíocht saoráidí a sholáthar ar fud na gcúig shuíomh CCÁO, agus tacaíocht rúnaíochta a sholáthar don Ard-Stiúrthóireacht, do Bhord an CCÁO, agus don SMT.

Agus aitheantas á thabhairt don tsochaí éagsúil ina mairimid agus do na gnólachtaí ilnáisiúnta dinimiciúla geografacha a thugann an lucht saothair, d'uasghrádaigh agus d'fheabhsaigh an CSDS teicneolaíocht le linn 2024 chun tacú le héisteachtaí hibrideacha agus lán-iargúlta, seirbhísí idirghabhála agus idir-réitigh. Chuir na feabhsuithe seo ar sheirbhísí go mór le hinrochtaineacht ár seirbhísí do chách.

Tá cúig oifig réigiúnacha ag an CCÁO; Baile Átha Cliath, Ceatharlach, Corcaigh, Inis agus Sligeach áit a gcuirtear raon iomlán na seirbhísí CCÁO ar fáil.



Dualgas Comhionannais san Earnáil Phoiblí agus Chearta an Duine

Thug an tAcht um Choimisiún na hÉireann um Chearta an Duine agus Comhionannas 2014 dualgas dearfach isteach ar chomhlachtaí poiblí aird chuí a thabhairt ar chearta an duine agus ar cheisteanna comhionannais i bhfeidhmiú a fheidhmeanna agus glactar cur chuige réamhghníomhach chun an dualgas seo a chur i bhfeidhm le linn obair an CCÁO. Is príomhthosaíocht é spás inrochtana agus cuimsitheach a chruthú do gach duine a úsáideann nó a oibríonn inár n-oifigí.

I gcomhréir le príonsabail bhunaithe agus Alt 42(2) den Acht um Chearta an Duine agus Comhionannas na hÉireann 2014, ghlac an CCÁO páirt i measúnú ar cheisteanna comhionannais agus cearta daonna, a rinne a mháthair-Roinn in 2024, agus foilseofar a thorthaí le linn 2025. Beidh na torthaí seo mar bhonn eolais d'fhorbairt beartas, plananna agus gníomhaíochtaí chun aghaidh a thabhairt ar bhearnaí maidir le dul i ngleic le saincheisteanna comhionannais agus cearta daonna.

Leagann cuspóir agus feidhmeanna reachtúla an CCÁO mar atá leagtha amach in Alt 11 den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015 béim láidir ar an gceart chun nós imeachta cothrom, ar an gceart chun príobháideachta, ar chomhrochtain agus ar chóir chomhionann i ngach gné de na seirbhísí a chuirtear ar fáil. Cuireann an CCÁO na luachanna agus na cearta seo i bhfeidhm ina ionad oibre freisin chun dínit agus leas a mhuintire go léir a chinntiú. Cuimsíonn agus spreagann an CCÁO cultúr rannpháirtíochta, páirtíochta agus meas ar a chéile. I measc na saincheisteanna cearta daonna agus comhionannais a théann i bhfeidhm ar an fhoireann tá an ceart chun comhionannas deiseanna, agus dínit agus meas san áit oibre.

Le linn 2024, bhí an Rannán CSDS i gceannas ar thionscnaimh a spreag athrú dearfach lena n-áirítear an fhoirm nua leictreonach gearáin a seoladh i mí Mheán Fómhair 2024 agus ar cuireadh fáilte roimhe mar bhreis ríthábhachtach chun cabhrú le hinrochtaineacht a mhéadú d'úsáideoirí.

Chríochnaigh 85% dár ndaoine creidiúnú cárta JAM (Just a Minute) in 2024. Soláthraíonn an cárta seo bealach discrídheach do dhaoine aonair a bhfuil deacrachtaí foghlama acu, uathachas, nó bacainní cumarsáide chun "Just A Minute" tuisceana a iarraidh ó dhaoine eile. Baineann beagnach 160,000 duine ar fud na hÉireann úsáid as an chárta JAM, atá ar fáil i bhfoirm chaighdeánach agus mar app fóin chliste.

Soláthraíonn an CCÁO raon foilseachán i dteangacha éagsúla ar shuíomh gréasáin an CCÁO. D'fhoilsigh an CCÁO sraith beochan faisnéise chun cabhrú le húsáideoirí seirbhísí CCÁO ar shuíomh gréasáin CCÁO. Clúdaíonn na beochana seo, atá ar fáil i nGaeilge, Béarla, Polainnis, Rómáinis, Rúisis, Spáinnis agus Úcráinis na hábhair seo a leanas “Dínit san Áit Oibre”, “Conas gearán a dhéanamh leis an CCÁO”, “Cad a tharlaíonn ag Éisteacht Breithnithe”, agus “Idirghabháil Réamhbhreithnithe”. Cuidíonn na beochana seo le páirtithe a bhíonn i dteagmháil leis an CCÁO den chéad uair.

In iarrachtaí chun tacú le rannpháirtíocht iomlán inár seirbhísí, cuirfidh an CCÁO ateangairí ar fáil d’úsáideoirí seirbhíse. I gcás ina n-iarrann duine ateangaire a sholáthar le haghaidh éisteachta breithnithe, idirghabhála, nó le haghaidh éisteachta nó rannpháirtíochta le Cigire, freagraíonn an CCÁO an t-iarratas gan aon chostas do na páirtithe.

Le linn 2024 bhí méadú 32% ar líon na nAteangairí a theastaíonn le haghaidh seirbhísí i gcomparáid le 2023, agus beagnach dhá oiread an líon a bhí ag teastáil in 2022. Ba iad na 3 iarratas teanga is fearr ar léirmhíniú ná Polainnis, Portaingéilis agus Rómáinis.

Cuireann an CCÁO ateangairí Teanga Chomharthaíochta na hÉireann ar fáil chun a chinntiú gur féidir le daoine le lagú éisteachta páirt iomlán a ghlacadh agus rochtain iomlán a fháil ar a chuid seirbhísí.

Chuir an CCÁO fáilte roimh 21 dalta Idirbhliana (TY) ó scoileanna éagsúla ar fud na tíre le linn 2024 chun páirt a ghlacadh inár gClár Idirbhliana. Áirítear leis an gClár féachaint taobh thiar de na cásanna sna haonaid riaracháin a thacaíonn leis na seirbhísí tosaigh chomh maith le freastal ar éisteachtaí breithnithe agus bualadh lenár gcomhghleacaithe sa Chúirt Oibreachais chun freastal ar éisteacht na Cúirte.

Tugadh cuireadh do gach ball foirne dul chuig raon oiliúna sláinte agus sábháilteachta lena n-áirítear maor dóiteáin, oiliúint garchabhrach agus cúrsa praiticiúil atá deartha chun príomhfhostaithe a mhúineadh conas Cathaoir Evac a úsáid go sábháilte ionas gur féidir leo daoine a dteastaíonn cúnamh uathu a aslonnú i gcás éigeandála.

Chlúdaigh oiliúint intí trí sheisiúin lóin agus foghlama na roinne topaicí lena n-áirítear feasacht chultúrtha, oiliúint chuimsitheach teanga agus feasachta míchumais.

Tá cúrsa oiliúna ar leith ar dhualgas na hearnála poiblí IHREC ar fáil don fhoireann freisin. Rinneadh ionadaíocht ar an CCÁO freisin ar ghrúpa oibre comhionannais, éagsúlachta agus cuimsithe na roinne chun straitéis comhionannais, éagsúlachta agus cuimsithe a fhorbairt.

Fíor 33: Na 3 iarratas teanga is fearr ar léirmhíniú

	Líon na n-iarratas	Céatadán de gach iarratas	Iarratais iomlána ar gach teanga
2024			
Polainnis	150	22%	699
Portaingéilis	108	15%	
Rómáinis	94	13%	



Achtanna Nochtadh Cosanta, 2014 go 2022

Mar chomhlacht poiblí, tá an CCÁO ag teastáil faoi Alt 22 de na hAchtanna Nochtadh Cosanta, 2014 go 2022 chun tuarascáil bhliantúil a fhoilsiú maidir le líon na nochtadh cosanta a rinneadh air sa bhliain roimhe sin, agus an gníomh a rinneadh mar fhreagra ar aon cheann de na nochtadh cosanta den sórt sin.

I rith 2024, fuair an CCÁO 65 tuarascáil sheachtracha ag líomhain Nochtadh Cosanta. Bhí roinnt aighneachtaí ar leith i gcuid de na tuarascálacha seo.

Aithníodh na tuairiscí go léir laistigh den fhráma ama a shonraítear sa reachtaíocht. I ngach cás, cuireadh an toradh in iúl don duine aonair.

Tar éis an mheasúnaithe tosaigh, measadh nach nochtadh cosanta 20 aighneacht é, agus cuireadh an comhfhreagraí ar an eolas faoi seo i ngach cás agus dúnadh an cás.

Cuireadh 31 aighneacht san iomlán ar aghaidh chuig an rannán ábhartha den CCÁO le haghaidh tuilleadh gnímh tar éis an imscrúdaithe tosaigh, agus dúnadh an cás nochtadh cosanta. Cuireadh 5 chás ar aghaidh chuig Oifig an Choimisinéara Nochtadh Cosanta nó comhlachtaí eile níos oiriúnaí.

Dúnadh 11 cás mar gheall ar shonraí neamhleor a cuireadh ar fáil ar dtús agus ní bhfuarthas aon ionchur breise nuair a iarrtar ón nochtadh. Fanann 2 chás “oscailte” faoi mheasúnú tosaigh nó ar feitheamh ionchuir bhreise ó nochtadh Ní bhfuair an CCÁO aon tuairiscí inmheánacha le linn 2024.

Faoin Ordú IR 367/2020 faoin Acht um Nochtadh Cosanta 2014 (Nochtadh do Dhaoine Forordaithe) 2020 ainmnítear an tArd-Stiúrthóir mar ‘duine forordaithe’ de bhun Alt 7 den Acht.

Gníomhartha Teangacha Oifigiúla, 2003 agus 2021

Le linn 2024, lean an Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre ar aghaidh ag cinntiú gur comhlíonadh ár ndualgais reachtúla agus ár dtiomantais maidir le soláthar seirbhísí i nGaeilge de réir Achtanna na dTeangacha Oifigiúla, 2003 agus 2021. Ceapadh comhalta den Bhainistíocht Shinsearach chun maoirseacht a dhéanamh ar fheidhmíocht agus chun tuairisc a thabhairt ar oibleagáidí an CCÁO faoi na hAchtanna.

Ghlac an CCÁO na bearta seo a leanas i rith na bliana 2024 chun comhlíonadh an Achta a chinntiú:

- ▶ Foilsiú doiciméad reachtúil sa Ghaeilge lena n-áirítear Clár Oibre an CCÁO 2024 agus Tuarascáil Bhliantúil 2023,
- ▶ Ár n-oibleagáidí faoi alt 10A a chomhlíonadh. (1) (a) & (b) (Fógraíocht ag Comhlachtaí Poiblí),
- ▶ Freastal foirne ar oiliúint Ghaeilge, lena n-áirítear seimineár gréasáin a chuireann Oifig an Choimisinéara Teanga i láthair,
- ▶ Cuireadh 28% den ábhar a foilsíodh ar chainéil meán sóisialta an CCÁO, X (Twitter roimhe seo), agus LinkedIn ar fáil i nGaeilge.
- ▶ Scrúdaíodh agus tugadh aghaidh go tráthúil ar chúrsaí a cuireadh in iúl don CCÁO maidir le seirbhísí a sholáthar sa Ghaeilge, lena n-áirítear bearta nua a fhorbairt chun comhlíonadh a réiteach agus a chinntiú.

Comhchoiste Oireachtas um Chúrsaí Míchumais

Tugadh cuireadh don CCÁO a bheith i láthair os comhair an Chomhchoiste Oireachtas ar Chúrsaí Míchumais an 19 Bealtaine 2024.

In éineacht leis an DG bhí oifigigh an CCÁO, Ms Derval Monahan, iar-stiúrthóir ar sheirbhísí corparáideacha, straitéiseacha agus digiteacha agus Ms Gwendolen Morgan, Cláraitheoir agus Stiúrthóir na Seirbhísí Dí.

Ghabh an Ard-Stiúrthóir buíochas leis an gcoiste as an gcuireadh chun láithriú os a chomhair agus as an deis chun obair thábhachtach an CCÁO, a fheidhmeanna reachtúla a leagan amach agus, go háirithe, an chaoi a bhfuil an CCÁO ag tacú agus ag cabhrú le daoine faoi mhíchumas rochtain a fháil ar sheirbhísí CCÁO chun cabhrú leo. a gcearta a bhaint amach faoi choinbhinsiún na Náisiún Aontaithe um Chearta Daoine faoi Mhíchumas, go háirithe Airteagal 27 maidir leis an gceart chun oibre agus fostaíochta.

Comhdháil Ghníomhaireachtaí Caidrimh Thionscail

Idirnáisiúnta 2024

Reáchtáladh an Chomhdháil Idirnáisiúnta um Chaidreamh Thionscail 2024 san Afraic Theas i mí na Samhna. Is cruinniú bliantúil é an t-imeacht de ghníomhaireachtaí stáit na SA, Ceanada, na hAstráile, na Nua-Shéalainne, na hAfraice Theas, na Ríochta Aontaithe, Thuaisceart Éireann agus Phoblacht na hÉireann a réitíonn díospóidí den chéad ásc ina malartaíonn ceannairí sinsearachacha gach eagraíochta faisnéis agus nuashonruithe agus ina bpléann siad na saincheisteanna tráthúla i ngach tír.

Rinne an tArd-Stiúrthóir agus an Stiúrthóir Gníomhach ar Sheirbhísí Comhréitigh, Comhairleacha agus Idirghabhála ionadaíocht don CCÁO ag an gComhdháil.

Thug Comhdháil 2024 deis uathúil don CCÁO cás-staidéir a fhoghlaim agus a roinnt ar dhíospóidí suntasacha tionsclaíocha, an difríocht sa reachtaíocht i ngach tír chun spriocanna comhchosúla a bhaint amach, agus na cineálacha cur chuige éagsúla maidir le conas a sheachadtar seirbhísí.

I measc na n-ábhar a roinneadh go hidirnáisiúnta bhí cinntí suntasacha maidir le hobair ardáin, stailceanna i bpríomhsheirbhísí bonnegair nó náisiúnta a raibh tionchar mór poiblí acu, agus aghaidh athraitheach na hoibre cumaisc.



Toscairí na Comhdhála le comhaltaí Bhord an Choimisiúin um Chomhréiteach, Idirghabháil agus Eadrána (CCMA) ag na Dámhachtainí Sármhaitheasa Seirbhíse



Ionadaithe na nGníomhaireachtaí um Réiteach Díospóide ag Cúirt Saothair na hAfraice Theas



Comhdháil na bPáirthe Leasmhara 2024

D'óstáil an CCÁO comhdháil do pháirtithe leasmhara dar teideal 'Todhchaí na hOibre?' an 6 Meitheamh 2024.

Bhí an taighde a choimisiúnaigh an CCÁO agus a rinne Ollscoil Luimnigh mar bhonn agus mar thaca ag téama na Comhdhála, agus an Tuarascáil ar Chlaochlú Oibre agus Fostaíochta in Éirinn: Athbhreithniú ar Dhúshláin an Mhargaidh Saothair agus an Chaidrimh san Áit Oibre. Féachann an Taighde ar thionchar an bhoilscithe, an athraithe aeráide, na teicneolaíochta agus na hearcaíochta agus na coinneála ar mhargadh an tsaothair.

D'oscail an tUasal Peter Burke TD, an tAire Fiontar, Trádála agus Fostaíochta an Chomhdháil, a raibh Kieran Cuddihy ina chathaoirleach uirthi, agus i measc na gcainteoirí eile bhí Ard-Stiúrthóir Audrey Cahill CCÁO, an Dr David Begg, Cathaoirleach Bhord an CCÁO, an Dr Michelle O Sullivan UL, Declan Hughes, Ard-Rúnaí, An Roinn Fiontar, Trádála agus Fostaíochta, an tOllamh Bill Roche UCD, agus Darrell Hughes, Príomhoifigeach Daoine Ryanair.

Bhí dhá phlé painéil ann chun díospóireacht a spreagadh ar na saincheisteanna.

Painéal 1 plé

Conas a thiocfaidh cómhargáil chun cinn má éiríonn boilsciú agus margaí saothair dochta normatach?

Le Maeve Mc Elwee Ibec, Liam Berney ICTU, Sinead Kilkelly ESB, agus Leo Clancy Enterprise Ireland.

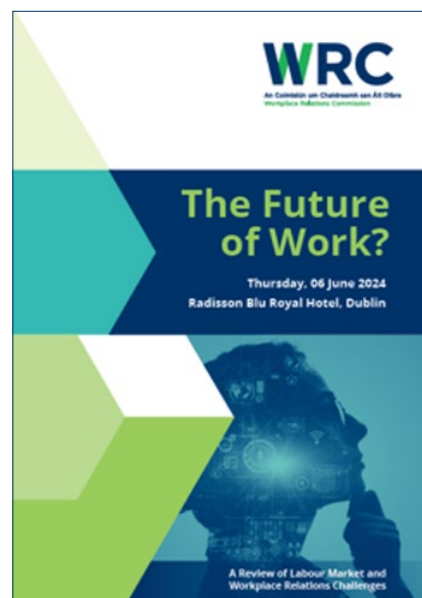
Painéal 2 plé

Cad iad na dúshláin a bhaineann le caidreamh san áit oibre a bhaineann le hintleacht shaorga agus athrú aeráide?

Le Ollamh John Geary COBÁC, Jean Carberry An Roinn Fiontar, Trádála agus Fostaíochta, An tOllamh Na Fu TCD, agus Síobhra Rush Lewis Silken.



Audrey Cahill, Ard-Stiúrthóir, an tAire Peter Burke, TD agus an tAire Fiontar, Trádála agus Fostaíochta agus an Dr David Begg, Cathaoirleach Bhord an CCÁO





Declan Hughes, Ard-Rúnaí, an Roinn Fiontar, Trádála agus Fostaíochta



Audrey Cahill, Ard-Stiúrthóir



Kieran Cuddihy, Cathaoirleach Comhdhála



An tOllamh John Geary COBÁC, Síobhra Rush, Lewis Silken, Jean Carberry, an Roinn Fiontar, Trádála agus Fostaíochta agus an tOllamh Na Fu, TCD



Leo Clancy, Fiontraíocht Éireann, Sinead Kilkelly ESB, Liam Berney, ICTU agus Maeve Mc Elwee, Ibec



4.5 | Rannán Dlí

Cláraitheoir agus Stiúrthóir an Rannáin Dlí Réamhrá

Is é croíchuspóir na Rannóige Dlí ná comhairle a chur ar an CCÁO maidir lena raon leathan feidhmeanna ó bhreithniú go cigireacht agus forfheidhmiú, comhréiteach, idirghabháil, taighde agus soláthar faisnéise ionas go mbeidh córais atá láidir go dlíthiúil i bhfeidhm ar fud gach gníomhaíocht den CCÁO. Soláthraíonn sé freisin nuashonruithe ábhartha AE, riaracháin, cuideachta, fostaíochta agus comhionannais agus tacaíocht d'oifigigh agus d'fhoireann breithnithe. Le comóradh deich mbliana an CCÁO amach romhainn, díreoidh an rannán ar anailís a dhéanamh ar dhlí-eolaíocht agus ar threochtaí atá ag teacht chun cinn thar na deich mbliana agus leanfaidh sé ar aghaidh lena bhéim ar dhearbhu cáilíochta agus ar bhainistíocht eolais.



Gwendolen Morgan
*Cláraitheoir agus Stiúrthóir
na Seirbhísí Dlí*

Reachtaíocht Nua

Lean 2024 ar aghaidh le treocht na gceart agus na bhfreagrachtaí nua sna réimsí fostaíochta, comhionannais agus caidrimh thionsclaíochta, roinnt AE agus roinnt tionscnaimh tí. Bhí baint ag an Rannán le tacú le comhghleacaithe ar fud na bhfeidhmeanna CCÁO chun ullmhú do na cearta dlíthiúla nua a thagann i bhfeidhm lena n-áirítear iad siúd ar fud an Achta um Cheadanna Fostaíochta 2024, an tAcht um Fhostaíocht (Comhionantóireacht Chomhchoiteann agus Forálacha Ilghnéitheacha) agus cuideachtaí (Leasú) 2024, an chosaint mháithreachais, An tAcht um Chomhionannas Fostaíochta agus Caomhnú Taifid áirithe 2024, Cothromaíocht Saoil Oibre Forálacha Ilghnéitheacha 2023 Cód Cleachtais ar Obair iargúlta agus solúbtha SI 90/2024, an tAcht um Chlárú Uathoibríoch 2024, an tAcht um Cheartas Coiriúil (Cionta Gnéasacha agus Gáinneáil ar Dhaoine) 2024, agus Acht na Carthanais (Leasú) 2024 i measc nithe eile. Ina theannta sin, leathnaíodh an t-Acht um Nochtadh Cosanta (Leasú) 2022, agus rialacháin faisnéise bearna pá inscne 2022 chun fostóirí níos lú a chlúdach i 2024.

Cuireadh tús le cearta le déanaí faoin Acht um Nochtadh Cosanta (Leasú) 2022, an tAcht um Fhorálacha Ilghnéitheacha Saoil na Saoil 2023 agus an tAcht um Shaoire Breoiteachta 2022 Gineadh gach cásanna nua le hanailís.

Le linn na spéire, tá athruithe breise i 2025 maidir le cosaint fostaithe i gcúinsí dócmhainneachta, i réimse na n-aoiseanna pinsin agus na n-aoiseanna scoir éigeantacha, mar aon le hathruithe beartaithe sa dlí comhionannais intíre.

Thug an Rannán comhairle freisin maidir le reachtaíocht atá ag teacht chun cinn san AE lena n-áirítear leordhóthanach an AE maidir le Treoir Reachtúil Pá Reachtúil 2022/2041, Treoracha an AE maidir le Caighdeáin do Chomhlachtaí Comhionannais 2024/1499 agus 2024/1500, Rialachán Acht AE AI 2024/1689, Treoir Trédhearcachta Íoc an AE 2023/970, Cothromaíocht inscne an AE ar Threoir na mBord 2022/2381, Treoir Oibríthe Ardáin, agus Treoir Oilíúna atá beartaithe.

Cuireadh oiliúint agus treoir ar an dlí nua ar fáil d'oifigigh bhreithnithe agus d'fhoireann. Thacaigh an Rannán freisin le comhghleacaithe le raon athchóirithe ar fhoirm leictreonach ghearáin, beartas agus próisis ghaolmhara CCÁO chun ullmhacht don reachtaíocht nua a chinntiú.

Dlíthíocht agus Réiteach Díospóide

Ar leithligh le hobair dhlíthíochta na bhforfheidhmithe agus na n-ionchúiseamh, rinne an Rannán ionadaíocht ar an CCÁO i 13 ábhar sibhialta na hArd-Chúirte agus d'éirigh léi in dhá as trí athbhreithniú breithiúnach go díreach i gcoinne an CCÁO. Cé go bhfuil an CCÁO á chur i bhfeidhm go mícheart nó go hindíreach i ndlíthíocht i gcoinne a mháthair-roinn, ag tógáil treocht le cúpla bliain anuas, in 2024 bhí laghdú suntasach ar dhlíthíocht go díreach i gcoinne an CCÁO.

I mbreithiúnas *ex tempore* i mí Iúil 2024 In an *Riada Care Ltd T/A Glenashling Nursing Home JR 2024/814*, dhiúltaigh Hyland J cead athbhreithniú breithiúnach a thabhairt i gcoinne chinneadh CCÁO ADD-43777, agus bhí sé criticiúil don iarratasóir ar roinnt forais: Má theipeann ort leigheasanna malartacha a sceitheadh, ag siúl amach ar éisteacht sular éisteacht fianaise, agus gan aird a thabhairt ar an dlí-eolaíocht ardhchúirte le fada an lá i gcoinne foirmiúlachta iomarcacha a chuireann bac ar rochtain ar an cheartas os comhair an CCÁO agus na cúirteanna araon. Ba é an pointe lárnach san athbhreithniú breithiúnach nár cheart go mbeadh aontú ag an oifigeach breithnithe an t-ainm freagróra a leasú in imthosca ina raibh an t-ainm trádála le feiceáil i leathanach 1 den fhoirm ghearáin neamh-stádais CCÁO; Leagadh amach an t-ainm dlí ceart ar leathanach 3 den fhoirm, bhí na páirtithe go léir ar fhógra agus níor tharla aon dochar.

In *Ammi Burke v. An Adjudication Officer and the Workplace Relations Commission (Respondents) and Arthur Cox LLP (Notice Party) [2024] IECA 105*⁸ sheas an Chúirt Achomhairc le breithiúnas Bolger J⁹ ag díbhe athbhreithniú breithiúnach ar an ábhar bunaithe ar stiúradh an iarratasóra Leag Noonan J béim ar an bprionsabal “nach bhfuil an ceart rochtana ar an gcúirt iomlán agus go dtugann sé oibleagáidí áirithe leis. Is féidir le páirtithe nach bhfuil sásta glacadh leis na hoibleagáidí sin iad féin a fhorghéilleadh an ceart rochtana sin...” Bronnadh costais ar an CCÁO agus ar an pháirtí fógra i mbreithiúnas ina dhiaidh sin.¹⁰

Luadh breithiúnas Burke an Chúirt Achomhairc i gcinneadh CCÁO *Adeba*¹¹ inar tháinig an t-oifigeach breithnithe ar an chonclúid nach raibh aon rogha aici ach an t-ábhar a dhíbhe mar gheall ar iompar suntasach an iarratasóra. Bhraith sí freisin ar na Nósanna Imeachta Breithnithe CCÁO¹² nuashonraíodh i 2024, agus ar Beartas Socruithe Éisteachta an CCÁO 2024 a leagann béim ar an ngá atá le páirtithe iad féin a iompar le meas ar a chéile, ar an AO agus ar fhoireann an CCÁO.

Dlíthíocht HAP

In *McNamara v McCormack & Anor [2024] IEHC 593* Sheas Bolger J le cur chuige an Oifigigh Breithnithe CCÁO in íocaíocht chúnaímh tithíochta neamhchoitianta ("HAP") Gníomhaíochtaí comhionanna achomharc reachtúil ar phointe dlí. D'aontaigh sí gurbh ionann diúltú tiarna talún chun foirmeacha HAP an tionónta a shíniú ná idirdhealú i sárú an Achta agus an t-ábhar a chur ar aghaidh chuig an Chúirt Chuarda.

8 *Ammi Burke v. An Adjudication Officer and the Workplace Relations Commission (Respondents) and Arthur Cox LLP (Notice Party) [2024] IECA 105*

9 *Ammi Burke v. An Adjudication Officer, Workplace Relations Commission and Ors. [2023] IEHC 360*

10 *Ammi Burke v. An Adjudication Officer, Workplace Relations Commission and Ors. [2024] IECA 136*

11 *Mr Ayeyemi Adeba v ICTS Ireland Limited, ADJ-00049511, 30.9.2024*

12 *WRC Procedures, Employment and Equality Complaints 16.9.2024*



Inrochtaineacht a fheabhsú

Mar chuid de shainordú an CCÁO faisnéis a sholáthar don phobal agus rochtain éifeachtach a éascú ar an gceartas i gcúrsaí fostaíochta agus comhionannais ábhartha, d'fhoilsigh an Rannán tábla leigheasanna nuashonraithe ag briseadh síos an níos mó ná dhá chéad gearán reachtúil a luíonn leis an CCÁO.¹³ In éineacht le nuashonrú ar an bhfaisnéis do chleachtóirí, foilsíodh treoir maidir le fianaise ar dhlíthithe tuata freisin chun comhlánú a dhéanamh ar threoirlínte na bhfinné atá ar fáil i ndeich dteanga.

Nuashonraíodh an beartas Curtha Siar an CCÁO agus an agóid i gcoinne Socruithe Éisteachta¹⁴ 2024 chun fráma ama níos faide a chur ar fáil do pháirtithe chun cur i gcoinne liostála, nó ar an mbealach inar socraíodh éisteacht, m.sh. cibé acu an bhfuil iargúlta, duine nó hibrideach ann. Tugadh suntasacht níos mó do shocruithe réasúnacha do dhaoine faoi mhíchumas agus do bhearta speisialta eile sna treoirlínte athbhreithnithe a léiríonn fianaise a chuir an CCÁO ar fáil do Choiste Roghnaithe Oireachtas um Chúrsaí Míchumais níos luaithe sa bhliain.

Cosaint Sonraí

Leanann Oifigeach Idirchaidrimh um Chosaint Sonraí na Rannóige ag tacú leis an CCÁO ar dhlí faisnéise agus soláthraíonn sé oiliúint agus tacaíocht rialta don fhoireann ar fud na rannán. Coinnítear polasaithe CCÁO faoi athbhreithniú i bhfianaise dhlí-eolaíocht nua agus oibleagáidí dlíthiúla sa réimse dlí seo atá ag gluaiseacht go tapa, agus cuireann an CCÁO idirchaidreamh leis an Oifigeach Cosanta Sonraí Roinne chun comhlíonadh a chinntiú.

Rannpháirtíocht le Páirtithe Leasmhara

Go seachtrach, bhuail an Cláráitheoir le Comhairle Eorpach Chomhairle na hEorpa in aghaidh an chiníochais agus an éadulaingt ('ECRI') ar thionscnaimh CCÁO chun rochtain a sholáthar ar cheartas i réimse an chomhionannais, curtha faoi bhráid Chumann Dlíodóirí Fostaíochta na hÉireann ('Elai') ar dhlí le déanaí Forbairtí, a mhúintear ar mhodúl comhionannais diplóma scileanna breithiúnacha an Chumainn Dlí, agus a bhí ag plé le comhghleacaithe an AE chomh maith le roinnt páirtithe leasmhara intíre i réimse na gcearta daonna, an chomhionannais agus an dlí fostaíochta. Go hinmheánach, déanann an Rannán Dlí maoirseacht ar an chlár oiliúna AO agus chuir sé roinnt seisiún faisnéise inmheánaigh ar fáil don fhoireann.

13 Tábla Leigheasanna CCÁO - An Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre, 31.7.2024

14 Beartas Iarchurtha - An Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre, 1.1.2024

15 Agóidí i gcoinne Socruithe Éisteachta Treoirlínte - An Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre, 16.9.2024

Aguisín

1



Príomhchuspóirí agus Príomhthorthaí 2024

Seirbhísí Faisnéise agus Do Chustaiméirí

Cuspóirí an Chláir Oibre	Gníomh/Tascanna	Fráma Am Seachadta	Príomhtháscairí Feidhmíochta	Torthaí
Faisnéis neamh-treorach a sholáthar maidir le gníomhaíochtaí CCÁO go ginearálta, reachtaíocht fostaíochta agus sásraí sásaimh trí fhormáidí seachadta éagsúla	Freagra inrochtana ar ardchaighdeán, dírithe ar an gcustaiméir agus éasca le húsáid a sholáthar ar an teileafón, ríomhphost, post bán agus fiosrúcháin eile maidir le cearta fostaíochta	Le linn 2024	90% de na fiosrúcháin réitithe ag an gcéad cheist	Déileáladh le 59,431 glaoch go pras agus go héifeachtúil
	Comhordú a dhéanamh ar rannpháirtíocht spriocdhírthe CCÁO ag seimineáir dlí fostaíochta, cur i láthair, taispeántais, seónna bóthair, seimineáir ghréasáin, etc.	Le linn 2024	Príomhimeachtaí aitheanta, teachtaireachtaí spriocdhírthe a sheachadadh go héifeachtach agus go feidhmiúil	D'fhreastail 51 imeacht orthu (méadú 16% ar 2023)
	Ardáin meán sóisialta a úsáid chun feasacht a ardú maidir le reachtaíocht fostaíochta, cinntí ábhartha, gníomhaíochtaí/sainchúram CCÁO agus sásraí sásaimh CCÁO a chur chun cinn don phobal	Le linn 2024	Feasacht mhéadaithe ar sheirbhísí agus ar fhaisnéis CCÁO. Príomhimeachtaí, laethanta, feachtais, taighde agus sonraí aontaithe agus poiblithe go héifeachtach ar na meáin shóisialta. Méadú ar lucht leanúna na meán sóisialta	Baintear úsáid as cainéil meán sóisialta chun atreoruithe chuig suíomh Gréasáin CCÁO a thiomáint



Cuspóirí an Chláir Oibre	Gníomh/Tascanna	Fráma Am Seachadta	Príomhtháscairí Feidhmíochta	Torthaí
Próiseáil éifeachtúil gearán agus iarratachuig an CCÁO	Gach gearán próiseáilte ar bhealach tráthúil agus éifeachtúil agus atreoraithe chuig an sásamh cuí	Le linn 2024	Gach gearán a fuarthas le linn 2024 próiseáilte go feidhmiúil le 90% de na comhaid cruthaithe laistigh de 10 lá oibre agus an freagróir curtha ar an eolas	7,316 gearán, arb ionann iad agus 14,890 gearán sonrach, (+18%) próiseáilte. Cuidíonn an RPA le hamanna próiseála a ghiorrú, mar thoradh air sin admhaítear 93% de na gearáin agus cuirtear freagróirí ar an eolas laistigh de 10 lá oibre tar éis gearáin a fháil
Straitéis For-rochtana agus Cumarsáide a Sheachadadh	Oibriú leis an Aonad Cumarsáide chun gníomhaíochtaí CCÁO a aontú (lena n-áirítear for-rochtain gréasánbhunaithe agus cian-fhor-rochtain) ar féidir iad a úsáid chun éifeachtúlacht agus feidhmiúlacht CCÁO i gcoitinne a fheabhsú	Le linn 2024	Feasacht agus tuiscint mhéadaithe ar CCÁO, agus ar fheidhmeanna, i gcaidreamh tionsclaíoch, i gcearta fostaíochta, i gcomhionannas agus i gcúrsaí comhstádais go léir	D'fhreastail imeacht for-rochtana
	Feachtais a thionscnamh agus a sheachadadh atá dírithe ar fheasacht ar sheirbhísí CCÁO a mhéadú agus faisnéis a sholáthar maidir le hathruithe ar reachtaíocht nó forbairtí reachtacha nua don phobal, d'fhostóirí agus d'fhostaithe, agus do ghrúpaí páirtithe leasmhara chomh maith le hearnálacha aitheanta agus grúpaí leochaileacha	Le linn 2024	Feasacht níos fearr ar sheirbhísí CCÁO	Rinne CCÁO feachtas in athruithe ar NMW, thacaigh sé le feachtais faoi stiúir Inspection agus thacaigh sé le pobal na Brasaíle mar ghrúpa leochaileach. Tacaíocht curtha ar fáil freisin d'fheachtas san Iompar ar Bhóithre faoi stiúir ELA
	Treoracha agus teimpléid shaincheaptha spriocdhírithé a ullmhú maidir le reachtaíocht d'fhostaithe agus d'fhostóirí, go háirithe maidir le hathrú reachtaíochta nó reachtaíocht nua	Le linn 2024	Treoracha agus teimpléid seolta agus á n-úsáid agus á rochtain	Roinnt leabhráin faisnéise nuashonraithe agus suíomh gréasáin a ndéantar athbhreithniú agus nuashonrú orthu go minic

Seirbhísí Cigireachta agus Forfheidhmithe

Cuspóirí an Chláir Oibre	Gníomh/Tascanna	Fráma Ama Seachadta	Príomhtháscairí Feidhmíochta	Torthaí
Comhlíonadh an dlí fostaíochta a chur chun cinn agus a fhorfheidhmiú	Cigireachtaí bunaithe ar riosca agus ar ghearáin a dhéanamh, le comhlachtaí Stáit eile nuair is cuí	Le linn 2024	4500 cás cigireachta san ionad oibre tugtha chun críche	5,156 cás cigireachta curtha i gcrích Pá €2.1M aisghafa
	Caingean dlí a thionscnamh nuair nach mbaintear amach comhlíonadh na reachtaíochta um Chearta Fostaíochta agus Ceadanna Fostaíochta agus nuair a cheadaíonn an Coiste Imeachtaí Dlí caingean	Le linn 2024	Déanfar gach cás nach mbaintear comhlíonadh amach a mheas le haghaidh caingean dlí	D'éirigh le 81% d'ionchúisimh
	Fógraí um Chomhlíonadh (de réir mar is infheidhme) ¹⁶ agus Íocaíocht Sheasta a eisiúint agus a phróiseáil agus achomhairc ar Fhógraí Comhlíonta a chosaint	Le linn 2024	Fógraí eisithe go cuí agus éifeacht a bheith leo. Achomhairc cosanta	Ocht bhFógra Pionóis Seasta is fiche (deich bhFógra in 2023) agus tríocha a seacht bhFógra Comhlíonta (tríocha a ceathair in 2023) a eisíodh in 2024
Díriú dírithe ar fhostóirí, eárnálacha, réigiúin neamhchomhlíontacha	Socruithe maidir le roghnú riosca le haghaidh cigireachta curtha chun úsáide le haghaidh roghnú cásanna. Áireofar orthu sin rátáil riosca ar chásanna dúnta, faisnéis eárnála agus gearáin	Le linn 2024	Beidh 50% de chásanna cigireachta dírithe ar fhostóirí ardriosca agus ar eárnálacha leasa	56% de na cigireachtaí bunaithe ar mheasúnú riosca
Dámhachtainí a eascraíonn as breitheanna breithnithe agus imeachtaí na Cúirte Oibreachais a fhorfheidhmiú	Leanúint le forfheidhmiú sibhialta cinntí agus dámhachtainí a eascraíonn as cinntí Oifigigh Bhreithnithe agus na Cúirte Oibreachais i ndáil le gníomhaíocht bhreithnithe agus iniúchta agus dul i ngleic le hionchúiseamh nuair is cuí	Le linn 2024	Cinntí agus dámhachtainí leanta ar bhealach a uasmhéadaíonn éifeachtúlacht agus feidhmiúlacht	130 cás forfheidhmithe sibhialta a ndéileáiltear leo
Ceadúnais a eisiúint agus reachtaíocht a fhorfheidhmiú maidir le Gníomhaireachtaí Fostaíochta agus fostú Daoine Óga	Ceadúnais próiseáilte agus eisithe ar bhealach éifeachtúil dleathach	Le linn 2024	Iarratais próiseáilte laistigh de 21 lá ón dáta a fhaightear iad	1,063 Ceadúnas Gníomhaireachta Fostaíochta agus 551 Ceadúnas Leanaí próiseáilte

16 Féach cinneadh na Cúirte Oibreachais (CNN194), Boots Retail (Ireland) Ltd.



Cuspóirí an Chláir Oibre	Gníomh/Tascanna	Fráma Ama Seachadta	Príomhtháscairí Feidhmíochta	Torthaí
Comhoibriú le gníomhaireachtaí forfheidhmithe eile	Oiliúint, malartuithe foirne, cigireachtaí comhpháirteacha agus comhroinnt sonraí cuí a éascú, athbhreithniú a dhéanamh ar MTanna (Meabhrán Tuisceana) chun a chinntiú go bhfuil siad cothrom le dáta, bailí agus ag cloí le ceanglais RGCS	Le linn 2024	Gníomhaíochtaí rathúla a bhfuil reachtaíocht agus MTanna cuí mar bhonn agus mar thaca leo. Athbhreithniú agus athnuachan, más cuí, ar gach MTanna atá ann cheana féin	Rinneadh 232 cigireacht leis an nGarda Síochána (lena n-áirítear Biúró Náisiúnta an Gharda Síochána um Inimirce agus Seirbhís Náisiúnta Cosanta an Gharda Síochána) 242 iniúchadh comhpháirteach le hoifigigh de chuid na Roinne Coimirce Sóisialaí 245 iniúchadh comhpháirteach le hoifigigh de chuid na gCoimisinéirí loncaim 1 iniúchadh comhpháirteach leis an RSA
Feachtais spriocdhírthe a chur i gcrích sna hearnálacha aitheanta	Feachtais lena mbaineann cigireacht agus SFC araon déanta go héifeachtach agus go feidhmiúil	Le linn 2024	Tionchar dearfach a imirt ar chomhlíonadh agus feasacht ar chearta agus dualgais ábhartha a chruthú/a fheabhsú	I measc na bhfeachtais spriocdhírthe bhí NMW, lascaireacht Farraige agus EMPACT
Tacú le gníomhaíochtaí faisnéise agus oideachais chun comhlíonadh a fheabhsú go ginearálta	Tacóidh cigirí le gníomhaíochtaí faisnéise agus for-rochtana a dhéanann an tAonad Faisnéise agus SFC, an tAonad Cumarsáide, agus Rannóga eile CCÁO	Le linn 2024	Foireann, ábhar faisnéise/treorach, agus saineolas ábhartha a chur ar fáil	Comhoibriú, treoir agus tacair scileanna curtha ar fáil
Comhoibriú le gníomhaireachtaí idirnáisiúnta maidir le réimsí leasa choitinn	Oibriú le comhpháirtithe amhail an Eagraíocht Idirnáisiúnta Saothair, an tÚdarás Eorpach Saothair, an tArdán Eorpach um Obair Neamhdhearbhair, EUROPOL	Le linn 2024	Freastal ar gach seisiún iomlánach, nuair atá ainmnithe, mar chomhalta/ toscaire/ saineolaí Éireannach, tabhair cúnamh cuí do chlár	Ionchur dearfach do bhord bainistíochta an Údaráis Eorpaigh Saothair (ELA). Freastal ar cheardlanna agus ar ghrúpaí oibre ELA (lena n-áirítear Cigireacht agus Eolas)

Idir-réiteach, Comhairle agus Idirghabháil

Cuspóirí an Chláir Oibre	Gníomh/Tascanna	Fráma Ama Seachadta	Príomhtháscairí Feidhmíochta	Torthaí
Seirbhís idir-réitigh thráthúil, éifeachtach agus feidhmiúil a sholáthar agus a chinntiú go gcomhlíontar an t-éileamh agus seachadadh na seirbhísí go léir á gcothabháil ag an am céanna	Idir-réiteach a sholáthar i dtréimhse ama iomchuí chun réiteach díospóidí caidrimh thionsclaíoch a éascú. Dul i dteagmháil go réamhghníomhach le húsáideoirí seirbhíse chun cúnamh a chur ar fáil le caidreamh dearfach tionsclaíoch agus oibre a chothabháil	De réir mar a éilíonn agus nuair a éilíonn cliaint é le linn 2024	Ráta ard ratha a chothabháil i réiteach díospóidí caidrimh thionscail. Is seirbhís dheonach í seo atá faoi stiúir an éilimh	Réitíodh os cionn 85% de na díospóidí a tharchuirtear
Obair chun cur leis an úsáid a bhaineann cliaint as seirbhísí idirghabhála ábhartha CCÁO	Idirghabháil réamhbhreithnithe a chothabháil agus a mhéadú nuair is gá	Le linn 2024	Cásanna idirghabhála a raibh rath orthu a mhéadú chun laghdú a dhéanamh ar líon na ndaoine a théann ar aghaidh go dtí an próiseas breithnithe in éilimh atá bunaithe ar chearta	Méadú 14% ar idirghabháil réamhbhreithnithe le méadú 19% ar líon na gcásanna a réitíodh
	Seirbhís Idirghabhála um Iarratas Déanach (IID) a chur i bhfeidhm go foirmiúil i gcomhar le hiar-athbhreithniú na Seirbhíse Breithnithe ar scéim phíolóta 2023	R1 2024	Laghdú ar an gcur siar ar éisteachtaí breithnithe. Méadú ar líon na n-idirghabhálaithe Méadú ar shocraíochtaí ag idirghabháil	57 Iarratais Dhéanacha ar Idirghabháil Faighte. Réitíodh 56% de chásanna LRM a chuaigh ar aghaidh chuig idirghabháil
Cathaoirleacht agus éascú a dhéanamh ar chaidrimh thionsclaíocha agus fóraim reachtúla éagsúla san earnáil phríobháideach agus san earnáil phoiblí araon	Plé a éascú ar bhealach thráthúil. Cabhrú le páirtithe déileáil le gach saincheist de réir nósanna imeachta agus oibríochtaí mar atá leagtha amach i dtéarmaí tagartha comhaontaithe	Le linn 2024	Seachadadh, oibriú agus tabhairt i gcrích éifeachtach na saincheisteanna uile a ardaíodh i gcomhréir le prótacail agus nósanna imeachta le comhaontú na bpáirtithe uile	Gach iarratas ar chúnamh a sheachadadh go hiomlán



Cuspóirí an Chláir Oibre	Gníomh/Tascanna	Fráma Ama Seachadta	Príomhtháscairí Feidhmíochta	Torthaí
Feabhas a chur ar chaidreamh san ionad oibre a bhaineann go sonrach leis an láithreán	Athbhreithnithe a dhéanamh ar chaidreamh tionsclaíoch, cathaoirleacht a dhéanamh ar pháirtithe oibre comhpháirteacha, réiteach díospóidí aonair a éascú, lena n-áirítear tarchuir faoin Acht Caidrimh Thionscail, 2015	Le linn 2024	Seachadadh clár éifeachtach, saincheaptha, sástacht mhór i measc úsáideoirí seirbhíse, caidreamh feabhsaithe san ionad oibre	Cúnamh a cuireadh ar fáil de réir mar is gá: 6 idirghabháil curtha i gcrích agus 10 n-idirghabháil ar siúl
Tús a chur le hathbhreithniú ar chuid de na Cóid Chleachtais sheanbhunaithe	Athbhreithniú iomlán a dhéanamh ar an Acht um an gCód Cleachtais maidir le Rochtain ar Obair Pháirtaimseartha agus Fostaíocht (Forálacha Ilghnéitheacha), 2018 i gcomhairle le páirtithe leasmhara. Athbhreithniú cuimsitheach ar roinnt Cóid Cleachtais roghnaithe atá ann cheana féin, a thosaíonn leis an gCód Cleachtais um Íospairt	R2 2024 agus le linn 2024	Cóid curtha i gcrích agus nuashonraithe	Cuireadh Cóid Cleachtais maidir le Cianobair a dhréachtú chun cinn le tabhairt chun críche go luath in 2024. Rinneadh athbhreithniú ar roinnt Cóid Chleachtais bhunaithe maidir le téarmaíocht a nuashonrú
Cláir oideachais agus cláir roinnte eolais san ionad oibre a chur ar fáil	Eolas cuí a fhorbairt agus a sheachadadh ar phrionsabail dhearfacha caidrimh tionsclaíocha agus ar chaidrimh oibre trí cheardlanna atá deartha d'fhostaithe agus d'fhostóirí araon	Le linn 2024	Tuiscint níos leithne agus níos fearr ar shaincheisteanna san ionad oibre agus caidreamh feabhsaithe san ionad oibre	Méadú 10% ar na ceardlanna a cuireadh ar fáil

An tSeirbhís Bhreithnithe

Cuspóirí an Chláir Oibre	Gníomh/Tascanna	Fráma Ama Seachadta	Príomhtháscairí Feidhmíochta	Torthaí
Leanúint ar aghaidh le Próiseáil gach gearán chomh tapa agus is féidir	Tacaíocht riaracháin iomlán a chur ar fáil d'Oifigigh Bhreithnithe agus cásdlí agus comhlachtaí achomhairc ábhartha agus cinntí fasaíochta a chur ar fáil	Le linn 2024 agus ar aghaidh	Maoirseacht a dhéanamh ar phróiseáil éifeachtach gearán ó chlárú, trí sceidealú go dtí eisiúint cinntí	Bainte amach agus leanúnach: 2,712 Cinneadh a eisíodh in 2024
	Leas iomlán a bhaint as forbairtí maidir leis an ardán rghearáin agus an tairseach TFC	Deireadh R4 2024	Feidhmiú céimneach incriminteach feabhsuithe TFC ar phróiseáil gearán	Bainte amach agus leanúnach: Rolladh amach Meán Fómhair 2024 Lean ort ag obair le (BSS) agus le Dete ICT Unit
	I gcomhar leis an Roinn Fiontar, Trádála agus Fostaíochta, Acmhainní riaracháin cuí a chothabháil agus monatóireacht agus athbhreithniú a dhéanamh ar chainníocht agus ar infhaighteacht breithneoirí chun acmhainn seachadta a chinntiú	Le linn 2024 agus ar aghaidh	Lánacmhainnithe agus in lánúsáid	Leanúnach: Rannpháirtíocht le hAcmhainní Daonna agus PAS chun folúntais a líonadh
Atreoruithe "Gearáin Iolracha" a dhiúscairt	Oibriú le páirtithe agus le hionadaithe chun a fháil amach conas is fearr déileáil le hatreoruithe "gearáin iolracha" ar bhealach éifeachtúil	Le linn 2024	Cásanna "gearáin iolracha" a cuireadh de lámh	Ar siúl: Rannpháirtíocht le páirtithe chun atreoruithe iolracha a chur chun cinn
Aighneachtaí gonta a fháil go tráthúil	Athbhreithniú agus plean gníomhaíochta a fhorbairt más gá le hAonad Idirchaidrimh RFTF	Le linn 2024	Cinneadh déanta maidir le haon ionstraim reachtúil a d'fhéadfadh a bheith ann	Ar siúl: Cruinniú agus cinneadh á lorg ó DETE maidir le haon ionstraim reachtúil a d'fhéadfadh a bheith ann lena socraítear frámaí ama chun aighneachtaí a thaisceadh



Cuspóirí an Chláir Oibre	Gníomh/Tascanna	Fráma Ama Seachadta	Príomhtháscairí Feidhmíochta	Torthaí
Cinntí ardchaighdeáin a tháirgeadh	Leanfaidh an Stiúrthóir Breithnithe agus an Cláraitheoir ar aghaidh le scaipeadh agus le nuashonrú Oifigigh Bhreithnithe maidir le hábhar ábhartha agus tionólfar cruinnithe d'Oifigigh Bhreithnithe i rith na bliana chun pointí foghlama a aontú, chun feabhas a chur ar an tseirbhís a chuirtear ar fáil do chustaiméirí na Seirbhíse Breithnithe	Le linn 2024	Eisítear cinntí ardchaighdeáin go tráthúil, faoi réir na n-acmhainní atá ar fáil Caighdeán breithnithe de chuid CCÁO a thugtar faoi deara agus a chuirtear i bhfeidhm laistigh agus lasmuigh den eagraíocht	Bainte amach
Leasuithe reachtacha	Dul i dteagmháil le RFTF maidir le leasuithe reachtacha féideartha ar an Acht um Chaidreamh san Áit Oibre	Le linn 2024	Cumhachtaí reachtacha iomchuí agus leasuithe iomchuí i bhfeidhm chun tacú le feidhmeanna CCÁO	Bainte amach
Cabhrú le For-rochtain don phobal, d'fhostóirí agus d'fhostaithe, do ghrúpaí páirtithe leasmhara, d'earnálacha aitheanta agus do ghrúpaí leochaileacha	Sa chás gur tugadh aghaidh ar chroí-obair agus go gceadaítear am agus acmhainní, féadfaidh OB PB (Oifigigh Bhreithnithe na bPainéal Breithnithe) oibriú leis an Aonad SFC (Seirbhísí Faisnéise agus Do Chustaiméirí) agus Cumarsáide chun faisnéis a sholáthar faoi ghníomhaíochtaí CCÁO go ginearálta	Le linn 2024	Tuiscint mhéadaithe ar róil agus ar fheidhmeanna CCÁO maidir le caidreamh tionsclaíoch, comhionannas fostaíochta agus cúrsaí comhstádais	Bainte amach
Idirghabháil Réamh-Bhreithnithe	Leanfaidh Oifigigh Bhreithnithe PB ag obair leis an Rannán IAI (Idir-réitigh agus Idirghabhála) maidir le seirbhísí idirghabhála réamhbhreithnithe a sholáthar	Le linn 2024	Seirbhísí Idirghabhála seachadta i gcomhar leis an Rannán IAI	Bainte amach

Seirbhísí Corparáideacha, Straitéise agus Digiteacha

Cuspóirí an Chláir Oibre	Gníomh/Tascanna	Fráma Ama Seachadta	Príomhtháscairí Feidhmíochta	Torthaí
Creat láidir rialachais chorparáidigh a choinneáil i CCÁO	Caighdeáin/polasaithe/nósanna imeachta inmheánacha a mhaoirsiú agus monatóireacht a dhéanamh orthu	Le linn 2024	Rialachas corparáideach i CCÁO i gcomhréir leis an dea-chleachtas	Rialachas corparáideach láidir i bhfeidhm i rith 2024
A chinntiú go gcuireann CCÁO feidhmeanna reachtúla i gcrích laistigh den bhuiséad	Maoirseacht a dhéanamh ar chaiteachas éifeachtúil agus éifeachtach, monatóireacht a dhéanamh ar éileamh seirbhíse agus ar leibhéil ghníomhaíochta agus idirchaidreamh rialta a dhéanamh le RFTF ina leith sin	Le linn 2024	Clár oibre bainte amach i gcomhréir le húsáid chuí leithdháileadh buiséid	Clár Oibre a baineadh amach laistigh de leithdháileadh foriomlán an bhuiséid
Solúbthacht fheidhmiúil ag CCÁO	A chinntiú gur féidir le CCÁO freagairt go tapa do phatrúin éilimh agus acmhainní a aistriú ar fud raon iomlán a chuid gníomhaíochtaí	Le linn 2024	CCÁO in ann freagra a thabhairt go tapa ar ardú tobann éileamh Rannáin agus ar aistriú patrúin acmhainní	Bhí WRC lúfar agus iad ag freagairt d'éilimh i rith 2024
Cultúr feidhmíochta straitéiseach, pleanála gnó rioscabhunaithe CCÁO a bhainistiú ag gach leibhéal den eagraíocht	Cabhrú le cur i bhfeidhm, Straitéis agus Clár Oibre an Bhoird agus feidhmiú céimneach trí phleananna gnó Corparáideacha, Rannáin, Aonaid agus pearsanta, gníomh feabhais a thomhas agus a ghlacadh i gcoinne rioscaí agus tuairisc a thabhairt ar dhul chun cinn don CB (An Coiste Bainistíochta) agus don Bhord ar bhonn rialta	Le linn 2024	CCÁO atá ag feidhmiú laistigh de chreat comhleanúnach plean straitéiseach agus gnó. Ráiteas Straitéise 2025-2027 curtha faoi bhráid an Aire	D'oibrigh an WRC laistigh de chreataí comhleanúnacha Riosca agus Pleanála Gnó le linn 2024. Comhaontaíodh síneadh ama chun an Ráiteas Straitéise 2025 go 2027 a chur faoi bhráid an Aire
An díospóireacht bheartais ar fhorbairtí caidrimh san ionad oibre a fheabhsú agus bonn eolais a chur fúithi	I gcomhairle le Rannáin eile, aontaigh ar réimsí imní beartais agus ar ionchur i bhfoirmiú beartais	Le linn 2024	Ionchur curtha ar fáil agus intuigthe	Ionchur curtha ar fáil de réir mar is gá
Oifigí CCÁO a chothabháil	A chinntiú go gcoinnítear gach oifig CCÁO agus gur féidir leo raon iomlán seirbhísí CCÁO a sholáthar	Le linn 2024	Oifigí ag lánfeidhmiú ag soláthar raon iomlán na seirbhísí CCÁO	Gach oifig CCÁO ag feidhmiú go hiomlán in 2024
Comhdháil na nPáirtithe Leasmhara	Comhdháil na bpáirtithe leasmhara a reáchtáil ar an Tionscadal Taighde a rinneadh in 2023	R2 2024	Comhdháil na nPáirtithe Leasmhara ar siúl	Todhchaí na hOibre? Comhdháil na bPáirtithe Leasmhara a tionóladh i mí an Mheithimh 2024



Acmhainní Daonna

Cuspóirí an Chláir Oibre	Gníomh/Tascanna	Fráma Ama Seachadta	Príomhtháscairí Feidhmíochta	Torthaí
Acmhainní a chur ar fáil	Oibriú le AD RFTF ar chumas foirne, pleanáil comharbais, oiliúint foirne, solúbthacht foirne agus an tionchar a bhíonn ag obair chumaisc ar chinntiú leibhéil chúí foirne CCÁO leis an tacar scileanna ábhartha	Le linn 2024	Tá na hacmhainní cuí ag CCÁO chun freastal ar a leibhéal foirne ceadaithe de 214 ball foirne. Riachtanais ghnó agus riachtanais forbartha gairme tacaíthe	D'oibrigh WRC le DE TE chun aghaidh a thabhairt ar riachtanais foirne i rith 2024
Forbairt Fostaithe	Oibriú le AD RFTF agus le comhlachtaí eile chun oiliúint shaincheaptha a fhorbairt d'fhoireann CCÁO, de réir mar is gá	Mar is gá in 2024	Riachtanais nua oiliúna aontaithe agus socruithe oiliúna i bhfeidhm	Bhain baill foirne WRC leas as raon oiliúna intí agus foirmiúla, lena n-áirítear cúrsaí tríú leibhéal arna maoiniú ag an Roinn

TFC

Cuspóirí an Chláir Oibre	Gníomh/Tascanna	Fráma Ama Seachadta	Príomhtháscairí Feidhmíochta	Torthaí
An úsáid is mó is féidir a bhaint as TF	Leanúint ar aghaidh le feidhmiú céimneach Straitéis TFC CCÁO 2022-2024	Le linn 2024	Straitéis curtha chun úsaide	Straitéis a úsáidtear chun tuilleadh éifeachtúlachtaí a sholáthar i seachadadh seirbhísí
	Straitéis nua TFC 2025-2027 a fhorbairt nuair a fhoilseofar Ráiteas Straitéise nua	R4 2024 agus R1 2025	Straitéis Nua i bhfeidhm I R1 2025	Straitéis á fhorbairt, táthar ag súil le críochnú R1 2025
Monatóireacht a dhéanamh ar chórais TFC lena chinntiú go n-éascaíonn siad soláthar seirbhísí éifeachtúla agus feidhmiúla CCÁO	Monatóireacht, cothabháil, nuáil agus uasghrádú a dhéanamh ar chórais agus ar bhogearraí atá faoi réir acmhainní de réir mar is gá	Le linn 2024	Córais TFC atá éasca le húsáid ag obair go feidhmiúil agus go héifeachtach	Córais a mhonatóireacht agus a fheabhsú de réir mar is gá
Cibearshlándáil	Comhoibriú le RFTF chun a chinntiú go gcuireann córais TF RFTF slándáil láidir TFC ar fáil don CCÁO agus go bhfuil beartais agus nósanna imeachta cuí ag RFTF	Le linn 2024	Polasaithe agus Nósanna Imeachta Láidre i bhfeidhm	Rannpháirtíocht rialta le hAonad TFC DE TE chun a chinntiú go maolaítear na rioscaí go léir
Ascnamh Néalta agus uasghrádú BCC	Tóg ardán BCC nua sa néal agus ascnamh an BCC atá ann cheana féin agus a chuid sonraí chuig an timpeallacht nua	Le linn 2024 and 2025	Tionscadal curtha chun cinn in 2024	Tionscadal le roinnt i dtionscadal tosaigh chun bogadh go Dynamics 9.1, agus ansin bogadh scamall ina dhiaidh sin. Togra le haghaidh bogadh Dynamics 9.1 faighte ag Codec

Cuspóirí an Chláir Oibre	Gníomh/Tascanna	Fráma Ama Seachadta	Príomhthásairí Feidhmíochta	Torthaí
Foirm rGhearáin	Foirm rGhearáin nua a chur i bhfeidhm agus a chur chun cinn i measc pháirtithe leasmhara	R1 2024	Foirm rGhearáin ag lánfheidhmiú	Seoladh an Fhoirm ríomhghearáin i mí Mheán Fómhair 2024
	Cinntigh go ndéantar an Fhoirm rGhearáin nua a chothabháil agus go bhfuil sí cothrom le dáta	Le linn 2024	Céim UPR 2 críochnaithe leis an Róbat ag déanamh tasc eile i bpróiseáil gearán	Is minic a dhéantar athruithe ar an bhfoirm ghearáin nua chun reachtaíocht nua a léiriú
Teicneolaíocht a uasmhéadú chun éifeachtúlachtaí agus úsáid acmhainní a fheabhsú	Cinntigh go ndéantar an Fhoirm rGhearáin nua a chothabháil agus go bhfuil sí cothrom le dáta. An chéad chéim eile a fhorbairt in uathoibriú na ngearán próiseála a chuirtear isteach agus iniúchadh a dhéanamh ar úsáidí féideartha breise le haghaidh uathoibríthe	R2/R3 2024		Céim 2 RPA seolta i mí na Nollag 2025
Anailísíocht Sonraí: Réitigh anailísíochta sonraí a úsáid chun bonn eolais níos fearr a chur faoi chinnteoireacht bhainistíochta	Tuilleadh painéal a fhorbairt don tSeirbhís Bhreithnithe. Cruthaigh faisnéis níos inúsáidte le haghaidh Tuarascálacha Faisnéise Bainistíochta. Bain úsáid as anailísíocht níos sofaisticiúla chun cinntí gnó a thiomáint níos fearr	Le linn 2024	Anailísíocht curtha chun úsáide go hiomlán i gcinnteoireacht	Anailísíocht sonraí feabhsaithe ar fáil agus a úsáidtear
Cumarsáid	Straitéis Chumarsáide a úsáid chun tacú le cuspóirí gnó CCÁO	Le linn 2024	Le linn 2024 Straitéis curtha chun úsáide chun tacú le cuspóirí gnó na Rannán	Straitéis a úsáideadh
	I gcomhairle leis na Rannáin ábhartha, lean ar aghaidh le pleanáil, le seachadadh agus le hábhar agus feachtais Chumarsáide CCÁO a thomhas go réamhghníomhach	Le linn 2024	Tá ábhar CCÁO réamhphleanáilte, foilsithe agus tomhaiste	Ábhar cuí, rialta foilsithe i rith 2024
	Comhoibriú le RFTF agus le hAonaid Chumarsáide Rialtais eile	Le linn 2024	Páirt a ghlacadh i Lónra Cumarsáide SFR (Seirbhís Faisnéise an Rialtais)	Ar siúl de réir mar is gá
Na Meáin Dhigiteacha	Bain úsáid as Cainéil Meán Sóisialta <ul style="list-style-type: none"> X LinkedIn WRC.ie 	Le linn 2024	X, LinkedIn agus láithreán gréasáin CCÁO go léir go rialta agus in úsáid chun tacú le pleananna gnó	Leantóirí / Suíomh Gréasáin X + 8% LinkedIn + 50% Suíomh Gréasáin -7%
	Oibriú le páirtithe leasmhara chun a chinntiú go bhfuil an suíomh gréasáin cothrom le dáta agus go leasófar é de réir mar is gá	Le linn 2024	Suíomh gréasáin reatha, ábhartha agus úsáidte	Athbhreithniú rialta ar ábhar an láithreáin ghréasáin i rith 2024



Gnóthaí Dlí

Cuspóirí an Chláir Oibre	Gníomh/Tascanna	Fráma Ama Seachadta	Príomhtháscairí Feidhmíochta	Torthaí
Comhairle dlí thráthúil, éifeachtach agus stóinsithe a chur ar fáil maidir le cúrsaí dlí roimh CCÁO agus baint a bheith aige le CCÁO	Comhairle agus ionadaíocht a chur ar fáil d'Ard-Stiúrthóireacht agus do gach Rannán den CCÁO ionas go dtacófar leo	Le linn 2024	Seirbhísí láidre dlí curtha ar fáil do CCÁO	Comhairle a Cuireadh ar fáil
seirbhís dlí CCÁO ag feidmiú go héifeachtach agus go feidmiúil	Seirbhís dlí le soláthar do gach struchtúr, nós imeachta agus próiseas gnó inmheánach a oibríonn go feidmiúil Sreabhadh faisnéise chuig agus ón Rannán Dlí	Le linn 2024	Seirbhís dlí lánfheidhmeach	Seirbhísí dlí a sheachadadh go héifeachtach agus go héifeachtúil
Oiliúint chúil dlí a chur ar fáil don fhoireann agus d'Oifigigh Bhreithnithe	Riachtanais oiliúna a aontú agus a chur ar fáil do OBanna agus don fhoireann	Le linn 2024	Oiliúint a seachadadh agus OBanna cothrom le dáta maidir le creat dlíthiúil agus dlí-eolaíocht atá mar bhonn agus mar thaca ag gearáin	Cuireadh oiliúint ar fáil i rith 2024 agus coinníodh AOanna agus baill foirne suas le forbairtí dlíthiúla agus dlí-eolaíochta i rith 2024
	Foireann na Rannóige Dlí coinnithe ar an eolas faoi gach forbairt dlí nua agus cloíonn siad le hoibleagáidí gairmiúla FGL	Le linn 2024	Cruinnithe rialta idir Dlí, SFC agus Breithniú	
Leanúint ar aghaidh ag obair le RFTF chun saincheisteanna dlí a aontú a mbíonn tionchar acu ar sheachadadh shainchúram reachtúil CCÁO	Príomhthosaíochtaí reachtacha a aontú agus cabhrú le dul chun cinn nuair is féidir agus idirchaidreamh a dhéanamh le RFTF i gcomhthéacs iarmhairtí dhúshlán bunreachtúil na Cúirte Uachtaraí agus athchóirithe reachtacha eile a bhfuiltear ag súil leo in 2024	Le linn 2024	Dul i gcomhairle le RFTF maidir le saincheisteanna a aithníodh agus déan iad a chur chun cinn de réir mar is cuí	Príomhshaincheisteanna a aithníodh agus a pléadh maidir le réimsí ábhartha de chlár reachtach an Rialtais
Cabhrú le hArd-Stiúrthóireacht agus Rannáin le cur i bhfeidhm an Achta um Nochtadh Cosanta	Comhairle agus oiliúint a chur ar fáil don fhoireann agus don bhainistíocht go léir	Le linn 2024	Gach duine ar an eolas faoina n-oibleagáidí ANC agus cur amach acu ar chainéil tuairiscithe agus ar Ról na hArd-Stiúrthóireachta mar Dhuine Forordaithe faoin ANC	Faisnéis, Comhairle agus Treoir don fhoireann a chuirtear ar fáil

Cuspóirí an Chláir Oibre	Gníomh/Tascanna	Fráma Ama Seachadta	Príomhtháscairí Feidhmíochta	Torthaí
Cabhrú le hathchóirithe ar an suíomh gréasáin agus ar an bhfoirm ghearáin	Cur le feabhas a chur ar chóras foirmeacha gearáin CCÁO agus ar struchtúr láithreán gréasáin	Le linn 2024	Foirm ghearáin athbhreithnithe CCÁO i bhfeidhm agus an láithreán gréasáin cuíchóirithe agus an t-ábhar nuashonraithe	Faisnéis, Comhairle agus Treoir don fhoireann a chuirtear ar fáil. Cúnamh a chuirtear ar fáil le hathbhreithniú ar an suíomh gréasáin agus ar foirmeacha gearáin agus nuashonruithe dá bharr sin
Cuidiú le páirtithe leasmhara a choinneáil ar an eolas faoi threochtaí i ngearáin agus i gcinntí	Cur le hanailísí seachtracha agus athbhreithniú a dhéanamh ar chinntí CCÁO agus ar threochtaí atá ag teacht chun cinn	Le linn 2024	Athbhreithniú Críochnaithe agus Ranníocaíocht dhlíthiúil le feacht páirtithe leasmhara go seachtrach	Bainte amach
Líonraí páirtithe leasmhara a dhóimhniú ar bhonn intíre, ar leibhéal an AE agus ar an leibhéal idirnáisiúnta chun dea-chleachtas a roinnt	Rannpháirtíocht le páirtithe leasmhara	Le linn 2024	Líonraí láidre intíre agus idirnáisiúnta socruithe chun dea-chleachtas a roinnt agus chun fanacht ar an eolas faoi threochtaí dlíthiúla atá ag teacht chun cinn i ndlí na fostaíochta agus an chomhionannais, agus nós imeachta cothrom do chinnteoirí garbhreithiúnacha a riarann an ceartas	Neartú agus bainistiú cuí
Tacaíocht faighte ag an Rannán Breithnithe maidir le samhlacha nua seirbhíse	Comhairle a chur ar CCÁO maidir le nósanna imeachta agus beartais nua maidir le samhlacha nua seachadta seirbhíse	Le linn 2024	Córais láidre, éifeachtúla i bhfeidhm chun a chinntiú gur féidir le CCÁO leanúnachas seirbhíse ar ardchaighdeán a sholáthar	Comhairle Ardchaighdeán a Chuirtear ar fáil



Aguisín 2

Ciontuithe 2024

Fostóir	Ag Trádáil de réir	Earnáil	Seoladh	Reachtaíocht
K and U Ventures Limited	Shop Easi	Trádáil Mórdhíola agus Miondhíola	63 Clanbrassil Íochtarach, Baile Átha Cliath 8	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
Keaven Bistro Limited	Top Nosh	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	Link Road Sionainn	An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015
Ploysia Thai Massage Limited	Ploysai Thai Massage	Sláinte Daoine agus obair shóisialta	3 Sráid Hanover Corcaigh T12HF8A	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
Jinrong Lin	Lemon Tree	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	Lemon Tree Baile Coimín	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
Rotary Concepts Limited	Rafterys Rest	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Dí	Cill Cholgáin, Contae na Gaillimhe	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
Jianyong Shi	East Star Asian Cuisine	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	An Ráth Maol Ród R35FT63	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
Yilmaz Yiddiz	Portlaw Take Away	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	Portlaw Takeaway Georges Street Port Lách	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
Locama Limited	Mario's	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	An Cearnóg Tuaim, Contae na Gaillimhe	An tAcht um Eagrú Ama Oibre 1997
				An tAcht um Íocaíocht Pá, 1991
Carleycon Ltd	Keanes Bar	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	Príomhshráid Órán Mór, Contae na Gaillimhe	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
Pal Takeaway Ltd	Pizza Max	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	Príomhshráid Na Gleannta, Contae Dhún na nGall	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006

Fostóir	Ag Trádáil de réir	Earnáil	Seoladh	Reachtaíocht
Galway MF Catering Ltd.	Vocho Tex Mex	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	19 Sráid Foster Gaillimh	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
Crowe & Hanly	Scran	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	114 An Bóthar Mór An Bóthar Mór Gaillimh	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
Asim Akhtar Rana	The Phoneshop	Trádáil Mórdhíola agus Miondíola	The Phone Shop Aonad 9B, Courtyard Shopping Centre Leitir Ceanainn	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
				An tAcht um Eagrú Ama Oibre 1997
				An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015
Harry O'Donovan agus Maura Kearins	Kindom Cleaners	Gníomhaíochtaí seirbhíse eile	An Chúil, Lios na gCeann Cill Árne	An tAcht um Íocaíocht Pá, 1991
Copa Jade Limited	Royal Jade	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	An Phríomhshráid Baile na Lorgan	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
Patrick McKenna	Rua Restaurant	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Dí	Sráidbhaile Mhaigh Rua Luimnigh	An tAcht um Eagrú Ama Oibre 1997
Cove Brewers Ltd	The Cove Bar	Trádáil Mórdhíola agus Miondíola	Bótháir Dhún Mór, Port Láirge	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
Abdel Senatour	A-Men Barbers	Gruaige agus áilleacht	28 Cearnóg an Mhargaidh Baile Thomáis	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
New Jade House Ltd	Jade House	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	35 Baile Bhricín, Port Láirge	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
Sheng Jie Ltd	Golden Jade	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	Golden Jade 1st Floor Uluru Bóthar Dhún Mhór Port Láirge	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
Heng Hui Ltd	Heng Hui	Trádáil Mórdhíola agus Miondíola	2 McCormack Centre Bóthar Bhaile Átha Cliath Baile Átha Luain	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
				An tAcht um Eagrú Ama Oibre 1997
Rahi Enterprises Ltd	Aroma Foster	Trádáil Mórdhíola agus Miondíola	Aonad 8 Páirc Fiontraíochta an Taoibh Thiar Gaillimh	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006



Fostóir	Ag Trádáil de réir	Earnáil	Seoladh	Reachtaíocht
Oranmore Autowash Limited	Oran Autowash	Gníomhaíochtaí seirbhíse eile	Bóthar an Stáisiúin Ceathrú na Manaoise Órán Mór Contae na Gaillimhe	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
				An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015
Granville Boats Limited		Iascaireacht	Baile na Buaille, An Daingean, Ciarraí	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
Fabios Golden Fry Limited	Golden Fry	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	1 An Ghráinseach Íochtarach Páirc Eoin, Port Láirge	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
Fresh halal Food Ireland Limited	Indian Palace Takeaway	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	51 Bóthar an Phóirtéaraigh Eastát Tionscail Chúil Mhín Baile Átha Cliath	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
Shivam Catering Limited	Tasty Bites	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	Limerick Road Droichead Abhann Ó gCearnaigh, Contae an Chláir	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
Rocco Stone Ltd	McGettigans	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	9-11 Cnoc na Radharc Gaillimh	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
Zareen Foods Limited	Poppadom Restaurant	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	34, Sráid Uí Chonaill Sligeach F91 V8WT	Na hAchtanna um Théarmaí Fostaíochta (Faisnéis), An tAcht um Théarmaí Fostaíochta (Faisnéis), 1994 (arna leasú)
				An tAcht um Eagrú Ama Oibre 1997
				An tAcht um Íocaíocht Pá, 1991
Zhu Yun Weng	Lemon Grass Asian Street Food	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	49 Sráid an Mhargaidh Muinchille	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
				An tAcht um Pá Íosta Náisiúnta, 2000 (arna leasú)
				An tAcht um Eagrú Ama Oibre 1997
Messrs Clohessys Garage	Clohessys Garage	Trádáil Mórdhíola agus Miondhíola	An Baile Beag Durlas	An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015
Touch of Beauty Skin & Laser Limited	Touch Of Beauty Skin And Laser	Gruaige agus áilleacht	2 Cé Uí Chearúill, Corcaigh	An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015

Fostóir	Ag Trádáil de réir	Earnáil	Seoladh	Reachtaíocht
Quint Ventures Ltd	Paddy Burkes	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	Príomhshráid Droichead an Chláirín	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
				Na hAchtanna um Théarmaí Fostaíochta (Faisnéis), An tAcht um Théarmaí Fostaíochta (Faisnéis), 1994 (arna leasú)
				An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015
Rooco Restaurants Blackpool Limited	Roosters Piri Piri (Blackpool)	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	Aonad 9, Blackpool Retail Park An Linn Dubh T23 XF70	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
Rooco Restaurants Limited	Roosters Piri Piri (Dúglas)	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	4-5 Sráid na hEaglaise Dúglas, Corcaigh	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
MLY Food Limited	Chilli Asian Cuisine	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	Aonad 2 G Crestfield Shopping Centre Gleann Maghair Gleann Maghair, Corcaigh, Éire	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
				An tAcht um Eagrú Ama Oibre 1997
Rearden's Of Washington Street Limited	Reardens	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	25/26 Sráid Washington Cathair Chorcaí T12 WNP8	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
Avtar Limited	Taste of India	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	39 An Phríomhshráid Íochtarach Leitir Ceanainn, F92 NH60	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
				An tAcht um Pá Íosta Náisiúnta, 2000 (arna leasú)
				An tAcht um Eagrú Ama Oibre 1997
				An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015
Friendly Nails and Beauty		Gruaige agus áilleacht	Aonad 2 Stua Phort Mearnóg Bóthar na Trá, D13RH59	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
				An tAcht um Eagrú Ama Oibre 1997
				An tAcht um Pá Íosta Náisiúnta, 2000 (arna leasú)



Fostóir	Ag Trádáil de réir	Earnáil	Seoladh	Reachtaíocht
Hareet Catering Limited	Pizza Max	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	An Phríomhshráid Bun Cranncha F93 N9XH	An tAcht um Pá Íosta Náisiúnta, 2000 (arna leasú)
Gurdev Limited	Taste of India	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	Sráid Malin Carn Domhnach F93 Y798	An tAcht um Pá Íosta Náisiúnta, 2000 (arna leasú)
Indian Orchard Limited	Spice Waves	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	Aonad 5, Páirc Mhiondíola Bhun Dobhráin Bundobhráin F94 X043	An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015
Keith Barrett	Lillie's Bar	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Dí	James Connolly Street Béal an Átha Contae Mhaigh Eo	An tAcht um Pá Íosta Náisiúnta, 2000 (arna leasú)
Holmd Foods Limited	The Flaming Wok Chinese Takeaway	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	Sráid Fhear Manach Cluain Eois	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
				An tAcht um Pá Íosta Náisiúnta, 2000 (arna leasú)
				An tAcht um Eagrú Ama Oibre 1997
Yummy Restaurant Ltd	Ken's Oriental Restaurant	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	1ú Urlár Sráid Dhún Coillín Baile Locha Riach	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
Soba Asian Street Food Glanmire Limited	Soba Asian Street Food	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	6A Ionad Hazelwood Hazelwood Gleann Maghair	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
Jose Prabha Restaurant Ltd	Spice India	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	7 Connaught Street Baile Átha Luain	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
Fairgreen Fuel Limited	Inver Car Wash	Gníomhaíochtaí seirbhíse eile	Inver Car Wash Fairgreen Service Station Sráid Mulgrave	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
Left Bank Bars Limited	Left Bank	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Dí	An Pharáid Chill Chainnigh	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
Muhammad Altaf	King Kebab	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	142 An Phríomhshráid Oileán Ciarraí	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
Bradán Scallop Limited		Iascaireacht	Cé na Cille Móire, Contae Loch Garman	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006

Fostóir	Ag Trádáil de réir	Earnáil	Seoladh	Reachtaíocht
Roosters Cafe & Farm Shop Limited	Roosters Cafe	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	An Fhaiche Mhór Gaillimh	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
Gurmeet Singh	Pizza Max	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	An Cheathrú Rua, Contae na Gaillimhe	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
Salvino Luiz De Deus Filho	Innovation Barbers	Gníomhaíochtaí seirbhíse eile	Sráid an Droichid An Gort	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
Bray Car Wash & Valeting Centre Ltd	Bray Car Wash & Valeting Limited	Gníomhaíochtaí seirbhíse eile	Bóthar Adelaide, Bré A98TX36	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
				An tAcht um Eagrú Ama Oibre 1997
				Na hAchtanna um Théarmaí Fostaíochta (Faisnéis), An tAcht um Théarmaí Fostaíochta (Faisnéis), 1994 (arna leasú)
H & L Asian Street Food Limited	China Town	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	3A Bóthar Thír Eoghain Páirc an Leasa Mhóir Port Láirge	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
Mamo Cafe Limited	Moonwok	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	2 Ardlo Maor Ráth an Tamhain An Mullach Contae an Chabháin	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
				An tAcht um Pá Íosta Náisiúnta, 2000 (arna leasú)
				An tAcht um Eagrú Ama Oibre 1997
RR Recruitment Limited	RR Recruitment	Seirbhísí Gairmiúla	Newmarket House Newmarket Street Ceanannas A82 X279	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
Gnak Foods Limited	Pizza Max	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	72 Sráid an Mhargaidh Muinchille	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
				An tAcht um Eagrú Ama Oibre 1997
Pawan & Manish Ventures Limited	Apache Pizza	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	74 Sráid an Mhargaidh Muinchille An Cabhán	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
				An tAcht um Eagrú Ama Oibre 1997



Fostóir	Ag Trádáil de réir	Earnáil	Seoladh	Reachtaíocht
Hafiz Traders Limited	Four Star Pizza Bun Bros	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	5-7 An Phríomhshráid Cluain Dolcáin	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006 An tAcht um Eagrú Ama Oibre 1997 An tAcht um Pá Íosta Náisiúnta, 2000 (arna leasú)
Awad El Hanafi	Pizza Time	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	Cúirt na Mainistreach 3 An Chearnóg Trá Lí V92AY83	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
Jackey Chang Limited	Jackey Changs	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	An Cheann Thoir Baile an Bhúinneánaigh	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
S.B. Castle Modular Ltd	Castle Group	Tógáil	Páirc Teicneolaíochta na Gaillimhe Bloc 13 Gaillimh	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
Castle Ceilings & Partitions Ltd	Castle Group	Tógáil	Bloc 13 Páirc Teicneolaíochta na Gaillimhe Gaillimh	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
Flamur Halili	Roma Takeaway	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	Cearnóg an Mhargaidh Drimna Cill Rois	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
Trung Thanh Pham		Gruaige agus áilleacht	6 An Phríomhshráid Abbeylands An Cabhán H12N1KO	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006 An tAcht um Eagrú Ama Oibre 1997
Y and A Restaurant Limited	KO's	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	61 An Phríomhshráid An Cabhán	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
Mucai Yu	Noarks restaurant - Dún Garbhán	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	Noarks restaurant Aonaid 25/26 Ionad Siopadóireachta Dhún Garbhán Dún Garbhán	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
Mounthawk Inns Limited	O'Donnell's Bar And Restaurant	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	7 Baylands Trá Lí V92V2AO	An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015

Fostóir	Ag Trádáil de réir	Earnáil	Seoladh	Reachtaíocht
Diondrea Nicosia	Little Italy	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	Little Italy Lána an Mhargaidh Nua Cill Airne V93X9TD	An tAcht um Eagrú Ama Oibre 1997
				An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015
MF Wang Limited	Shamrock Chinese / Mizzoni's Pizza	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	56 Príomhshráid Maigh Chromtha P12 TD240	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
Hung Phung & Thu Ha Nguyen	MK Nails and Spa	Gruaige agus áilleacht	The Bawn Baile Átha Luain Co na hIarmhí	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
Donatello's Venture Holdings Limited	Donatello's Pizza	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	Distillery Walk Mainistir na Corann Corcaigh P25 F254	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
Phoenix Education Limited	Direct English Ireland	Oideachas	Lána an Chalaigh, Cé Pope 8 Lána Waggett Corcaigh T23 HF61	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
Van Hung Tran	Thumb and Toes Beauty Salon	Gruaige agus áilleacht	Austin Friar Street An Muileann gCearr	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
				An tAcht um Eagrú Ama Oibre 1997
Qing Lin	Royal Star	Gníomhaíochtaí Seirbhíse Bia	5 An tSráid Mhór Íochtarach Dún an Rí	Achtanna Ceadanna Fostaíochta, 2003 agus 2006
				An tAcht um Pá Íosta Náisiúnta, 2000 (arna leasú)
				An tAcht um Eagrú Ama Oibre 1997



Aguisín

3

Cinntí breithnithe CCÁO suntasacha 2024

Tuarascáil Bhliantúil Achoimrí Cásanna

Dífhostú Éagórach

77

1. Kieran Wallace (Liquidator) for Protim Abrasives Ltd (In liquidation) v Minister for Enterprise, Trade and Employment ADJ-00043822 77
2. Sharanjeet Kaur v. Bombay Bhappa Ltd t/a Bombay House ADJ-00045992 79
3. Matthew McGranaghan v. MEPC Music Ltd, ADJ-00037668 81
4. Gary Rooney v. Twitter International Unlimited Company, ADJ-00044246 83

Stádas Fostaíochta & Conradh le haghaidh Seirbhísí/Seirbhíse

84

5. Lauren McBride v FSR Atlantic Limtied t/a Adhd Now, ADJ-00049238 84

Na hAchtanna um Chomhionannas Fostaíochta, 1998 go 2021

86

6. Thandekile Sulo v Abbot Close Nursing Home Ltd ADJ-00050626 86
7. Rachel Smyth v Metron Stores Limited t/a Iceland (in liquidation) ADJ-00047680 87

Foráil reachtúil atreoraithe a chur in ionad/a leasú le haghaidh gearán chuig CCÁO

89

8. Noel Feeny v Oberstown Children Detention Campus ADJ-00050420 89

Saoire Bhreiteachta Reachtúil

90

9. Ann Britton v Amcor Flexibles Ltd ADJ-00050138 90

Iarratas ar Chianobair

91

10. Alina Karabko v Tiktok Technology Ltd ADJ-00051600 91

Cásanna an Achta um Stádas Comhionann

92

11. Irfanullah Refah v Mr Aidan Corless ADJ-00049805 92
12. A Minor (Case taken by her Father) vs The Ladies Gaelic Football Association ADJ-00046477 93
13. A Member of the Roma Community v A Supermarket Adj-00050944 94
14. A Worker v. An Employer, ADJ-00051951 95

Achoimre

Tugann an achoimre cáis seo a leanas Aguisín forbhreathnú ar chuid de na príomhcheisteanna dlí a d'eascair sna cinntí a d'éisigh Oifigigh Breithniúcháin (dá ngairtear "OB" sna hachoirí) ag an gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre ("CCÁO") le linn 2024. Foilsítear é mar chuid de bheartas foriomlán trédhearcachta agus inrochtaineachta an CCÁO. Féachann sé le forbhreathnú áisiúil agus faisnéiseach a thabhairt ar an raon leathan saincheisteanna dlí a breithníodh in 2024. Is féidir go ndearnadh cinntí dá dtagraítear anseo a chur ar ceal ina dhiaidh sin ar achomharc. Ní thugtar aon bharántas, gnóthas ná ráthaíocht maidir lena stádas dlíthiúil. Maidir le cinntí CCÁO 2024, is é an critéar maidir le cuimsiú ná an dócha go mbeidh an tsaincheist ábhartha agus go bhfuil spéis ag páirtithe a bhfuil baint acu le cásanna os comhair an CCÁO.

Mar sin féin, ba chóir a thabhairt faoi deara nach léiríonn siad ach léargas ar na cinntí a foilsíodh in 2024. Foilsítear an t-aguisín seo chun críocha faisnéise ginearálta agus inrochtaineachta amháin. Ní ráiteas ar an dlí é le nó thar ceann an CCÁO nó thar a cheann: Déantar gach léitheoir a tharchur chuig téacsanna na gcinntí bunaidh, ina bhfuil an t-aon ráitis den dlí a rinne an CCÁO nó a fhoireann. Níl na hachoirí cáis, agus níor chóir go gcaithfí leo mar chomhairle dlí. De réir a oibleagáid reachtúil a chinntí a fhoilsiú, rinne an CCÁO téacsanna iomlána a chinntí agus a mholtaí ar fáil ar a láithreán gréasáin ag www.worklacereres.ie. Déantar an láithreán gréasáin a nuashonrú go rialta agus áirítear leis scagairí cuardaigh ardleibhéil. Táthar ag súil go bhfuil sé ina acmhainn úsáideach agus phraiticiúil do gach úsáideoir.

Dífhostú éagórach

1. ***Kieran Wallace (Liquidator) for Protim Abrasives Ltd (In liquidation) v Minister for Enterprise, Trade and Employment, ADJ-00043822***

Eochairfhocail

An tAcht um Chosaint Fostaithe (Dócmhainneacht Fostóirí) 1984 - Treoir 2008/94/EC ar chosaint na bhfostaithe i gcás go mbeadh a bhfostóir dócmhainneach - cibé acu a thit an scéim pinsin sochair shainithe laistigh de S.7 - an bhfuil an tAire iníoctha le haghaidh ranníocaíochtaí ábhartha neamhíoctha fós le híos ag an fhostóir leis an scéim.

Cúlra

Bunaíodh Protim Apprasives Ltd i 1957. Bhí an chuideachta i mbun soláthairtí crua-earraí agus bhí feidhm speisialaithe aici i gcothabháil agus i gcaomhnú adhmaid agus adhmaid.

D'oibrigh an chuideachta scéim pinsin sochair shainithe dá fhostaithe. Scéim pinsin is ea scéim sochair shainithe a thugann sochar geallta d'fhostaithe bunaithe ar (agus ag tagairt do) a mblianta seirbhíse le fostóir agus, i bhformhór na gcásanna, bunaithe ar a dtuarastal ag dáta scoir. Tá sé i gceist leibhéal pinsin réamh-mheasta a sholáthar do gach fostaí atá ag dul ar scor amach anseo. Forálann scéim pinsin sochair shainithe d'ioncam ráthaithe ar scor. Feidhmíonn scéim pinsin sochair shainithe trí luach na sochar féideartha a mheasúnú go tréimhsiúil do gach comhalta atá caite agus atá fostaite faoi láthair i gcomhiomlán. Le scéim sochair shainithe, tá an riosca go léir a bhaineann le sochar scoir na bhfostaithe ag an bhfostóir.

Bhí deacracht airgeadais ag an gcuideachta in 2009 agus chomhdaigh sí achainí chun scrúdaitheoir a cheapadh an 9 Meán Fómhair 2009. Ar shiúl na dtreoracha i mí Iúil 2009 chun anailís a dhéanamh ar an scéim pinsin, ag teacht leis an ghníomhas iontaobhais, scríobh an scéim pinsin achtúire chuig an chuideachta an 15 Meán Fómhair 2009, ag ríomh conas a d'fhéadfaí an t-easnamh sa phinsean a dhíriú air, ag a Figiúr iomlán de €3.7 milliún. An 12 Samhain 2009, d'ordaigh an Ard-Chúirt go ndéanfaí an chuideachta a fhoirceannadh agus a cheapadh mar leachtaitheoir.



An 13 Samhain 2009, chuir an gearánaí tús le clásal ábhartha na scéime pinsin a chuir deireadh le dliteanas na cuideachta sa scéim. I mí Feabhra 2018, rinne an gearánaí iarratas ar íocaíocht faoin scéim íocaíochtaí dócmhainneachta maidir le ranníocaíochtaí neamhíochta faoi s.7 Acht um Chosaint Fostaithe (Fostóirí Dócmhainneachta) 1984 (“Acht 1984”). Cosnaíonn an scéim íocaíochtaí dócmhainneachta teidlíochtaí a bhaineann le hÍoc d'fhostaithe a bhfuil a bhfostóir ina fhostóir dócmhainneach go dlíthiúil. Ligeann Alt 7 d'Acht 1984 do leachtaitheoir iarratas a dhéanamh maidir le scéim pinsin cheirde. Sa chás gur féidir leis an leachtaitheoir a dheimhniú, ar dháta na dócmhainneachta, d'fhan na ranníocaíochtaí ábhartha neamhíochta fós le hÍoc ag an bhfostóir leis an scéim, go n-íocfaidh an tAire isteach i sócmhainní na scéime pinsin ceirde an tsuim atá, i dtuairim an Aire, iníochta Maidir leis na ranníocaíochtaí ábhartha neamhíochta. Íoctar an íocaíocht as an Chiste Náisiúnta Árachais Sóisialta. Is í an tsuim is iníochta faoi s.7 an ceann is lú den iarmhéid de na ranníocaíochtaí ábhartha atá fágtha gan íoc ar an dáta ar tháinig an fostóir dócmhainneach agus iníochta ag an fhostóir maidir leis an tréimhse 12 mhí dar críoch an lá díreach roimh an dáta Dócmhainneacht nó an méid atá deimhnithe ag achtúire a bheidh riachtanach chun dliteanas na scéime ar dhíscaoileadh a chomhlíonadh chun na sochair a sholáthraíonn an scéim a íoc.

Ar deireadh thiar lorg an gearánaí €6.124 milliún faoi s.7, mar a ríomhtar leis an Achtúire mar na ranníocaíochtaí a bhí ag teastáil chun teidlíochtaí iomlána na sochair a fháil ar chomhaltaí uile na scéime agus a bhí iníochta amhail an 11 Samhain 2009, an lá roimh an leachtaitheoir ceaptha.

An 3 Lúnasa 2022, dhiúltaigh an t-oifigeach cinntitheach sa Roinn Iomarcaíochta agus Dócmhainneachta, ag gníomhú don fhreagróir, an t-iarratas ar an bhonn nár chomhlíon sé na critéir i S.7 (3) agus ar bhonn a thuarascála achtúireach féin ag rá nach raibh aon rud dlite. Thug an gearánaí dúshlán don diúltú seo. Dúirt an gearánaí nach raibh aon uasteorainn reachtúil ann maidir leis an mhéid a d'fhéadfaí a íoc faoi s.7. Dúirt an gearánaí go ndearna an t-achtúire ábhartha dhá mholadh dlisteanacha sa tréimhse 12 mhí roimh an dócmhainneacht maidir leis na ranníocaíochtaí riachtanacha a bhí le hÍoc ag an fhostóir, de réir S.7.

Dúirt an freagróir nach gá go bhforáiltear leis an scéim íocaíochtaí dócmhainneachta go n-íocfar easnamh iomlán scéim pinsin ón chiste árachais shóisialta - ní féidir an tsuim sin a éileamh ach amháin má tá sé níos lú ná suim na ranníocaíochtaí neamhíochta fostóra a thit dlite Sna 12 mhí díreach roimh dháta na dócmhainneachta. Dhiúltaigh an freagróir do dhearbhu an ghearánaí go raibh siad anseo agus an figiúr céanna. Dhiúltaigh sé go raibh an t-easnamh iomlán mar an gcéanna leis na ranníocaíochtaí neamhíochta iníochta sna 12 mhí roimhe sin.

Torthaí

Thug an AO faoi deara go gcaithfí an freagróir a bheith sásta i s.7. go raibh fostóir dócmhainneach, tar éis Dheireadh Fómhair 1983, agus go raibh ranníocaíochtaí ábhartha neamhíochta fós le hÍoc ag an fhostóir faoi dháta na dócmhainneachta. Chinn an AO gur fianaise dhochloíte dócmhainneachta a bhí i gceapadh an leachtaitheora.

Ghlac an AO leis nach raibh aon uasteorainn in iarratas S.7 ar an méid a d'fhéadfadh a bheith iníochta maidir le ranníocaíochtaí ábhartha neamhíochta. Ina theannta sin, thug an AO faoi deara nach raibh aon teorainn leis an sainmhíniú ar 'scéim pinsin cheirde' in Acht 1984. Níor chuir sé scéim sochair shainithe san áireamh.

Thug an AO faoi deara go bhféadfadh na hiontaobhaithe a iarraidh ar an achtúire tuarascáil luachála a ullmhú ar shuíomh achtúireach na scéime pinsin ag am ar bith ach gach trí bliana go leith ó théarmaí na scéime. Ba é an príomhchuspóir a bhí leis an rud céanna a mholadh cad iad na ranníocaíochtaí ba chóir a dhéanamh ina dhiaidh sin leis an gciste. Ní dhearna aon ní in Acht 1984 nó sa Ghníomhas Iontaobhais cosc ar íocaíocht suim chaipitil a dhéanamh. Dá réir sin, chinn an AO go gcaithfí stádas 'ranníocaíocht ábhartha' a thabhairt do íocaíocht shuim chaipitil a bhí le hÍoc ag fostóir de réir scéime pinsin ceirde chun críocha Acht 1984. Chinn an AO go gcaithfí idirdhealú a dhéanamh idir scéim pinsin sochair shainithe agus scéim pinsin ranníocaíochta sainithe. Maidir leis an chéad cheann, bhí súil leis, ó am go ham, go raibh ar na hiontaobhaithe glaoch ar an bhfostóir chun ranníocaíocht shuntasach a dhéanamh lena chinntiú go raibh sócmhainní na scéime ag teacht le dliteanas. Bhí an AO sásta go raibh sé mícheart a dhearbhu nach bhféadfaí ach gnáth-íocaíochtaí míosúla a shainmhíniú mar ranníocaíochtaí ábhartha. B'éigean íocaíochtaí aon uaire a chur san áireamh freisin.

Bhí éifeacht ag an mhéid a bhí faoi bhreithniú 'cóiste a thiomáint agus ceithre cinn tríd an reachtaíocht'; Mar sin féin, ní raibh an freagróir in ann meicníocht choscáin a chur in iúl do gan an toradh seo a cheadú. Chinn an AO gur chuir an rannóg iomarcaíochta agus dócmhainneachta teorainn lena thuiscint ar leithead an méid a d'fhéadfadh a bheith íoctha ag an fhostóir. Bhí a léirmhíniú ar S.7 go raibh ar aon íocaíocht a rinneadh a bheith i bhfoirm gnáth-íocaíochtaí tréimhsiúla a bhí ar eolas nó a bhí ar eolas sa tréimhse ábhartha 12 mhí mícheart. Ní chuirfeadh an léirmhíniú seo an scéim sochair shainithe ó S.7, a bheadh, an AO a bhí i seilbh, go hiomlán éagórach.

Ghlac an AO leis go raibh sé d'oibleagáid uirthi an tAcht 1984 a léamh agus a bhreithniú i gcomhréir le Treoir 2008/94/EC maidir le fostaithe a chosaint i gcás go mbeadh a bhfostóir dócmhainneach. D'oibrigh an Treoir go soiléir chun leasanna na bhfostaithe i gcásanna dócmhainneachta a chosaint agus a fheabhsú, agus níorbh fhéidir an próiseas S.7 a léiriú ionas gur theip air éifeacht a thabhairt d'oibleagáidí an AE. Cé gur iarr an freagróir ar an ghá atá le teorainneacha agus cothromaíocht a bhreithniú, agus cé go raibh na coincheapa seo sa treoir, dúirt an AO nár shocraigh Acht 1984 uasteorainn airgeadais, in ainneoin gur thug an treoir cuireadh do gach ballstát cuireadh a thabhairt do gach ballstát Socraigh na teorainneacha sin in Airteagal 4.

Ghlac an AO leis, i gcomhréir le téarmaí na scéime pinsin, gur ullmhaigh an t-achtúire tuarascáil luachála ar staid achtúireach na scéime i mí Iúil 2009, sula ndeachaigh an chuideachta i mbun scrúdaitheachta, agus ag súil le hathbhreithniú deireadh bliana leis an Údarás Pinsean. S.7 Iarratas, ba é suim € 3.7 milliún an ranníocaíocht ábhartha a d'fhan gan íoc ar dháta na dócmhainneachta, agus a bhí iníoctha ag an bhfostóir sa tréimhse 12 mhí roimh dháta an leachtaithe. Laghdaigh an AO an tsuim sin faoi €876,000, an méid a réadaíodh sa phróiseas leachtaithe agus a cuireadh ar fáil do na hiontaobhaithe, ag fáil amach gur chóir gurb é an freagróir an chéad duine a bhfuil an leas seo aige i gcoinne aon dliteanais atá le hóc as na sóisialta Ciste Árachais. Dá réir sin, chinn an OB go raibh an tAire faoi dhliteanas íocaíocht a dhéanamh faoi alt 7 de €2,824,000.

2. *Sharanjeet Kaur v. Bombay Bhappa Ltd t/a Bombay House, ADJ-00045992*

Eochairfhocail

Fostaíocht Taiscéalaíochta - Gáinneáil ar Dhaoine - An tAcht um Eagrú Ama Oibre 1997 - Achtanna Dífhostú Éagsúlachta 1977 go 2015 - Fógra íosta agus Téarmaí Fostaíochta 1973 go 2005 - An tAcht um Íocaíocht Pá 1991 - Achtanna Comhionannais Fostaíochta 1998 go 2021 - Achtanna íosphá náisiúnta 2000 agus 2015

Cúlra

Chuathas i dteagmháil leis an ghearánaí, náisiúnach Indiach, agus é ag obair sa Mhalaeisia maidir le post cócaire i mbialann an fhreagróra i mBaile Átha Cliath. Fuair an gearánaí cead oibre agus tháinig sé i mBaile Átha Cliath i Meán Fómhair 2021. Thosaigh sí ag obair i mbialann an fhreagróra agus bhí sí i gcóiríocht le fostaithe eile. Cuireadh deireadh lena fostaíocht i mí na Samhna 2022. Thug an gearánaí fianaise ar choinníollacha oibre taiscéalaíochta: Ceanglaíodh uirthi miasa a ní, an chistin a ghlanadh, bia a ullmhú le haghaidh cócaireachta, agus orduithe beir leat a phacáil. Thug sí fianaise ar sheachtainí oibre 50 uair an chloig, sosanna teoranta, gan aon saoire bhliantúil a íoc nó teidlíochtaí reachtúla eile, chomh maith le hidirdhealú, ciapadh agus ciapadh gnéasach a fháil ar bhonn beagnach laethúil. Thug Gharda san Aonad Imscrúdaithe agus Comhordaithe Gáinneála ar Dhaoine fianaise ar cuireadh in iúl go raibh imní mhór orthu maidir leis an ngearánaí i mí na Nollag 2022. Chuir sí síos go raibh an gearánaí an-tráimhse agus thug sí faoi deara go raibh imscrúdú coiriúil ar siúl i gcónaí.

Cé go raibh ionadaithe an fhreagróra le feiceáil ag an éisteacht, rinne siad agóid i gcoinne láithreach an Gharda agus chuir siad isteach ar éisteacht phríobháideach. Nuair a dhiúltaigh an AO é seo, d'fhág an freagróir an éisteacht agus níor chuir sé aon fhianaise i láthair.



Torthaí

Bhreithnigh an AO an tréimhse chognaíoch ar dtús do ghearáin an ghearánaí. Foráiltear le halt 41 (6) do theorainn ama sé mhí chun gearáin a thabhairt chuig an CCÁO. Mar sin féin, foráiltear le S.41 (8) gur féidir leis an AO am a shíneadh ar feadh 12 mhí ar a mhéad ina bhfuil an AO sásta go raibh an mhoill ar an ghearán a thabhairt “mar gheall ar chúis réasúnta”. Chinn an AO go raibh cúis réasúnach ann: Thug an gearánaí breac-chuntas ar chatalóg suaite idirdhealaithe, ciaptha agus ciaptha gnéis agus drochíde agus é ina chónaí faoi bhagairt leanúnach dúmhál agus díbeartha. Dá réir sin, dúirt an AO gurbh é an tréimhse chognaíoch do ghearáin an ghearánaí ná 12 mhí ón dáta atreoraithe.

D'aimsigh an AO go raibh bunús maith le gearáin an ghearánaí agus gur bhronn sé an cúiteamh seo a leanas:

- ▶ Mainneachtain Préimh Dé Domhnaigh a íoc contrártha leis an Acht um Eagraíocht Ama Oibre 1997 (“OWT”): D'oibrigh an gearánaí gach Domhnach agus níor tugadh cúiteamh dó as amhlaidh a dhéanamh. Dúirt an AO go raibh an sárú ag deireadh tromchúiseach an speictrim. Tar éis cinneadh na Cúirte Oibreachais i Viking Security Ltd v Tomas Valentin DWT1489, gur chóir go mbeadh cúiteamh do phréimh Dé Domhnaigh am móide aon trian in aghaidh gach uair an chloig a oibríodh, bhronn an OB íocaíocht €1,410 as cailteanas airgeadais agus €2,500 (pá míosa) as sárú ar chearta reachtúla.
- ▶ Mainneachtain sosanna a sholáthar contrártha leis an OWT: Thug an gearánaí fianaise gan chonspóid nach raibh ach briseadh lóin cúig nóiméad aige i rith an lae. Thug an AO faoi deara go dtagann an ceart chun sosanna sosa ó dhlí an AE, agus, dá bhrí sin, ní hamháin gur chóir don sásamh a chuirtear ar fáil cúiteamh a thabhairt do chaillteanas eacnamaíoch a leanann ach ní mór dó fíorchosc a chur ar shárú sa todhchaí. Chinn an OB go raibh an sárú ag deireadh tromchúiseach an speictrim agus gur bhronn sé cúiteamh de €10,000 (pá ceithre mhí).
- ▶ Mainneachtain laethanta saoire poiblí a íoc contrártha leis an OWT: Thug an gearánaí fianaise nach bhfuair sí pá nó am saor breise in ionad laethanta saoire poiblí le haghaidh a cuid fostaíochta go léir. Bhronn an OB €345 ar thrí laethanta saoire poiblí le linn na tréimhse inaitheanta o chaillteanas airgeadais a fulaingíodh chomh maith le €2,500 as sárú ar chearta reachtúla.
- ▶ Mainneachtain saoire bhliantúil a íoc contrártha leis an OWT: Faoi chonradh fostaíochta an ghearánaí bhí sí i dteideal 21 lá de shaoire bhliantúil. Thug an gearánaí fianaise nach bhfuair sí saoire bhliantúil íoctha riamh. De réir mar a eascraíonn an ceart chun saoire bhliantúil íoctha ó dhlí an AE agus go raibh an sárú ag deireadh tromchúiseach an speictrim, bhronn an OB €1,150 (pá coicís) as cailteanas airgeadais chomh maith le €10,000 as sárú ar chearta reachtúla.
- ▶ Sárú na n-uasuaireanta oibre atá contrártha leis an OWT: Thug an gearánaí fianaise gur oibrigh sí beagnach 50 uair an chloig gach seachtain. Bhronn an OB, g tabhairt faoi deara go dtagann an t-uaslíon uaireanta seachtainiúla ó dhlí an AE, an Gearánach €10,000 mar gheall ar shárú ar chearta reachtúla.
- ▶ Dífhostú Éagórach: thug an Gearánach fianaise gur dífhostaíodh go hachomair í ag deireadh a seal an 25 Samhain 2022 nuair a dúirt Stiúrthóir an Fhreagróra léi gan teacht i mbun oibre an lá dár gcionn. Dúirt an AO nach raibh aon fhianaise ann go raibh údar leis an dífhostú, agus, ina theannta sin, theip ar an fhreagróir nósanna imeachta cothroma a leanúint. Thug an AO faoi deara go raibh leas sóisialta ag an ngearánaí den chuid is mó ó bhí sí ag dífhostú a d'fhág an gearánaí i staid neamhbhuana agus leochaileach agus a raibh deacracht mhór aige ioncam malartach a aimsiú chun a cailteanas a mhaolú. Bhí an gearánaí as obair ar feadh thart ar bhliain. Bhronn an OB €30,000 (olltuarastal bliana) chun cailteanas airgeadais a d'fhulaing an Gearánach a chlúdach chomh maith le cailteanas ioncaim measta amach anseo.
- ▶ Mainneachtain cloí leis an fhógra íosta atá contrártha leis an fhógra íosta agus na téarmaí fostaíochta 1973 go 2005: Bhí an gearánaí i dteideal fógra seachtaine nó íocaíocht in ionad fógra Bhronn an OB €575 (pá seachtaine).

- ▶ Asbhaintí neamhdhleathacha ó phá contrártha leis an Acht um Íoc Pá 1991: Thug an gearánaí fianaise gur íoc stiúrthóir an fhreagróra thart ar € 500 isteach ina cuntas bainc gach seachtain, ach, roinnt laethanta ina dhiaidh sin, thiomáinfeadh sé í chuig ATM áit a raibh uirthi tarraingt siar agus € 290 a thabhairt dó in airgead tirim. D'ordaigh an AO don Fhreagróir €7,540 (€290 a íoc in aghaidh gach seachtain inaitheanta)
- ▶ Idirdealú, ciapadh agus ciapadh gnéasach contrártha leis na hAchtanna Comhionannais Fostaíochta 1998 go 2021: Chinn an AO gur thug an gearánaí, i bhfianaise neamhchospóidithe, breac-chuntas ar chatalóg suaite idirdhealaithe, ciaptha agus ciaptha gnéis a d'fhulaing sí ar bhonn beagnach laethúil dá cuid fostaíochta. Bhronn an OB an cúiteamh uasta de luach saothair dhá bhliain arbh ionann é agus €60,000.
- ▶ Má theipeann ort an t-íosphá a íoc contrártha leis na hAchtanna íosphá náisiúnta 2000 agus 2015: Thug an gearánaí fianaise ar sheachtain 50 uair an chloig a bheith ag obair. Nuair a cuireadh na híocaíochtaí agus na hasbhaintí éagsúla san áireamh, íocadh thart ar €4.46 san uair léi. Thug an AO faoi deara gurbh é an t-íosphá in aghaidh na huaire ag an am ná €10.50 agus bronnadh riaráistí de €7,248 air.

San iomlán, bronnadh € 143,268 ar an ghearánaí.

3. *Matthew McGranaghan v. MEPC Music Ltd, ADJ-00037668 00037668*

Eochairfhocail

Stádas Fostaíochta - Cibé an raibh an gearánaí ina fhostaí nó ina chonraitheoir neamhspleách
 - Achtanna dífhostaithe éagóracha 1977 go 2015 - An tAcht um Eagraíocht Ama Oibre 1997 - An tAcht um Íocaíocht Pá 1991 - Téarmaí Fostaíochta (Faisnéis) Acht 1994 go 2014 - Fógra íosta agus Téarmaí Fostaíochta 1973 go 2005

Cúlra

Is ceoltóir é an gearánaí agus, ó 2013 i leith, d'imir sé leis an Michael English Band mar imreoir fidil cónaitheach. D'imir an gearánaí thart ar cheithre ghig sa tseachtain. Dúirt sé gur tugadh treoir dó ar an cheol le himirt, go bhfuair sé éide agus gur íocadh é le seic gach Aoine. Fuair sé dátaí trí nó sé mhí roimh ré ón fhreagróir agus níor dhiúltaigh sé ach obair ar dhá dháta. Dúirt an gearánaí go raibh sé ina fhostaí de chuid an fhreagróra, seachas ina chonraitheoir neamhspleách agus gur ardaigh sé an cheist seo leis an fhreagróir. Le linn na paidéime COVID-19, ní raibh aon obair ann don ghearánaí. I samhradh 2021, rinneadh teagmháil leis an ngearánaí chun a fháil amach an raibh sé ar fáil le filleadh. Dúirt an gearánaí go bhfillfeadh sé mar fhostaí. I Meán Fómhair 2021, fuair an gearánaí ríomhphost ón bhfreagróir ag rá go raibh aiféala ar a chinneadh gan leanúint dá sheirbhísí.

Thug an gearánaí roinnt gearán ag líomhain go raibh sé ina fhostaí agus gur sháraigh an freagróir a chuid oibleagáidí faoin Acht um Eagraíocht Ama Oibre 1997 ("OWT"), an tAcht um Íoc Pá 1991 ("PWA"), Téarmaí na dtÉarmaí Gníomhartha Fostaíochta (Faisnéis) 1994 go 2014 ("TEI") agus na hAchtanna Fógra agus Téarmaí Fostaíochta íosta 1973 go 2005 ("MNTE") Dúirt an gearánaí freisin gur díbheadh sé go héagórach é contrártha leis na hAchtanna dífhostaithe éagóracha 1977 go 2015 ("UDA").

Shéan an freagróir go raibh an gearánaí ina fhostaí. Dúirt an freagróir gur chuir an gearánaí é féin ar fáil le haghaidh gigeanna sainithe ó thús an tsocráithe gnó ó thús an tsocráithe gnó nuair a bhí an freagróir in ann na gigeanna a chur ar an eolas. Chuir sé sonrasc isteach ag deireadh gach seachtain chuig oifig na cuideachta inar léirigh sé líon na gigeanna a rinneadh mar cheoltóir. Bhí an gearánaí freagrach as agus rinne sé tuairisceáin chánach le hioncam. Ní fhéadfadh sé a bheith faoi réir éisteachta araíonachta riamh. Ní raibh aon oibleagáid ar an ghearánaí an freagróir a chur ar an eolas faoi aon nach raibh sé ar fáil, agus ní raibh aon iarmhairtí ann a bhaineann le neamhláithreachacht nó teip fógra a thabhairt faoi nach bhfuil sé ar fáil. Dúirt an freagróir gur chuir an gearánaí a chuid seirbhísí ar fáil d'eintitis eile.



Torthaí

Agus stádas fostaíochta an Ghearánaigh á chinneadh, mheas an OB an cinneadh ón Chúirt Uachtarach i Revenue Commissioners v Karshan (Midlands) Ltd t/a Dominos Pizza [2023] IESC 24 agus na cúig cheist leagtha amach:

1. An bhfuil malartú pá nó luach saothair eile le haghaidh oibre i gceist leis an gconradh?

Chinn an AO go raibh táille an ghearánaí ina mhéid socraithe do gach gig nó cleachtadh mar gheall air ag soláthar a sheirbhís phearsanta mar imreoir fidil cónaitheach don bhanda.

2. Má tá, an comhaontú é a bhfuil an t-oibrí ag aontú a gcuid seirbhísí féin a sholáthar dá bhun, agus ní seirbhísí tríú páirtí don fhostóir?

Chinn an AO gur chuir an gearánaí a chuid seirbhísí imeartha fidil ar fáil don bhanda mar imreoir fidil cónaitheach. Bhí cúpla hócáidí amháin ann nuair nach raibh sé ar fáil, fuarthas go raibh ionadaí ag clúdach, a íocadh go díreach. Ba eisceacht é an t-ionadú.

3. Má tá, an bhfuil smacht leordhóthanach ag an bhfostóir ar an bhfostaí toimhdeach chun an comhaontú a dhéanamh atá in ann a bheith ina chomhaontú fostaíochta?

Chinn an AO nach raibh aon solúbthacht ag an ghearánaí maidir le cathain a rinneadh an obair mar go raibh gigeanna sceidealta roimh ré, dúradh leis cén ceol a bhí le himirt aige, chaith sé éide an bhanda, agus thug an freagróir treoir dó do gach ábhar a bhain le hobair.

4. Má chomhlíontar na trí riachtanas sin ní mór don chinnteoir a chinneadh ansin an bhfuil téarmaí an chonartha idir fostóir agus oibrí arna léirmhíniú i bhfianaise na mairíse fíorasach inghlactha agus ag féachaint do na socruithe oibre idir na páirtithe mar a nochtar san fhianaise iad, comhsheasmhach le conradh fostaíochta, nó le cineál éigin eile conartha ag féachaint, go háirithe cibé an léiríonn na socruithe an fostaí toimhdeach atá ag obair dóibh féin nó don fhostóir toimhdeach.

Chinn an AO nach bhféadfadh fíricí an cháis tacú leis an ghearánaí a bheith féinfhostaithe bunaithe ar imthosca uile an tsocraithe.

5. Mar fhocal scoir, ba cheart a chinneadh an bhfuil aon ní sa réimeas reachtach ar leith á bhreithniú a éilíonn ar an gcúirt aon cheann díobh sin roimhe seo a choigeartú nó a fhorlíonadh.

Chinn an AO nach raibh aon reachtaíocht ar leith ann a raibh gá le choigeartú nó le forlíonadh ar aon cheann de na ceisteanna. Dá réir sin, dúirt an AO gur fostaí é an gearánaí, agus cuireadh deireadh lena fhostaíocht an 22 Meán Fómhair 2021.

An AO a fuarthas i bhfabhar an ghearánaí maidir lena gcuid éilimh faoin reachtaíocht ábhartha mar seo a leanas:

- ▶ Mainneachtain préimh Dé Domhnaigh a íoc contrártha leis an OWT: bhronn an OB cúiteamh €1,000.
- ▶ Mainneachtain íocaíocht a dhéanamh in ionad fógra faoi fhoirceannadh fostaíochta contrártha don PWA: bhronn an OB cúiteamh €4,480.
- ▶ Mainneachtain saoire bhliantúil a sholáthar contrártha leis an OWT: bhronn an OB cúiteamh €5,000.
- ▶ Mainneachtain teidlíocht saoire poiblí a íoc contrártha leis an OWT: bhronn an OB cúiteamh €1,500.
- ▶ Mainneachtain áiteas i scríbhinn a sholáthar ar théarmaí a fhostaíochta atá contrártha don TEI: bhronn an OB cúiteamh €500.
- ▶ Dífhostú éagórach contrártha leis an UDA: bhronn an OB cúiteamh €26,880 (tuarastal sé mhí).
- ▶ Mainneachtain an tréimhse íosta fógra reachtúil a sholáthar maidir le deireadh a chur lena fhostaíocht nó lena íocaíocht in ionad an MNTE: Bhronn an AO cúiteamh de €4,480 (fógra ceithre seachtaine).

4. **Gary Rooney v. Twitter International Unlimited Company, ADJ-00044246 00044246**

Eochairfhocail

Achtanna dífhostaithe éagóracha 1977 go 2015 - Sainmhíniú ar dhífhostú - cibé acu an raibh mainneachtain chun cumarsáid a dhéanamh ina n-éirí as - dífhostú éagórach (Ríomh luach saothair seachtainiúil) 1977 (IR 287 de 1977) - An tAcht Fianaise Doiciméadach 1925 - cibé acu an bhfuil bónas feidhmíochta iníoctha i gceart - cailteanas sa todhchaí sa todhchaí - cailteanas sa todhchaí - Cailteanas inchurtha i leith dífhostaithe

Cúlra

Chuir an gearánaí tús le fostaíocht leis an fhreagróir i Meán Fómhair 2013. Ag dáta an fhoirceanta, d'oibrigh sé mar Stiúrthóir Foinse le hÍoc. Ar an 16 Samhain 2022, fuair lucht saothair iomlán an fhreagróra ríomhphost ó Elon Musk, a ghlac an freagróir ar láimh, ag rá: “Ag dul ar aghaidh, chun dul chun cinn a dhéanamh Twitter 2.0 agus dul chun cinn a dhéanamh i ndomhan atá ag éirí níos iomaíche, beidh orainn a bheith thar a bheith cruá. Ciallóidh sé seo go n-oibreoidh sé uaireanta fada ag déine ard. Ní bheidh ach feidhmíocht eisceachtúil ina ghrád a rithfidh. [...] Má tá tú cinnte gur mian leat a bheith mar chuid den Twitter nua, cliceáil ar an nasc thíos. Ní dhearna duine ar bith é sin faoi 5pm ET amárach (Déardaoin) a gheobhaidh trí mhí de phá téarfa.” Ina dhiaidh sin bhí doiciméad Ceisteanna Coitianta ar an ríomhphost seo nár leag téarmaí téarfa amach. Níor chliceáil an gearánaí 'Tá', agus, an 18 Samhain 2022, cuireadh deireadh lena rochtain ar chórais agus ar líonra an fhreagróra. An lá dár gcionn, fuair an gearánaí ríomhphost uathoibrithe ón fhreagróir ag aithint a chinnidh éirí as agus glacadh leis an scaradh deonach.

Dúirt an gearánaí gur díbheadh sé go héagórach é contrártha leis na hAchtanna dífhostaithe éagóracha 1977 go 2015 (“UDA”) agus nárbh fhéidir a mheas gur éirigh le mainneachtain bosca a chliceáil. Dúirt an freagróir gur éirigh leis an ghearánaí éirí as gan cliceáil ar 'tá' agus go raibh sé ag brath ar chumarsáid inmheánach chun a léiriú go raibh sé ar intinn ag an ngearánaí éirí as gan cliceáil ar 'Tá'. Mar sin féin, dheimhnigh an freagróir gurbh é an t-aon bhreithniú sa chinneadh rochtain an ghearánaí ar a chuid oibre a fhoirceannadh an lá dár gcionn ná an teip 'tá' a chliceáil.

Torthaí

Bhreithnigh an AO ar dtús an ndearnadh an gearánaí a dhíbhe nó a bheith as a phost. Dúirt sé nach raibh aon bhaint ag na cumarsáidí inmheánacha leis an cheist maidir leis an méid a thug deireadh le fostaíocht an ghearánaí ós rud é nach raibh aon ról acu i gcríochnú rochtana ar an obair. Thug an AO faoi deara gur sainmhíniú 'éirí as' mar seo a leanas: “Nuair a úsáideann fostaí d'fhostóir focail gan athbhrí d'fhostóir, agus nuair a thuigeann an fostóir iad, go ginearálta tá sé sábháilte a thabhairt i gcrích go bhfuil an fostaí tar éis éirí as.” (Ryan, Redmond on Dismissal Law (Bloomsbury Professional, 2017), para. 22-22). Chinn an AO nárbh fhéidir le cliceáil 'tá' de réir aon chaighdeán réasúnach a bheith cothrom le húsáid focail aonchiallach nó gan athbhrí éirí as. Dá réir sin, níorbh fhéidir leis an teip cumarsáid a dhéanamh leis an bhfreagróir trí chliceáil 'tá' agus ní raibh sé ina ghníomh éirí as. Dá réir sin, díbheadh an gearánaí. Ós rud é nár chuir an Freagróir aon fhorais shubstantiúla chun tosaigh a thug údar leis an dífhostú, chinn an OB gur dífhostaíodh an Gearánach go héagórach.

D'áitigh an Freagróir gur chuir an Gearánach 100% lena chailteanas trí theip air cliceáil ar 'tá', ag brath ar a.7 den UDA a dhéanann foráil do laghdú ar chúiteamh ar chúiseanna áirithe. Cé gur ghlac an AO leis go bhféadfaí dífhostú agus cailteanas an ghearánaí a sheachaint trí chliceáil ar 'tá', ní féadfaí locht a chur ar an ghearánaí ná a bheith freagrach mar gheall ar na cúinsí inar seoladh an ríomhphost. Ní raibh dóthain ama nó faisnéise curtha ar fáil nó cuireadh ar fáil d'aon fhostaí stuama cinneadh eolasach a dhéanamh, a bhí ina gceart conarthach. Thug an AO faoi deara go raibh na roghanna a bhí ar fáil leagtha amach agus neamhiomlán agus go raibh gá le tuilleadh eolais, am agus soláthar comhairle dlí a cuireadh ar an eolas i gceart. Dá réir sin, níor chuir teip an ghearánaí cliceáil ar 'tá' mar chúis leis an dífhostú ná leis an gcaillteanas.



Athbhunú

D'ardaigh an freagróir réamhphointe maidir leis an ghá atá leis na rialacháin dífhostaithe éagóracha (ríomh luach saothair seachtainiúil) 1977 a chruthú (SI 287 of 1977) i gcomhréir le S.4 den Acht Fianaise Doiciméadach 1925. Ag brath ar chás na Cúirte Uachtaraí i Director of Public Prosecutions v Collins [1981] ILRM 447, chinn an OB go raibh an IR seanbhunaithe agus aitheanta go maith agus gur minic a luadh é i gcásanna os comhair an WRC, na Cúirte Oibreachais agus na gcúirteanna sibhialta. De réir mar a bhí na rialacháin atá leagtha amach sa IR “chomh clúiteach, seanbhunaithe, leabaithe i gcinntí breithiúnacha, agus a bhí so-ghabhálach le cruthúnas dochreidte”, dúirt an AO nach bhféadfadh sé ach fógra breithiúnach a dhéanamh (a choibhéis).

Rinne an freagróir díospóid faoi cad a rinne luach saothair an ghearánaí chun an cailteanas airgeadais a ríomh. Níor chuir an OB bónas feidhmíochta san áireamh, ag rá nach raibh sé tuillte agus nach raibh sé iníochta i gceart do 2022 ós rud é nach raibh aon ráthaíocht ag aon fhostaí go bhfaigheadh siad an bónas go simplí trí thréimhse áirithe a oibriú. Bhí na teidlíochtaí go léir do bhliain áirithe bunaithe ar na torthaí ag deireadh na bliana. Ní raibh díospóid ann nach bhfuair aon fhostaí sa fhreagróir bónas i 2022. Áiríodh leis an AO deontais chothromais/breithniú airgid iarchurtha ó tharla gur tháinig an sochar chun cinn mar gheall ar fhostaíocht an ghearánaí amháin. Lean an sochar seo de bheith ag íoc ar bhealach comhchosúil agus ar an méid céanna le fostaithe a d'fhan i bhfostaíocht tar éis an gearánaí a dhíbhe.

Ríomh an AO luach saothair bliantúil an ghearánaí ag €323,560. Fuair an gearánaí fostaíocht nua i Meán Fómhair 2023 ach a d'íoc níos lú ná a fhostaíocht leis an fhreagróir. Chinn an AO go ndearna an gearánaí iarrachtaí cuí chun maolú a dhéanamh. Ní raibh sé d'oibleagáid air aon phost a ghlacadh ag aon tuarastal ach in áit fostaíocht mhalartach oiriúnach a lorg a mheallann ioncam chomh gar agus a d'fhéadfadh sé teacht ar an phacáiste cúitimh foriomlán a thaitin sé leis sular dífhostaíodh é. Chuir an AO san áireamh cailteanais an ghearánaí sular aimsíodh fostaíocht mhalartach (€188,741) agus na cailteanais go dtí seo na héisteachta maidir leis an tuarastal níos ísle (€161,390). Ar deireadh, bhí aird ag an AO ar chailteanais amach anseo (€200,000). Bhronn an AO cúiteamh iomlán ar €550,131

Stádas Fostaíochta agus Conradh le haghaidh Seirbhísí/Seirbhíse

5. *Lauren McBride v FSR Atlantic Limtied t/a Adhd Now, ADJ-00049238 00049238*

Eochairfhocail

Stádas Fostaíochta - Conradh le haghaidh Seirbhísí - Conradh Seirbhíse - Acht um Íoc Pá 1991 - An tAcht um Eagraíocht Ama Oibre 1997 - Téarmaí Fostaíochta (Faisnéis) Achtanna 1994 go 2014

Cúlra

Rinne an gearánaí iarratas ar phost mar shíceolaí cúnta leis an fhreagróir, ardán ar líne a sholáthraíonn measúnú tosaigh, diagnóis agus plean leantach roghnach ADHD ar líne. Ag an agallamh, chuir an gearánaí in iúl go ngearrfadh sí €30 san uair agus b'fhéarr léi uaireanta lánaimseartha. Dheimhnigh an freagróir go gcuirí 35 uair an chloig oibre ar fáil di in aghaidh na seachtaine. Shínigh an gearánaí conradh le haghaidh seirbhísí an 8 Deireadh Fómhair 2023 a d'éiligh uirthi infhaighteacht íosta 10 n-uaire sa tseachtain a choinneáil ar an ardán. I ndeireadh na dála, idir 8 Deireadh Fómhair 2023 agus 3 Samhain 2023, níor tairgeadh ach obair ocht n-uaire an chloig don ghearánaí. Fuair sí obair freisin do sheisiúin 45 nóiméad. Íocadh ráta pro-ráta de € 22.50 léi do na seisiúin seo. D'áitigh an Gearánach freisin gur chríochnaigh sí ceithre huair an chloig oiliúna nár íocadh léi.

Thug an Gearánach éilimh faoin Acht um Íoc Pá 1991 (“PWA”), an tAcht um Eagrú Ama Oibre 1997 (“OWT”) agus na hAchtanna um Théarmaí Fostaíochta (Faisnéis) 1994 go 2014.

Dúirt an freagróir nach raibh an gearánaí ina fhostaí de chuid an fhreagróra.

Torthaí

Maidir leis an éileamh faoin PWA le haghaidh asbhaintí neamhdhleathacha, mheas an AO ar dtús an raibh 'conradh fostaíochta' ag an ghearánaí chun críocha an Achta. Thug an AO faoi deara go sainmhínítear 'conradh fostaíochta' mar "chonradh trína n-aontaíonn duine le duine eile aon obair nó seirbhís a dhéanamh nó a dhéanamh go pearsanta do thríú duine... agus an duine atá faoi dhliteanas pá an duine aonair a íoc maidir leis an obair nó leis an tseirbhís, measfar gurbh é a fhostóir é chun críocha an Achta seo". Bhí an AO sásta go raibh an gearánaí ag gabháil do chonradh fostaíochta mar a d'aontaigh sí leis an fhreagróir obair a dhéanamh go pearsanta do thríú duine (cliaint an fhreagróra). Maidir le gearán an ghearánaí nár aontaigh le rátáil an ráta in aghaidh na huair, dúirt an AO go ndearna an conradh "ráta €30 in aghaidh na huair oibre a rinneadh". Dá réir sin, fuair an AO amach, de réir mar a d'oibrigh an gearánaí uaireanta pró-rátáilte, nach raibh an ráta iomlán in aghaidh na huair iníochta i gceart. Níor bunaíodh an gearán seo go maith.

Rinne an gearánaí gearán freisin faoi asbhaint le haghaidh oiliúna ama a caitheadh. Tá cosc ar fhostóir asbhaint a dhéanamh maidir le haon seirbhís don fhostaí atá riachtanach don fhostaíocht faoin PWA. Ní fhéadfaidh an fhostóir leas a bhaint as eisceacht ach amháin nuair a údaraítear an asbhaint le téarma conarthach. Chinn an AO gurbh ionann an oiliúint agus soláthar seirbhíse ag an fhreagróir don ghearánaí agus nach raibh aon téarma conarthach ann a cheadaíonn don fhreagróir an asbhaint seo a dhéanamh; de réir sin, dúirt an AO go raibh pá ceithre huair an chloig iníochta i gceart leis an ghearánaí. D'ordaigh an AO don fhreagróir € 120 a íoc mar chúiteamh.

Maidir leis an ngearánaí faoin OWT, thug an AO faoi deara go sainmhínítear 'conradh fostaíochta' mar "chonradh seirbhíse" san áireamh. Cé go raibh an Gearánach ag gabháil do chonradh le haghaidh seirbhísí, thug an OB faoi deara nach raibh sé amhlaidh i gcónaí gur léirigh conarthaí scríofa fíorchineál na fostaíochta. Bhreithnigh an OB cás na Cúirte Uachtaraí Revenue Commissioners v Karshan (Midlands) Ltd t/a Dominos Pizza [2023] IESC 24 agus na cúig cheist leagtha amach:

1. An bhfuil malartú pá nó luach saothair eile le haghaidh oibre i gceist leis an gconradh?

Chinn an AO go ndearna na páirtithe comhaontú conarthach ceangailteach a bhain le malartú luach saothair le haghaidh oibre.

2. Má tá, an comhaontú é a bhfuil an t-oibrí ag aontú a gcuid seirbhísí féin a sholáthar dá bhun, agus ní seirbhísí tríú páirtí don fhostóir?

Chinn an AO nár cuireadh in aghaidh gur aontaigh an gearánaí a seirbhísí pearsanta féin a sholáthar don fhreagróir.

3. Má tá, an bhfuil smacht leordhóthanach ag an bhfostóir ar an bhfostaí toimhdeach chun an comhaontú a dhéanamh atá in ann a bheith ina chomhaontú fostaíochta?

Bhí an AO sásta gur fheidhmigh an freagróir smacht leordhóthanach ar an ngearánaí chun an comhaontú a bhí in ann a bheith ina chomhaontú fostaíochta a dhéanamh. D'ordaigh an freagróir an gearánaí maidir le cathain, cad é, agus conas a bhí na measúnuithe le déanamh. Shocraigh sé go hiomlán conas a bhí na cliaint le measúnú agus fad an mheasúnaithe, agus ceanglaíodh ar an ghearánaí uirlisí measúnaithe an fhreagróra a úsáid chun na críche seo. Ní raibh sí saor chun an obair a chonradh nó páirtí eile a chur in ionad í féin agus ní raibh aon smacht aici ar na huaireanta pró-rátáilte. Ceanglaíodh uirthi go conarthach infhaighteach deich n-uaire an chloig ar a laghad a choinneáil ar an ardán. Cé gur úsáid an gearánaí a ríomhaire glúine féin agus go raibh sí saor chun obair a dhéanamh ó shuíomh dá rogha, bhí an AO sásta, sa bhabhta, gur fheidhmigh an freagróir leibhéal suntasach rialaithe maidir leis an áit, an t-am agus an bealach a bhí an obair le déanamh, agus maidir leis an méid a íocfaí as an ghearánaí. Thug an AO faoi deara freisin nach raibh aon ghné de riosca eacnamaíoch ann don ghearánaí: Ní raibh aon deis aici an leibhéal brabúis a fuarthas ón obair a rinne sí a athrú, agus ní raibh aon chumas aici brabús a dhéanamh ar aon bhealach ábhartha óna scil féin.



4. Má chomhlíontar na trí riachtanas sin ní mór don chinnteoir a chinneadh ansin an bhfuil téarmaí an chonartha idir fostóir agus oibrí arna léirmhíniú i bhfianaise na maítríse fíorasach inghlactha agus ag féachaint do na socruithe oibre idir na páirtithe mar a nochtar san fhianaise iad, comhsheasmhach le Conradh Fostaíochta, nó le cineál éigin eile conartha ag féachaint, go háirithe cibé an léiríonn na socruithe an fostaí toimhdeach atá ag obair dóibh féin nó don fhostóir toimhdeach.

Tar éis dó an mhaitrís fhíorasach iomlán a mheas, dúirt an AO gur chuir an fhianaise in iúl don ghearánaí a bheith ag gabháil do chonradh seirbhíse.

Rinne an gearánaí gearán nár íocadh í ar feadh 25% den am a raibh uirthi a bheith ar fáil le haghaidh oibre nár tháinig chun cinn. Rialaíonn Alt 18 den OWT úsáid 'conarthaí nialas uair'. Sa chás go n-éilíonn conradh ar fhostaí a bheith ar fáil ar feadh líon sonraithe uaireanta an chloig, fiú nuair nach gceanglaítear orthu obair a dhéanamh, tá an fostaí i dteideal pá 15 uair an chloig nó 25% de na huaireanta conartha is lú. Bhí an AO sásta go raibh ar an ngearánaí í féin a chur ar fáil ar feadh deich n-uaire sa tseachtain ar a laghad de réir a conartha. Ag tabhairt faoi deara nár chuir ceachtar páirtí deireadh leis an chonradh de réir fhorálacha an chonartha, cé nach raibh obair á tairiscint ag an ngearánaí tar éis an 3 Samhain 2023, ríomhadh an t-íosmhéid ba chóir don ghearánaí a íoc ón dáta tosaithe an chonradh go dtí dáta an atreorú an ghearáin. Bhronn an AO cúiteamh €435.60 air.

Gníomhartha Comhionannais Fostaíochta, 1998 go 2021

6. *Thandekile Sulo v Abbot Close Nursing Home Ltd* ADJ-00050626 00050626

Eochairfhocail

Gníomhartha Comhionannais Fostaíochta 1998 go 2021 - Leithcheal ar an Fhoras Mhíchumais - Rochtain ar Fhostaíocht - Cóiríocht Réasúnta

Cúlra

Tá an gearánaí VEID dearfach. I mí Iúil 2023, chuir sí tús le taithí oibre leis an fhreagróir, soláthraí tí altranais mar chuid de chúrsa i dtacaíocht chúraim sláinte. Go gairid tar éis di tosú, tairgeadh post di mar chúntóir cúram sláinte leis an fhreagróir agus shínigh sí conradh i mí Iúil 2023 le dáta tosaithe de 4 Deireadh Fómhair 2023. Dúirt an gearánaí gur chríochnaigh sí roinnt foirmeacha leighis don fhreagróir agus iarradh uirthi tuarascáil a fháil ó theiripeoir sláinte ceirde. D'iarr an gearánaí comhairle ón fhreagróir ar an áit a bhféadfadh sí teacht ar a leithéid de theiripeoir agus conas coinne a fháil ach ní bhfuair sí aon treoir. Chuir an gearánaí síos ar go leor teagmhálacha leis an bhfreagróir trí ríomhphost a lorg ag lorg nuashonruithe ar a fostaíocht nuair a theip ar an bhfreagróir leanúint ar aghaidh nó aon treoir agus cabhair a thabhairt di. I mí Dheireadh Fómhair 2023, d'fhreastail an gearánaí ar obair agus dúradh léi go gcaithfeadh sí an t-áitreabh a fhágáil láithreach agus nach bhféadfadh sí a taithí oibre a chríochnú. Chuaigh an gearánaí i dteagmháil leis an bhfreagróir trí ríomhphost ar roinnt ócáidí tar éis seo ach ní bhfuair sé aon fhreagra. Dúirt an gearánaí gur cuireadh moill ar chríochnú a taithí oibre go dtí go bhfuair sí teach altranais malartach i mí na Samhna 2023. Chuir an gearánaí iarratas S.76 ar fhaisnéis ábhartha faoi bhráid na nAchtanna Comhionannais Fostaíochta 1998 go 2021 ("EEA") don fhreagróir ach ní bhfuair sé aon fhreagra.

Mhaígh an gearánaí go ndearnadh idirdhealú uirthi ar an bhonn mhíchumais chun post a fháil leis an fhreagróir, ina coinníollacha fostaíochta agus i dteip an fhreagróra freastal go réasúnach uirthi. Mhaígh an gearánaí freisin gur briseadh as a phost í ar chúiseanna idirdhealaitheacha.

Shéan an freagróir éilimh an ghearánaí agus dhiúltaigh sé dá leagan d'imeachtaí, ag maíomh nár thosaigh an gearánaí riamh mar fhostaíocht toisc gur theip uirthi tagairtí agus doiciméid eile a sholáthar de réir an bheartais earcaíochta. Shéan an freagróir gur iarradh ar an ngearánaí an t-áitreabh a fhágáil i nDeireadh Fómhair 2023.

Torthaí

Thug an AO faoi deara gur ghlac an freagróir leis go raibh míchumas ag an ghearánaí chun críocha an EEA.

Maidir leis an éileamh ar dhífhostú idirdhealaitheach, glacadh leis go raibh conradh fostaíochta bailí ag an ghearánaí. Chuir an conradh ar fáil ar feadh míonna fógra foirceanta, nár cuireadh ar fáil. Ní bhfuair an gearánaí aon rannpháirtíocht chuiditheach ón bhfreagróir maidir lena seasamh idir Lúnasa agus Deireadh Fómhair 2023. Ghlac an AO leis go raibh fíricí bunaithe ag an ngearánaí a d'ardaigh tátal idirdhealaithe. Níor ghlac an AO le haighneacht an fhreagróra gur chuir teip an ghearánaí tagairtí agus cead oibre ar fáil di ó thosú oibre. Thug an gearánaí fianaise gur cuireadh na doiciméid seo i láthair ag a hagallamh agus don riarthóir AD ag an am a shínigh sí an conradh. Níor thug an riarthóir AD fianaise ag an éisteacht ná níor cuireadh an comhad pearsanra i láthair. Chinn an AO gur caitheadh leis an ngearánaí níos lú fabhrach, agus mar thoradh air sin dífhostú cuiditheach mar gheall ar iompar an fhreagróra ar bhonn a míchumais.

Maidir leis an mainneachtain cóiríocht réasúnach a sholáthar, ghlac an AO leis gur theip ar an fhreagróir freastal go réasúnach ar an ngearánaí trí atreorú a shocrú chuig dochtúir sláinte ceirde. Thug an AO faoi deara go raibh mearbhall suntasach ann maidir le cad é go díreach a bhí an freagróir ag lorg ón ghearánaí, ach níor thairg an freagróir aon soiléiriú breise. Dúirt an AO freisin nach ualach díréireach ar an bhfostóir a bheadh i dtuarascáil sláinte ceirde a fháil. Chinn an AO gur caitheadh leis an ngearánaí níos lú fabhrach mar gheall ar nádúr a míchumais, a bhí difriúil ó chomhghleacaí a cuireadh ar aghaidh chuig dochtúir sláinte ceirde, chomh maith le comhghleacaithe eile a measadh a bheith oiriúnach ó thaobh leighis de.

Maidir leis an ghearán idirdhealaithe faoi phost, oiliúint agus coinníollacha fostaíochta a fháil, dúirt an AO go raibh sé réasúnta réasúnach don fhreagróir tuarascáil leighis a lorg chun obair a lorg. Mar sin féin, sa chás seo, bhí easpa rannpháirtíochta soiléir ag an fhreagróir leis an ghearánaí maidir leis an méid a theastaigh uaidh, agus ní raibh sé soiléir cén fáth nár chuir an freagróir an gearánaí ar aghaidh chuig dochtúir sláinte ceirde. Níor ghlac an AO le spleáchas an fhreagróra ar easpa tagairtí agus víosa oibre. Agus aird á tabhairt ar chásdlí ar choinníoll gur chóir do fhreagróir fianaise láidir a sholáthar chun an t-ualach cruthúnais a scaoileadh i gcásanna ag líomhain idirdhealaithe ar bhonn míchumais, dúirt an AO go ndearna an gearánaí gach iarracht fianaise leighis a sholáthar ar a folláine chun oibre, ní raibh an freagróir níos fabhraí dó.

Dúirt an AO freisin gur chuir an mainneachtain freagra a thabhairt ar an iarraidh S.76 tost an fhreagróra, easpa cóiríochta réasúnacha agus bacainní ar rochtain an ghearánaí ar fhostaíocht.

Bhronn an AO €10,000 mar chúiteamh as dífhostú idirdhealaitheach agus €12,500 as an mainneachtain cóireáil réasúnta agus cóireáil idirdhealaitheach a sholáthar maidir le rochtain ar fhostaíocht.

7. *Rachel Smyth v Metron Stores Limited t/a Iceland (in liquidation) ADJ-00047680 00047680*

Eochairfhocail

Gníomhartha Comhionannais Fostaíochta 1998 go 2015 - Idirdhealú ar fhoras inscne - toircheas - contanam an idirdhealaithe - sásamh - Alt 82 (4) Léamh i gcomhréir le dlí an AE - Treoir 2000/78/EC Creat ginearálta a bhunú le haghaidh cóireála comhionann i bhfostaíocht agus i slí bheatha - Treoir 2006/54/EC maidir le prionsabal na gcomhdheiseanna a chur i bhfeidhm agus cóireáil chomhionann ar fhir agus ar mhná i gcúrsaí fostaíochta agus slí bheatha.



Cúlra

Chuir an gearánaí tús le fostaíocht leis an fhreagróir i mí Lúnasa 2020. Ag tráth deireadh a cuid fostaíochta, d'oibrigh sí mar cheannaitheoir sóisearach. I mí Feabhra 2023, nuair a bhí an gearánaí seacht mí ag iompar clainne, cuireadh in iúl don fhoireann gur ceannaíodh branda na hÍoslainne agus go mbeadh aistriú TUPE ann. Cuireadh in iúl di go ndéanfaí í a athlonnú chuig 'Homesavers' i dTamhlacht, ach roinnt seachtainí ina dhiaidh sin, leagadh amach í, agus foireann eile, gan fógra. Timpeall an ama chéanna, thug an gearánaí faoi deara go raibh an freagróir ag fógraíocht le haghaidh ról ceannaitheora sóisearach i 'Homesavers' i dTamhlacht Agus é ag leagan amach, rinne an gearánaí iarracht dul i dteagmháil leis an fhreagróir go minic chun a stádas fostaíochta a dheimhniú ach ní bhfuair sé aon fhreagra. Theip ar an bhfreagróir freisin a foirmeacha sochair mháithreachais a chomhlánú nuair a iarradh é. Bhí ar an ghearánaí liúntas an chuardaitheoirí poist a lorg sula chríochnaigh an freagróir na foirmeacha i mí Lúnasa 2023. I Meán Fómhair 2023, chuir leachtaitheoir an gearánaí ar an eolas don fhreagróir go raibh sí á déanamh iomarcach.

Dúirt an gearánaí go ndearnadh idirdhealú uirthi ar bhonn inscne agus gur gearradh pionós uirthi mar gheall ar a toircheas agus go ndearnadh ciapadh uirthi agus go ndearnadh íospairt uirthi contrártha leis na hAchtanna Comhionannais Fostaíochta 1998 go 2021 ("EEA").

Ní raibh aon fhreastal ar son an fhreagróra.

Torthaí

Thug an AO faoi deara nach raibh aon chonspóid ag fianaise an ghearánaí, agus chuir sí faisnéis shoiléir agus mhionsonraithe ar fáil maidir leis na himeachtaí, chomh maith le roinnt doiciméad trí chomhthacaíocht.

Bhreithnigh an AO ar dtús an fráma ama ábhartha. De réir mar a cuireadh an fhoirm ghearáin isteach an 4 Meán Fómhair 2023, rith an tréimhse chognaíoch ó 5 Márta 2023 go dtí an 4 Meán Fómhair 2023. Mar sin féin, bhí an AO, ag féachaint do chásdlí, go raibh contanam idirdhealaithe bunaithe; Dá réir sin, mheas sí na himeachtaí ó Feabhra 2023.

Thug an AO faoi deara gur leagadh amach an gearánaí gan fógra a thabhairt agus go raibh sí seacht mí ag iompar clainne, agus ag an am céanna fógraíodh ról coibhéiseach, agus choinnigh sé an gearánaí go hiomlán gan eolas maidir lena staid fostaíochta. Chuir an freagróir moill freisin ar an doiciméadú riachtanach sochair mháithreachais a sholáthar a chuir strus suntasach ar an ghearánaí. Ag féachaint don chásdlí go dtugtar cosaint speisialta do mhná torracha ó chóireáil dhíobhálach agus gur leor an toircheas féin chun an t-ualach cruthúnais a aistriú chuig an fhostóir nuair a bhíonn cóireáil nach bhfuil chomh fabhrach ag an ghearánaí, chinn an AO go ndearna an gearánaí fíricí as ar eascair tátal go ndearnadh idirdhealú uirthi mar gheall ar a toircheas. Ós rud é nár thug an freagróir aon fhianaise ar fhrisnéis, dúirt an AO go ndearnadh idirdhealú ar an ghearánaí ar fhoras inscne. Mar sin féin, ní raibh an AO sásta go raibh aon fhianaise ar chiapadh nó ar íospairt.

Foráiltear le halt 82 (4) den LEE gurb é an t-uasmhéid a fhéadfar a ordú trí chúiteamh:

- (a) in aon chás ina raibh luach saothair á fháil ag an ngearánach ar dháta tagartha an cháis, nó dá mba luaithe é, dáta an dífhostaithe, méid is ionann agus an méid is mó de—
 - (i) 104 uair an méid sin luach saothair, arna chinneadh ar bhonn seachtainiúil,
 - (ii) 104 uair an méid, arna chinneadh ar bhonn seachtainiúil, a gheobhadh an gearánaí ag an dáta sin ach don ghníomh idirdhealaithe nó íospairt lena mbaineann, nó
 - (iii) €40,000,
- nó
- (b) in aon chás eile, €13,000.

Thug an AO faoi deara go raibh an gearán fostaithe ag an fhreagróir ag an am, ach nach bhfuair sé luach saothair mar a leagadh amach í. De réir sin, ar léamh dian de s.82 (4), ba é an dámhachtain uasta ná €13,000. Mar sin féin, mheas an AO Treoir 2000/78/EC ag bunú creat ginearálta le haghaidh cóireála comhionann i bhfostaíocht agus i ngairm agus i dTreoir 2006/54/EC maidir le prionsabal na gcomhdhiseanna a chur i bhfeidhm agus cóireáil chomhionann ar fhir agus ar mhná i gcúrsaí fostaíochta agus slí bheatha a bhaineann go soiléir le daoine i bhfostaíocht. Ní dharna na teoracha aon duine a dhíolmhú nó gan a bheith ag fáil luach saothair. Bhreithnigh an AO freisin an oibleagáid an dlí náisiúnta a léirmhíniú i gcomhréir le dlí an AE, agus, dá réir sin, léirigh sé “ag fáil luach saothair” chun “luach saothair agus/nó i bhfostaíocht a léamh”.

Bhronn an AO cúiteamh €51,000 (thart ar 18 mí de phá) ag féachaint ar fhianaise an ghearánaí ar mhéid an idirdhealaithe, an tionchar a bhí aici uirthi, agus an fad ama ar tharla an t-idirdhealú. Bhí aird ag an AO freisin ar an cheanglas, faoi dhlí an AE, chun go mbeadh éifeacht choisctheach ag an smachtbhanna.

Soláthar reachtúil atreoraithe a chur in ionad/a leasú le haghaidh gearán chuig CCÁO.

8. *Noel Feeney v Oberstown Children Detention Campus ADJ-00050420*

Eochairfhocail

An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015 - Soláthar reachtúil atreoraithe a chur in ionad - Alt 41 (6) Teorainn ama - Dlíne chun an t-am a leathnú

Cúlra

Bhí an gearánaí fostaithe ag an bhfreagróir go dtí go ndeachaigh sé ar scor i mí Lúnasa 2016. Thug an gearánaí éileamh go raibh sé i dteideal íocaíochta in ionad saoire nó laethanta pribhléide breise a fhoráiltear dó i gcioclán.

D'ardaigh an freagróir dhá réamh-shaincheist maidir le dlínse: Ar an chéad dul síos, ní raibh dlínse ag an AO faoin reachtaíocht ar tugadh an t-éileamh air (Pobail na hEorpa (eagrú ama oibre) (Foireann Soghluaiste san Eitlíocht Shibhialta) 2006 (IR Uimh. 507 de 2006)); agus sa dara háit, bhí an t-éileamh as am agus reacht faoi urchosc mar gur atreoraíodh é taobh amuigh de 12 mhí ó dháta na sárúithe líomhnaithe.

Dúirt an gearánaí go raibh sé i gceist aige an gearán a tharchur faoin reacht infheidhme agus nach raibh a fhios aige faoin chiorclán go dtí le déanaí. Dúirt sé gur choinnigh an bhainistíocht an íocaíocht siar go héagórach agus gur thosaigh an t-am sin ag rith ó dháta a chuid eolais ar theidlíocht mar an gcéanna.

Torthaí

Bhreithnigh an AO ar dtús an raibh sé indéanta an reacht níos infheidhme a chur in ionad, an tAcht um Íoc Pá 1991 (“PWA”). Ag féachaint don chásdlí, dúirt an AO nach bhfuil aon bharr ann chun soláthar reachtúil a chur in ionad nó a chur leis faoina ndéantar gearán a tharchur, fiú má athraíonn sé seo na forálacha sásaimh. D'áitigh an AO go bhféadfar nádúr ginearálta an ghearáin a leagan amach trí aon uirill ar an CCÁO laistigh den teorainn ama riachtanach mar go bhfuil an fhoirm CCÁO neamh-reachtúil. Dúirt an AO freisin go raibh an freagróir go maith ar an eolas faoi bhonn an ghearáin agus nárbh fhéidir leis an ionadú dochar a dhéanamh dó. Dá réir sin, chuir an AO na rialacháin don PWA in ionad.

Maidir leis an argóint go raibh an t-éileamh faoi urchosc reacht, dúirt an AO go raibh an gearán thar a bheith doiléir gan aon fhianaise choincréite ar theidlíocht chonarhach ar shaoire bhliantúil nó ar laethanta pribhléide breise, nó ar shuim bheacht a éilítear in ionad. Mar sin féin, dúirt an AO go raibh sé soiléir go mbeadh aon íocaíocht in ionad dlite agus mar gheall ar scor an ghearánaí nó ar scor an ghearánaí i mí Lúnasa 2016, arb é an dáta a bhí ann an sárú deireanach. Tá foclaíocht S.41 (6) den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015 an-sonrach agus ní dhéanann sé foráil chun gearán a atreorú ón dáta eolais nó i gcás ina raibh moill ar ghearán a tharchur mar gheall ar mhífhaisnéis ón fhostóir. Dá réir sin, ní raibh aon dlínse ann am a leathnú nó an gearán a imscrúdú.



Saoire bhreiteachta reachtúil

9. *Ann Britton v Amcor Flexibles Ltd ADJ-00050138*

Eochairfhocail

An tAcht um Shaoire Breoite 2022 - Cibé an bhfuil scéim an fhostóra níos fabhraí ná an scéim reachtúil - tréimhse tagartha - gan teidlíocht ar phá breoiteachta sa chéad 12 mhí d'fhostaíocht

Cúlra

Chuir an gearánaí tús le fostaíocht leis an fhreagróir i mí Aibreáin 2023. Faoi théarmaí scéim phá breoiteachta an fhreagróra, bhí fostaíthe i dteideal deich lá de shaoire bhreiteachta íoctha i dtréimhse 12 mhí tar éis dóibh seirbhís 12 mhí a chríochnú. Bhí tréimhse feithimh trí lá i gceist leis an scéim freisin. Ar 2 Feabhra 2024, thosaigh an gearánaí cúig lá de shaoire bhreiteachta. Cuireadh in iúl di nach raibh sí i dteideal aon sochair faoi scéim an fhreagróra mar nach raibh seirbhís 12 mhí aici. Ina theannta sin, ní íocfaí í le pá reachtúil breoiteachta faoin Acht Saoire Breoiteachta 2022 ós rud é go raibh scéim phá breoiteachta an fhreagróra níos fabhraí ná an scéim reachtúil. D'iarr an gearánaí an tairbhe as an Roinn um Chosaint Shóisialta, ach diúltaíodh é seo ar an mbonn go bhfaigheadh sí pá breoiteachta don chéad chúig lá óna fostóir agus nach n-íocfaí an tairbhe breoiteachta leasa shóisialaigh go dtí an séú lá.

Chuir an gearánaí gearán faoi bhráid an CCÁO ag maíomh go raibh sí i dteideal pá breoiteachta reachtúil de chúig lá.

D'éiligh an freagróir go raibh na téarmaí íocaíochta óna scéim níos fearr ná na téarmaí sa scéim reachtúil. Ag féachaint do na tosca atá leagtha amach i S.9 (2) maidir le cinneadh a dhéanamh ar an scéim a bhí níos fabhraí, cé gur ghlac an freagróir leis go raibh an scéim reachtúil níos buntáiste maidir leis an tréimhse seirbhíse a bhí ag teastáil sula raibh saoire bhreiteachta iníoctha agus an tréimhse feithimh, dúirt sé go raibh an tréimhse a raibh pá breoiteachta iníoctha ina leith agus an méid saoire bhreiteachta iníoctha níos fabhraí. Dúirt an freagróir gur sholáthair a scéim pá breoiteachta deich lá i dtréimhse 12 mhí, i bhfad níos mó ná pá breoiteachta reachtúil. Ina theannta sin, bhí an méid saoire bhreiteachta iníoctha níos mó ná an 70% faoin scéim reachtúil.

Maidir leis an tréimhse tagartha don scéim, ghlac an freagróir leis nach raibh aon tréimhse tagartha laistigh dá scéim ach dúirt sé go raibh an tréimhse tagartha san Acht agus an scéim chomh fabhrach céanna ag 12 mhí. Dúirt an freagróir nach raibh an scéim níos fabhraí ag an bhfíric nár thit fostaí faoi scóip a scéime.

Torthaí

Chinn an AO go raibh coincheap na tréimhse tagartha ríthábhachtach chun an gearán seo a chinneadh. D'áitigh an freagróir gurbh é tréimhse 12 mhí an tréimhse tagartha chuí mar go raibh sé mar an gcéanna leis an tréimhse tagartha sa scéim reachtúil. Mar sin féin, chinn an AO go raibh an freagróir ag iarraidh dul lasmuigh den tréimhse tagartha seachtainí 1 go 50 mar a léiríodh i gconradh an ghearánaí agus chun na tairbhí a iompórtáil isteach sa tréimhse tagartha ó thréimhsí 12 mhí amach anseo nach raibh sí cáilithe go fóill. Chinn an AO gurbh é an tátal ón aighneacht seo ná go bhféadfaí sochair sna blianta amach romhainn a úsáid chun a chinneadh go raibh na buntáistí a bhaineann le scéim phá breoiteachta an fhostóra níos fearr ar an iomlán agus, de réir sin, go raibh údar maith le híocaíocht ar chor ar bith le linn na tréimhse tagartha. Bheadh éifeacht ag cur chuige den sórt sin an bonn a bhaint de choincheap na tréimhse tagartha mar thástáil lárnach sa reachtaíocht. Thug an AO faoi deara freisin go raibh aiféala air nach raibh an gníomh níos cruinne faoi cad a bhí ina thréimhse tagartha. Bhí aird ag an AO ar bhaint na Roinne um Chosaint Shóisialaigh ar aon teidlíocht ar shochair breoiteachta stáit go dtí an séú lá i 12 mhí, rud a thug le tuiscint gur ghlac an roinn leis go bhfaigheadh oibrí íocaíocht ar feadh cúig lá ar a laghad in aon tagairt tréimhse. Thug an AO faoi deara gurbh é an éifeacht a bhí ag léirmhíniú iomaíochta an Achta ná go raibh an gearánaí níos measa nuair a bhí sí tinn sa chéad 52 seachtain dá fostaíocht ná dá mba rud é nár tugadh isteach an gníomh riamh.

D'áitigh an AO go raibh gá le gníomhaíocht a mheasúnú i gceart chun críocha comparáide sa tréimhse tagartha agus b'éigean na sochair a bheith i bhfeidhm sa tréimhse tagartha. Le linn na tréimhse 12 mhí a shonraítear sa chonradh, níor sholáthair an scéim freagróra aon tréimhse íocaíochta breoiteachta don ghearánaí. Dá réir sin, níorbh fhéidir leis an bhfreagróir a éileamh go raibh an méid iníoctha níos fearr ná an tAcht ar an iomlán.

Bhronn an AO cúiteamh €1,000 ar an ngearánaí.

Iarratas ar obair cianda

10. Alina Karabko v Tiktok Technology Ltd ADJ-00051600

Eochairfhocail

An tAcht um Chothromaíocht Saoil Oibre agus Forálacha Ilghnéitheacha 2023 - Cód Cleachtais d'fhostóirí agus d'fhostaithe ar an cheart obair sholúbtha a iarraidh agus an ceart chun obair iargúlta a iarraidh - Ceart chun socrú cian -oibre a iarraidh

Cúlra

Chuir an gearánaí tús le hobair leis an bhfreagróir mar chróí-speisialtóir oibríochtaí i mí Eanáir 2022. Cé go raibh conradh an ghearánaí ar choinníoll gurbh í Baile Átha Cliath a gnáth-áit oibre, mar gheall ar an phaindéim COVID-19, bhí na fostaithe go léir ag obair go cianda. Ó Mheitheamh 2022, thug an freagróir beartas ar ais chun oibre a d'éiligh ar fhostaithe filleadh ar an oifig trí lá sa tseachtain le dhá lá ag obair ón bhaile. Bronnadh eisceacht lánroghnach ar an ngearánaí chun oibriú go hiomlán go lánaimseartha. I mí Iúil 2023, d'fhógair an freagróir filleadh pleanáilte ar an oifig do na fostaithe go léir nach bhfuil sainordaithe cheana féin filleadh, éifeachtach ó Dheireadh Fómhair 2023. Ní bhreithneofaí eisceachtaí ach amháin i gcás go gcuirfí cóiríocht réasúnach ar fáil maidir le míchumas.

I mí an Mhárta 2024, chuir an gearánaí iarratas isteach ar obair go hiomlán iargúlta ag rá go laghdódh sé a comaitéireacht laethúil agus a lorg carbóin (bhí cónaí ar an ngearánaí 2.5 uair an chloig ón áit oibre); chuirfeadh sé feabhas ar a cáilíocht saoil; agus bhí easpa cóiríochta oiriúnach i mBaile Átha Cliath di féin agus dá cat. D'admhaigh an freagróir an t-iarratas a fháil agus mhol sé go mbeadh gá le síneadh ama chun é a bhreithniú. Bhreithnigh beirt fhostaithe an fhreagróra an t-iarratas ach ar deireadh thiar dhiúltaigh sé é a rá gur chuir an tsamhail oibre hibrideach trí lá de chomhoibriú duine chun cinn san oifig agus dhá lá d'obair iargúlta. Thug sé faoi deara, cé go bhféadfaí roinnt dualgas a dhéanamh ón mbaile, go raibh codanna riachtanacha eile den phost a bhí le déanamh ón oifig, amhail comhoibriú foirne agus comhroinnt eolais le haghaidh suas agus feidhmíocht leanúnach.

Chuir an gearánaí gearán isteach faoin Acht um Chothromaíocht Saoil agus Forálacha Ilghnéitheacha 2023 ("Acht 2023") ag maíomh nach ndearna an freagróir breithniú ar a hiarratas ar shocruithe oibre go hiomlán de réir Acht 2023 agus an Cód Cleachtais d'fhostóirí agus d'fhostaithe Ar an gceart obair sholúbtha a iarraidh agus an ceart chun obair iargúlta a iarraidh ("Cód Cleachtais"). Dúirt an gearánaí go ndearna an freagróir neamhaird iomlán ar a riachtanais agus í ag cinneadh ar a hiarratas; Agus níor bhreithnigh an freagróir an t-iarratas ar bhealach, ar bhealach cothrom agus réasúnach.

Dúirt an freagróir gur ghníomhaigh sé de réir a chuid oibleagáidí faoin Acht 2023 mar gur mheas sé go díograiseach iarratas an ghearánaí ar obair cianda iomlán le haghaidh riachtanais an ghearánaí agus rinne sé cinneadh ar chúiseanna oibiachtúla bailí, tar éis riachtanais an ghnó agus riachtanais an ghearánaí a mheá.

Torthaí

Bhreithnigh an AO forálacha ábhartha an Achta 2023. Foráiltear le halt 20 gur féidir le fostaí cead a iarraidh le haghaidh socrú oibre iargúlta agus leagann sé amach conas is féidir iarratas den sórt sin a dhéanamh. Foráiltear le halt 21 go gcaithfidh fostóir a fhaigheann a leithéid iarratas machnamh a dhéanamh ar an iarratas ag féachaint do roinnt critéar agus freagra a thabhairt tráth nach déanaí ná ceithre seachtaine tar éis a fháil. Soláthraítear treoir phraiticiúil d'fhostóirí agus d'fhostaithe maidir le hiarratais ar obair iargúlta a dhéanamh agus a láimhseáil sa Chód Cleachtais. Foráiltear le halt 27 nach féidir leis an AO imscrúdú a dhéanamh ar fhiúntas cinntí a rinne fostóir nuair a diúltaíodh d'iarratas ar obair iargúlta nó nuair a deonaíodh iarratas ach nach bhfuil sé ag teacht le patrún roghnaithe an fhostaí.

Chinn an AO gurbh é an tsaincheist an raibh an freagróir ag cloí le S.21 agus iarratas an ghearánaí á bhreithniú. Cuireann Alt 21 trí dhualgas ar leith ar fhostóir; Ar an chéad dul síos, éilíonn S.21 (1) (a) ar fhostóir machnamh a dhéanamh ar an iarraidh ar a riachtanais, ar riachtanais an fhostaí agus ar riachtanais an Chóid Cleachtais. Chinn an AO go raibh sé soiléir ón fhianaise gur dhéileáil an freagróir go dáiríre leis an iarratas.



Ar an iarratas a fháil, bhuaill beirt bhall foirne an fhreagróra, duine ó AD agus an bainisteoir eile ó limistéar oibríochtúil an ghearánaí, le roinnt uaireanta chun an t-iarratas a mheas go mion. De réir a gcuid fianaise, rinne siad staidéar ar an Acht 2023 agus ar an Chód Cleachtais, scrúdaigh siad iarratas an ghearánaí, agus thagair siad do phleananna gnó an fhreagróra. Dúirt Bainisteoir Líne an Ghearánaí go ndearnadh an cinneadh chun iarraidh an Ghearánaí oibriú go cianda ar bhonn lánaimseartha a chur san áireamh na tosca ábhartha go léir a chur san áireamh. Dá réir sin, dúirt an AO gur chomhlíon an freagróir a chuid oibleagáidí faoi S.21 (1) (a).

Éilíonn an dara agus an tríú dualgas a fhorchuireann an tAcht ar an fhostóir déileáil le hiarratas laistigh de cheithre seachtaine ón bhfáiltiú (S.21 (1) (b)), agus forálann S.21 (2) do shíneadh na tréimhse breithnithe suas le hocht seachtaine. Thug an AO faoi deara gur admhaigh an freagróir an t-iarratas a fháil laistigh de cheithre seachtaine agus chuir sé in iúl di go raibh gá le síneadh ama chun an t-iarratas a bhreithniú go leordhóthanach. D'eisigh an freagróir cinneadh i scríbhinn laistigh den am seo. Dá réir sin, dúirt an AO gur chomhlíon an freagróir a chuid oibleagáidí faoi S.21 (1) (b) agus 21 (2).

Chinn an AO nár sháraigh an freagróir S.21 den Acht, agus, dá bhrí sin, níor bunaíodh an gearán go maith.

Cásanna Achta um Stádas Comhionann

11. *Irfanullah Refah v Mr Aidan Corless ADJ-00049805*

Eochairfhocail

Gníomhartha Stádas Comhionann 2000 go 2018 - Idirdhealú ar Thalamh an Rás - Teachtaireacht Idirdhealaitheach

Cúlra

Is as an Afganastáin é an gearánaí a tháinig go hÉirinn i mí Lúnasa 2017 ag lorg tearmainn. Tugadh stádas dídeanaí dó i mí Lúnasa 2018. Ó mhí Feabhra, rinne an gearánaí comhaontú tionóntachta leis an fhreagróir. Dúirt an gearánaí go raibh fadhbanna cothabhála aige sa teaghais agus chuir sé in iúl go rialta don fhreagróir, trí idirghabhálaí, na saincheistanna seo, ach ní raibh aon obair leantach ann. D'eisigh an freagróir dhá fhógra foirceanta i Meitheamh 2023 nó timpeall air ach measadh go raibh siad seo neamhbhaill. I mí Iúil 2023, mar fhreagra ar theachtairacht ón ngearánaí maidir le deisiúcháin, dúirt an freagróir go raibh an gearánaí ag fanacht sa teaghais go neamhdhleathach agus: 'Ní mór duit a sheoladh amach as an tír seo in ionad iarracht a dhéanamh éileamh a dhéanamh ón rialtas. Ní mór dúinn a sheiceáil cad iad na páipéir a d'úsáid tú chun iontráil a fháil anseo. ' Dúirt an gearánaí go raibh ionadh air agus go raibh imní air go bhfuair sé a leithéid de theachtairacht ina thiarna talún. Cuireadh leis an eagla a bhí air go háirithe mar gheall ar na cúinsí faoina raibh sé iallach air teitheadh ón Afganastáin. I mí Mheán Fómhair 2023, chuir an gearánaí foirm ES1 chuig an fhreagróir ag leagan amach a chreidimh gurbh ionann an teachtaireacht a seoladh agus idirdhealú ar fhorais cine agus ciaptha.

Rinne an freagróir díospóid faoi fhianaise an ghearánaí maidir leis an gcomhaontú tionóntachta, ag cur in iúl go raibh an t-árasán ar cíos le tríú páirtí a lig don ghearánaí fanacht ann. Chreid an freagróir go raibh an gearánaí ag fanacht sa teaghais go neamhdhleathach. Ghlac an freagróir leis gur sheol sé an teachtaireacht i frustrachas ach dúirt sé nach raibh an teachtaireacht i gceist mar idirdhealú. Dúirt an freagróir nach raibh sé bródúil as an teachtaireacht agus ghabh sé leithscéal as.

Thug an gearánaí gearán leis an CCÁO go ndearna an freagróir idirdhealú ina choinne agus go ndearna sé ciapadh air ar fhorais an chine.

Torthaí

Thug an AO faoi deara go gcaithfidh an gearánaí fíricí a bhunú ar dtús ar féidir cóireáil idirdhealaitheach a thuiscint, áit a dtagann sé ar an bhfreagróir chun a chruthú nach raibh an chóireáil idirdhealaitheach. Ní mór don ghearánaí comparadóir a aithint freisin, ie ag díriú ar an gcaoi a ndéileálfar le duine nach bhfuil an tréith chosanta aige i gcás inchomparáide.

Chinn an AO gur aithin an gearánaí tionónta hipitéiseach Éireannach an fhreagróra mar chomparadóir. Maidir leis an gcás prima facie, chinn an AO gur léirigh an teachtaireacht ón bhfreagróir dearcadh diúltach ar inimircigh a bheith ag teacht go hÉirinn gan an cead riachtanach chun rochtain a fháil ar shochair. Chinn an AO go raibh an freagróir ag iarraidh an éagothroime idir a sheasamh a úsáid mar dhuine a bhí eolach ar noirm shoचाीocha na hÉireann agus ar an ngearánaí, inimirceach ó chúlra an-difriúil, chun iarracht a dhéanamh an gearánaí a chur isteach, a scanrú agus a imeaglú. Dá réir sin, ghlac an AO leis an argóint nach mbeadh an chóireáil chéanna ag duine Éireannach i staid chomhchosúil leis an ghearánaí.

D'áitigh an AO nár laghdaigh dólás an fhreagróra ná a mhothú frustrachais ar dhóigh ar bith an tionchar díobhálach a bhí ag an teachtaireacht mar gheall ar an chiníochas suarach a cuireadh in iúl ann. Dá réir sin, ba ghníomh idirdhealaithe an teachtaireacht.

Maidir leis an éileamh ar chiapadh, dúirt an AO go raibh an gearán diúscartha ós rud é nach raibh sé socraithe go maith nach bhféadfaí brath ar an tsraith chéanna fíricí.

Bhronn an AO cúiteamh de €10,000.

12. *A Minor (Case taken by her Father) vs The Ladies Gaelic Football Association ADJ-00046477*

Eochairfhocail

Gníomhartha um Stádas Comhionann 2000 go 2018 - Idirdealú ar an bhForas Míchumais - Cóiríocht Réasúnta - Polasaí Displaoise Aoise sa Spórt

Cúlra

Tá pairilis cheirbreach ag an ghearánaí. Bhí sí ina ball dá club peile Gaelach áitiúil, agus, ó bhí sí seacht mbliana d'aois, ceadaíodh di imirt le haoisghrúpa níos óige i bhfianaise a míchumais mar go raibh sí níos lú ná a comhghleacaithe agus rith sí ag luas a bhí laghdaithe go mór. Mar sin féin, i mí Aibreáin 2022, ag an gcéad chluiche faoi 12 faoin séasúr, nuair a bhí an gearánaí 13 bliana d'aois, dúradh léi nach bhféadfadh sí an cluiche a imirt mar go raibh sí os cionn aois. Dúirt an bord contae nach bhféadfadh an gearánaí cluichí iomaíocha a imirt lena foireann a thuilleadh, ach d'fhéadfadh sí leanúint ar aghaidh ag traenáil leis an fhoireann. I mí Feabhra 2023, socraíodh cruinniú chun roghanna an ghearánaí a phlé do shéasúr 2023. Mhol an club go nglacfadh an gearánaí ról tacúil leis an bhfoireann faoi 14, ach dhiúltaigh an gearánaí é seo a bhí ag iarraidh imirt i gcluichí iomaíocha. Dúirt an gearánaí go ndearnadh idirdhealú uirthi ar fhorais aoise agus míchumais contrártha leis na hAchtanna um Stádas Comhionann 2000 go 2018 ("ESA") mar gur theip ar an chlub freastal go réasúnach ar a míchumas.

Dúirt an freagróir go raibh an gearán as am ó tháinig an tsaincheist chun cinn i mí Aibreáin 2022 agus cuireadh an gearán isteach i Meitheamh 2023. Dúirt an freagróir freisin nach bhféadfadh an gearánaí, mar mhionaoiseach, an talamh aoise a agairt faoi na hAchtanna a fhorálann nach mbreathnófar ar dhéileáil le duine faoi bhun 18 mbliana d'aois mar idirdhealú ar an talamh aoise (s.3(3)).

Shéan an freagróir go ndearna sé idirdhealú i gcoinne an ghearánaí. Dúirt an freagróir go raibh cothabháil na rialacha riachtanacha maidir le leibhéil aoise agus incháilitheacht riachtanach chun a aidhm dhlísteanach peil na mban a spreagadh agus a chothú.



Torthaí

Bhí an AO sásta nach raibh an gearán as am ó bhí an gníomh líomhnaithe idirdhealaithe ina cheann leanúnach. Léirigh an fhianaise gur choinnigh an gearánaí ballraíocht reatha a club fós ach go raibh sé faoi urchosc ó bheith san iomaíocht ag an leibhéal faoi 12. Mar sin féin, chinn an AO nach bhféadfadh an gearánaí gearán a thabhairt ar bhonn na talún aoise, ag féachaint do S.3 (3) den ESA.

Maidir leis an bhforas míchumais, chinn an AO nach mór don Ghearánach cás idirdhealaithe prima facie a bhunú ar dtús, s.e. go raibh sí faoi mhíchumas agus go raibh sí faoi réir cóireála idirdhealaitheach sa mhéid is nár tugadh freastal réasúnach di. Ghlac an AO leis go raibh míchumas an Ghearánach ina phríomhfhachtóir i gcinneadh an Fhreagróra agus, dá réir sin, bhí cás prima facie déanta ag an nGearánach.

Chinn an AO nach raibh an freagróir cruthaithe ina dhiaidh sin go raibh údar oibiachtúil leis an idirdhealú. Tháinig an freagróir suas go gairid sa tslí inar tharraing sé siar an chóiríocht réasúnach a thaitin leis an ghearánaí cheana féin, nuair a ceadaíodh di roimhe seo súgradh le haoisghrúpa a haon nó dhá bhliain taobh thiar di mar gheall ar a gluaiseacht srianta agus a méid níos lú. Ag féachaint do chinneadh na Cúirte Uachtaraí in Nano Nagle v Daly [2019] IESC 63, thug an AO faoi deara go raibh an tástáil réasúntachta agus comhréireachta nuair a bhí measúnú á dhéanamh ar na bearta cóiríochta réasúnta a breithníodh, agus go raibh an dualgas ar an bhFreagróir a thaispeáint. go ndearna sé breithniú iomlán ar cheist freastail réasúnta. Sa chás seo, bhí an AO ar siúl, thug an club le tuiscint go ndéanfaí árachas agus measúnú riosca eile. Ní raibh aon fhianaise ann go ndearnadh é seo. Chinn an AO go ndearnadh cinneadh chun an chóiríocht réasúnach a tharraingt siar bunaithe ar mhíthuiscintí amháin, gan aon chomhairle leighis nó árachais, faoin mbaol a d'fhéadfadh an gearánaí a bheith ina hiompar féin agus imreoirí eile ar an bpáirc. Níor shásaigh sé seo an tástáil.

Ghlac an AO leis go raibh soineantacht i gceist anseo seachas aon rún mailíseach, ach bronnadh cúiteamh €5,000 air as éifeachtaí an idirdhealaithe, ag féachaint do phrionsabal na comhréireachta agus gur chóir go mbeadh an dámhachtain míshásta. D'ordaigh an AO freisin don fhreagróir beartas um cheadúnas aoise a thabhairt isteach do leanaí a bhfuil míchumas orthu i leibhéal faoi aois suas go dtí, lena n-áirítear, leibhéal faoi 12, laistigh de shé mhí ón chinneadh.

13. A Member of the Roma Community v A Supermarket Adj-00050944

Eochairfhocail

Gníomhartha um Stádas Comhionann 2000 go 2018 - Idirdealú ar Thalamh an Rás - Ballraíocht an Phobail Roma - Idirdealú ar Thalamh Ballraíocht an Phobail Taistil - Diúltú Seirbhíse - Tatal ó theip ar Fhoirm ES1 a Fhreagairt

Cúlra

Tá an gearánaí ina bhall de phobal na Romach. An 5 Deireadh Fómhair 2023, chuaigh sé chun roinnt míreanna a cheannach in ollmhargadh an fhreagróra. Nuair a chuaigh sé i bhfad leis an scipéad, dúirt an fhoireann leis go raibh sé faoi urchosc, agus gur diúltaíodh seirbhís dó. Rinne an gearánaí gearán gur ciníochas é seo agus ghlaoigh sé ar na Gardaí. Rinne an freagróir díospóid faoi leagan an ghearánaí d'imeachtaí agus dúirt sé go raibh an gearánaí mí-úsáideach don fhoireann agus dúradh leis an siopa a fhágáil. Thug foireann an fhreagróra fianaise air seo agus dúirt siad nach raibh a fhios acu go raibh an gearánaí ina bhall de phobal na Romach.

Chuir an gearánaí foirm ES1 chuig an fhreagróir tríd an bpost cláraithe agus lorg sé píosaí scannáin CCTV a choinneáil, an Róta Foirne agus faisnéis eile. Ní raibh aon fhreagra ón fhreagróir. Bhí cruthúnas seachadta ag an ghearánaí, ach shéan an freagróir go bhfuair sé an fhoirm. Cuireadh CCTV ar fáil don ghearánaí tar éis an eachtra ach ní roimh an pointe sin.

Thug an Garda a d'fhreastail ar an eachtra fianaise agus chuir sé a ráiteas ar fáil. Thug an ráiteas faoi deara gur chuir an fhoireann in iúl don Gharda go raibh an gearánaí faoi urchosc agus, nuair a dúradh leis sin, go raibh sé ionsaitheach agus gur thosaigh sé ag glaoch orthu ciníoch.

Torthaí

Bhreithnigh an AO ar dtús S.27 de na hAchtanna um Stádas Comhionann 2000 go 2018 a cheadaíonn don AO tatal a tharraingt ón teip freagra a thabhairt ar fhoirm ES1 agus/nó an teip faisnéis a sholáthar. Chinn an AO go raibh cuntas an fhreagróra faoi gan na doiciméid ábhartha a bhí aige, dochreidte. Bhí úinéireacht ag dílseánach an ollmhargaidh freisin ar an oifig phoist in aice láimhe ach glacadh leis i gcroscheistiú nach ndearna sé aon fhiosrúchán breise le fostaithe nuair a cuireadh in iúl dó gur seoladh na doiciméid. Chinn an AO go bhfuair an freagróir an fhoirm ES1 agus gur cuireadh in iúl go hiomlán é. Theip ar an fhreagróir an píosa scannáin iomlán CCTV a choinneáil freisin, cé gur admhaigh an dílseánach go raibh sé i seilbh air. Theip ar an fhreagróir cúis láidir a thabhairt maidir le cén fáth ar caitheadh cuid den pháosa scannáin. Chinn an AO gur píosa fianaise ábhartha agus ríthábhachtach a bhí i bpíosa scannáin CCTV a bhí ar iarraidh a bhí in eolas eisiach an fhreagróra. Dá réir sin, chuir an AO in iúl gur bhog neamh-scaoileadh na píosaí scannáin an t-ualach cruthúnais don fhreagróir mar go raibh an t-acmhainn nó an t-eolas aige chun tatal an idirdhealaithe a dhíbirt.

Tar éis a fháil amach go raibh tatal idirdhealaithe, thit an dualgas ar an fhreagróir a chruthú nach raibh aon chóireáil idirdhealaitheach ann. Thug an AO faoi deara go raibh díospóid ag na páirtithe go bunúsach faoi na cúinsí inar tháinig an eachtra chun cinn. Mar sin féin, b'fhéarr leis an AO fianaise an Ghearánaí, ag tabhairt faoi deara, cé go raibh sé neamhréireach i ngnéithe dá fhianaise, bhí an cuntas a chuir an freagróir ar fáil míshásúil agus neamhchinnte i roinnt príomhghnéithe: an séanadh neamhchinnte a fháil ar an bpost cláraithe a fháil; scriosadh an pháosa is tábhachtaí de fhianaise CCTV; an neamhleanúnachas i gcuntas ball foirne ar chur chuige tosaigh an ghearánaí maidir leis an scipéad i gcomparáid lena ráiteas scríofa; agus an fíric go raibh an ráiteas Garda salach ar chuntas an fhreagróra. Bhí an AO sásta go raibh séanadh na seirbhíse bunaithe ar steiréitíopa a bhain le daoine oidhreachtach na Romach.

Bhain an AO de thatal as go raibh cás idirdhealaithe prima facie bunaithe ag an nGearánach bunaithe ar dhiúltú seirbhíse ar an bhforas gur ball den phobal Romach é agus nár fhrisnéis go sásúil é seo ag an bhFreagróir. Is éard a bhí i gceist leis an ionchorprú ina dhiaidh sin ón siopa ná ciapadh. Ag féachaint do fhianaise an ghearánaí maidir le náiriú a d'fhulaing os comhair a iníne óg, a mheas an AO a bheith ina fhachtóir tromchúiseach, bhronn an AO cúiteamh €6,000 ar éifeachtaí an iompair toirmisce, ag féachaint do phrionsabal na comhréireachta agus gur chóir go mbeadh an dámhachtain míshásta.

14. *A Worker v. An Employer, ADJ-00051951*

Eochairfhocail

Achtanna Caidrimh Thionscail 1946 go 2019 - Dífhostú Éagórach - Seirbhís níos lú ná 12 mhí - easpa nósanna imeachta cothroma - dífhostú le linn promhaidh

Cúlra

D'fhostaigh an freagróir an t-oibrí mar bhainisteoir tacaíochta gnó, cuideachta a bhí i mbun seirbhísí lónadóireachta a sholáthar ar bhonn conartha. Díbheadh an t-oibrí le linn a thréimhse phromhaidh. Ós rud é nach raibh an tseirbhís 12 mhí riachtanach ag an oibrí faoi na hAchtanna dífhostaithe éagóracha 1977 go 2015, tugadh an t-éileamh seo faoi na hAchtanna um Chaidreamh Tionsclaíoch 1946 go 2019.

Dúirt an t-oibrí gur sholáthair a chonradh do thréimhse phromhaidh sé mhí. Dúirt sé gur cleachtaí tic-bhosca a bhí a chuid athbhreithnithe feidhmíochta agus nár tugadh in iúl dó riamh nach raibh sé ag feidhmiú nó go raibh a phost i mbaol. Leathnaíodh an promhadh ar feadh dhá mhí eile, ach dúirt an gearánaí gur dúradh leis nach raibh ann ach foirmiúlacht chun é a chur ar an eolas agus tacaíochtaí a sholáthar. Dhá sheachtain ina dhiaidh sin, díbheadh an gearánaí. Níor tugadh cúiseanna leis an dífhostú a bhí aige.

Dúirt an freagróir go raibh sé soiléir nach raibh an t-oibrí oiriúnach don ról, agus go raibh an cinneadh dífhostú cothrom sna cúinsí.



Torthaí

Thug an AO faoi deara gur chóir athbhreithnithe promhaidh a dhéanamh chun aiseolas a thairiscint ar fheidhmíocht an fhostaí agus chun aird a tharraingt ar réimsí ina raibh gá le feabhsú. Ba chóir d'fhostóir a mhíniú d'fhostaí go bhféadfadh siad a bheith i mbaol a bpromhadh a mhainneachtain mura gcomhlíonann a bhfeidhmíocht an caighdeán riachtanach. Dúirt an AO freisin nach ndearna an t-oibrí le linn a thréimhse oibrí ar phromhadh a dteidlíocht ar nósanna imeachta cothroma a dhiúltú. Ar bhonn na fianaise, dúirt an AO nach raibh aon mheasúnú ar fheidhmíocht ag an fhreagróir ar bhealach a chuirfeadh ar fáil do phlean feabhsúcháin feidhmíochta le spriocanna agus athbhreithnithe soiléire agus gan aon léiriú foirmiúil ar an tacaíocht a chuirfí ar fáil. Thairis sin, díbheadh an t-oibrí le héifeacht láithreach agus ní bhfuair sé aon rud i scríbhinn ag cur síos ar na cúiseanna le dífhostú. Chinn an AO go raibh sé míréasúnach agus éagórach ar an fhreagróir fostaíocht a fhoirceannadh dhá sheachtain tar éis don phromhadh a bheith sínte ar feadh dhá mhí gan aon rabhadh, aon cheart achomhairc, nó aon cheart le bheith in éineacht leis. Sháraigh láimhseáil an dífhostaithe ceart an oibrí ar nósanna imeachta cothroma agus ar cheartas nádúrtha. Dá réir sin, mhol an AO go n-íocfadh an freagróir €2,600 leis an oibrí, ag féachaint do thréimhse réasúnta gearr an chaidrimh fostaíochta agus an fhíric gur íoc an freagróir sé seachtaine leis an ghearánaí ag foirceannadh.

Aguisín

4

Reachtaíocht trína bhféadfar gearáin a chur faoi bhráid na seirbhíse breithnithe

(Rannpháirtíocht na bhFostaithe) Rialacháin, 2007 (IR Uimh. 259 de 2007)

(IR Uimh. 157 de 2008)

Ordú fostaíochta eárnála de réir bhrí Chaibidil 3 de chuid 3 den Acht um Chaidreamh Tionsclaíoch (Leasú), 2015

An tAcht um Shaoire Uchtaíoch, 1995

Ordú Rialála Fostaíochta faoi S.42C (curtha isteach ag S.12 den Acht um Chaidreamh Tionscail (Leasú) 2012) den Acht um Chaidreamh Tionsclaíoch, 1946

An tAcht um Chóras Coigiltis Scoir Uathoibríoch Rollaithe, 2024

An tAcht Saoire an Cúramóra, 2001

An tAcht um Bhanc Ceannais (Maoirseacht agus Forfheidhmiú), 2013

An tAcht Carthanas, 2009

An tAcht Iomaíochta, 2002

An tAcht um Chosaint Tomhaltóirí, 2007

An tAcht um Cheartas Coiriúil, 2011 Ag tabhairt faoi deara go bhfuil an tAcht um Cheartas Coiriúil (Cionta Éillithe) 2018 mar chuid de Sceideal 1 den Acht 2011

An tAcht um Fhostaithe (Faisnéis agus Comhchomhairle a Sholáthar), 2006

An tAcht Fostaíochta (Comhiomarcaíochtaí agus Forálacha Ilghnéitheacha) & Cuideachtaí (Leasú), 2024
na hAchtanna um Chomhionannas Fostaíochta, 1998

An tAcht um Cheadanna Fostaíochta, 2024

Orduithe Rialála Fostaíochta 2022

an tAcht um Stádas Comhionann, 2000



Pobail Eorpacha (Eagraíocht Am Oibre) (Gníomhaíochtaí Dochtúirí in Oiliúint) Rialachán, 2004 (IR Uimh. 494 de 2004)

Pobail na hEorpa (Eagraíocht Am Oibre) (Foireann Soghluaiste san Eitlíocht Shibhialta)

Rialachán na gComhphobal Eorpach (Fostaithe a Chosaint ar Ghnóthais a Aistriú), 2003 (I.R. Uimh. 131 de 2003) (seachas Rialachán 4(4)(a))

Rialachán na gComhphobal Eorpach (Coinníollacha Oibre Oibrithe Soghluaiste atá ag gabháil do Sheirbhísí Tras-Teorann In-Inoibritheach san Earnáil Iarnróid), 2009 (I.R. Uimh. 377 de 2009)

Rialachán an Aontais Eorpaigh (Tuairisciú, Anailís agus Obair na dTeach in Eitlíocht Shibhialta) 2020 (IR 195/2020) i ndáil le gearán maidir le sárú ar Airteagal 16 (9) de Rialachán an AE 376/2014

Rialachán an Aontais Eorpaigh (coinníollacha oibre trédhearcacha agus intuartha) 2022

An tAcht um Breisoideachais agus Oiliúna 2013

An tAcht um Eolas Faisnéise um Phá Inscne, 2021

An tAcht Sláinte, 2004

An tAcht Caidrimh Thionscail, 1990

An tAcht um Iascaigh Intíre, 2010

An tAcht um Pleanáil Ceantair Mhuirí, 2021

An tAcht um Chosaint Mháithreachais, 1994

An tAcht um Fhógra Íosta agus Téarmaí Fostaíochta, 1973

An tAcht um Ghníomhaireacht Náisiúnta um Bainistíocht Sócmhainní, An tAcht Ceimiceán 2009, 2008

An tAcht um Pá Íosta Náisiúnta, 2000

An tAcht um Eagrú Ama Oibre 1997

An tAcht um Shaoire Tuismitheoirí, 1998

An tAcht um Íoc Pá (Leideanna agus Astaíochtaí), 2022

An tAcht um Íocaíocht Pá, 1991

Acht na bPinsean, 1990

An tAcht um Sheirbhísí Maoine (Rialachán), 2011

An tAcht um Nochtadh Cosanta (Leasú), 2022

An tAcht um Nochtadh Cosanta, 2014

Cosaint na bhFostaithe (Acht Dócmhainneachta Fostóirí), 1984

An tAcht um Chosaint Fostaithe (Obair Téarma Seasta), 2003

An tAcht um Chosaint Fostaithe (Obair Pháirtaimseartha), 2001

An tAcht um Chosaint Fostaithe (Obair Ghníomhaireachta Shealadach), 2012

An tAcht um Chosaint Fostaíochta, 1977

An tAcht um Chosaint Daoine Óga (Fostaíocht), 1996

An tAcht um Chosaintí do Dhaoine a Thuairisceoidh Drochúsáid Leanaí 1998

An tAcht um Íocaíochtaí Iomarcaíochta 1967

Comhaontú Fostaíochta Cláraithe de réir bhrí Chaibidil 2 de Chuid 2 den Acht um Chaidreamh Tionscail (Leasú), 2015

Rialachán 19 de Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Cuideachta Phoiblí faoi Dhliteanas Teoranta Eorpach) (Rannpháirtíocht Fostaithe), 2006 (I.R. Uimh. 623 de 2006)

Rialachán 20 (1) de na pobail Eorpacha (Cumann Comharchumann na hEorpa)

Rialachán 39 (1) de na Rialacháin Pobail Eorpacha (cumaisc trasteorann), 2008

Rialachán 5, 8, 9, 10, 11 nó 12 de na pobail Eorpacha (iompar bóthair) (am oibre na ndaoine a fheidhmíonn gníomhaíochtaí iompair bóthair soghluaiste), 2012 (IR Uimh. 36 de 2012)

Rialachán 6 de Rialacháin Pobail Eorpacha (Cosaint Fostaíochta), 2000 (IR Uimh. 488 de 2000)

Rialacháin, 2006 (IR Uimh. 507 de 2006)

An tAcht um Shábháilteacht, Sláinte agus Leas ag Obair, 2005

An tAcht um Théarmaí Fostaíochta (Faisnéis), 1994

Na Rialacháin Faisnéise um Phá Inscne 2022

An tAcht um Shaoire Breoite, 2022

An tAcht um Chothromaíocht Saoil agus Forálacha Ilghnéitheacha, 2023

An tAcht um Eolas Trasnáisiúnta agus Comhairliúchán Fostaithe, 1996

An tAcht um Dhífhostú Éagórach, 1977

Nóta Míniúcháin

Eascraíonn an bunús reachtach chun gearáin agus díospóidí a tharchur chuig Ard-Stiúrthóir an WRC lena mbreithniú ó roinnt achtachán éagsúil lena n-áirítear an tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015, an tAcht um Dhífhostú Éagórach 1977, an tAcht um Chomhionannas Fostaíochta 1998, an tAcht um Stádas Comhionann. 2000, Acht na bPinsean 1990, an tAcht um Chosaint Fostaithe (Dócmhainneacht Fostóirí) 1984, an tAcht um Íocaíochtaí Iomarcaíochta 1967 agus an tAcht Caidrimh Thionscail 1969

Tá an bunús reachtach chun gearáin agus díospóidí a tharchur faoi fhorghóir na n-achtachán a bhfuil dlínse céadchéime ag Ard-Stiúrthóir an WRC ina leith á rialú ag forálacha Alt 41 den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015 (Uimh. 16 de 2015).

Cruthaíonn Alt 41 den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015 nós imeachta coiteann chun gearáin a chur i láthair agus chun díospóidí faoi phíosá éagsúla reachtaíochta fostaíochta a tharchur chuig Ard-Stiúrthóir an CCÁO.

Tá na hachtacháin fostaíochta aonair faoinar féidir le duine gearán a thíolacadh nó díospóid a tharchur chuig Ard-Stiúrthóir an WRC de réir fhorálacha Alt 41 liostaithe i Sceideal 5 den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015

Leasaíodh forálacha Alt 41 den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015 le hAlt 24(b) den Acht Caidrimh Thionscail (Leasú), 2015 (IR Uimh. 329 de 2015) agus Alt 20(1)(g) den Acht um Pá Íosta Náisiúnta (Coimisiún um Pá Íseal), 2015 (IR Uimh. 411 de 2015).

Eascraíonn an bunús reachtach chun gearáin a tharchur chuig Ard-Stiúrthóir an WRC faoin Acht um Dhífhostú Éagórach 1977 as Alt 8 den Acht sin (leasaíodh forálacha ábhartha Alt 8 den Acht um Dhífhostú Éagórach 1977 le hAlt 80 den Acht um Dhífhostú Éagórach. An tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015 agus Ailt 14 agus 20(1)(l) den Íospá Náisiúnta An tAcht um an gCoimisiún um Pá Íseal 2015 (IR Uimh. 410 de 2015).



Eascaíonn an bunús reachtaíochta chun gearáin a tharchur chuig Ard-Stiúrthóir an WRC faoin Acht um Chomhionannas Fostaíochta 1998 ó Alt 77 den Acht sin (leasaíodh forálacha ábhartha Alt 77 den Acht um Chomhionannas Fostaíochta 1998 le hAlt 83 den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015).

Eascaíonn an bonn reachtach chun gearáin a atreorú chuig Ard-Stiúrthóir an CCÁO faoin Acht um Stádas Comhionann 2000 ó Alt 21 den Acht sin (leasaíodh forálacha ábhartha Alt 21 den Acht um Stádas Comhionann 2000 le hAlt 84 den Áit Oibre An tAcht um Chaidreamh 2015).

Leasaíodh an bonn reachtach chun gearáin a atreorú chuig Ard-Stiúrthóir an CCÁO faoi 44 Acht Pinsean 1990 ó Chuid VII den Acht sin (leasaíodh forálacha ábhartha Chuid VII den Acht Pinsean 1990 le hAlt 82 den Chaidreamh san Áit Oibre Acht 2015).

Leasaíodh an bonn reachtach chun gearáin a atreorú chuig Ard-Stiúrthóir an CCÁO faoin Acht um Íocaíochtaí Iomarcaíochta 1967 ó alt 39 den Acht sin (leasaíodh forálacha ábhartha Alt 39 den Acht um Íocaíochtaí Iomarcaíochta 1967 le hAlt 76 den Áit Oibre An tAcht um Chaidreamh 2015).

Eascaíonn an bonn reachtach chun gearáin a atreorú chuig Ard-Stiúrthóir an CCÁO faoin Acht um Chosaint na bhFostaithe (Dócmhainneacht Fostóra) 1984 ó Alt 9 den Acht sin (forálacha ábhartha Alt 9 den Acht um Chosaint Fostaithe (Dócmhainneacht Fostóra) Leasaíodh 1984 le hAlt 81 den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015).

Eascaíonn an bonn reachtach chun díospóid trádála a atreorú chuig Ard-Stiúrthóir an CCÁO faoin Acht um Chaidreamh Tionscail 1969 ó Alt 13 den Acht sin (leasaíodh forálacha ábhartha Alt 13 den Acht um Chaidreamh Tionscail 1969 le hailt 8, 40 (9) agus Sceideal 2 Cuid 1 Mír 2 den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015).

Aguisín

5

Gearáin a cuireadh faoi bhráid an CCÁO trí Reachtaíocht

Reachtaíocht a luadh mar Acht um Shásamh i leith Breithiúnas	Iomlán
Gearán ag lorg breithnithe ag an Choimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 8 den Acht um Dífhostaithe Éagóracha, 1977	1,936
Gearán ag lorg breithnithe ag an Choimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 6 den Acht um Íocaíocht Pá, 1991	1,867
Gearán ag lorg breithnithe ag an gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 27 den Acht um Eagrú Ama Oibre, 1997	1,650
Breithníonn an Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 77 den Acht um Chomhionannas Fostaíochta, 1998	1,408
Breithníonn an Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 7 den Acht Téarmaí Fostaíochta (Faisnéis), 1994	1,172
Gearán ag lorg breithnithe ag an Choimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 13 den Acht um Chaidreamh Tionsclaíoch, 1969	1,129
Gearán ag lorg breithnithe ag an Choimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 21 den Acht um Stádas Comhionann, 2000	636
Iarratas ar imscrúdú ag cigire coimisiúin caidrimh san áit oibre faoin Acht um Íoc Pá, 1991	605
Breithníonn an Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 12 den Acht um Fhógra Íosta agus Téarmaí Fostaíochta, 1973	550
Breithníonn an Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 39 den Acht um Íocaíochtaí Iomarcaíochta, 1967	545
Gearán ag lorg breithnithe ag an gCoimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 13 den Acht um Chaidreamh Tionsclaíoch, 1990	409
Iarratas ar imscrúdú ag cigire coimisiúin caidrimh san áit oibre faoin Acht um Eagraíocht an Ama Oibre, 1997	316
Breithníonn an Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Sceideal 2 den Acht um Nochtadh Cosanta, 2014	271
Imscrúdú ag cigire faoin Acht um Íoc Pá, 1991	239

Reachtaíocht a luadh mar Acht um Shásamh i leith Breithiúnas	Iomlán
Breithníonn an Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 28 den Acht um Shábháilteacht, Sláinte agus Leas ag Obair, 2005	193
Breithníonn an Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 14 den Acht um Chosaint Fostaithe (Obair Téarma Seasta), 2003	172
Ag lorg gearán ag breithniú ag an Choimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Rialachán 10 de na Pobail Eorpacha (Cosaint Fostaithe ar Aistriú Gnóthais), 2003 (IR Uimh. 131 de 2003)	155
Gearán ag lorg breithnithe ag an Choimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 11A den Acht um Chosaint Fostaíochta, 1977	140
Gearán ag lorg breithnithe ag an Choimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoin Acht um Shaoire Breoite, 2022	122
Iarratas ar imscrúdú ag Cigire an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre faoin Acht um Pá Íosta Náisiúnta, 2000	122
Breithníonn an Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Rialachán 18 de na pobail Eorpacha (iompar bóthair) (am oibre na ndaoine a dhéanann gníomhaíochtaí iompair bóthair soghluaiste), 2012 - IR Uimh. 36/2012	111
Breithníonn an Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 24 den Acht Náisiúnta Pá Íosta, 2000	110
Gearán ag lorg breithnithe ag an Choimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 45A den Acht um Chaidreamh Tionsclaíoch, 1946	110
Gearán ag lorg breithnithe ag an Choimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 18 den Acht um Shaoire Tuismitheoirí, 1998	76
Breithníonn an Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 23 den Acht um Chaidreamh Tionscail (Leasú), 2015	64
Iarratas ar imscrúdú ag Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoin Acht Téarmaí Fostaíochta (Faisnéis), 1994	59
Breithníonn an Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 16 den Acht um Chosaint Fostaithe (Obair Pháirtaimseartha), 2001	49
Ag lorg gearán ag breithniú ag an Choimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 7 den Acht Téarmaí Fostaíochta (Faisnéis), 1994.	47
Breithníonn an Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 81E den Acht um Pinsean, 1990 arna leasú ag an Acht um Leas Sóisialach (Forálacha Ilghnéitheacha), 2004	43
Iarratas ar imscrúdú ag cigire coimisiúin caidrimh san áit oibre	41
Gearán ag lorg breithnithe ag oifigeach breithnithe faoi Alt 27 den Acht um Chothromaíocht Saoil agus Forálacha Ilghnéitheacha, 2023	33
Breithníonn an Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 25 den Acht um Chosaint Fostaithe (Obair Ghníomhaireachta Sealadach), 2012	32
Gearán ag lorg breithnithe ag an Choimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi ailt 30 agus 31 den Acht um Chosaint Mháithreachais, 1994	29
Iarratas ar imscrúdú ag Cigire an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Cosaint Fostaíochta), 2000	28
Breithnithe ag lorg gearán ag an Choimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Rialachán 15 de na Pobail Eorpacha (Eagraíocht Ama Oibre) (Foireann Soghluaiste san Eitlíocht Shibhialta), 2006 - IR Uimh. 507 de 2006	27

Reachtaíocht a luadh mar Acht um Shásamh i leith Breithiúnas	Iomlán
Breithniú ar Ghearán ag Breithniú ag an Choimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Chuid 14 Alt 103 (55m) den Acht Sláinte, 2007	26
Gearán ag lorg breithnithe ag an Choimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 86 den Acht um Chomhionannas Fostaíochta, 1998	26
Gearán ag lorg breithnithe ag an Choimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 18A den Acht um Eagraíocht an Ama Oibre, 1997	19
Gearán ag lorg breithnithe ag an Choimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 20 (1) den Acht um Chaidreamh Tionscail (Leasú), 2015	18
Gearán ag lorg breithnithe ag an Choimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 19 d'Acht Saoire an Chúramóra, 2001	17
Breithníonn an Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Sceideal 2 den Acht um Cheadanna Fostaíochta, 2024	14
Iarratas ar imscrúdú ag Cigire an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre faoin Acht Téarmaí Fostaíochta (Faisnéis), 1994	12
Breithnithe gearán a lorg ag an Choimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Rialachán 8 de na Pobail Eorpacha (Coinníollacha Oibre na nOibrithe Soghluaiste a bhíonn ag gabháil do Sheirbhísí Trasteorann In-Inoibritheach san Earnáil Iarnróid), 2009-SI Uimh. 377 de 2009	11
Breithníonn an Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 9 den Acht um Chaidreamh Tionsclaíoch (forálacha ilghnéitheacha), 2004	10
Breithníonn an Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Sceideal 3 den Acht um Fhostaithe (Soláthar Faisnéise agus Comhairliúcháin), 2006	9
Gearán ag lorg breithnithe ag an Choimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre IR Uimh. 494 de 2004 agus clásail 6 den CE (Coinníollacha Oibre Oibrithe Soghluaiste a bhí i mbun seirbhísí trasteorann idir-inoibritheach san Earnáil Iarnróid), 2009-SI Uimh. 377 de 2009	6
Breithniú ar Ghearán ag Breithniú ag an Choimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 41 den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015	6
Gearán ag lorg breithnithe ag an Choimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 9 den Acht um Chosaint na bhFostaithe (Dócmhainneacht Fostóirí), 1984	6
Iarratas ar imscrúdú ag cigire coimisiúin caidrimh san áit oibre faoin Acht um Chosaint Daoine Óga (Fostaíocht), 1996	6
Gearán ag lorg breithnithe ag an Choimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 18 den Acht um Chosaint Daoine Óga (Fostaíocht), 1996	5
Gearán ag lorg breithnithe ag an Choimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 23 den Acht um Shaoire agus Sochar an Tuismitheora, 2019	5
Breithnithe ag lorg gearán ag an Choimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Chuid 3 Alt 20 de Rialachán (Rannpháirtíocht na bhFostaithe) (Rannpháirtíocht Fostaithe), 2007	4
Breithníonn an Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Sceideal 2 den Acht um Cheartas Coiriúil, 2011	4
Breithníonn an Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 4 den Acht um Thuairisciú um Mhí-Úsáid Leanaí, 1998	4
Breithníonn an Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 62 (2) den Acht um Charthanais, 2009	4
Breithníonn an Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 67 (5) den Acht um Sheirbhísí Maoine (Rialachán), 2011	4



Reachtaíocht a luadh mar Acht um Shásamh i leith Breithiúnas	Iomlán
Gearán maidir le breithniú ag an Choimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 85C den Acht um Chomhionannas Fostaíochta, 1998	3
Breithnithe ag lorg gearán ag an Choimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Sceideal 2 de Phobail na hEorpa (Cuideachta Teo-Thrádála na hEorpa) (Rannpháirtíocht Fostaithe) Rialacháin, 2006	3
Breithníonn an Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Sceideal 4 (1) de na Pobail Eorpacha (Tuairisciú Tuarascála san Eitlíocht Shibhialta), 2020	3
Breithníonn gearán ag lorg breithnithe ag an Choimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 8 (1) de na pobail Eorpacha (coinníollacha oibre oibrithe soghluaiste atá ag gabháil do sheirbhísí trasteorann inoibrithe san earnáil iarnróid) rialacháin 2009- IR Uimh. 3	3
Breithníonn an Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Sceideal III an Achta um Chomórtas, 2002-2010	2
Breithníonn an Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Sceideal 5 den Acht um Breithniú ar Ghearáin (Maoirseacht agus Forfheidhmiú), 2013	2
Gearán ag lorg breithnithe ag an Choimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 26 den Acht Ceimiceán, 2008	2
Gearán ag lorg breithnithe ag an Choimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 32 den Acht um Shaoire Uchtaíoch, 1995	2
Breithníonn an Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 6 (1) den Acht um Chosc ar Éilliú (Leasú), 2010	2
Iarratas ar imscrúdú ag an Choimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoin Acht um Eagraíocht an Ama Oibre, 1997	2
Breithníonn an Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 24 den Acht Náisiúnta Pá Íosta, 2000	1
Gearán ag lorg breithnithe ag an Choimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 27 den Acht um Shaoire agus Sochar Atharthachta, 2016	1
Gearán ag lorg breithnithe ag an Choimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre faoi Alt 35 den Acht um Oideachas agus Oiliúint Breisoideachais, 2013	1
Eile/Gan sonraíthe	151
Iomlán	14,890



WRC

An Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre
Workplace Relations Commission