



An Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre
Workplace Relations Commission



Ráiteas Straitéise 2025-2027

An Coimisiún um
Chaidreamh san
Áit Oibre

*Deich mBliana Tionchair,
Todhchaí Oibre Cothrom agus an
Chomhionannais*



An Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre
Workplace Relations Commission

An Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre Ráiteas Straitéise 2025-2027

*Deich mBliana Tionchair, Todhchaí na hOibre Córa
agus an Chomhionannais*

**Arna chur faoi bhráid an Aire Fiontar, Turasóireachta agus
Fostaíochta ag Bord an Ionaid Oibre
Coimisiún de réir alt 21 (1)(b) den
Acht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015**

Clár Ábhar

Réamhrá ón mBord CCÁO	2
Réamhrá an Ard-Stiúrthóra	3
Réamhrá	4
An tAthbhreithniú	5
Cuspóir CCÁO	6
Ár bhFís; 2025 agus ina dhiaidh sin	7
Ár Luachanna	8
Príomh-Uaillmhianta Straitéiseacha	9
Colúin Straitéiseacha	9
Tosca Ratha	11
Ráiteas Straitéise 2022-2024 Athbhreithniú	12
Aguisín 1	13

Réamhrá ón mBord CCÁO

Tugann an tAcht um Chaidreamh san Áit Oibre (2015) sainordú do Bhord an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre (CCÁO) Ráiteas Straitéise a ullmhú lena bhreithniú ag an Aire gach trí bliana.

Toisc go bhfuil an CCÁO ann le deich mbliana anuas, agus toisc gur tháinig ár nArd-Stiúrthóir nua ar bord anuraidh, mheas an Bord gur cheart go mbeadh ár Ráiteas Straitéise bunaithe ar mheastóireacht chríochnúil ar dhálaí mhargadh an tsaothair agus ar léargas domhain ar chumais eagrúcháin an CCÁO chun freastal ar riachtanais na bpáirtithe leasmhara. Chuige sin, choimisiúnaíomar taighde ar mhargadh an tsaothair ó Ollscoil Luimnigh (OL) agus athbhreithniú ar éifeachtacht eagraíochtúil ó chomhairleoirí KPMG.

Tuarascáil OL dar teideal *Claochlú Oibre agus Fostaíochta in Éirinn: Cuireadh Athbhreithniú ar Dhúshláin an Mhargaidh Saothair agus an Chaidrimh san Áit Oibre* i láthair ag comhdháil i mí an Mheithimh 2024. Bhí an t-aiseolas ón gcomhdháil mar bhonn le hullmhú an Ráitis Straitéise seo freisin. Rinneadh iniúchadh mionsonraithe ar cheithre phríomhréimse: boilsciú, dúshláin earcaíochta agus choinneála, teicneolaíocht (agus béim ar leith á leagan ar an gcianobair agus ar an intleacht shaorga), agus an t-athrú aeráide agus an tionchar atá acu sin ar an gcaidreamh oibre agus ar an gcaidreamh san ionad oibre in Éirinn.

Is amhlaidh go bhfuil éifeachtacht aon straitéise ag brath ar an gcumas eagraíochtúil chun í a chur chun feidhme. Is amhlaidh go bhfuil éifeachtacht aon straitéise ag brath ar an gcumas eagraíochtúil chun í a chur chun feidhme. Táimid muiníneach go bhfreastalóidh an Ráiteas Straitéise seo, a chuimsíonn

mar a dhéanann sé, léargais ón dá thionscadal, ar ár bpáirtithe leasmhara go maith sna trí bliana amach romhainn.

Ina chéad deich mbliana, chomhlíon CCÁO na hionchais atá in Acht 2015, lena n-áirítear le linn thréimhse dheacair na paindéime. Ach tá an domhan ag athrú i gcónaí agus tá dúshláin nua fós ag teacht chun cinn, go háirithe na brúnna geo-eacnamaíocha a thagann ó na Stáit Aontaithe. Ní mór do CCÁO leanúint de bheith solúbtha agus éifeachtach chun freagairt do cibé athruithe sa mhargadh saothair a thagann chun cinn sa timpeallacht seo atá ag athrú go tapa. Is é sin cuspóir an Ráitis Straitéise seo.

David Begg
Cathaoirleach



Réamhrá an Ard-Stiúrthóra

De réir mar a théann an Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre isteach sa 10ú bliain, athdhearbhaímid ár dtiomantas do chothroime, dínit agus comhionannas a chur chun cinn in ionaid oibre na hÉireann. Tógann an chéad chéim eile dár straitéis ar dheich mbliana de dhul chun cinn agus tá sé múnlaíthe ag an saol oibre atá ag teacht chun cinn, ionchais na sochaí, agus go háirithe riachtanais na ndaoine a bhfreastalaímid orthu.

Tá sé tábhachtach go n-áireofaí i dtreo straitéiseach CCÁO rannpháirtíocht réamhghníomhach le dinimic saothair atá ag teacht chun cinn, tacaíocht do chleachtais chuimsitheacha fostaíochta, agus creataí oiriúnaitheacha chun comhchuibheas tionsclaíoch a choinneáil i ngeilleagar atá ag fás go tapa.

Leagtar amach i [gClár an Rialtais](#) 2025 dar teideal “Todhchaí na hÉireann a Dhaingniú” liosta gealltanais atá dírithe ar thacaíocht a thabhairt d’oibrithe agus béim láidir á leagan ar chomhionannas, ar chóir chothrom agus ar bheartais fhorásacha maidir leis an áit oibre. Tá sé dírithe freisin ar 300,000 post breise a chruthú faoi 2030. Tacaíonn an Clár freisin le ról lárnach an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre i gcaidreamh tionsclaíoch agus i gcearta fostaíochta.

Tá caidreamh tionsclaíoch cobhsaí ina thoisc ríthábhachtach inár margadh saothair. Le linn thréimhse na straitéise seo, tá obair á cur chun cinn ag an Roinn Fiontar, Turasóireachta agus Fostaíochta chun plean gníomhaíochta náisiúnta na hÉireann a ullmhú maidir le conas is féidir le hÉirinn cómhargáil a chur chun cinn de réir a chéile trí chreat institiúideach a fhorbairt a thacóidh le córas deonach cómhargála agus caidrimh thionsclaíoch. Beidh ról iomlán ag CCÁO maidir le tacú leis an bplean gníomhaíochta i gcomhréir

lena ghealltanais straitéiseacha a leagtar amach sa doiciméad seo.

Tá ár gcreat straitéiseach bunaithe ar cheithre cholún idirnasctha lena gcinntítear go leanaimid de chearta oibrithe a chosaint, díospóidí a réiteach, daoine a bhfuil eolas acu a chumhachtú, agus ár gcumais féin a neartú trí fheabhas leanúnach. Tacaíonn na colúin seo le fíis de dhomhan cóir, cuimsitheach agus cothrom do chách i sochaí na hÉireann.

Ní treochlár don CCÁO amháin atá inár straitéis - is athghealladh é do na daoine a bhfreastalaímid orthu: oibrithe, fostóirí, a n-ionadaithe, ár ndaoine, agus an tsochaí i gcoitinne. Seasfaimid leis na cearta, réiteoimid na dúshláin, agus beimid solúbtha do thodhchaí na hoibre.

Audrey Cahill
Ard-Stiúrthóir

Réamhrá

Faoin Acht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015, ceanglaítear ar Bhord an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre Ráiteas Straitéise a chur faoi bhráid an Aire gach trí bliana.

Is é an doiciméad seo, *"Deich mBliana Tionchair, Todhchaí na hOibre Córa agus an Chomhionannais,"* an ceathrú Ráiteas Straitéise ó CCÁO ó bunaíodh é an 1 Deireadh Fómhair 2015. Léiríonn sé ár n-éabhlóid le deich mbliana anuas agus ár n-uaimhianta don todhchaí, ag cinntiú go leanfaidh CCÁO de bheith ina institiúid fhreagrúil, iontaofa agus réamhbhreathnaitheach i gcroílár mhargadh saothair na hÉireann.

Múnlaíodh an straitéis seo trí phróiseas comhairliúcháin domhain, bunaithe ar ghuthanna agus léargais ár ndaoine. Le linn ceithre Cheardlann Seisiúin Straitéise a reáchtáladh thar chúig shuíomh gheografacha, chuir foireann CCÁO ó gach feidhm le fíis chomhroinnte don chéad chéim eile dár bhforbairt.

Chun tacú leis an bpróiseas seo, choimisiúnaigh an CCÁO KPMG chun tabhairt faoi Athbhreithniú ar Éifeachtúlacht agus Éifeachtacht Eagraíochtúil. Leis an tionscnamh seo atá dírithe ar an todhchaí, rinneadh measúnú ar an gcaoi ar féidir le CCÁO feabhas a chur ar a chumas a shainordú reachtúil a chomhlíonadh, deiseanna a shainaithint chun soláthar seirbhísí a fheabhsú, cumais inmheánacha a neartú, agus athléimneacht eagraíochtúil níos fearr a fhorbairt.

Le chéile, tá na gealltanais seo mar bhonn eolais do straitéis atá fréamhaithe i réaltachtaí beo ár gcuid oibre agus riachtanais athraitheacha ár n-úsáideoirí seirbhíse. Cuireann sé ar chumas CCÁO a bheith ar thús cadhnaíochta go muiníneach sna deich mbliana amach romhainn—ionaid oibre chothroma agus chuimsitheacha a chur chun cinn, cearta fostaíochta a fhorfheidhmiú, agus caidreamh tionsclaíoch cuiditheach a chothú ar fud na hÉireann.



An tAthbhreithniú

Chuaigh an t-athbhreithniú i dteagmháil le páirtithe leasmhara ar fud fheidhmeanna uile CCÁO agus tháinig dúshláin phraiticiúla thrasearnálacha chun cinn agus béim á leagan ag an am céanna ar éiteas láidir seirbhíse na heagraíochta, ar a hullmhacht le haghaidh athraithe, agus ar a huailmhianta digiteacha.

Achoimre ar an gCur Chuige

- **Diagnóisic faoi stiúir na Páirtithe Leasmhara:** Trí cheardlanna agus agallaimh i ngach rannán, bailíodh léargais san athbhreithniú ar scrogaill oibríochtúla, neamhéifeachtúlachtaí sistéamacha, agus deiseanna comhair.
- **Anailís Fheidhmiúil agus Thrasfheidhmeach:** Próisis ghnó ó cheann go ceann measúnaithe, bonneagar teicneolaíochta, úsáid sonraí, pleanáil lucht saothair, agus struchtúr eagraíochtúil.
- **Moltaí Fianaise-Thiomanta:** Ar choinníoll go ndéantar moltaí spriocdhírthe inghníomhaithe a ghrúpáil i gcúig cholún — athdhearadh próisis ghnó, claochlú digiteach, athailíniú eagraíochtúil, athléimneacht an lucht saothair, agus samhail oibriúcháin shoiléirithe lenár roinn líne, an Roinn Fiontar, Turasóireachta agus Fostaíochta (RFTF).

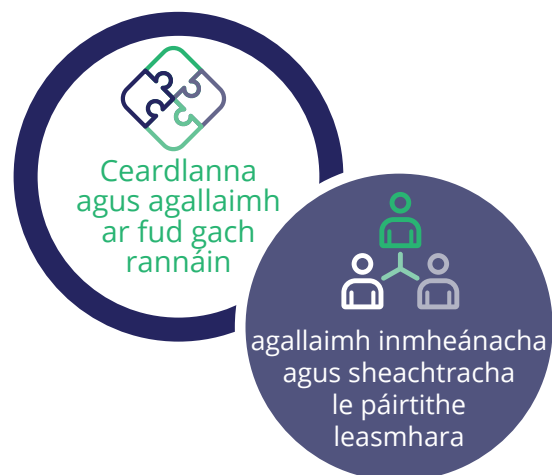
Cuireann an t-athbhreithniú bunús rithabhachtach ar fáil chun **treo straitéiseach** nua CCÁO a mhúnlú, go háirithe i bhfianaise éilimh mhéadaitheacha mhargadh an tsaothair agus brúnna institiúideacha:

1. **Tacaíonn sé leis an Acmhainneacht Straitéiseach:** Trí fheabhsuithe sonracha ar shoiléireacht próisis, teicneolaíocht agus lúfaireacht lucht saothair a shainaithint, tugann an t-athbhreithniú deis do CCÁO oibriú ar bhealach níos éifeachtúla agus scála níos éifeachtaí de réir mar a fhásann an t-éileamh.
2. **Tiomáineann sé Athchóiriú Úsáideora-Cnáimhseach:** Tá moltaí amháil uirlisí féinseirbhíse, aighneachtaí digiteacha, agus KPIanna bunaithe ar thorthaí ag teacht go díreach leis an gcuspóir straitéiseach seirbhís nua-aimseartha, inrochtana agus fhreagrúil a sholáthar.
3. **Feabhsaítear an Athléimneacht agus an Choinneáil:** Trí phleanáil níos fearr don lucht saothair, trí fhorbairt ceannaireachta, agus trí eolas institiúideach a choinneáil, tabharfar aghaidh sa

straitéis ar rioscaí acmhainneachta agus cothófar athléimneacht eagraíochtúil fhadtéarmach.

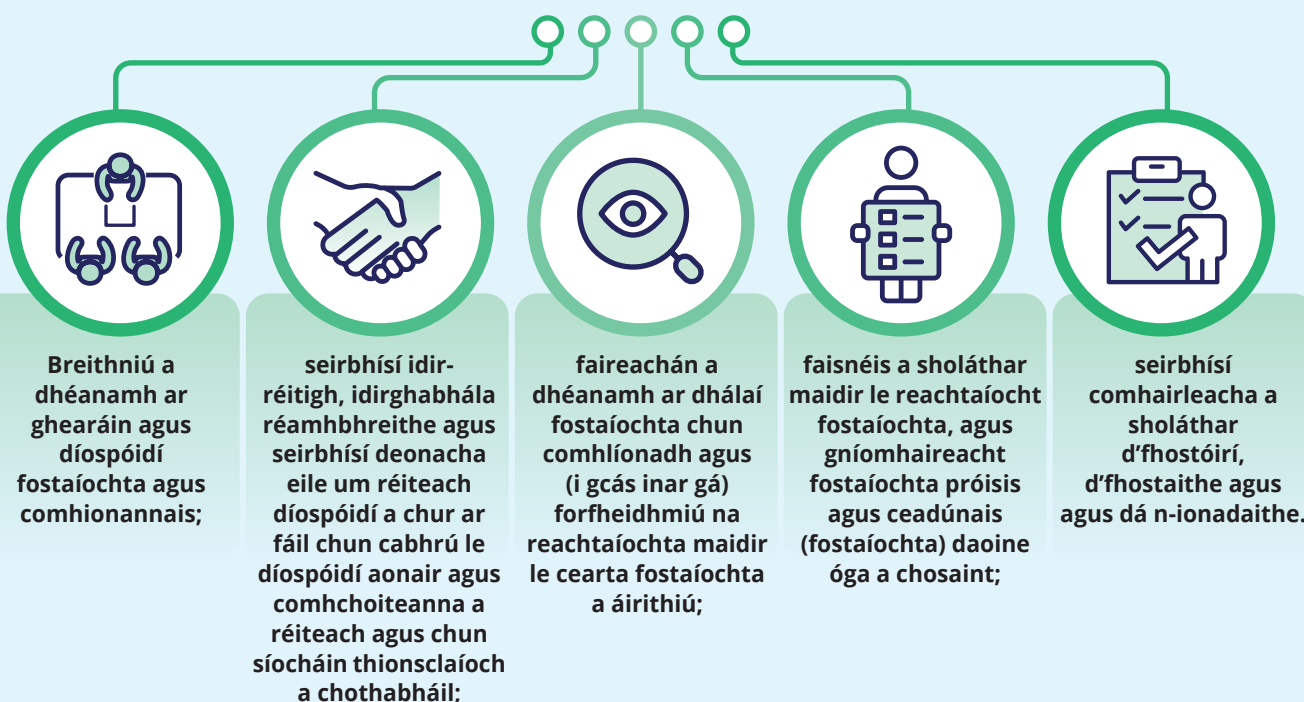
4. **Cumasaigh Formhaoirseacht Sonraí-Thiomáinte:** Le rochtain agus rialachas feabhsaithe ar shonraí, is féidir le CCÁO aistriú ó réiteach frithghníomhach fadhbanna go cinnteoireacht réamhghníomhach atá bunaithe ar fhianaise—ag tacú le cuntasacht agus le torthaí seirbhíse níos fearr.
5. **Éascaíonn sé Comhpháirtíocht Straitéiseach le RFTF:** Le samhail oibriúcháin shoiléirithe, áiritheofar rialachas ailínithe agus uathriail oibríochtúil i gcás inar gá, rud a neartóidh cumas CCÁO seachadadh a dhéanamh le dearbhú agus le lúfaireacht.

Go bunúsach, leagtar amach san athbhreithniú treoirphlean oibríochta soiléir a chuireann ar chumas Straitéis CCÁO ní hamháin freagairt do dhúshláin láithreacha seachadta seirbhíse ach todhchaí an chaidrimh san ionad oibre in Éirinn a thuar agus a mhúnlú.



Cuspóir an CCÁO

Is iad seo a leanas feidhmeanna an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre (CCÁO):



I measc na bhfeidhmeanna breise atá leagtha amach in alt 11 (1) den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015 tá:

- a) feabhas ar chaidreamh san ionad oibre a chur chun cinn, agus dea-chaidreamh san ionad oibre a chothabháil,
- b) comhlíonadh achtachán iomchuí a chur chun cinn agus a spreagadh,
- c) treoir a chur ar fáil maidir le comhlíonadh na gcód cleachtais atá ceadaithe faoi Alt 20 den Acht um Chaidreamh san Áit Oibre, 2015,
- d) athbhreithnithe a dhéanamh ar chaidreamh san ionad oibre agus faireachán a dhéanamh ar fhorbairtí maidir leis an gcaidreamh sin,
- e) taighde a sheoladh nó a choimisiúin ar nithe a bhaineann le caidreamh san ionad oibre,
- f) comhairle, faisnéis agus torthaí taighde arna ndéanamh ag an gCoimisiún a sholáthar do chomhchoistí saothair agus do chomhchomhairlí tionscail,
- g) comhairle agus fógra a thabhairt don Aire i ndáil le hachtacháin iomchuí a chur i bhfeidhm agus a chomhlíonadh, agus
- h) faisnéis a sholáthar do dhaoine den phobal i ndáil le fostaíocht

Ár bhFís; 2025 agus ina dhiaidh sin

Samhlaímid sochaí ina gcloítear le caighdeáin fostaíochta agus chomhionannais do chách trí sheirbhísí ardchaighdeáin a sholáthar.

I gcoirlár ár n-eagraíochta tá tiomantas domhain do chothroime, dínit agus comhionannas deiseanna do chách. Creidimid nach bealach chun ioncaim amháin í an fhostaíocht ach gur bealach í freisin chun cumhachtú, cuimsiú agus fás pearsanta a bhaint amach. Ar an gcaoi chéanna, ní prionsabal amháin é an comhionannas—is cleachtas é nach mór a chothú agus a chosaint go gníomhach i ngach ionad oibre agus pobal.

Léiríonn ár bhfís ár n-uailmhian cur le sochaí inar féidir le gach duine, beag beann ar chúlra nó imthosca, a bheith rathúil i dtimpeallacht a urramaíonn a gcearta agus a thacaíonn lena n-acmhainneacht. Chun é seo a bhaint amach, táimid tiomanta do sheasamh le caighdeáin láidre fostaíochta agus chomhionannais a chuirtear i bhfeidhm go cothrom agus go comhsheasmhach.

Aithnímid go dtarlaíonn fíor-athrú ní hamháin trí bheartas, ach trí sheirbhísí fiúntacha ar ardchaighdeán a sholáthar a shroicheann daoine ar fud na tíre. Cibé acu trí thionscnaimh chomhairleacha, tionscnaimh fothaithe comhdhearcaidh, tionscnaimh tacaíochta, tionscnaimh oiliúna nó tionscnaimh chomhlíontachta atá i gceist, tá ár gcuid oibre bunaithe ar an mian difríocht inbhraite a dhéanamh i saol daoine aonair agus sna córais a fhreastalaíonn orthu.

Trí chomhpháirtíochtaí láidre a chothú, trí ghlacadh leis an nuálaíocht, agus trí bheith diombháilte inár luachanna, táimid ag iarraidh todhchaí a thógáil inarb í an chothroime an norm agus inarb í an cháilíocht an caighdeán.



Ár Luachanna

Tá ár luachanna mar bhunús le gach rud a dhéanaimid. Múnlaíonn siad an chaoi a n-oibrímid, treoraíonn siad ár gcinnteoireacht, agus léiríonn siad ár dtiomantas eagraíocht níos córa, níos cothroime agus níos ardfheidhmíochta a chruthú. Níos tábhachtaí fós, cuireann siad eolas ar fáil dár gcultúr. Tá na prionsabail seo níos mó ná focail amháin - is iad na caighdeáin atá againn féin agus an lionsa trína ndéanaimid ár gcuid seirbhísí a sheachadadh.

De réir mar a tháinig forbairt ar ár n-eagraíocht, tá ár luachanna againn freisin. Thángamar le chéile chun ár luachanna a athshamhlú chun sinn a spreagadh agus a threorú trí na chéad chéimeanna eile dár n-aistear straitéiseach.

I dtírdhreach ina bhfuil muinín, cothroime agus cuntasacht níos tábhachtaí ná riamh, táimid bródúil as cur chuige atá bunaithe ar luachanna a chur chun cinn. Is bunchreideamh é gach ceann dár luachanna a spreagann ár gculpóir chun cinn agus a chinntíonn go bhfuilimid dílis dár bhfís de shochaí ina gcloítear le caighdeáin fostaíochta agus chomhionannais do chách.

Na luachanna sin a roinnimid ar fud ár n-eagraíochta, treoraíonn siad an chaoi a mbímid i dteagmháil lenár bpáirtithe leasmhara, tacaíonn siad lenár bhfoirne, agus freastalaíonn siad ar an bpobal—rud a chinntíonn ní hamháin go gcomhlíonann ár gcuid oibre na hionchais ach go socraíonn siad an caighdeán barr feabhais trí sheirbhísí a sholáthar go héifeachtúil agus go héifeachtach.



Iontaoibh agus Ionracas

Táimid macánta, iontaofa, trédhearcach agus comhsheasmhach inár n-idirghníomhaíochtaí go léir lenár bpáirtithe leasmhara agus lena chéile. Déanaimid ár ndícheall an rud ceart a dhéanamh agus muid féin a choinneáil cuntasach.



Neamhspleáchas agus Neamhchlaontacht

Comhlíonaimid ár bhfeidhmeanna go neamhspleách. Gníomhóimid i gcónaí le neodracht maidir le seachadadh ár seirbhísí agus déanfaimid ár ndícheall aon chlaontacht a sheiceáil.



Éifeachtúlacht agus Nuálaíocht

Cruthóimid smaointe nua go leanúnach, roinnfimid ár saineolas agus feabhsóimid éifeachtúlacht ár seachadta seirbhíse dá réir.



Comhionannas agus Cothroime

Tacaímid le luachanna an chomhionannais agus na cothroime agus déanaimid ár ndícheall ionad oibre a chur ar fáil inar féidir lenár ndaoine a bheith rathúil. Cuirimid comhionannas agus inrochtaineacht chun cinn ar fud ár seirbhísí.

Príomh-Uaillmhianta Straitéiseacha

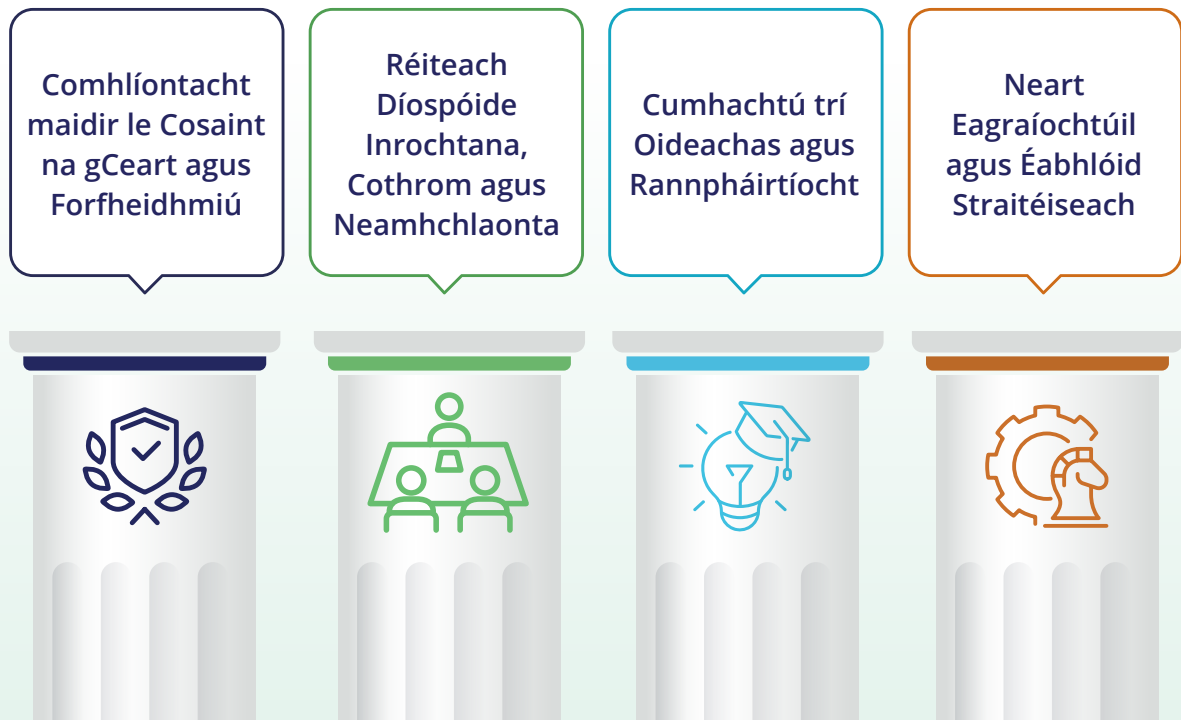
Príomh-Uaillmhianta Straitéiseacha an Choimisiúin um Chaidreamh san Áit Oibre 2025-2027

- Inrochtaineacht ar ár seirbhísí a mhéadú do chách
- Comhlíontacht a neartú in earnálacha ardriosca
- Feabhas a chur ar éifeachtúlachtaí ar fud ár seirbhísí go léir
- Eagraíocht nua-aimseartha, sonraibhuanaithe, oiriúnaitheach agus lúfar a thógáil
- Ár n-athléimneacht a neartú agus tógáil ar ár gcultúr dearfach
- An Rannán Eolais, Faisnéise agus Comhairleach a sheoladh agus a leabú
- Cumhachtaigh réiteach faoi stiúir an úsáideora seirbhíse thar réitigh fhorchuirthe

Is iad na Colúin Straitéiseacha a leagtar amach thíos na príomhghnéithe fócais chun ár bhfís fhadtéarmach agus ár n-uaillmhian straitéiseach a bhaint amach.

Tá ár bpríomhuailmhianta straitéiseacha a leagtar amach thuas mar bhonn chun ár gcolúin straitéiseacha a shainiú, lena n-áirítear go dtacaíonn gach colún go díreach lenár spriocanna uileghabhálacha agus go spreagann sé dul chun cinn ailínithe inbhuanaithe.

Colúin Straitéiseacha



Ceartha Comhlíonadh agus Forfheidhmiú Cosanta



Cuspóir: Ceartha fostaíochta a chosaint trí chigireachtaí, forfheidhmiú agus tacaíocht chomhlíontachta.

Príomhghníomhaíochtaí:

- Straitéisí cigireachta rioscabhunaithe réamhghníomhacha
- Teagmháil ghníomhach a dhéanamh le fostóirí chun comhlíonadh deonach na reachtaíochta a chur chun cinn roimh fhorfheidhmiú
- Forfheidhmiú suas le himeachtaí coiriúla agus sibhialta, agus na himeachtaí sin san áireamh, i gcás inar gá
- Gníomhaíochtaí forfheidhmiúcháin trasteorann agus comhpháirteacha le comhpháirtithe náisiúnta agus idirnáisiúnta chun teacht ar chohóirt leochaileacha sa tsochaí

Réiteach Díospóide Cothrom agus Neamhchlaonta Inrochtana



Cuspóir: Seirbhísí réitigh éifeachtúla, neamhchlaonta agus duinelárnacha a sholáthar.

Príomhghníomhaíochtaí:

- Seirbhísí éifeachtúla tráthúla idir-réitigh, idirghabhála, éascaithe agus breithnithe
- Acmhainní inrochtana a fhorbairt ar fud bealaí éagsúla chun na huirlisí a chur ar fáil d'úsáideoirí seirbhíse chun coinbhleachtaí, gearáin agus díospóidí a íoslaghdú
- Tionscnaimh phíolótacha amhail comhpháirtíochtaí le grúpaí abhcóideachta chun tacú le cláir inrochtaineachta trí úsáid a bhaint as a n-aistear léargais tríd an CCÁO
- Príomhphróisis a dhoiciméadú ar fud ár réimsí oibríochtúla chun eispéireas an úsáideora a fheabhsú

Cumhachtú trí Oideachas agus Rannpháirtíocht



Cuspóir: An t-eolas a thabhairt d'fhostaithe, d'fhostóirí agus don phobal chun seasamh le ceartha agus leis na sásraí atá ar fáil chun saincheisteanna a réiteach go luath.

Príomhghníomhaíochtaí:

- An Rannán nua Eolais, Faisnéise agus Comhairle (KIA) a bhunú agus a leabú
- Gníomhaíochtaí for-rochtana agus oideachais a sholáthar agus béim á leagan ar chohóirt leochaileacha inár sochaí
- Straitéisí cumarsáide agus samhlacha aiseolais a bhunú do pháirtithe leasmhara
- Tacú le margadh saothair na todhchaí trí léargais taighde agus sonraí

Neart Eagraíochtúil agus Éabhlóid Straitéiseach



Cuspóir: Cumas inmheánach a fhorbairt chun ár n-uailmhian a bhaint amach agus chun oiriúnú do riachtanais athraitheacha trí úsáid a bhaint as cuir chuige bunaithe ar fhianaise atá bunaithe ar shonraí.

Príomhghníomhaíochtaí:

- Treochlár TFC 3 bliana a mhúnlú chun rochtain dhigiteach a leathnú ar fud ár seirbhísí
- PTFanna soiléire trédhearcacha a chomhaontú dár n-aschuir
- Ár gcultúr a neartú trí thionscnaimh láidre do dhaoine
- Creataí soiléire dul chun cinn gairme a fhorbairt le plananna oiliúna agus forbartha nasctha

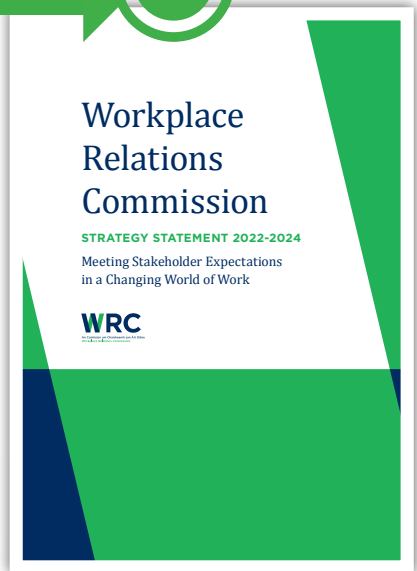
Tosca Ratha

- ✓ Rátaí comhlíontachta feabhsaithe ar fud na bpríomhearnálacha fostaíochta
- ✓ Méadú ar fheasacht an phobail ar chearta fostaíochta agus comhionannais
- ✓ Laghdú ar athghearáin nó ar dhíospóidí ó na foinsí céanna
- ✓ Tionchar dearfach ar chomhionannas fostaíochta agus ar chaidreamh san ionad oibre
- ✓ Méadú ar ghearáin a réitíodh ar fud na tíre gan dul ar iontaoibh cinnidh breithnithe nó forfheidhmithe



Athbhreithniú ar an Ráiteas Straitéise

Ceanglaítear leis an Acht um Chaidreamh san Áit Oibre 2015 go mbeidh athbhreithniú ar chur i bhfeidhm an ráitis straitéise díreach roimhe sin i ngach Ráiteas Straitéise CCÁO. Tá an t-athbhreithniú seo leagtha amach in Aguisín 1.



Aguisín 1

Ráiteas Straitéise 2022-2024 Athbhreithniú

Áiríodh sa Ráiteas Straitéise *Ionchais na bPáirtithe Leasmhara i nDomhan atá ag Athrú a Chomhlíonadh* na 3 bliana féilire ó 2022 go 2024.

Gealladh i Ráiteas Straitéise 2022 – 2024 go ndéanfaí a sheirbhísí a bheachtú agus a athmhúnlú trí nuálaíocht leanúnach agus trí dhea-chleachtais a shainaithint agus a chomhroinnt. Sainaithníodh trí phríomhaidhm straitéiseacha sa straitéis chun an dúshraith láidir a bunaíodh sna blianta roimhe sin a chothabháil agus a fhorbairt.

- Athléimneacht agus Leanúnachas,
- Feabhsú Leanúnach, agus
- Cuidiú le hInoiriúnaitheacht.

Bhí na cuspóirí straitéiseacha, na gníomhartha agus na torthaí a leagtar amach sa Ráiteas Straitéise mar bhonn eolais agus léiríodh iad sna pleananna bliantúla gnó agus bainistíochta riosca a chuir gach Rannán den CCÁO ar fáil. Ina theannta sin, sna Tuarascálacha Bliantúla a foilsíodh thar thréimhse na Straitéise, sonraíodh an dul chun cinn a rinneadh maidir leis na cuspóirí agus na gníomhaíochtaí straitéiseacha atá iontu.

Tugtar achoimre thíos ar roinnt éachtaí suntasacha i gcomhréir le huaillmhian agus tiomantas na Straitéise 3 bliana.

Athléimneacht agus Leanúnachas

Sainaithníodh i Ráiteas Straitéise 2022-2024 gurb iad na foirne atá ag obair sa Choimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre a phríomhshócmhainn agus a ríthábhachtaí atá sé tallann a mhealladh agus a choinneáil mar chomhartha ratha. Beartaíodh sa Straitéis leibhéal láimhdeachais de bhun scoir agus sonraí lena léirítear deiseanna agus treocheartaí foriomlána sa mhargadh saothair.

Le linn thréimhse na Straitéise, tháinig méadú 14 % ar lucht saothair CCÁO chun leibhéil mhéadaitheacha an éilimh agus leathnú na seirbhíse a mheaitseáil agus bhí sé ag 235 (an líon daoine) ag deireadh 2024.

In iarrachtaí chun seachadadh éifeachtach na Straitéise a chinntiú le linn thréimhse ina raibh láimhdeachas beartaithe, lean an CCÁO de bheith i dteagmháil go

réamhghníomhach lena mháthair-Roinn, an Roinn Fiontar, Trádála agus Fostaíochta (RFTF), chun píblíne tallainne a sholáthar chun cuspóirí agus feidhmeanna reachtúla na Straitéise a bhaint amach. In éineacht le RFTF, spreag CCÁO uas-sciliú agus chuir sé cláir oiliúna agus forbartha ábhartha ar fáil chun tacú lena mhuintir agus chun a chinntiú go raibh siad inniúil agus muiníneach chun a ndualgais a chomhlíonadh.

Mar léiriú ar an timpeallacht dhlíthiúil agus oibríochtúil atá ag athrú agus chun forálacha a dhéanamh chun lúfaireacht agus athléimneacht a neartú ina lucht saothair, thug CCÁO faoi acmhainní breise agus oiliúint ghaolmhar a earcú do na Seirbhísí Cigireachta agus Breithnithe araon.

Bhí roinnt scor a raibh tionchar acu le linn théarma na Straitéise agus a raibh sé d'acmhainn acu leibhéal leochaileachta a chur i láthair maidir le soláthar seirbhíse ach mar gheall ar phleanáil chúramach comharbais i gcomhthéacs uas-sciliú agus meon lúfar a leabú, áirithíodh go leanfaí le soláthar seirbhíse ardleibhéil go dtí go gcuirfí feachtais earcaíochta i gcrích chun pearsanra substainteach ardcháilithe a cheapadh i bpríomhphoist. Chruthaigh an dúshlán sin an deis freisin do CCÁO tástáil a dhéanamh ar a chumas feabhas a chur ar chásanna aitheanta agus anaithnide agus oiriúnú dóibh, agus ar a athléimneacht agus ar a chumas rathú i dtimpeallachtaí suaiteacha agus athraitheacha.

Bhí sé ríthábhachtach tacú le baill foirne trí bheartais faoi stiúir eagraíochta lena n-áirítear socrú oibre cumaisc fhoirmiúil a chur chun feidhme agus a leabú i gcomhar le RFTF chun eagraíocht athléimneach a thógáil. Coinnítear na socruithe faoi athbhreithniú de réir mar a fhorbraíonn na héilimh seirbhíse agus na riachtanais lucht saothair chun inoiriúnaitheacht eagraíochtúil leanúnach a chinntiú agus chun spriocanna straitéiseacha agus riachtanais oibríochtúla an CCÁO agus an phobail ar a bhfreastalaíonn sé a chomhlíonadh.

Tar éis sheoladh an Ráitis Straitéise 2022 – 2024, thionóil CCÁO Comhdháil uile-foirne Déardaoin, an 19 Bealtaine 2022 inar tugadh baill foirne le chéile ó oifigí uile CCÁO den chéad uair ó Covid-19 in 2020, lenar tógadh nascacht bhreise ar fud na bhfoirne, lenar leabaíodh comhar dearfach agus lenar cruthaíodh líonraí tacaíochta. Bhí cruinnithe rialta,



laethanta ancaire agus foilsíú na hirise foirne intí ina bpríomhghné le linn sheachadadh na Straitéise agus bhí siad mar bhonn taca le forbairt na chéad Straitéise eile.

Sa bhliain dheireanach den Straitéis, ghlac an CCÁO le tiomantas a fhoirne fanacht nasctha agus pobal láidir CCÁO agus cultúr cuimsitheachta agus rannpháirtíochta a fhorbairt. In 2024, d'éascaigh na Rannáin Seirbhísí Corparáideacha roinnt seisiún halla baile uile-foirne ina n-úsáidtear ardáin ar líne agus ceardlanna rannpháirtíochta foirne ar fud shuíomhanna uile CCÁO agus chuir an tArd-Stiúthóir agus a foireann bainistíochta sinsearaí ar fáil iad.

I mí Dheireadh Fómhair 2022, d'oscail an tAire Gnó, Fostaíochta agus Miondíola ag an am, Damien English TD, Oifig nua Réigiún an Deiscirt de chuid CCÁO go hoifigiúil, atá lonnaithe go lárnach i gCathair Chorcaí. Ba thoradh é seo ar uaillmhian CCÁO a bheith in ann a shraith iomlán seirbhísí a sholáthar go réigiúnach. Rinneadh athbhreithniú ar shuíomh na 5 shuíomh CCÁO thar thréimhse na Straitéise chun a chinntiú go raibh an CCÁO lonnaithe go straitéiseach i réimsí ina raibh éileamh mór ar sheirbhísí. Leanfar den leibhéal athbhreithnithe sin thar thréimhse an Ráitis Straitéise nua 2025-2027.

Feabhas Leanúnach

I gcomhthéacs iarracht leanúnach a dhéanamh acmhainneacht agus cumas na heagraíochta a neartú agus bealaí a fhiosrú chun feabhas a chur ar éifeachtacht agus éifeachtúlacht cháilíocht sheirbhísí CCÁO, réitíodh an bealach chun cinn le Ráiteas Straitéise 2022-2024, inar leagadh amach ár n-uaillmhianta straitéiseacha agus inar tógadh bunús chun gníomhaíochtaí a fhorbairt chun cuspóirí agus fíis na Straitéise a bhaint amach.

Chun éifeachtacht an tseachadta seirbhíse a shíneadh ar fud shuíomhanna geografacha an CCÁO, rinne an CCÁO uasghrádú ar an teicneolaíocht in oifigí Chorcaí agus Bhaile Átha Cliath. Chuir an tionscadal uasghrádaithe seo comharthaíocht chriticiúil ar fáil i bhfoirm boird taispeána dhigiteacha d'úsáideoirí seirbhíse, rud a chomhlánaigh agus a chuir tuilleadh feabhais ar an bpróiseas roimh éisteacht bhreithnithe.

Ina theannta sin, rinneadh seomraí tiomnaithe a athfheistiú chun freastal ar éisteachtaí hibrídeacha agus cianda a thairgeann bealach seirbhíse malartach agus chun iad a éascú agus chun bacainní a bhaint do chuid acu maidir le rochtain a fháil ar sheirbhísí breithnithe agus idirghabhála. Le linn na Straitéise reáchtáil an CCÁO éisteachtaí breithnithe go pearsanta

agus go cianda le 70% ar an meán á reáchtáil go pearsanta agus 30% á reáchtáil go cianda.

Forbraíodh Straitéis TFC chun ailíniú leis na cuspóirí a leagtar amach i Straitéis 2022-2024 agus chun tacú leo. Leis an Straitéis TFC sin, leagadh síos an bhunchloch le haghaidh dul chun cinn digiteach meántéarmach laistigh de CCÁO agus díriodh ar réitigh 'Digiteach ar dTús' a chur ar fáil.

Ag tógáil ar an dul chun cinn chun réitigh dhigiteacha ghréasánbhunaithe, sholáimhsithe a fhorbairt agus a chur in úsáid, chuaigh CCÁO i gcomhpháirtíocht le soláthraí seirbhíse chun córas nua bainistithe cásanna a dhearadh le haghaidh seirbhísí idir-réitigh, comhairleacha agus idirghabhála. Cuireadh an córas sin i bhfeidhm in 2022 agus sa bhreis ar éifeachtúlachtaí a chur le riarachán na seirbhísí, cuireadh ar fáil leis freisin an cumas príomhshonraí agus léargais a bhailiú chun bonn eolais a chur faoi straitéis amach anseo agus chun seirbhísí a fheabhsú a thuilleadh.

Seoladh próiseas iarratais nua-aimseartha nua do ghearánaigh in 2024 lena ngiaráiltear teicneolaíochtaí nuálacha agus lena bhfeabhsaítear go mór na seirbhísí a thairgtear d'úsáideoirí seirbhíse CCÁO. Tá an próiseas iarratais nua (foirm eCompliant) ag cloí go hiomlán le treoirlínte inrochtaineachta ábhar gréasáin agus tá sé ar fáil i mBéarla agus i nGaeilge araon.

Rinne CCÁO dul chun cinn suntasach i dtreo a chuspóirí 3 bliana a bhaint amach trí réitigh dhigiteacha ar sheirbhísí a chur chun cinn agus ar an tuiscint go leanfaidh níos mó dul chun cinn digiteach sna blianta ina dhiaidh sin de réir mar a fhorbraíonn an teicneolaíocht agus de réir mar a leanann sí ag cur isteach ar chleachtais agus ar phróisis thraidisiúnta.

Rinneadh feabhsuithe éifeachtacha in 2023 tar éis sheoladh Chéim 1 den tionscadal um Uathoibriú Róbatach Próiseas (RPA). Rinneadh foráil i gCéim 1 de RPA maidir le córas níos cuíchóirithe agus níos éifeachtúla chun oibriú in éineacht le pointí teagmhála daonna ar láimhseáil tosaigh agus ar chomhfhreagras na n-iarratas ar ghearáin. Tar éis rath Chéim 1, thug CCÁO faoi Chéim 2 RPA le linn 2024. Seachadann Céim 2 an ghlúin uathoibríoch de litreacha éisteachta agus cur siar chuig páirtithe ábhartha chuig éisteachtaí breithnithe. Cuimsíodh sa Chéim seo freisin eisiúint litreacha a bhaineann le héisteachtaí a chur siar. Le cumas RPA méideanna móra sonraí a phróiseáil agus comhfhreagras beacht a eisiúint, cuireadh borradh faoin táirgiúlacht lena gcuirtear ar chumas CCÁO leanúint de bheith chun tosaigh ar éilimh seirbhíse atá ag dul i méid i gcónaí.

Cuidiú le hInoiriúnaitheacht

Mar thoradh ar fhorbairtí sa dlí fostaíochta le trí bliana anuas, tá feabhas leanúnach tagtha ar dhálaí d'oibrithe. Tá an CCÁO rithábachtach don iarracht dhearfach agus don dul chun cinn chun cabhrú lena gheallsealbhóirí, lena fhostóirí agus lena fhostaithe tuiscint a fháil ar dhlí nua leasaitheach a mbíonn

Rinne CCÁO dul chun cinn suntasach i dtreo a chuspóirí 3 bliana a bhaint amach trí réitigh dhigiteacha ar sheirbhísí a chur chun cinn agus ar an tuiscint go leanfaidh níos mó dul chun cinn digiteach sna blianta ina dhiaidh sin de réir mar a fhorbraíonn an teicneolaíocht agus de réir mar a leanann sí ag cur isteach ar chleachtais agus ar phróisis thraidisiúnta.

tionchar aige ar athrú eacnamaíoch agus sóisialta agus ar dhúshlán eacnamaíoch agus sóisialta agus chun déileáil leis an dlí sin.

Tá athruithe i bhfad níos dearfaí agus níos forásaí curtha chun cinn ag an Rialtas agus ag máthair-Roinn CCÁOanna le blianta beaga anuas agus tá méid suntasach bainte amach acu chun cosaint fostaithe a fheabhsú tuilleadh.

Mar shampla, leis an Acht um Cheadanna Fostaíochta 2024, tugadh isteach athruithe suntasacha ar na córais ceadanna fostaíochta in Éirinn, lena n-áirítear cead fostaíochta séasúrach nua a thabhairt isteach.

Cuireadh tús leis an Acht um Fhostaíocht (Iomarcaíochtaí Comhchoiteanna agus Forálacha Ilghnéitheacha) agus um Chuideachtaí (Leasú), 2024 an 1 Iúil 2024. Leasaíodh an tAcht um Chaomhnú Fostaíochta 1977 leis an Acht chun tuilleadh feabhais a chur ar chosaint fostaithe a bhfuil iomarcaíochtaí comhchoiteanna rompu de bharr dhócmhainneacht a bhfostóra.

De bhun na n-athruithe reachtacha sin, cuireann CCÁO, trína sheirbhísí agus trína chumarsáidí, teachtaireachtaí tábhachtacha ar fáil do pháirtithe leasmhara, déanann sé oiriúnú ó thaobh nós imeachta agus struchtúir de chun tacú leis na hathruithe reachtacha, déanann sé a fhoirne a uas-sciliú, agus forbraíonn sé Cóid Chleachtais chun tacú le sraith rialacha i scríbhinn agus chun iad a chur ar fáil lena sainítear an chaoi nach mór do dhaoine nó do chomhlachtaí gníomhú i gcásanna ar leith.

D'fhoilsigh an CCÁO an Cód Cleachtais d'fhostóirí agus d'fhostaithe ceart chun obair sholúbtha a iarraidh agus an ceart chun obair iargúlta a iarraidh ar an 7 Márta 2024, mar a fhoráiltear faoin Acht um Chomhardú Saoil agus Forálacha Ilghnéitheacha, 2023. Is é cuspóir an Chóid treoir phraiticiúil a sholáthar d'fhostóirí, d'fhostaithe agus d'aon duine eile maidir leis na bearta is féidir a dhéanamh chun ceann amháin nó níos mó d'fhorálacha Chuid 3 den Acht um Chothromaíocht Oibre is Saoil agus Forálacha Ilghnéitheacha 2023 a chomhlíonadh, lena n-áirítear forálacha maidir le hiarrataí ar shocruithe cianoibre, agus freisin Cuid IIA d'Acht na dTuismitheoirí 1998-2023, lena n-áirítear forálacha maidir le hiarrataí ar shocruithe solúbtha oibre chun críoch cúraim. Bhí foilsiú an Chóid seo rithabhachtach tráth a raibh socruithe oibre cianda, cumaisc agus hibrideacha á neadú in eagraíochtaí ar fud na hÉireann.

Ina theannta sin, is foinse rithabhachtach faisnéise é suíomh gréasáin CCÁO agus is comhéadan rithabhachtach é le seirbhísí CCÁO do shaoránaigh na hÉireann. Soláthraíonn suíomh Gréasáin CCÁO nuashonruithe ar shamhlacha seachadta seirbhíse agus ar chearta fostaíochta agus comhionannais, go ginearálta, agus ailínithe le hathruithe reachtacha. Ina theannta sin, tá leabharlann d'fhíseáin ghearra ar an suíomh gréasáin i roinnt teangacha chun a léiriú conas a oibríonn ár seirbhísí go praiticiúil.

Is príomhuirlis chumarsáide eile iad cainéil meán sóisialta CCÁO chun faisnéis a bhaineann le fostaíocht agus comhionannas agus nuashonruithe reachtacha a roinnt leis an bpobal. Tháinig méadú seasta ar raon feidhme na n-ardán sin le linn thréimhse Ráiteas Straitéise 2022-2024 agus leanann siad de mhodh inrochtana cumarsáide rithabhachtaí a sholáthar.

D'éascaigh an Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre plé rithabhachtacha le linn 2023 agus 2024 idir an Rialtas agus Ceardchumann/Comhlachais na hEarnála Poiblí maidir le comhaontú comharba ar Ag Dul Ó Nearth go Nearth. Mar thoradh ar an bplé a d'éascaigh CCÁO, foilsíodh Comhaontú na Seirbhíse Poiblí 2024- 2026, an comhaontú a tháinig i gcomharbacht ar Ag Dul Ó Nearth go Nearth.

Agus a thiomantas á chomhlíonadh aige maidir le heolas agus díospóireacht a fhorbairt ar nádúr athraitheach shaol na hoibre, choimisiúnaigh CCÁO Ollscoil Luimnigh (OL) chun píosa taighde a dhéanamh ar *Chlaochluithe Oibre agus Fostaíochta in Éirinn: Athbhreithniú ar Dhúshlán an Mhargaidh Saothair agus an Chaidrimh san Áit Oibre*. Féachann an Taighde ar thionchar an bhoilscithe, an athraithe aeráide, na teicneolaíochta agus na hearcaíochta agus na coinneála ar mhargadh an tsaothair.

An 6 Meitheamh 2024, d'óstáil an Coimisiún um Chaidreamh san Áit Oibre Comhdháil Páirtithe Leasmhara dar teideal 'Todhchaí na hOibre?', Bhí téamaí na Comhdhála faoi stiúir na ndaoine a sainithníodh i dtionscadal taighde OL agus thug an Chomhdháil deis luachmhar do pháirtithe leasmhara éisteacht le príomhchainteoirí agus láithreoirí maidir le treochtaí agus léargais i saol na hoibre.



